### **BAB III**

### **PEMBAHASAN**

### 3.1 Tahap Perencanaan

Pada tahap ini, penulis melakukan identifikasi kebutuhan sistem berdasarkan permasalahan yang terjadi di HalloPets. Metodologi yang digunakan adalah Extreme Programming (XP), karena metode ini fleksibel, cocok untuk perubahan yang sering terjadi dalam proses bisnis UMKM. Tahapan XP dimulai dari planning (perencanaan) dengan membuat user story dan merinci fitur penting, Pada tahap perencanaan ini, metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif yang terdiri dari beberapa tahapan:

- 1. Wawancara pemilik dan karyawan hallopets, Wawancara dilaksanakan secara langsung dengan pemilik usaha serta beberapa karyawan yang terlibat dalam kegiatan pembelian, penjualan, dan distribusi produk di HalloPets. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik mengenai proses alur kerja yang berlangsung saat ini, tantangan yang dihadapi di lapangan, serta kebutuhan akan suatu sistem yang mampu mendukung proses bisnis dengan lebih baik dan efisien.
- 2. Observasi proses penjualan dan pencatatan stok, Observasi dilakukan secara langsung di cabang HalloPets yang berada di Jl. Margonda Raya No. 304C, Kelurahan Kemiri Muka, Kecamatan Beji, Depok.. Kegiatan ini dimaksudkan untuk mengenali dengan rinci jalur kerja sehari-hari, sekaligus menilai efisiensi sistem manual yang sedang dijalankan saat ini

3. penyususan daftar kebutuhan sistem fitur, Berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan, penulis membuat daftar fitur sistem yang dikembangkan untuk secara efektif dan efisien mendukung perilaku Hallopets. Kebutuhan untuk fitur ini adalah referensi utama selama tahap desain dan pengembangan sistem. Daftar persyaratan fungsi sistem adalah:

### 3.2 Tahap Pemodelan Sistem

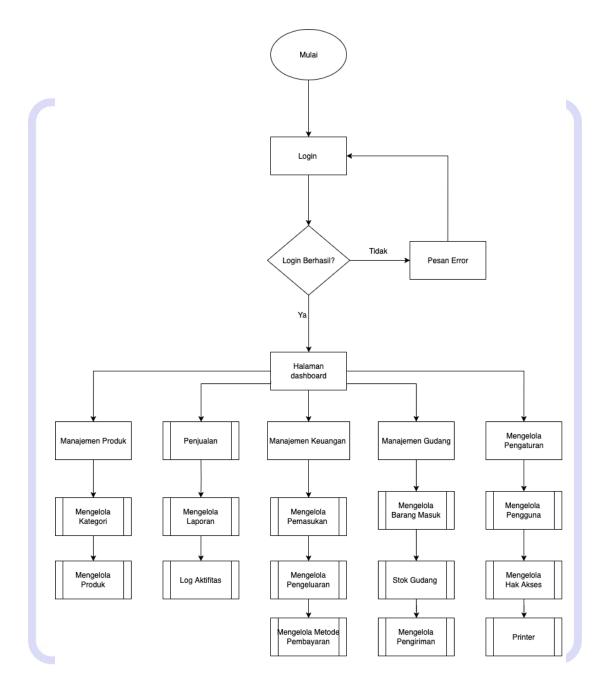
Setelah dilakukannya proses perencaan dan identifikasi kebutuhan sistem melalui wawancara, observasi, dan penyusunan user story, tahap selanjutnya adalah pemodelan sistem. Pada tahapan ini, penulis mulai menyusun gambaran sistem secara menyeluruh sebelum masuk ke tahap pengembangan. Tujuan utamanya adalah untuk menerjemahkan kebutuhan menjadi bentuk yang lebih teknis dan visual, seperti alur kerja sistem, struktur data, hingga interaksi antar pengguna dan fitur. Tahap ini dibagi menjadi dua bagian: analisis dan desain sistem.

### 3.2.1 Tahap Analisis

Pada tahapan ini, penulis berfokus pada penyusunan alur logika dan proses bisnis berdasarkan kebutuhan yang sudah diperoleh sebelumnya. di fase analisis ini, sistem mulai dijabarkan ke dalam bentuk diagram seperti flowchart, use case diagram, dan Entity Relationship Diagram (ERD) awal. Tujuannya yaitu untuk memahami bagaimana data akan mengalir dan bagaimana nantinya tiap proses saling terhubung satu dengan lainnya di dalam sistem.

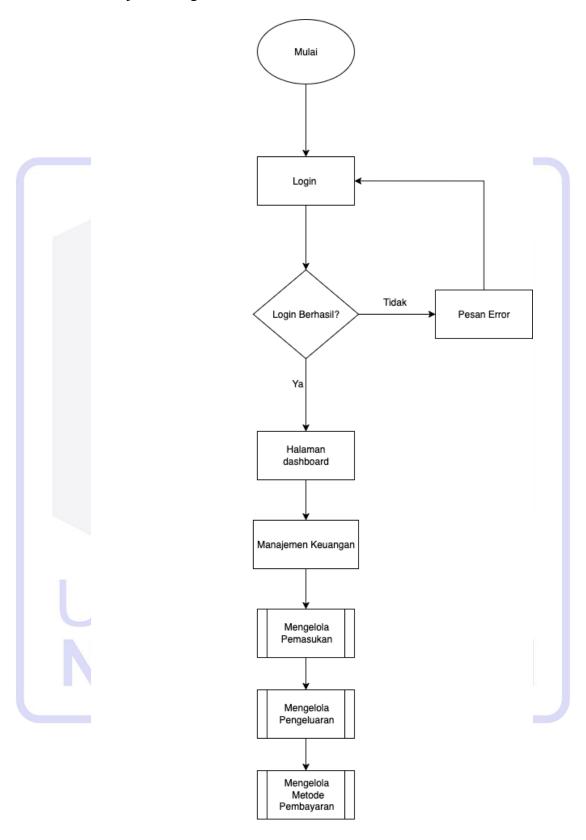
# 1. Flowchart

# 1. Super Admin



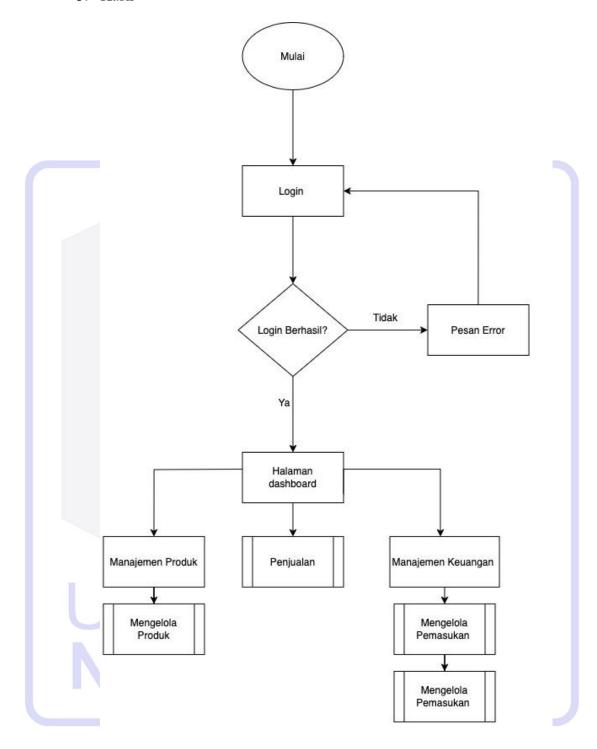
Gambar III.1 Flowchart Super Admin

# 2. Manajer Keuangan



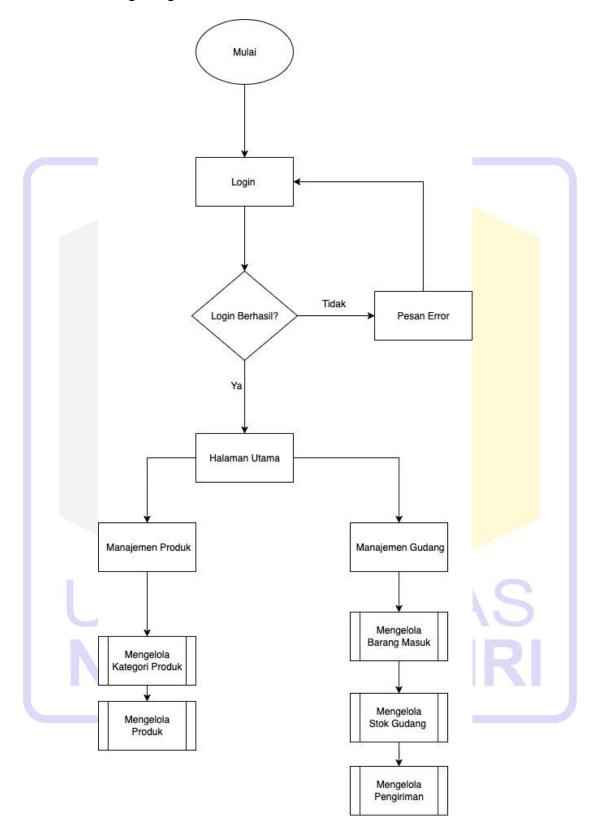
Gambar III.2 Flowchart Admin Manajer Keuangan

# 3. Kasir



Gambar III.3 Flowchart Kasir (Sumber: Diolah Penulis, 2025)

# 4. Staf gudang

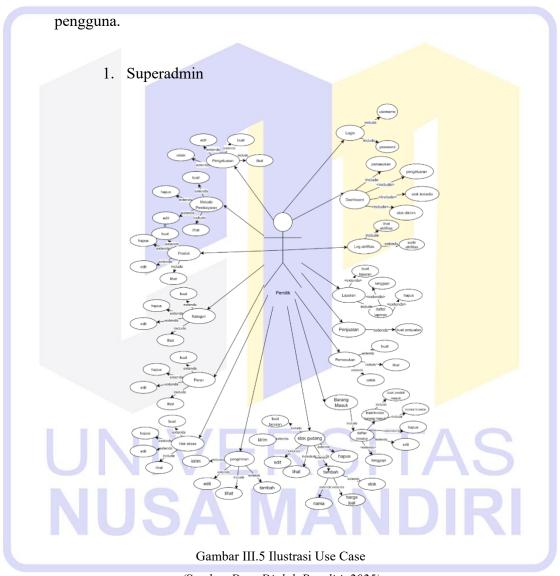


Gambar III.4 Flowchart Staf Gudang

# 2. Use Case Diagram

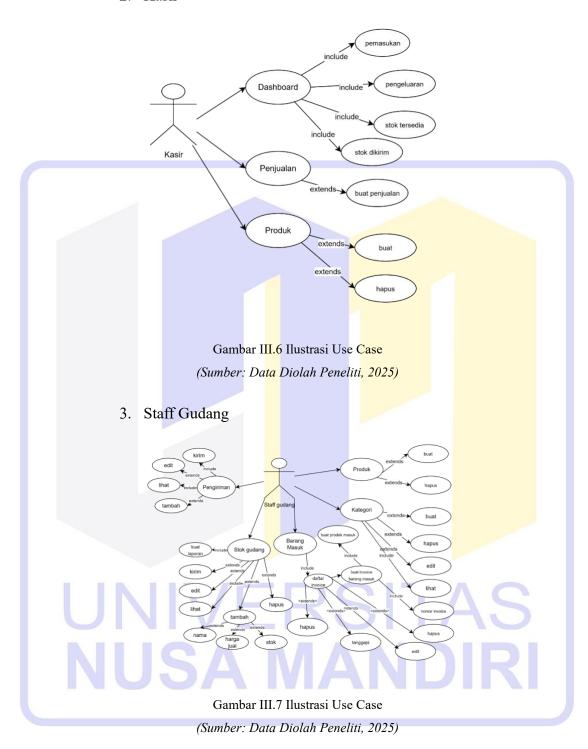
# 1. Use Case Super Admin (Pemilik)

Gambar diagram use case berikut ini menunjukkan hubungan antara aktor dan fitur-fitur yang ada dalam sistem, berdasarkan peran masing-masing

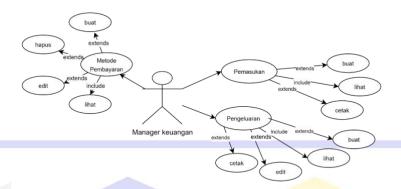


(Sumber:Data Diolah Peneliti, 2025)

# 2. Kasir



# 4. Manager Keuangan



### Gambar III.8 Ilustrasi Use Case

(Sumber: Data Diolah Peneliti, 2025)

# 2. Deskripsi Use Case

Berikut adalah penjelasan mengenai setiap use case berdasarkan diagram yang telah ditampilkan sebelumnya. Tabel ini menjelaskan hubungan antara aktor dan fitur yang dapat diakses dalam sistem sesuai dengan hak akses yang dimiliki oleh masing-masing peran.

Use Case	Aktor	Deskripsi	
Dashboard	Super Admin, Kasir	Menampilkan ringkasan data seperti orde pemasukan, pengeluran, laba bersi jumlah produk, stok produk, serta informa proses pengiriman yang dapat di fili berdasarkan tanggal tertentu.  Menampilkan seluruh aktivitas penggu	
Log Aktivitas	Super Admin dalam sistem untuk keperluan monitor		
		dan audit.	
Penjualan	Super Admin, Kasir	Menggunakan Point Of Sales untuk melakukan transaksi produk yang tersedia di toko sebagai fitur utama dalam penjualan.	

	Super Admin,	Mengelola data produk yang tersedia di	
Produk	Kasir, Staf	toko dan melihat informasi detail setiap	
	Gudang	produk.	
V-4	Super Admin,	Mengelola data kategori produk.	
Kategori	Staf Gudang		
	Super Admin,	Mencatat dan mengelola invoice barang	
Barang Masuk	Staf Gudang	yang akan masuk, serta melakukan	
	Star Gudarig	konfirmasi penerimaan produk.	
	Super Admin,	Mengelola data produk yang telah diterima	
Stok Gudang		berdasarkan faktur barang masuk sebelum	
	Staf Gudang	dikirim ke toko.	
	Super Admin,	Mengelola data produk. Termasuk produk	
Pengiriman	-	yang sudah dikirim ke toko serta produk	
	Staf Gudang	yan <mark>g akan dikirim</mark> ke t <mark>oko.</mark>	
	Super Admin,	Mela <mark>kukan pend</mark> ataan pemasukan yang	
Pemasukan	Manaj <mark>er</mark>	dilen <mark>gkapi denga</mark> n fitur lebih rinci untuk	
	Keuan <mark>gan</mark>	sebua <mark>h transaksi.</mark>	
	Super Admin,	Mengelola sekaligus menampilkan data	
Pengeluran	Manaj <mark>er</mark>	pengeluaran keuangan yang dapat di filter	
	Keuan <mark>gan</mark>	berdasarkan tanggal te <mark>rtentu.</mark>	
	Super Admin,	Mengelola penerimaan metode	
Metode Pembayaran	Manaj <mark>er</mark>	pembayaran untuk seb <mark>uah transaksi</mark>	
	Keuan <mark>gan</mark>		
Domograma	Cum or A Justin	Mengelola pengguna yang terdaftar di	
Pengguna	Super <mark>Ad</mark> min	sistem.	
Halr Alraga	Supor Admir	Mengelola hak ases pengguna berdasarkan	
Hak Akses	Super Admin	izin yang diberikan.	
Printer	Super Admin	Melakukan pengelolaan informasi yang	
1 miles	Super Admin	tercetak dari setiap transaksi.	

Tabel III.1 Deskripsi Use Case Diagram

# The state of the s

# a. Entity Relationship Diagram (ERD)

# 3.2.2 Tahap Desain

Setelah proses analisis dilakukan, langkah selanjutnya adalah tahap desain sistem. Di tahap ini, penulis mulai menggambar bagaimana sistem akan dibuat dan berinteraksi dengan pengguna berdasarkan kebutuhan yang sudah dikumpulkan sebelumnya. Desain ini meliputi tampilan antarmuka pengguna, pemodelan aktivitas yang menjelaskan alur kerja utama, serta struktur data yang menjadi fondasi utama dalam pengelolaan informasi di dalam sistem.

Tahapan desain ini dibagi ke dalam tiga bagian yaitu:

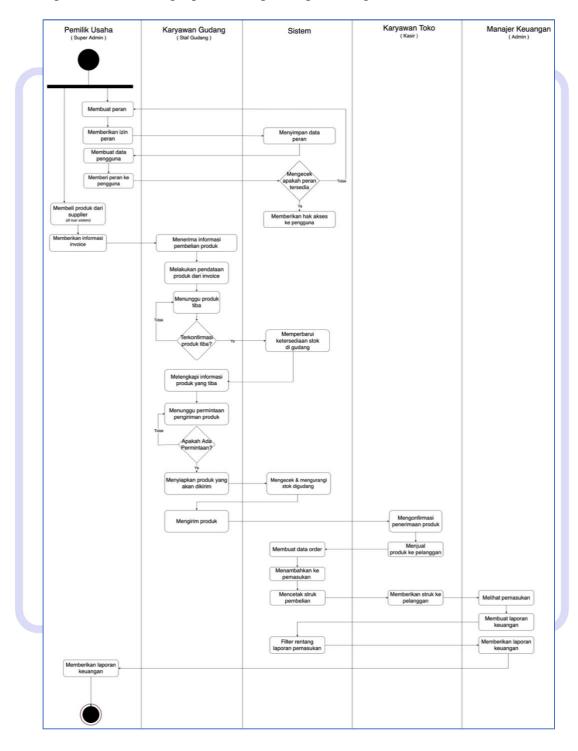
### 1. User Interface

Menampilkan wireframe sebagai rancangan awal untuk memenuhi kebutuhan pengelolaan informasi di dalam sistem berdasarkan fitur utama yaitu **Point of Sales**.



# 2. Activity Diagram

Menggambarkan tahapan kerja dari fitur-fitur utama dalam sistem agar bisa dipahami secara lengkap sebelum proses pemasangan dimulai.



Gambar III.8 Activity diagrams

# 3. Struktur Data

Berisikan relasi antar tabel pada database yang saling berhubungan satu sama lain, berdasarkan primary key dan foreign key

# 1. Produk

Field	Tipe Data	Relasi
product_id	bigint	PK
category_id	bigint	FK
slug	varchar (255)	
price	integer	
is_active?	boolean	
image	varchar (255)	
barcode	varchar (255)	
product_code	bigint	
description	varchar (255)	
timestamps	varchar (255)	

Tabel III.2 Produk

# 2. Kategori

Field	T <mark>ipe</mark> Data	R <mark>elasi</mark>
category_id	bigint	PK
name	varchar (255)	
slug	varchar (255)	unique
is_active?	boolean	
description	varchar (255)	DIAS
timestamps	varchar (255)	

Tabel III.3 Kategori

# 3. Pengeluaran

Field	Tipe Data	Relasi
expense_id		PK
name	bigint	
note	varchar(255)	

date_expense	text	
amount	date	
created_at	int	
updated_at	timestamp	

Tabel III.4 Pengeluaran

# 4. Payment\_methods

Field	Tipe Data	Relasi
payment_method_id	bigint	
name	varchar(255)	PK
image	varchar(255)	
is_cash	b <mark>oo</mark> lean	
created_at	t <mark>im</mark> estamp	
updated_at	t <mark>im</mark> estamp	
deleted_at	t <mark>im</mark> estamp	

Tabel III.<mark>5 M</mark>etode Pembay<mark>aran</mark>

# 5. Orders

Field	Tipe Data	Relasi
order_id	<mark>big</mark> int	PK
name	varchar(255)	
email	varchar(255)	
phone	varchar(255)	
birthday	date	
total_price	int	IAS
note	text	1710
payment_method_id	bigint	DIDI
created_at	IVIAIN	UINI

Tabel III.6 Order

# 6. Order\_Product

Field	Tipe Data	Relasi
order_product_id	bigint	PK
order_id	bigint	FK
product_id	bigint	FK

quantity	int	
unit_price	int	
created_at	timestamp	
updated_at	timestamp	

Tabel III.7 Order Produk

# 7. Setting

Field	Tipe Data	Relasi
setting_id	bigint	PK
shop	varchar(255)	
address	text	
phone	varchar(255)	
name_printer	text	
image	varchar(255)	
print_via_mobile	boolean	
created_at	t <mark>im</mark> estamp	
updated_at	t <mark>im</mark> estamp	

Tabel III.8 Pengaturan Printer

# 8. Activity\_logs

Field	Tipe Data		Relasi
activity_logs_id	<mark>big</mark> int	PK	
log_name	varchar(255)		
description	text		A (C)
subject_type	varchar(255)		
subject_id	bigint		
causer_type	varchar(255)		
causer_id	bigint		
properties	json		
created_at	timestamp		
updated_at	timestamp		

Tabel III.9 Log Aktivitas

# 9. Warehouse\_invoice

Field	Tipe Data	PK

warehouse_invoice_id	bigint	
number	varchar(255)	
invoice_images	varchar(255)	
status	enum('tersedia',	
	'belum_tersedia')	
received_at	timestamp	
created_at	timestamp	
updated_at	timestamp	

Tabel III.10 Invoice Barang Masuk

# 10. Warehouse\_invoice\_product

	Field	Tipe Data	Relasi
warehouse	_invoice_product_id	bigint	PK
warehouse	_invoice_id	bigint	FK
product_id		bigint	FK
quantity		int	
unit_price		int	
created_at		timestamp	
updated_at			

Tabel III.11 Produk Barang Masuk

# 11. Shipment

Field	Tipe Data	Relasi
shipment_id	bigint	PK
shipped_at	date	IA.S
received_at	date	
status	enum('shipped', 'received',	
IUJA	'canceled')	DIKI
created_at	timestamp	
updated_at	timestamp	

Tabel III.12 Pengiriman

# 12. Shipment\_product

Field	Tipe Data	Relasi
shipment_product_id	bigint	PK
shipment_id	bigint	FK

product_id	bigint	FK
quantity	int	
received_quantity	int	
created_at	timestamp	
updated_at	timestamp	

Tabel III.13 Pengiriman Produk

# 13. Warehouse\_product

Field	Tipe Data	Relasi
warehouse_product_id	bigint	PK
product_id	bigint	FK
quantity	int	
reserved_quantity	i <mark>nt</mark>	
last_unit_price	int	
created_at	t <mark>im</mark> estamp	
updated_at	t <mark>im</mark> estamp	

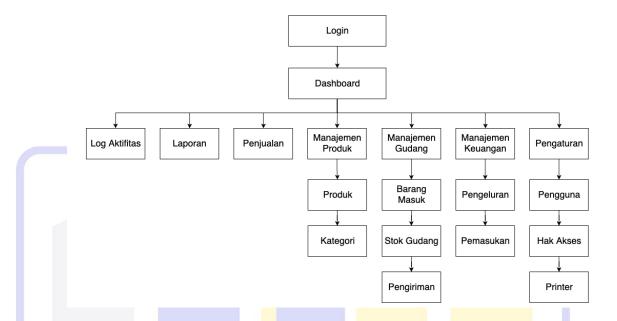
Tabel III.14 Stok Gudang

# 14. Reports

Field	Tipe Data	Relasi
reports_id	<mark>big</mark> int	PK
title	varchar(255)	
description	text	
type	enum('product_stock',  'warehouse_stock',  'other_report')	TAS
status	enum('pending', 'processing', 'completed', 'failed')	DIRI
data	json	
file_path	varchar(255)	
report_date	timestamp	
created_by	bigint	FK (user.id)
created_at	timestamp	
updated_at	timestamp	
T.	hal III 15 Lamanan	

Tabel III.15 Laporan

### 4. Navigasi sistem



Gambar III.9 Nav<mark>iga</mark>si sistem aplik<mark>asi hallopets</mark>
(Sumber: Diolah Penulis, 2025)

# 3.3 Tahap Konstruksi

Pada tahap ini, proses pembangunan fisik dan pengembangan sistem dilakukan, termasuk pembuatan perangkat lunak sesuai dengan desain yang telah dirancang sebelumnya. Tahap konstruksi ini mencakup coding, pengujian, dan testing. berdasarkan desain yang sudah dibuat sebelumnya.

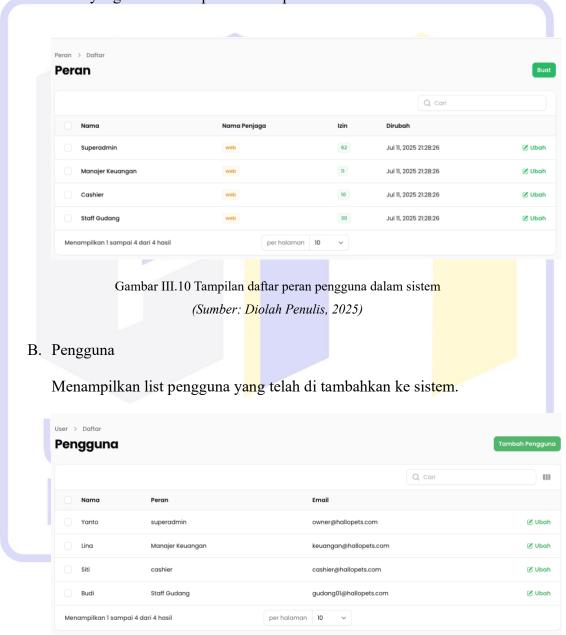
### 3.3.1 Tahap Pembuatan Program

Pengembangan sistem dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman dan alat yang telah ditentukan dalam pembahasan dan fase desain. Pembuatan program dilakukan berdasarkan diagram dan fitur yang telah dianalisis sebelumnya. Dalam

proses ini, setiap modul sistem dikembangkan secara bertahap, dimulai dari bagian back-end hingga front-end.

### A. Peran

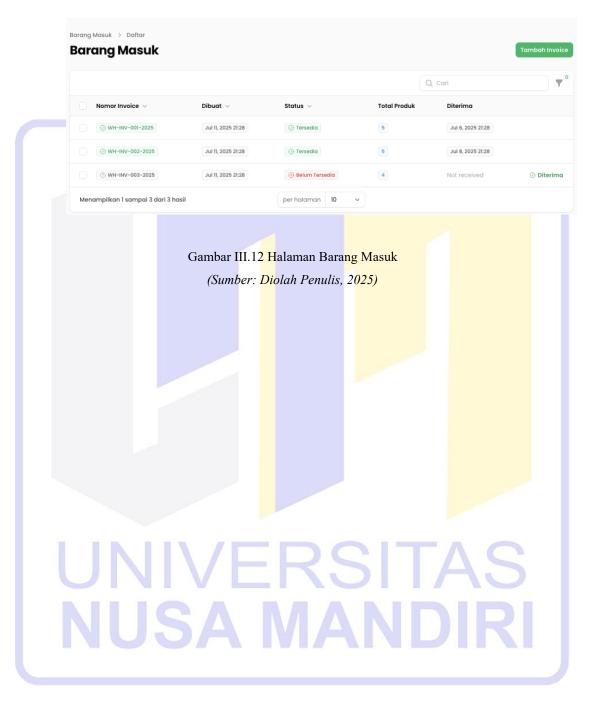
berisikan daftar peran yang dapat ditambahkan dan diedit oleh berdasarkan hak akses yang sudah ditetapkan oleh super admin.



Gambar III.11 Halaman Pengguna

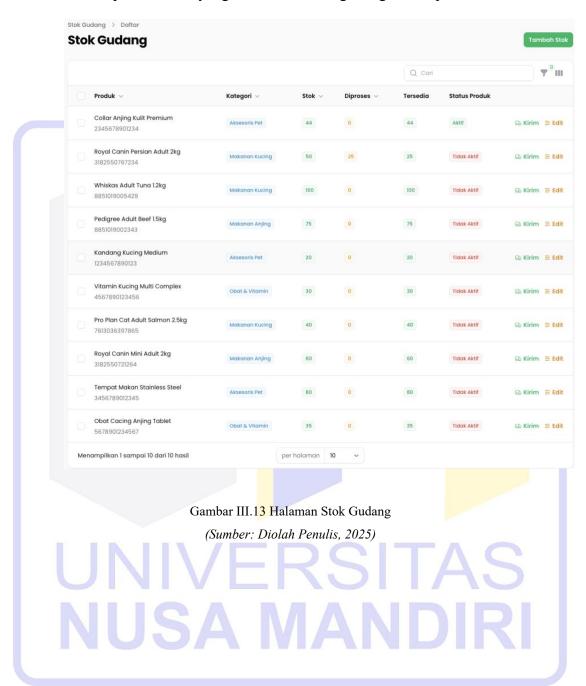
### C. Barang Masuk

Menampilkan invoice untuk barang yang akan masuk ke gudang



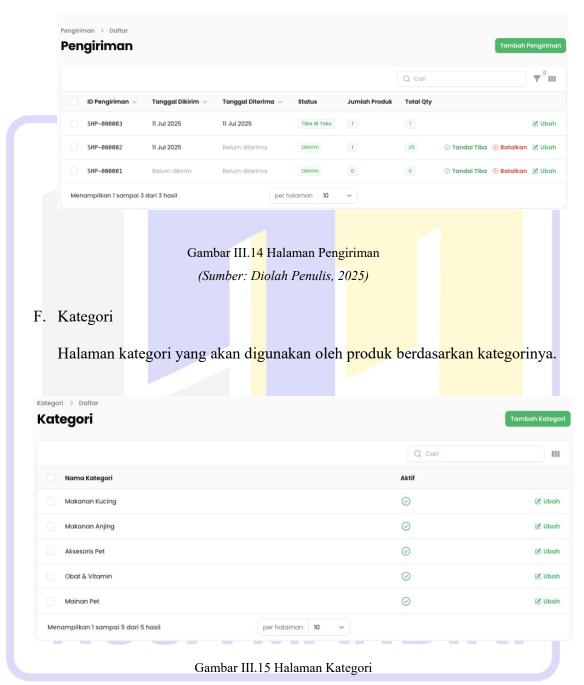
### D. Stok Gudang

Menampilkan daftar yang sudah masuk ke gudang dan siap dikirim ke toko.



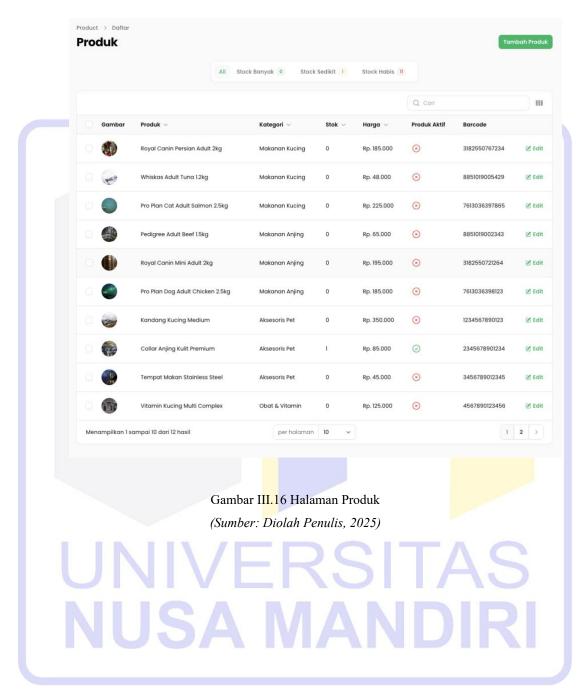
### E. Pengiriman

Menampilkan informasi pengiriman serta status terkini dari proses pengiriman.



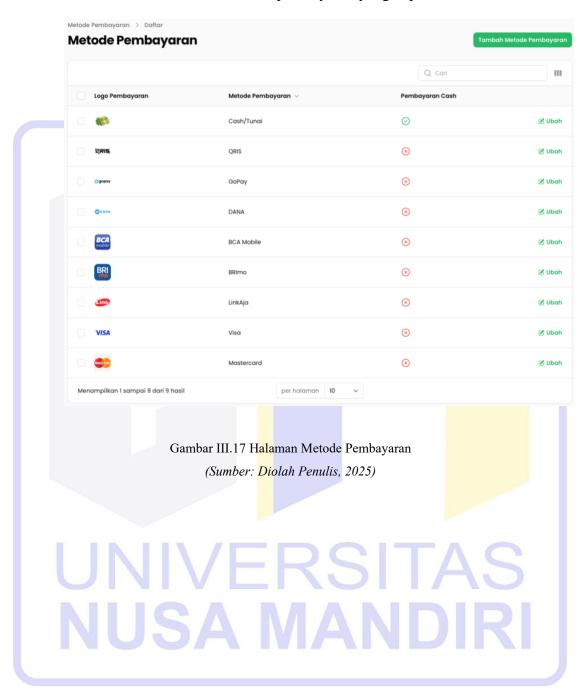
### G. Produk

Menampilkan daftar produk yang bisa tampil di halaman kasir.



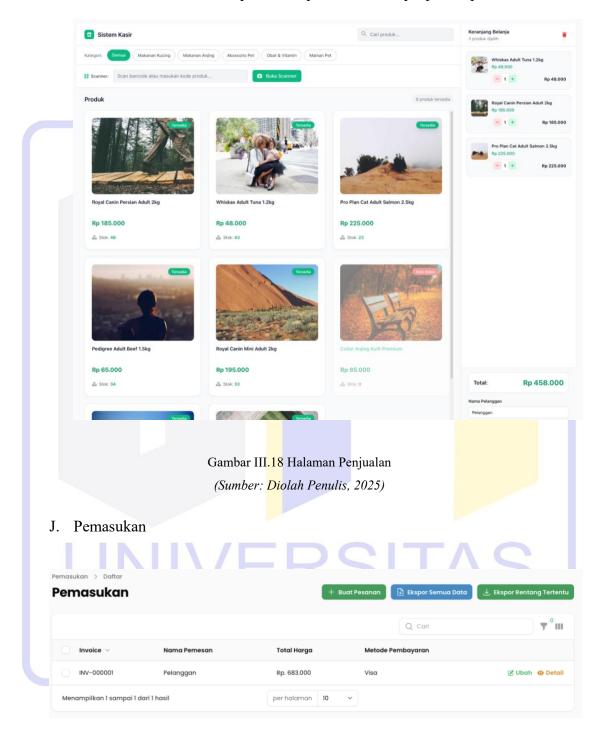
# H. Metode Pembayaran

Di halaman ini berisikan metode pembayaran yang dapat di terima oleh kasir.



# I. Penjualan

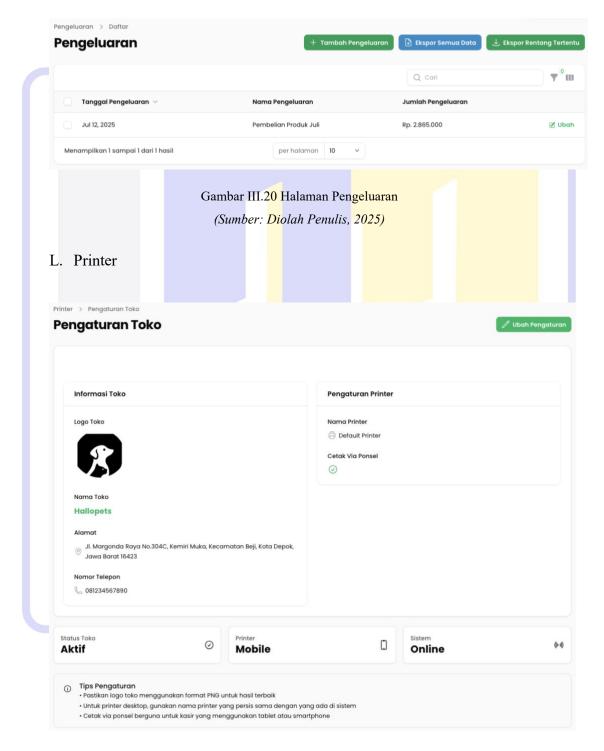
Di halaman kasir ini merupakan tempat melakukan penjualan produk di toko.



Gambar III.19 Halaman Pemasukan

### K. Pengeluaran

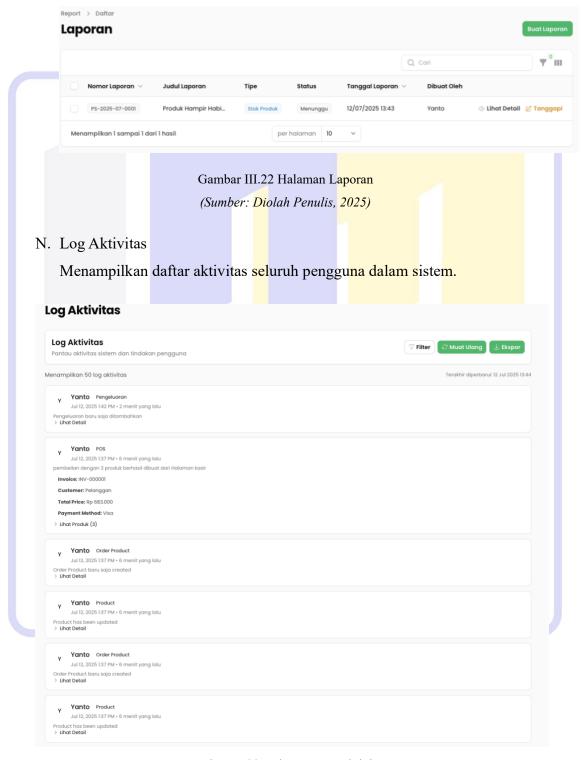
Halaman ini menampilkan pengeluaran yang sudah dibuat oleh pemilik usaha.



Gambar III.21 Halaman Pengaturan Printer

### M. Laporan

Pada halaman laporan berisikan daftar laporan yang diberikan oleh staf gudang atau karyawan toko



Gambar III.23 Halaman Log Aktivitas

### O. Dashboard

Pada halaman dashboard ini berisikan ringkasan dari seluruh halaman di dalam sistem,

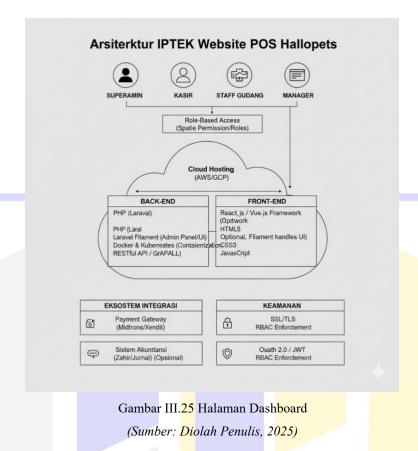


Setelah program berhasil dibuat, sistem dilakukan pengujian untuk memastikan semua fungsi berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pengujian dilakukan dengan metode black-box testing, yaitu menguji setiap fungsi sistem tanpa mengetahui struktur kode internalnya.

No	Fitur	Langkah Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Status
1	Login	Masukkan kredensial valid	Masuk dashboard owner	✓
2	Dashboard	Filter tanggal	Grafik & data muncul sesuai filter	✓
3	Log Aktivitas	Akses logs	Aktivitas user terekam	✓
4	laporan	laporan	laporan sesuai data	✓
5	penjualan	transaksi produk	transaksi berhasil	1
6	produk	status produk tersedia	tampil di penjualan	✓
7	kategori	membuat kategori	produk memiliki kategori	1
8	barang masuk	input invoice dan produk	produk tersedia di gudang	✓
9	stok gudang	membuat pe <mark>ngi</mark> riman produk	berhasil membuat pengiriman	✓
10	pengiriman	terima pengi <mark>rim</mark> an	produk toko bertambah	✓
11	pemasukan	lihat pendap <mark>ata</mark> n	pen <mark>dapatan tam</mark> pil se <mark>suai data</mark>	✓
12	pengeluaran	tambah pengeluaran	data tersimpan	✓
13	pengguna	tambah/edit user	user baru aktif	✓
14	metode pembayaran	tambah metode pembayaran	diterima di penjualan	1
15	pengguna	tambah, edit, hapus pengguna	berhasil	<b>√</b>
16	peran	tambah, edit hapus dan berikan akses	berhasil membatasi peran	1

### 3.3.3 Arsitektur IPTEK

Sistem POS Hallopets dibangun menggunakan Laravel sebagai fondasi utama. Keamanan akses diatur ketat oleh Spatie (RBAC), memastikan setiap peran—dari Kasir hingga Manager—hanya mengakses modul yang relevan. Laravel Filament menyediakan Control Panel efisien untuk pengelolaan data inventaris dan pengguna. Sistem ini terintegrasi lancar ke layanan eksternal via RESTful API, mendukung transaksi Payment Gateway dan sinkronisasi ke sistem akuntansi. Seluruh data tersimpan aman di basis data MySQL/PostgreSQL di cloud.



# 3.4 Tahap Implementasi

Setelah tahap pengujian berhasil, di tahap ini aplikasi di implementasikan Tujuannya adalah agar sistem dapat langsung digunakan oleh pengguna dan mendukung kegiatan bisnis secara nyata. Proses ini mencakup instalasi sistem ke web hosting melalui depyloyment hingga ke proses penerimaan dari pihak pengguna melalui pengujian secara langsung.

# 3.4.1 Tahap Penerapan Sistem

Pada tahap ini, sistem di deploy ke server produksi dan dikonfigurasi agar dapat digunakan secara langsung oleh semua pihak di mitra. langkahlangkah penerapan yang ditempuh seperti:

- 1. Deploy sistem ke hosting dan konfigurasi domain.
- 2. Setup database dan migrasi awal data.
- 3. Tambah akun pengguna sesuai struktur organisasi.
- 4. Uji coba fitur dasar seperti login, tambah produk, dan transaksi.
- 5. Penerapan dilakukan langsung di lokasi HalloPets Depok.

### 3.4.2 Tahap Penerimaan Sistem

Setelah sistem dijalankan, pemilik dan karyawan HalloPets melakukan penerimaan melalui proses pengujian penerimaan pengguna (User Acceptance Testing/UAT).

# A. Pemilik (Super Admin)

No	Fitur	Langkah Penguajian	Hasil	Status
1	pengguna	tambah, edit, hapus pengguna	berhasil	✓
2	peran	tambah, edit, hapus peran	berhasil membatasi pengguna berdasarkan peran	✓
3	logs aktivitas	pengguna beraktivitas	berhasil merekam data aktivitas pengguna	<b>√</b>

4	laporan	menerima laporan	berhasil menerima laporan	✓
		produk atau stok		
		gudang		
5	pengeluaran	membuat	berhasil menyimpan data	✓
		pengeluaran	pengeluaran	
6	pemasukan	transaksi produk	mendapatkan hasil pemasukan	✓
			dari transaksi	
7	dashboard	filter ringkasan	ringkasan berhasil	<b>√</b>

Tabel III.16 User Acceptance Testing Pemilik (Super Admin)

# B. Karyawan Gudang ( Staf Gudang )

No	Fitur	Langk <mark>ah</mark> Penguajian	Hasil	Status
1	Barang Masuk	input nomor invoice dan produk yang akan masuk	produk tampil, status belum tersedia ketika belum diterima dan masuk stok gudang ketika diterima	<b>√</b>
2	Stok Gudang	membuat pengiriman produk	berhasil membuat pengiriman	<b>√</b>
3	pengiriman	terima pengiriman	produk toko bertambah	1
4	Produk	Buat laporan produk	laporan berhasil ditampilkan dihalaman laporan dengan tipe	1
			stok produk	
5	Stok Gudang	Membuat laporan stok produk digudang	Laporan stok berhasil ditampilkan dihalaman	<b>√</b>

	laporan dengan tipe stok	
	gudang	

Tabel III.17 User Acceptance Testing Karyawan Gudang (Staf Gudang)

### 3.5 Uraian Tugas

Selama pengerjaan sistem informasi di HalloPets, penulis bertanggung jawab atas beberapa tugas utama, yaitu perencanaan, analisis kebutuhan, pembuatan sistem, serta pengujian dan penerapan. Berikut adalah penjelasan mengenai tugas-tugas yang dilakukan:

- A. Melakukan analisis kebutuhan sistem dengan metode wawancara dan pengamatan langsung kepada pemilik serta karyawan HalloPets.
- B. Membuat user story berdasarkan hasil analisis tersebut sebagai dasar dalam merencanakan sistem dengan pendekatan Extreme Programming.
- C. Membuat flowchart, diagram use case, ERD, dan diagram aktivitas sebagai bagian dari proses pemodelan sistem.
- D. Merancang wireframe antarmuka pengguna (UI) untuk medanpatkan gambaran visual kebutuhan.
- E. Mengembangkan sistem menggunakan framework Laravel untuk bagian backend dan spatie permission untuk level hak akses pengguna.
- F. Melakukan pengujian sistem dengan metode black-box serta pengujian penerimaan pengguna (UAT) secara langsung oleh pengguna HalloPets.
- G. Melakukan penerapan sistem ke server produksi dan mengatur konfigurasi domain atau subdomain.

H. Menyusun dokumentasi sistem dalam bentuk laporan dan visualisasi dokumentasi.

