

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi sistem informasi *e-commerce* berbasis website pada PT Bimantara Sakti Persada, dapat disimpulkan hal-hal berikut :

1. Penelitian ini berhasil merancang dan membangun sistem informasi *e-Commerce* berbasis *website* menggunakan metode *Waterfall* secara terstruktur melalui tahapan: analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan.
2. Sistem yang dibangun memiliki fitur utama seperti registrasi dan login pengguna, pengelolaan produk, keranjang belanja, checkout, dan pengelolaan order oleh admin.
3. Pengujian dengan metode blackbox testing menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan dengan baik sesuai skenario pengujian, dan dapat digunakan oleh pengguna maupun admin tanpa kendala berarti.
4. Dengan adanya sistem ini, PT Bimantara Sakti Persada diharapkan dapat meningkatkan efisiensi proses transaksi, memperluas jangkauan pemasaran, serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pembelian secara online.

5.2. Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut dan penyempurnaan sistem yang telah dirancang, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Integrasi dengan *Payment Gateway*

Agar proses pembayaran menjadi lebih otomatis dan real-time, sistem dapat dikembangkan dengan integrasi ke layanan payment gateway seperti Midtrans, Xendit, atau DOKU.

2. Fitur Pelacakan Pengiriman (*Tracking*)

Menambahkan fitur pelacakan pengiriman akan meningkatkan transparansi dan kepuasan pelanggan.

3. Tampilan *Mobile-Friendly*

Diperlukan pengujian dan penyempurnaan tampilan untuk perangkat mobile agar pengalaman pengguna lebih optimal.

4. Peningkatan Keamanan Sistem

Sistem perlu terus diperbarui dari sisi keamanan, seperti penggunaan SSL, validasi form yang kuat, dan perlindungan terhadap serangan umum seperti SQL Injection dan XSS.

