

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

Nim : 11230343
Nama Lengkap : Yuliyanto
Tempat & Tanggal Lahir : Jakarta, 25 Juli 1990
Alamat Lengkap : Jl. Caman Raya, Gg.H. Sekum No.34, Jatibening,
Pondok Gede, Bekasi Barat

II. Pendidikan

a. Formal

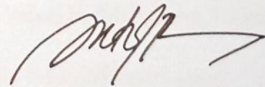
1. SDN 011 Petang di Jakarta lulus tahun 2002
2. MTs Darunnajah di Jakarta lulus tahun 2005
3. MA Darunnajah di Jakarta lulus tahun 2008
4. Universitas Bina Sara Informatika di Jakarta lulus tahun 2011

III. Riwayat Pengalaman Berorganisasi/Pekerjaan

1. Administrasi Sales CBP di PT. Bank CIMB Niaga, Tbk (Januari 2012 - Januari 2014)
2. Administrasi KPR di PT. Bank CIMB Niaga, Tbk (Januari 2014 - Juli 2015)
3. Prescreening and Data Entry di PT. Bank CIMB Niaga, Tbk (Juli 2015 - April 2017)
4. Secured Credit Underwriting Officer/Analisis Kredit di PT. Bank CIMB Niaga, Tbk (April 2017 – Desember 2024)
5. Secured Credit Underwriting Senior Officer/Analisis Kredit di PT. Bank CIMB Niaga, Tbk (Januari 2025 – Sekarang)



Bekasi, 25 Juli 2025



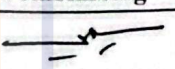
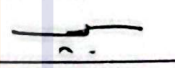
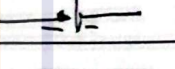
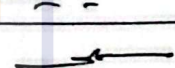
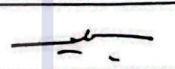
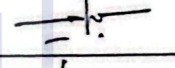
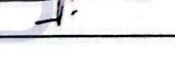
Yuliyanto



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 11230343
Nama Lengkap : Yuliyanto
Dosen Pembimbing : Sulistianto SW, A.MI, S.Pd, MM, M.Kom
Judul Skripsi : Analisis *Usability* Dan Metode *Design Thinking* Sebagai Rekomendasi Perbaikan UI/UX Pada Aplikasi Shopeefood

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	16 April 2025	Bimbingan awal, konsultasi dalam pembuatan skripsi dan engajuan judul skripsi	
2.	30 April 2025	Penyampaian bab I	
3.	07 Mei 2025	Revisi (persetujuan) Bab I dan paralel pengajuan (pembahasan) Bab II	
4.	22 Mei 2025	Penyampaian Bab II dan paralel pengajuan (pembahasan) BAB III	
5.	06 Juni 2025	Revisi (persetujuan) Bab II dan penyampaian Bab III	
6.	20 Juni 2025	Revisi (persetujuan) Bab III dan paralel pengajuan (pembahasan) IV	
7.	02 Juli 2025	Revisi (persetujuan) Bab IV dan paralel pengajuan (pembahasan) V	
8.	25 Juli 2025	Revisi (persetujuan) Bab V dan evaluasi keseluruhan skripsi	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 16 April 2025
- Diakhiri pada tanggal : 25 Juli 2025
- Jumlah pertemuan bimbingan: 8 Kali Pertemuan

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing



(Sulistianto SW, A.MI, S.Pd. MM, M.Kom)

Lampiran 3. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

Lampiran 3.1 Hasil Pengecekan Plagiarisme Bab I

BAB_I_PENDAHULUAN_lama.docx

ORIGINALITY REPORT

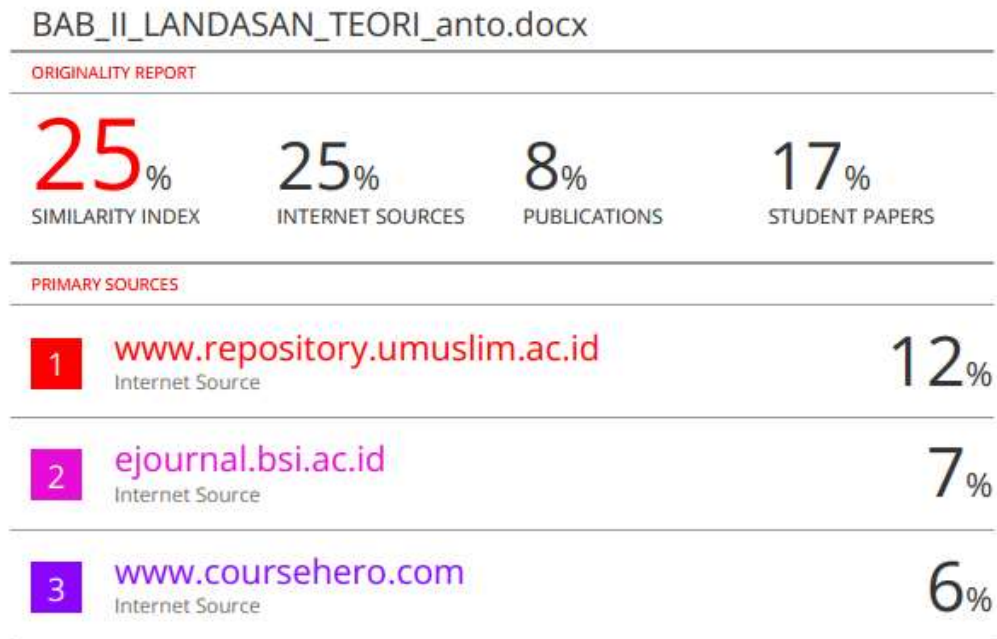
13%	13%	2%	0%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	alamnaga.blogspot.com	2%
Internet Source		
2	ejournal-s1.undip.ac.id	2%
Internet Source		
3	docplayer.info	2%
Internet Source		
4	faisalarifinm.blogspot.com	2%
Internet Source		
5	openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id	2%
Internet Source		
6	www.maxmanroe.com	1%
Internet Source		
7	id.123dok.com	1%
Internet Source		
8	loker.situstekniksipil.com	1%
Internet Source		
9	www.researchgate.net	1%
Internet Source		

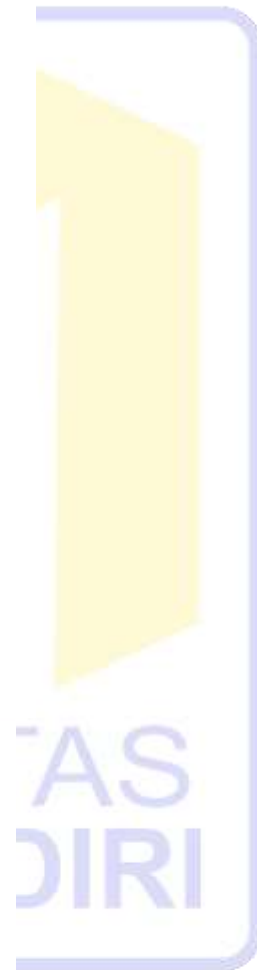
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Lampiran 3.2 Hasil Pengecekan Plagiarisme Bab II



Lampiran 3.3 Hasil Pengecekan Plagiarisme Bab III

BAB_III_METODOLOGI_PENELITIAN_anto.docx			
ORIGINALITY REPORT			
17%	16%	9%	12%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to Universitas Mercu Buana Student Paper	3%	
2	jurnaldigit.org Internet Source	3%	
3	apacode.com Internet Source	2%	
4	Submitted to Universitas Sebelas Maret Student Paper	2%	
5	journal.ubm.ac.id Internet Source	1%	
6	repository.ums.ac.id Internet Source	1%	
7	eprints.radenfatah.ac.id Internet Source	1%	
8	docplayer.info Internet Source	1%	
9	eprints.ums.ac.id Internet Source	1%	
10	www.coursehero.com Internet Source	1%	
11	unars.ac.id Internet Source	1%	
12	www.hendrisetiawan.com Internet Source	1%	
13	Beryaldi Agam. "EFFECTIVENESS OF DEVELOPMENT PROGRAMME IMPLEMENTATION MINAPOLITAN SEAWEED CULTIVATION IN DISTRICT PINRANG", JURNAL MINA SAINS, 2019 Publication	<1%	
14	text-id.123dok.com Internet Source	<1%	
15	www.masbied.com Internet Source	<1%	



Lampiran 3.4 Hasil Pengecekan Plagiarisme Bab IV

BAB_IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN_anto.docx			
ORIGINALITY REPORT			
7%	6%	3%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
SIMILARITY SOURCES			
1	jurnaldigit.org	Internet Source	3%
2	Submitted to Taylor's Education Group	Student Paper	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe	Internet Source	<1%
4	Submitted to Universitas Negeri Jakarta	Student Paper	<1%
5	www.readbag.com	Internet Source	<1%
6	ejournal.uniska-kediri.ac.id	Internet Source	<1%
7	etd.repositori.ugm.ac.id	Internet Source	<1%
8	journal.aripi.or.id	Internet Source	<1%
9	digilib.uinkhas.ac.id	Internet Source	<1%
10	jurnalintelektiva.com	Internet Source	<1%
11	Submitted to Padjadjaran University	Student Paper	<1%
12	Submitted to Universitas Diponegoro	Student Paper	<1%
13	Submitted to Universitas Putera Batam	Student Paper	<1%
14	lib.unnes.ac.id	Internet Source	<1%
15	123dok.com	Internet Source	<1%
16	eprints.uny.ac.id	Internet Source	<1%
17	repositori.upi-yai.ac.id	Internet Source	<1%
18	repositori.usd.ac.id	Internet Source	<1%
19	Rahmasari, Nirsal, Abdullah Syukur. "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN DATA BARANG PADA TOKO SYARLIE DISTRO KOTA PALOPO", D'compute: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 2022	Publication	<1%
20	etheses.uin-malang.ac.id	Internet Source	<1%
21	Yenny Lukman, Faris Muslihul Amin, Khalid, Ivan Gunawan. "The The Impact of Using E-Government on Employee Productivity and Performance in DP3APKB Surabaya City", JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik), 2024	Publication	<1%
22	download.garuda.ristekdikti.go.id	Internet Source	<1%

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Lampiran 3.5 Hasil Pengecekan Plagiarisme Bab V

BAB_V_PENUTUP_anto.docx			
ORIGINALITY REPORT			
8%	8%	3%	0%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.ipb.ac.id Internet Source	2%	
2	text-id.123dok.com Internet Source	2%	
3	Hidayatul Fitri, Dyta Setiawati Hariyono, Ghea Amalia Arpandy. "Pengaruh Self-Esteem Terhadap Fear Of Missing Out (Fomo) pada Generasi Z Pengguna Media Sosial", Jurnal Psikologi, 2024 Publication	2%	
4	eprints.ums.ac.id Internet Source	1%	

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Lampiran 1A. Form Kuesioner/Dataset

Section 1 of 2

Kuesioner Evaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi ShopeeFood

B *I* U  

Form description

Nama

Long answer text

Umur

Short answer text

Pekerjaan

Short answer text

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Section 2 of 2

Keterangan Skala

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

1. Apakah Anda merasa mudah menemukan restoran yang sesuai dengan kebutuhan Anda di aplikasi ShopeeFood?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

2. Apakah langkah-langkah untuk menyelesaikan proses checkout cukup sederhana dan tidak membingungkan?

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ Other...

3. Apakah sistem pencarian restoran memberikan hasil yang relevan dengan kata kunci yang Anda masukkan?

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

☐ 5

4. Apakah Anda merasa kesulitan dalam memilih menu makanan di aplikasi ShopeeFood?

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

5. Apakah informasi mengenai waktu pengiriman makanan ditampilkan dengan jelas dan mudah dipahami?

☐ 1

☐ 2

-

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

☐ 4

☐ 5

6. Apakah tampilan visual aplikasi ShopeeFood menarik dan memudahkan Anda dalam memahami fitur-fitur utama?

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

7. Apakah kombinasi warna dan ikon di aplikasi ShopeeFood memudahkan Anda mengenali fungsi setiap tombol atau menu?

☐ 1

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

8. Apakah teks pada aplikasi ShopeeFood cukup besar dan jelas terbaca di berbagai perangkat?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

9. Apakah elemen visual seperti gambar menu atau restoran membantu Anda dalam membuat

9. Apakah elemen visual seperti gambar menu atau restoran membantu Anda dalam membuat keputusan saat memesan makanan?

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

10. Apakah elemen-elemen antarmuka (seperti tombol dan menu) memiliki jarak yang cukup dan tidak terasa terlalu sempit atau padat?

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

11. Apakah aplikasi ShopeeFood memberikan notifikasi real-time yang membantu Anda mengetahui status pesanan dengan jelas?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

12. Apakah Anda mendapatkan informasi lengkap tentang pembayaran, termasuk ongkos kirim dan promo yang berlaku?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

13. Apakah sistem konfirmasi pesanan ShopeeFood memberikan kepastian sebelum memproses pesanan?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

14. Apakah aplikasi ShopeeFood memberi pemberitahuan yang jelas mengenai perubahan status pesanan Anda (misalnya, pesanan sedang diproses, sedang dikirim, dll)?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

15. Secara keseluruhan, apakah Anda merasa puas dengan pengalaman menggunakan aplikasi ShopeeFood?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Lampiran 1B. Data Kuesioner dari Responden

Nama	Umur	Pekerjaan	X11	X12	X13	X14	X15	X21	X22	X23	X24	X25	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
radeva	33	usaha	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
Ria Sikha	39	Karyawan Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Niken Wulansari	28	Karyawan swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
Retno Widyaningsih	39	Karyawan	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	3	4	5	5	4
shyntya barsihluna	32	wiraswasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
Dwi Fajar Hariyanto	36	Credit Analis	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Chehab	31	Karyawan swasta	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5
Khairah ummami	30	Karyawan swasta	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Nama	20	Karyawan	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
Rani	30	karyawan swasta	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Virgiawan Fauzi	32	Karyawan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Fadli	45	Karyawan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Bayu Krisna Poetra	31	Analyst	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
Agus Wijayanto	38	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
dinda	27	pramugolif	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
Virnanda noviani	30	Karyawan swasta	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	3	5	3	3	3
Muhammad rizal	34	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Saraya Ajrina	22	Admin	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Eka Yulianti	33	Karyawan	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
Aprio Anggata	30	Mahasiswa	4	5	5	5	3	3	4	5	3	5	5	5	5	4	3
Rizal	25	Buzzer Pemerintah	5	5	5	3	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5
Rio Tri Noviansyah	27	Wiraswasta	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4

Carles Siregar	47	Pegawai Swasta	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
Ferdinand Dessa Prasetya	45	Karyawa n Swasta	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
Onny Irwan	53	Karyawa n swasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
Jaffa	41	Karyawa ti	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3
Dhony Yuliawan	44	Karyawa n swasta	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
Arif	36	Karyawa n Swasta	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
Firman Maulana	29	Ojek online	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
Aen Karnaen	29	Karyawa n swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5
Didik Darmawan	33	Pegawai swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Utami Ningsih	39	Karyawa n Swasta	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
Ryandi	41	karyawa n swasta	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
Shania Nuraini	24	Karyawa n swasta	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Ning Suwariyah	31	Ibu Rumahta ngga	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
Siti Nur Khayati	27	Karyawa n swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
Evi Yanti	24	Karyawa n swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
yulianti	27	Karyawa n swasta	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3
Hafiz Kamarillah	20	mahasiswa	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2
Gilang	30	karyawa n swasta	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3
Luki Kamaludin	25	belum bekerja	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
rizki awaludin	40	wiraswa sta	3	3	2	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3
Firdaus	40	Karyawa n swasta	4	4	4	3	2	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4
Aufar ramadhanu	34	Guru	3	2	3	4	4	2	2	2	4	2	2	2	3	1	3
Daryati	55	Ibu rumah Tangga	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3

Sarosa	56	wiraswa sta	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2
Rahma	19	mahasis wa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Metty	31	guru	2	2	2	4	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3
Astri	34	Ibu rumah Tangga	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Tutmawati	56	Ibu rumah Tangga	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
dedi	23	belum bekerja	2	2	2	3	3	3	3	2	4	2	2	2	3	2	2
wiwin	28	karyawa n swasta	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2
angga lukman	29	karyawa n swasta	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Imelda N	55	pensiuna n	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Jonathan	24	belum bekerja	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
Adnan	24	penjaga toko	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3
Asep	33	karyawa n	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	3	2	2
Clara	55	Ibu rumah tangga	3	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Marcel	50	Ibu rmah tangga.	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
Caheri	33	usaha	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Aldi Prayoga	35	Swasta	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
Rizaldi Frans	26	Swasta	5	5	5	5	4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	4
Agus Winarno	43	Karyawa n swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ilham	28	Banker	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
SINTO	40	Karyawa n	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Shelvy Indriani	39	Karyawa n Swasta	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
DANANG BAYU SAPUTRO	34	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Teddy winarso	45	Karyawa n swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
Fajar	36	Credit Analisis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4

Soedjoko	54	Karyawa n Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
FX Yuliyanto Siregar	34	Karyawa n Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Nindy	25	Karyawa n swasta	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
Ngateno	33	Mahasis wa	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
Sunenti	31	karyawa n swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4
Rumilah	32	Ibu Rumahta ngga	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
Marissa	32	Ibu Rumahta ngga	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
Erisandi Budiyanto	51	Pegawai Swasta	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
Oktaviani	29	Karyawa n swasta	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
Dany	35	Kary swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Pinarbuki	41	Karyawa n	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4
Danu Kuncoro	36	Pegawai swasta	4	4	5	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4
Ade	51	Kantora n bank	4	3	5	4	3	4	2	5	4	5	3	5	5	4	3
Muhammad Fajar	32	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nabil	19	mahasis wa	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
Sarah	22	Mahasis wa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Detti Sarah	44	wiraswa sta	2	2	2	4	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3
Pratiwi	37	karyawa n	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Widia	26	karyawa n	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2
Yogi pramono	28	karyawa n	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Wahyudin	41	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
Rigi Astono	32	Swasta	2	2	2	2	2	2	5	3	3	3	2	2	3	3	3
Meta memet	35	karyawa n	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Regen	30	admin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Yunitawati	47	Karyawa n	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4

Anisha Pratiwi	18	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Bayu Priambodo	41	karyawan sawasta	3	2	2	4	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3
Muhammad Ridwan	40	dagang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Jesika	23	Mahasiswa	2	2	2	3	2	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3
Risky F	29	Karyawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Xaverius Frdaus	39	Karyawan	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3



<https://ejurnal.swadharma.ac.id/index.php/jeis/author/submission/1005>

