

ABSTRAK

Ade Ekawadi (11240194), Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Polis Asuransi Jiwa Berbasis Web di PT Asuransi Jiwa Nasional

Perkembangan teknologi informasi mendorong industri asuransi untuk melakukan digitalisasi guna meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. Namun, di PT Asuransi Jiwa Nasional, proses pengelolaan data polis masih dilakukan secara manual menggunakan dokumen fisik dan *spreadsheet*. Kondisi ini menimbulkan berbagai permasalahan seperti kesalahan input data, keterlambatan pencarian dokumen, serta tidak adanya integrasi data antar bagian. Selain itu, sistem yang ada belum mampu memberikan akses informasi secara *real-time* kepada pengguna internal. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi manajemen polis asuransi jiwa berbasis web yang mampu mendigitalisasi proses administrasi polis, memfasilitasi pencatatan data nasabah, penerbitan polis, serta pelacakan premi secara terpusat dan efisien. Metode yang digunakan adalah pendekatan pengembangan sistem Agile, yang memungkinkan proses iteratif, fleksibel, dan kolaboratif antara *developer* dan pengguna. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dengan staf operasional, serta studi pustaka. Kontribusi dari penelitian ini adalah tersedianya sistem informasi berbasis web yang memiliki fitur login serta pelaporan digital yang dapat diekspor. Sistem ini meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan administrasi, serta menyediakan akses informasi secara *real-time*. Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem mampu menjawab kebutuhan fungsional dan non-fungsional perusahaan, serta mendukung proses digitalisasi layanan asuransi jiwa di PT Asuransi Jiwa Nasional secara menyeluruh.

Kata kunci: *Sistem informasi, asuransi jiwa, web-based, digitalisasi, Agile.*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Ade Ekawadi (11240194), *Design and Construction of Web-Based Life Insurance Policy Management Information System at PT Asuransi Jiwa Nasional*

The development of information technology encourages the insurance industry to digitize in order to improve efficiency and quality of service. However, at PT Asuransi Jiwa Nasional, the policy data management process is still carried out manually using physical documents and spreadsheets. This condition causes various problems such as data input errors, delays in document searches, and the absence of data integration between departments. In addition, the existing system has not been able to provide real-time information access to internal users. This study aims to design and build a web-based life insurance policy management information system that is able to digitize the policy administration process, facilitate customer data recording, policy issuance, and premium tracking in a centralized and efficient manner. The method used is the Agile system development approach, which allows for iterative, flexible, and collaborative processes between developers and users. Data collection techniques are carried out through observation, interviews with operational staff, and literature studies. The contribution of this study is the availability of a web-based information system that has a login feature and digital reporting that can be exported. This system improves operational efficiency, reduces administrative errors, and provides real-time access to information. The analysis results show that the system is able to answer the company's functional and non-functional needs, and supports the digitalization process of life insurance services at PT Asuransi Jiwa Nasional as a whole.

Keywords: *Information system, life insurance, web-based, digitalization, Agile.*

