

**APLIKASI EVALUASI KINERJA SALES UNTUK
OPTIMALISASI REWARD BERBASIS WEBSITE
PADA PT. PAWON DIGITAL KREATIF**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

AHMAD MUHASSINUL ADYAN	11211490
SYIHABBUDIN AFIF	11211469

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2025**

PERSEMBAHAN

“Tetaplah merasa bodoh agar terus belajar dan tetaplah merasa lapar agar terus Berusaha” (Steve Jobs)

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Perjalanan ini menjadi langkah kecil menuju masa depan yang lebih baik. Dengan penuh hormat dan rasa terima kasih, karya ini kami persembahkan kepada:

1. Orang tua kami tercinta Untuk Bapak Muslikan dan Ibu Himatul Khoiriyah (orang tua dari Ahmad Muhassinul Adyan), serta Bapak Merin dan Ibu Minih (orang tua dari Syihabbudin Afif), yang selalu menjadi support terbaik, sumber kekuatan dan semangat.
2. Ibu Juarni Siregar, S.Pd., M.Kom, Sebagai dosen pembimbing yang penuh kesabaran dalam memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan ini.
3. Adik kandung Ahmad Muhassinul Adyan (Izza Azkia) dan Pasangan (Reisya Rubyana). Serta Pasangan dari Syihabbudin Afif (Mega Rahayu Poppytasari) yang telah menjadi penyemangat, dan tempat berbagi di kala suka maupun duka.
4. Bapak Muhammad Islahuddin sebagai Founder PT Pawon Digital Kreatif selaku penyedia tempat riset. Serta teman dan sahabat kami Shofiyuddin yang telah membantu dalam Ide pengembangan website ini

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan ke depannya. Semoga karya ini menjadi awal dari kebermanfaatan, baik bagi penulis maupun bagi pembaca.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Muhassinul Adyan

Nim : 11211490

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah kami susun dengan judul **“Aplikasi Evaluasi Kinerja Sales Untuk Optimalisasi Reward Berbasis Website Pada PT. Pawon Digital Kreatif”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Nama Institusi dicabut/dibatalkan.

Anggota:


Syihabbudin Afif

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 25 Juli 2025
Yang menyatakan




Ahmad Muhassinul Adyan
Ketua Kelompok

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKSI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ahmad Muhassinul Adyan
NIM : 11211490
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Aplikasi Evaluasi Kinerja Sales Untuk Optimalisasi Reward Berbasis Website Pada PT. Pawon Digital Kreatif”** beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format-kan*, mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *Internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Anggota:

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 25 Juli 2025
Yang menyatakan



Syihabbudin Afif



Ahmad Muhassinul Adyan
Ketua Kelompok

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ahmad Muhsinul Adyan
NIM : 11211490
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Evaluasi Kinerja Sales Untuk Optimalisasi Reward Berbasis Website Pada PT. Pawon Digital Kreatif

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Agustus 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Juarni Siregar, S.Pd., M.Kom.

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Dr. Kursehi Falgenti, M.Kom.

Penguji II : Nurajijah, M.Kom.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Syihabbudin Afif
NIM : 11211469
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Evaluasi Kinerja Sales Untuk Optimalisasi Reward Berbasis Website Pada PT. Pawon Digital Kreatif

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Agustus 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Juarni Siregar, S.Pd., M.Kom.

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Dr. Kursehi Falgenti, M.Kom.

Penguji II : Nurajijah, M.Kom.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul **“Aplikasi Evaluasi Kinerja Sales Untuk Optimalisasi Reward Berbasis Website Pada PT. Pawon Digital Kreatif”** adalah hasil karya tulis asli Ahmad Muhassinul Adyan, Syihabuddin Afif dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagianmaupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama : Ahmad Muhassinul Adyan

Alamat : Jl. Sekerik RT.08 RW.03 Desa Grogolan, Jawa Tengah

No. Telp : 085892190193

E-mail : massebret390@gmail.com

Nama : Syihabuddin Afif

Alamat : Kp. Pabuaran No.48 RT.004/03 Kel. Jatiranggon kota bekasi

No. Telp : 088214721899

E-mail : Syihabbudinafiif@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta’ala, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Aplikasi Evaluasi Kinerja Sales untuk Optimalisasi Reward Berbasis Website pada PT. Pawon Digital Kreatif.”** Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
3. Ibu Juarni Siregar, S.Pd., M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan Tugas Akhir.
4. Seluruh dosen dan staf Universitas Nusa Mandiri yang telah membekali penulis dengan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi.
5. Kedua orang tua tercinta atas doa, dukungan moral dan material yang tak pernah berhenti diberikan.
6. Rekan-rekan mahasiswa, khususnya teman-teman dari kelas 11.8B.06, atas semangat, kerja sama, dan dukungannya selama menjalani perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna, baik bagi pembaca maupun bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi.



ABSTRAK

Ahmad Muhassinul Adyan (11211490), Syihabuddin Afif (11211469), Aplikasi Evaluasi Kinerja *Sales* untuk Optimalisasi *Reward* Berbasis *Website* pada PT. Pawon Digital Kreatif

Perusahaan membutuhkan tenaga *sales* yang produktif untuk mencapai target penjualan sekaligus menjaga hubungan baik dengan pelanggan. Namun, proses evaluasi kinerja *sales* yang masih dilakukan secara manual sering kali menyulitkan manajemen dalam menilai performa secara objektif dan efisien. Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi sistem informasi evaluasi kinerja *sales* berbasis *website* yang dapat membantu perusahaan dalam melakukan penilaian kinerja, pelaporan hasil evaluasi, dan pemberian *reward* secara terstruktur. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah model *Waterfall*, dengan tahapan meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan aplikasi, pengujian, dan implementasi. Alat bantu perancangan yang digunakan meliputi *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *ERD*, dan *Logical Record Structure (LRS)*. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework CodeIgniter* dan *database MySQL*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi berbasis *web* yang memungkinkan *sales* untuk menginput data kinerja harian, serta manajer dapat melakukan monitoring, evaluasi, dan pemberian *reward* berdasarkan indikator pencapaian. Sistem ini mampu meningkatkan efisiensi evaluasi, mengurangi kesalahan manual, serta memberikan informasi yang akurat dan *real-time* dalam proses pengambilan keputusan manajerial.

Kata Kunci: Evaluasi Kinerja, *Reward*, *Sales*, Sistem Informasi, *Web site*.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Ahmad Muhassinul Adyan (11211490), Syihabuddin Afif (11211469),
Development of a Web-Based Sales Performance Evaluation System for Reward Optimization at PT. Pawon Digital Kreatif

Companies need productive salespeople to achieve sales targets while maintaining good customer relationships. However, the manual sales performance evaluation process often makes it difficult for management to assess performance objectively and efficiently. Based on these conditions, this study aims to design and build a website-based sales performance evaluation information system application that can assist companies in conducting performance assessments, reporting evaluation results, and providing structured rewards. The Waterfall model was used in developing this system, with stages including requirements analysis, system design, application development, Testing, and implementation. Design tools included Use Case Diagrams, Activity Diagrams, Class Diagrams, ERDs, and Logical Record Structures (LRS). The system was developed using the PHP programming language with the CodeIgniter framework and a MySQL database. The result of this study is a web-based application that allows salespeople to input daily performance data, allowing managers to monitor, evaluate, and award rewards based on achievement indicators. This system improves evaluation efficiency, reduces manual errors, and provides accurate, real-time information for managerial decision-making

Keywords: Performance Evaluation, Reward, Sales, Information System, Website.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Senika, R. Rasiban, and D. Iskandar, “Implementasi Metode Naïve Bayes Dalam Penilaian Kinerja Sales Marketing Pada PT. Pachira Distribusia,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, p. 701, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3331.
- [2] A. F. P. Senapan and U. P. Wanti Widodo, “Analisis Perencanaan Sebagai Pengendalian Biaya Proyek pada PT Weltes Energi Nusantara,” *Semin. Nas. Akunt. dan Call Pap.*, vol. 3, no. 1, pp. 48–56, 2023, doi: 10.33005/senapan.v3i1.284.
- [3] Iwan, “Manajemen Risiko Perencanaan Pembangunan Mall Grand Outlet Bali Di Kawasan Serangan,” *Galang Tanjung*, no. 2504, pp. 1–9, 2022.
- [4] I. Dwi Permatasari and H. Iridiastadi, “Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Divisi Layanan Ambulans dan Kemanusiaan pada Lembaga Amil Zakat,” *J. Res. Ind. Eng. Manag.*, vol. 1, no. 1, pp. 41–55, 2023, doi: 10.61221/jriem.v1i1.5.
- [5] M. Parlan, D. Agustine, A. Basid, and M. Hidayanto, “Peranan Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Proses Pembangunan Gedung Bertingkat (Studi Kasus: Mari Gold BSD City),” *J. Ilm. Fak. Tek.*, vol. 1, no. 2, pp. 124–130, 2020.
- [6] E. Marlina and Y. H. Syahputra, “E-Assessment Study Kelayakan Model Utusan Untuk Mengikuti Kontes Fashion Show Pada Boesa Management Menerapkan Metode,” no. September, 2020.
- [7] E. P. Yugo Susanto, Sri Bangun Lestari, “На Главную | База 1 | База 2 | База 3,” *Int. J. Environ. Res. Public Health*, vol. 1, no. 2, pp. 1–10, 2020.
- [8] J. Beno, A. . Silen, and M. Yanti, “Perbandingan Model Waterfall Dengan Prototype Pada Pengembangan System Informasi Berbasis Website,” *Braz Dent J.*, vol. 33, no. 1, pp. 1–12, 2022.
- [9] Guntoro, M. Sadar, and W. Syafitri, “Evaluasi Performance Jaringan Internet Kampus Menggunakan Quality of Service (Qos),” *Pros. SEMASTER Semin. Nas. Teknol. Inf. Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 280–290, 2020.
- [10] W. G. S. Parwita, R. A. Mutiarani, and I. N. W. Adnyana, “Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Desa Dan Kependudukan Berbasis Web Di Desa Kukuh Kerambitan,” *J. Widya Laksana*, vol. 10, no. 1, p. 27, 2021, doi: 10.23887/jwl.v10i1.25886.
- [11] D. S. A. Siregar and M. Ula, “Sistem Informasi Pendataan Hasil Perikanan Di Kota Lhokseumawe Berbasis Website,” *Sisfo J. Ilm. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 2, p. 24, 2022, doi: 10.29103/sisfo.v6i2.10140.
- [12] A. Mardiansyah, B. N. Kasah, H. R. Zamzami, and M. Y. Arabu, “Pengenalan Dasar Html Dan Css : Langkah Pertama Dalam Pengembangan Web,” vol. 3,

- no. 3, pp. 165–170, 2025.
- [13] A. Sahi, “Aplikasi Test Potensi Akademik Seleksi Saringan Masuk LP3I Berbasis Web Online menggunakan Framework Codeigniter,” *Tematik*, vol. 7, no. 1, pp. 120–129, 2020, doi: 10.38204/tematik.v7i1.386.
 - [14] N. Nestary, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Toko Stock Point Lily berbasis PHP MySQL,” *J. Ilmu Komput. dan Bisnis*, vol. 11, no. 1, pp. 2320–2337, 2020, doi: 10.47927/jikb.v11i1.195.
 - [15] E. R. Ramadhan, K. Prihandani, A. Voutama, U. Singaperbangsa, and K. Abstract, “Penerapan Metode Agile Pada Development Aplikasi Pengelolaan Data Magang Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel,” *J. Ilm. Wahana Pendidik.*, vol. 9, no. 7, pp. 144–154, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7812416>
 - [16] Rina Noviana, “Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql,” *J. Tek. dan Sci.*, vol. 1, no. 2, pp. 112–124, 2022, doi: 10.56127/jts.v1i2.128.
 - [17] K. Shoup, “Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Masyarakat Dan Manajemen Inventaris/Aset Pada Kantor Kelurahan Mentawa Baru Hilir Provinsi Kalimantan Tengah,” p. 246, 2021.
 - [18] F. N. Hasanah, *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. 2020. doi: 10.21070/2020/978-623-6833-89-6.
 - [19] A. Syaifdasanie, U. Ibn, and K. Bogor, “Sci-Tech Journal,” vol. 4, pp. 1–14, 2025.
 - [20] S. Informasi, P. Kinerja, S. Pada, P. T. Cahaya, S. Menggunakan, and M. Ahp, “Melek IT,” vol. 9, no. 2, pp. 155–164, 2023.
 - [21] A. S. Hurrijal and R. Gupitha, “Sistem Informasi Monitoring Sales Berbasis Web Pada Pt. Arifindo Mandiri Tdc Pamanukan,” *J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 10, no. 2, pp. 1–5, 2021, doi: 10.56244/fiki.v10i2.392.
 - [22] M. Rezki Kurniawan, D. Nurdiana, A. Andriyan, D. Aji Pangestu, and S. Wisnu Arisatyo Putro, “Sistem Penilaian Kinerja Sales Berbasis Web Pada Pt. Harsindo Oetama Perkasa,” *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 7, no. 2, pp. 1041–1046, 2023, doi: 10.36040/jati.v7i2.7052.
 - [23] L. Z. Sholekhah and T. Rahayu, “Perancangan Sistem Informasi Monitoring Kinerja Sales Berbasis Web Menggunakan Konsep Gamification (Studi Kasus Sales Team Unit BGES PT Telkom Bekasi),” *Pros. Semin. Nas.*, pp. 365–379, 2022, [Online]. Available: <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/2183%0Ahttps://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/download/2183/1669>

- [24] A. Febrianti, S. Widodo, and K. Kunci, “Pengembangan Sistem Informasi Penilaian Karyawan di PT . Majoo Teknologi Indonesia,” pp. 54–63, 2025.
- [25] A. J. M. Novita, A. W. Rizqi, and H. Hidayat, “Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Website Menggunakan Metode Topsis Di Pt Petrokimia Gresik,” *JUSTI (Jurnal Sist. dan Tek. Ind.,* vol. 2, no. 3, p. 307, 2022, doi: 10.30587/justicb.v2i3.3913.

