

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat di era digital saat ini telah membawa dampak signifikan di berbagai sektor. Perusahaan—Perusahaan menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan kinerja operasional, menciptakan nilai tambah bagi pelanggan, dan bersaing dengan persaingan yang semakin ketat [1]. Selain itu, Dengan masuknya era digital, kehidupan masyarakat dapat menjadi lebih praktis dan modern dalam banyak hal termasuk dibidang perekonomian [2]. Salah satu bentuk nyata dari kemajuan ini adalah hadirnya sistem informasi berbasis website yang mampu membantu pelaku usaha dalam meningkatkan efisiensi operasional, termasuk dalam pengelolaan penjualan dan inventaris barang [3].

Seiring dengan perkembangan tersebut, banyak bisnis telah beralih dari pencatatan manual ke sistem digital untuk mengurangi risiko kehilangan data dan kesalahan pencatatan serta meningkatkan kecepatan dan akurasi dalam proses pengelolaan barang. Hal ini sejalan dengan tren digitalisasi yang tidak hanya mempengaruhi perusahaan besar tetapi juga UMKM [4].

Salah satu contoh implementasi digitalisasi dalam bidang bisnis adalah HalloPets, sebuah petshop yang berlokasi di Kota Depok, Jawa Barat. HalloPets menyediakan berbagai layanan seperti penjualan kebutuhan hewan peliharaan, grooming, pet hotel, hingga fotografi hewan. Sekarang HalloPets sudah memiliki website untuk jadi tempat informasi dan pemesanan layanan. Namun, seiring dengan pertumbuhan bisnis dan meningkatnya jumlah pelanggan, HalloPets menghadapi

tantangan dalam mengelola data transaksi penjualan dan inventaris yang masih dicatat secara manual. Pencatatan konvensional ini dinilai kurang efektif karena rawan kesalahan, memakan waktu, dan sulit untuk melacak stok barang secara real-time.

Meski Hallopets sudah memiliki website untuk kebutuhan pemasaran dan layanan produk, mereka belum memiliki sistem penjualan yang terintegrasi langsung dengan stok gudang. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem informasi yang mampu mengelola data transaksi yang terintegrasi dengan stok barang secara otomatis, terpusat, serta dapat diakses kapan saja dan di mana saja.

Penelitian ini akan membangun sistem informasi Point of Sales (POS) dan Inventory Management berbasis website dengan metode Extreme Programming (XP) menggunakan framework Laravel 11, didukung oleh Filament sebagai admin panel dan Spatie untuk pengelolaan otorisasi pengguna. Metode Extreme Programming dipilih karena memungkinkan pembangunan sistem yang lebih cepat dan sangat fleksibel terhadap perubahan yang terjadi selama proses pengembangan perangkat lunak. Dengan metode ini, apa bila ada perubahan untuk menambahkan atau mengubah proses bisnis, hal tersebut masih dapat dilakukan sepanjang pengembangan berlangsung. Hal ini memastikan bahwa perangkat lunak yang dikembangkan dapat memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna dengan lebih baik [5]. Dalam implementasinya, sistem ini akan berfungsi sebagai Point of Sales (POS), yaitu sarana untuk menerima pembayaran dari pelanggan sekaligus mencatat informasi transaksi dan laporan penjualan secara real-time [6]. Selain itu, pemanfaatan sistem informasi ini dirancang untuk memudahkan pemilik usaha dalam memantau transaksi, mengelola ketersediaan barang, menyusun laporan bisnis, mempercepat proses pelayanan pelanggan, dan meningkatkan keuntungan [7].

Dengan adanya sistem ini, diharapkan HalloPets dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan bisnis mereka, sekaligus memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan. Implementasi sistem POS dan Inventory Management ini menjadi langkah strategis dalam mendukung transformasi digital usaha HalloPets agar mampu bersaing di era teknologi yang semakin maju.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, terdapat beberapa permasalahan yang teridentifikasi dalam kegiatan operasionalnya, yaitu:

1. Proses pencatatan transaksi penjualan dan pengelolaan stok barang masih dilakukan secara manual, sehingga berpotensi menyebabkan human error dan kehilangan data.
2. Tidak adanya sistem Point of Sales (POS) yang terintegrasi dengan manajemen inventaris, sehingga menyulitkan pemilik usaha dalam memantau stok secara real-time.
3. Kurangnya efisiensi dalam pelayanan pelanggan akibat tidak adanya sistem digital untuk memproses transaksi dengan cepat dan akurat.
4. Belum tersedia sistem mengelola data produk, laporan penjualan, serta manajemen pengguna secara terpusat dan terstruktur.

1.3 Profil Mitra

Penelitian ini dilakukan bersama mitra usaha yang bernama HalloPets.

Bagian ini membahas secara umum mengenai bisnis usaha, layanan, dan kebutuhan

sistem yang mendasari pemilihan HalloPets sebagai mitra pada penulisan tugas akhir ini.

1.3.1 Deskripsi Mitra

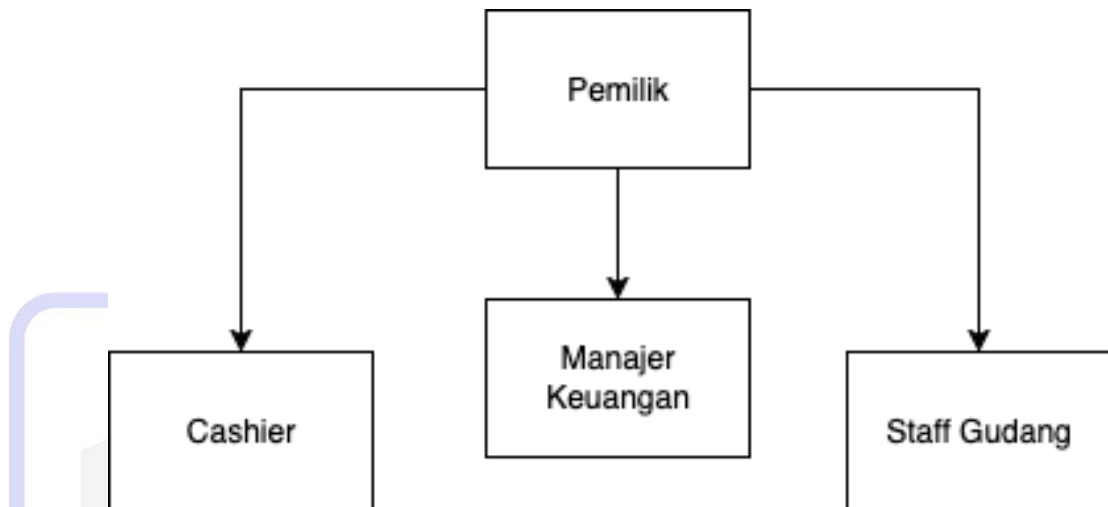
HalloPets adalah sebuah petshop yang terletak di Kota Depok, menawarkan berbagai kebutuhan dan layanan untuk hewan peliharaan. Kami menyediakan makanan, aksesoris, vitamin, layanan grooming, hotel hewan, serta fotografi hewan. Usaha ini berfokus pada profit dengan sasaran utama yakni pemilik hewan peliharaan, terutama anjing dan kucing.

HalloPets memiliki dua cabang, yang berada di Jl. Margonda Raya No. 304C, Kelurahan Kemiri Muka, Kecamatan Beji, Depok, dan Jl. Tole Iskandar No. 19 B, Kelurahan Mekar Jaya, Kecamatan Sukmajaya, Depok. Saat ini, HalloPets telah memiliki website sebagai sarana pemasaran produk, namun belum dilengkapi dengan sistem informasi internal, seperti Point of Sales (POS) dan manajemen inventaris yang terintegrasi untuk mendukung operasional di kedua cabang. Kebutuhan akan sistem tersebut menjadi alasan pemilihan HalloPets sebagai mitra dalam penelitian ini.

1.3.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi HalloPets dipimpin oleh pemilik usaha yang berfungsi sebagai pengambil keputusan utama. Di bawah kepemimpinannya, terdapat tiga manajer bagian yang memiliki tanggung jawab masing-masing, yakni manajer keuangan, manajer operasional, dan manajer pemasaran. Setiap manajer tersebut membawahi staf atau karyawan yang bertugas mendukung

kegiatan operasional harian di setiap kedua cabang tersebut.



Gambar I.1 Struktur Organisasi Hallopets Depok
(Sumber: Hallopets, 2025)

1.4 Luaran Penelitian

Luaran dari penelitian ini berupa sistem berbasis web yang mampu berkontribusi kepada mitra. Selain itu, supaya tidak hanya memberi manfaat nyata kepada mitra, tetapi juga menghasilkan hasil yang memenuhi standar akademik. Penelitian ini diharapkan bisa membantu perkembangan pengetahuan terutama di bidang sistem informasi, serta memberikan manfaat nyata dengan menerapkan teknologi dalam bisnis .

Adapun luaran yang ditargetkan secara spesifik adalah sebagai berikut:

1. Artikel ilmiah yang akan diterbitkan di jurnal nasional yang terakreditasi (Sinta), menjelaskan hasil pengembangan dan penerapan sistem informasi Point of Sales (POS) serta manajemen persediaan pada mitra penelitian HalloPets.

2. Tambahan luaran berupa sistem berbasis web yang berfungsi sebagai Point of Sales (POS) dan manajemen inventory, dilengkapi dengan pedoman penggunaan yang bertujuan sebagai panduan untuk mempermudah pengguna di masa mendatang.
3. Perlindungan HKI (Hak Cipta perangkat lunak) terhadap sistem aplikasi yang dihasilkan, sehingga karya penelitian ini memiliki nilai tambah dan perlindungan hak karya cipta.

