

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN METODE SCRUM
DALAM APLIKASI MONITORING TUGAS KARYAWAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

DAMA SUKMA KUSUMA DIWIRYA

11220403

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2025

PERSEMBAHAN

"Mulailah dari mana pun kamu berada. Gunakan apa yang kamu miliki.

Lakukan apa yang kamu bisa."

(Arthur Ashe)

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua ku tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Kedua kakak ku yang telah memberiku semangat, aku selalu saying kalian.

*Tanpa mereka,
aku dan karya ini tak akan pernah ada*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dama Sukma Kusuma Diwiry

NIM : 11220403

Program Studi : Sistem Informatika

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah kami buat dengan judul: "**Analisis Efektifitas Penerapan Metode Scrum Dalam Aplikasi Monitoring Tugas Karyawan**". Adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dalam bentuk apapun.

Demikianlah Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila ditemukan hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 29 Juli 2025

Yang menyatakan,



10000
SEPULUH RIBU RUPIAH
TOL 21
METERAI TEMPEL
569AEAMX454675259

Dama Sukma Kusuma Diwiry

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dama Sukma Kusuma Diwirya

NIM : 11220403

Program Studi : Sistem Informatika

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “**Analisis Efektifitas Penerapan Metode Scrum Dalam Aplikasi Monitoring Tugas Karyawan**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasinya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Juli 2025

Yang menyatakan,



Dama Sukma Kusuma Diwirya

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

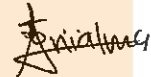
Nama : Dama Sukma K.d
NIM : 11220403
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Analisis Efektifitas Penerapan Metode Scrum Dalam Aplikasi Monitoring Tugas Karyawan

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 19 Agustus 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Nissa Almira Mayangky, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Achmad Rifai, M.Kom.



Penguji II : Faruq Aziz, M.Kom.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN METODE SCRUM DALAM APLIKASI MONITORING TUGAS KARYAWAN”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Nissa Almira Mayangky, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.

8. Bapak Muhammad Rifki selaku Kepala Divisi Tech Dev Services PT. Erajaya Swasembada Tbk.
9. Staff/karyawan di lingkungan PT. Erajaya Swasembada Tbk.
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Penulis



Dama Sukma Kusuma Diwirya

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Dama Sukma Kusuma Diwiryana (11220403), Analisis Efektivitas Penerapan Metode Scrum Dalam Aplikasi Monitoring Tugas Karyawan

Scrum merupakan salah satu kerangka kerja Agile yang banyak digunakan dalam pengembangan perangkat lunak untuk meningkatkan kolaborasi, transparansi, dan efisiensi kerja tim. Penelitian ini dilakukan untuk memahami bagaimana penerapan metode Scrum berjalan dalam tim pengembang IT di PT. Erajaya Swasembada Tbk, serta faktor-faktor yang memengaruhi efektivitasnya. Dalam proses implementasinya, Scrum menghadirkan berbagai praktik seperti sprint planning, daily stand-up, dan retrospective yang bertujuan menjaga kesinambungan dan akuntabilitas tim. Di sisi lain, tantangan seperti inkonsistensi praktik, kurangnya pemahaman peran, serta hambatan komunikasi lintas fungsi turut menjadi faktor penghambat. Melalui pendekatan kualitatif dan pengukuran berbasis Evidence-Based Management, penelitian ini memberikan gambaran menyeluruh mengenai peran Scrum dalam mendukung kinerja proyek teknologi informasi, khususnya dalam konteks pengembangan aplikasi pemantauan tugas karyawan. Hasilnya diharapkan dapat menjadi dasar perbaikan dan pengambilan keputusan untuk optimalisasi praktik Agile di lingkungan organisasi.

Kata Kunci: Scrum, Agile, Tim Pengembang, Evidence-Based Management, Teknologi Informasi]

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Dama Sukma Kusuma Diwiryana (11220403), Analisis Efektivitas Penerapan Metode Scrum Dalam Aplikasi Monitoring Tugas Karyawan

Scrum is one of the Agile frameworks widely used in software development to enhance collaboration, transparency, and team efficiency. This study aims to explore the implementation of Scrum within the IT development team at PT. Erajaya Swasembada Tbk, as well as the key factors influencing its effectiveness. In practice, Scrum offers structured activities such as sprint planning, daily stand-ups, and retrospectives that help maintain team continuity and accountability. However, challenges such as inconsistent practices, limited role understanding, and communication barriers across functions can hinder its success. Using a qualitative approach supported by Evidence-Based Management metrics, this study provides a comprehensive overview of Scrum's role in supporting IT project performance, particularly in the development of an employee task monitoring application. The findings are expected to serve as a foundation for continuous improvement and decision-making in optimizing Agile practices within the organization.

Keywords: Scrum, Agile, Development Team, Evidence-Based Management, Information Technology



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA	
ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Scrum	7
2.1.2 Agile Manifesto.....	7
2.1.3 Evidence-Based Management (EBM)	8
2.1.4 Pengembangan Perangkat Lunak dan Metode Agile	8
2.1.5 Jira sebagai Alat Bantu Utama dalam Implementasi	
Scrum	9
2.1.6 Tantangan dan Solusi dalam Penerapan Scrum	10
2.2 Penelitian Terkait.....	11

2.2.1 Scrum Project Management Challenges and Solutions: Systematic Literature Review	11
2.2.2 Planning Implementation of Agile and Scrum techniques in medium-sized IT companies	12
2.2.3 Scrum, Kanban or a Mix of Both? A Systematic Literature Review	12
2.4 Analisa 3C2S	13
2.5 Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian.....	16
2.5.1 Sejarah Perusahaan	16
2.5.2 Visi dan Misi	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Tahapan Penelitian	18
3.1.1 Studi Pendahuluan.....	18
3.1.2 Penyusunan Pertanyaan.....	20
3.1.3 Pengumpulan dan Pengelolaan Data.....	21
3.1.4 Analisis.....	24
3.1.5 Evaluasi dan Rekomendasi	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Hasil Pengumpulan dan Pengelolaan Data.....	28
4.1.1 Observasi.....	28
4.1.2 Wawancara dan Survei.....	33
4.2 Analisis Kuantitatif.....	40
4.2.1 Employee Satisfaction.....	40
4.2.2 Lead Time	42
4.2.3 Velocity.....	43
4.2.4 Innovation Rate	45
4.2.5 Hasil Perhitungan EBM	46
4.3 Efektivitas Metode Scrum dalam Meningkatkan Produktivitas Tim IT	48
4.4 Faktor Pendukung dan Penghambat	49
4.5 Evaluasi dan Rekomendasi.....	51

BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

LAMPIRAN

LAMPIRAN A. BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

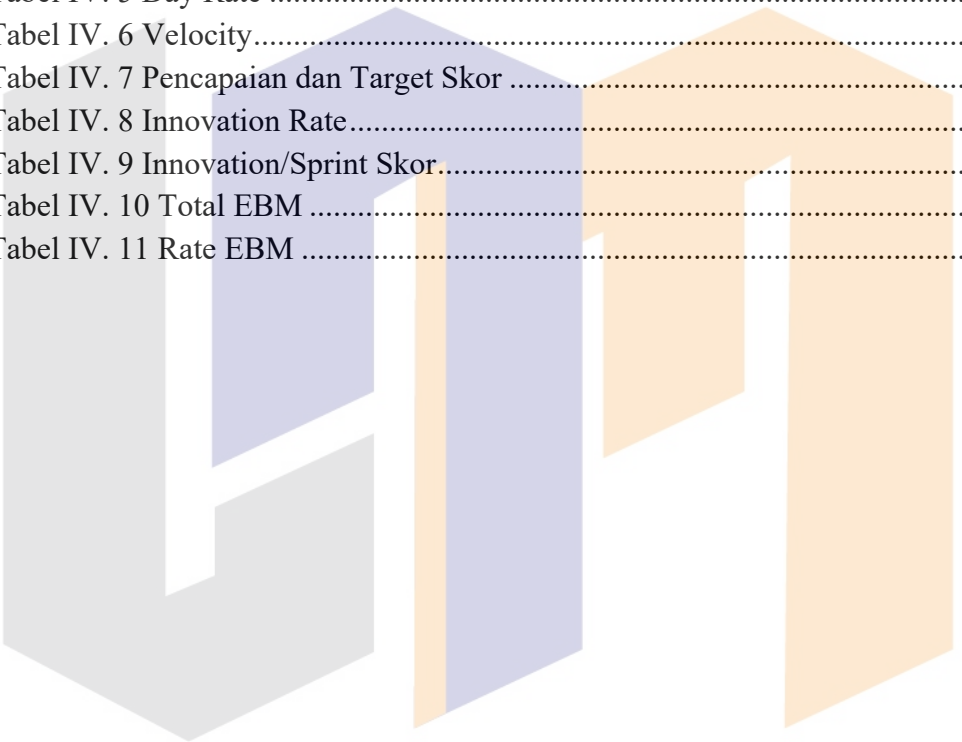
DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Tahapan Scrum	9
Gambar III. 1 Alur Tahapan Penelitian.....	18
Gambar III. 2 Struktur Organisasi.....	20
Gambar III. 3 Mind Mapping Perumusan Masalah	21
Gambar III. 4 Form Survei.....	23
Gambar IV. 1 Product Backlog	28
Gambar IV. 2 Kanban Board	30
Gambar IV. 3 Burndown Chart.....	31
Gambar IV. 4 Velocity Chart.....	32
Gambar IV. 5 Hasil Survey	34
Gambar IV. 6 Pertanyaan Survei ke-1	35
Gambar IV. 7 Pertanyaan Survei ke-2	35
Gambar IV. 8 Pertanyaan Survei ke-3	36
Gambar IV. 9 Pertanyaan Survei ke-4	36
Gambar IV. 10 Pertanyaan Survei ke-5	36
Gambar IV. 11 Pertanyaan Survei ke-6	37
Gambar IV. 12 Pertanyaan Survei ke-7	37
Gambar IV. 13 Pertanyaan Survei ke-1 Kepuasan Jira.....	38
Gambar IV. 14 Pertanyaan Survei ke-2 Kepuasan Jira.....	38
Gambar IV. 15 Pertanyaan Survei ke-3 Kepuasan Jira.....	39
Gambar IV. 16 Pertanyaan Survei ke-4 Kepuasan Jira.....	39
Gambar IV. 17 Pertanyaan Survei ke-5 Kepuasan Jira.....	39

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Tahapan Scrum.....	9
Tabel II. 2 Analisa3C2S.....	13
Tabel III. 1 Rumus Metrik EBM.....	26
Tabel IV. 1 Daily Standup	29
Tabel IV. 2 Employee Satisfaction	40
Tabel IV. 3 Satisfaction Rate	41
Tabel IV. 4 Lead Time	42
Tabel IV. 5 Day Rate	42
Tabel IV. 6 Velocity.....	43
Tabel IV. 7 Pencapaian dan Target Skor	44
Tabel IV. 8 Innovation Rate.....	45
Tabel IV. 9 Innovation/Sprint Skor.....	45
Tabel IV. 10 Total EBM	46
Tabel IV. 11 Rate EBM	46



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI