

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan hasil proyek pengembangan sistem informasi evaluasi kinerja *sales* berbasis *website* pada PT. Pawon Digital Kreatif, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Proyek sistem informasi ini dirancang untuk mempermudah proses evaluasi kinerja tenaga *sales* melalui fitur-fitur digital seperti *input* data penjualan, pelacakan pencapaian target, serta penyajian laporan kinerja secara *real-time*. Hal ini dapat meningkatkan efisiensi proses penilaian dan mengurangi potensi kesalahan yang sering terjadi pada metode manual.
2. Sistem ini membantu manajer dalam mengelola dan memantau kinerja setiap *sales* secara lebih akurat, objektif, dan terstruktur. Selain itu, sistem juga mempermudah proses pemberian *reward* berbasis data, sehingga dapat meningkatkan motivasi dan kinerja tenaga penjualan.
3. Bagi pihak perusahaan, sistem ini berfungsi sebagai alat bantu strategis untuk memantau keseluruhan aktivitas tim penjualan, mengevaluasi performa secara menyeluruh, serta menyediakan dokumentasi laporan evaluasi sebagai dasar pengambilan keputusan manajerial.
4. Proyek pengembangan sistem informasi evaluasi kinerja *sales* ini dilaksanakan dalam waktu 115 hari, mencakup tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan aplikasi, pengujian, implementasi, hingga evaluasi. Pelaksanaan proyek berjalan sesuai jadwal dan berhasil menghasilkan sistem yang siap digunakan.

5. Sistem ini diharapkan tidak hanya menjadi solusi atas permasalahan evaluasi manual, tetapi juga menjadi langkah awal dalam mendukung transformasi digital di lingkungan kerja PT. Pawon Digital Kreatif. Penerapan teknologi ini diharapkan dapat meningkatkan profesionalitas tim, efisiensi kerja, dan kualitas pengambilan keputusan manajemen secara menyeluruh.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil perancangan dan implementasi sistem, terdapat beberapa hal yang dapat menjadi pertimbangan untuk pengembangan lebih lanjut, yaitu:

1. Pengembangan Fitur Tambahan

Sistem sebaiknya dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur-fitur seperti grafik performa individual dan fitur mobile-friendly agar lebih fleksibel digunakan.

2. Integrasi dengan Sistem *HRD* atau *Payroll*

Untuk ke depannya, sistem dapat dihubungkan dengan sistem kepegawaian atau penggajian agar proses pemberian *reward* dan insentif dapat dilakukan secara otomatis dan lebih transparan.

3. Agar sistem dapat berjalan dengan lancar dan optimal, perusahaan diharapkan mendukung peningkatan infrastruktur, seperti koneksi *Internet* yang stabil, perangkat komputer yang memadai, serta pelatihan berkala kepada pengguna sistem.