

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
INTRINSIK TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PADA PT. XYZ**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

DIFANI JULIA ANGGRAINI

24210134

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI
JAKARTA**

2025

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya. Tugas Akhir ini saya dedikasikan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang terkasih, yang dengan kasih sayang, dukungan, dan doa yang tak pernah henti selalu menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah hidup saya. Terima kasih atas pengorbanan yang begitu besar dan tidak tergantikan.
2. Seluruh anggota keluarga saya, yang senantiasa memberi semangat, dukungan moril, dan doa tulus selama proses studi ini berlangsung.
3. Bapak Bryan Givan, S.E, MM selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran, ketekunan, dan kebijaksanaan telah membimbing saya selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala bimbingan, ilmu, dan arahannya.
4. Rekan-rekan dan sahabat seperjuangan, yang senantiasa hadir memberikan semangat, motivasi, dan kebersamaan sepanjang perjalanan akademik saya hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
5. Dan yang terakhir untuk diriku sendiri yang telah melewati setiap tantangan dengan tekad yang tidak pernah surut. Kupersembahkan ini untuk diriku yang tidak pernah menyerah, yang terus belajar dari kegagalan, dan yang berani bermimpi serta menjadi versi terbaik dari diri sendiri.

Semoga karya ini menjadi langkah awal dalam memberikan kontribusi nyata di bidang keilmuan dan bermanfaat bagi semua yang membacanya.

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Difani Julia Anggraini
NIM : 24210134
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Intrinsik terhadap Produktivitas Kerja Pada PT XYZ, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Jakarta, 26 Juni 2025

Yang menyatakan,



Difani Julia Anggraini

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA

ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Difani Julia Anggraini
NIM : 24210134
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Intrinsik terhadap Produktivitas Kerja Pada PT XYZ**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta pada
tanggal: 18 Juni 2025
Yang menyatakan,



Difani Julia Anggraini

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Difani Julia Anggraini
NIM : 24210134
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Intrinsik terhadap Produktivitas Kerja pada PT. XYZ

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 21 Agustus 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR



Dosen Pembimbing : Bryan Givan, S.E., M.M.

DEWAN PENGUJI



Penguji I : Sri Rusiyati, S.E., M.M.



Penguji II : Wahid Akbar Basudani, S.E., M.M.

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Difani Julia Anggraini
NIM : 24210134
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jenjang : Sarjana (S1)
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Intrinsik terhadap Produktivitas Kerja pada PT. XYZ

Telah dipertahankan pada periode 2025-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 21 Agustus 2025

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Bryan Givan, S.E., M.M.



D E W A N P E N G U J I

Penguji I : Sri Rusiyati, S.E., M.M.



Penguji II : Wahid Akbar Basudani, S.E., M.M.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Intrinsik Terhadap Produktivitas Pada PT XYZ**” adalah hasil karya tulis asli DIFANI JULIA ANGGRAINI dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Difani Julia Anggraini
Alamat : Jl. H. Sulaiman RT 09 RW 03 No 49
No. HP : 0815-8499-8857
E-mail : difanijulia@gmail.com

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Intrinsik terhadap Produktivitas Kerja”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nusa Mandiri.

Penyusunan tugas akhir ini merupakan bentuk implementasi ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan, sekaligus sebagai kontribusi akademik dalam mengembangkan wawasan di bidang manajemen sumber daya manusia. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari tantangan, baik teknis maupun non-teknis.

Sebagai bentuk penghargaan dan rasa terima kasih yang tulus, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dwiza Riana, S.Si, MM, M.Kom., selaku Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Dr. Nita Merlina, M.Kom., selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri, atas perhatian dan arahannya selama penulis menempuh pendidikan.
3. Ibu Ida Zuniarti, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang selalu mendukung dan memfasilitasi kebutuhan akademik mahasiswa.

4. Ibu Instanti Elyana, MM, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Manajemen, yang telah membantu dan memberikan berbagai informasi penting dalam proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Bryan Givan, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing, atas kesediaannya membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran dan motivasi selama proses penyusunan karya ilmiah ini.
6. Seluruh dosen di lingkungan Program Studi Manajemen Universitas Nusa Mandiri, yang telah berbagi ilmu dan pengetahuan selama proses perkuliahan.
7. Staf, karyawan, serta dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusa Mandiri, atas segala bantuan dan dukungan administratif maupun akademik.
8. Pihak PT. XYZ, yang telah memberikan kesempatan, informasi, dan data yang sangat membantu selama pelaksanaan penelitian.
9. Keluarga tercinta, terutama Ayah, Mama, dan adik-adik, yang selalu menjadi sumber semangat melalui doa, cinta, dan dukungan tanpa henti selama penulis menjalani proses pendidikan.
10. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Manajemen Universitas Nusa Mandiri, atas kebersamaan, kerja sama, dan semangat yang terjalin selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh

dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi penulis secara pribadi dan juga bagi para pembaca yang memiliki ketertarikan terhadap tema yang dibahas.

Jakarta, 28 Juni 2025

Hormat penulis

ABSTRAK

Difani Julia Anggraini (24210134), Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Intrinsik Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT XYZ

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dan motivasi intrinsik terhadap tingkat produktivitas karyawan di PT XYZ, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang logistik di wilayah Jakarta. Masalah utama yang diangkat adalah ketidakteraturan produktivitas yang disinyalir dipengaruhi oleh suasana kerja dan dorongan internal pegawai. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui penyebaran angket kepada 50 responden yang merupakan seluruh karyawan tetap perusahaan. Sebelum dilakukan analisis regresi linier berganda, data terlebih dahulu diuji menggunakan uji validitas, reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Hasil analisis menunjukkan bahwa baik lingkungan kerja maupun motivasi intrinsik memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap produktivitas kerja, baik secara individu maupun bersama-sama. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung serta memfasilitasi pengembangan motivasi intrinsik karyawan agar produktivitas kerja dapat terus ditingkatkan secara konsisten.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Intrinsik, Produktivitas, PT XYZ.

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

ABSTRACT

Difani Julia Anggraini (24210134), Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Intrinsik Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT XYZ

This research was conducted to determine the extent to which work environment and intrinsic motivation affect employee productivity at PT XYZ, a logistics company based in Jakarta. The core issue investigated in this study is the inconsistency in productivity levels, which is believed to be influenced by the quality of the workplace atmosphere and the internal drive of employees. A quantitative approach was applied using descriptive methods. The data were collected by distributing questionnaires to 50 respondents, comprising the entire permanent employee population. Prior to multiple linear regression analysis, the instrument underwent validity, reliability, and classical assumption testing. The results revealed that both work environment and intrinsic motivation significantly and positively impact employee productivity, whether examined individually or collectively. Based on these findings, it is recommended that the company enhances its work environment and supports the development of intrinsic motivation among employees to sustainably improve productivity.

Keywords: Work Environment, Intrinsic Motivation, Productivity, PT XYZ.

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR PUSTAKA

Armstrong S., M. and T. (2023). *Armstrong's handbook of human resource management practice* (15th ed.). Kogan Page.

Bloom J.; Roberts, J.; Ying, Z. J., N. . L. (2023). Does working from home work? Evidence from a Chinese experiment. *The Quarterly Journal of Economics*, 138(1), 165–218. <https://doi.org/10.1093/qje/qjac014>.

Brynjolfsson A., E. . M. (2021). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. W. W. Norton & Company.

Cascio H., W. F. . A. (2019). *Applied psychology in human resource management* (8th ed.). Pearson.

Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2020). *Intrinsic and Extrinsic Motivations: Classic Definitions and New Directions*.

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hasan, M. I. (2016). *Pokok-pokok materi statistik 2 (Statistika Inferensial)*. Bumi Aksara.

Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia* (Revisi). Bumi Aksara.

Mangkunegara, A. A. A. P. (2019). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya.

Mathis J. H., R. L. . J. (2020). *Human resource management* (15th ed.). Cengage Learning.

Nitisemito, A. S. (2015). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. Ghalia Indonesia.

Robbins T. A., S. P. . J. (2019). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson.

Robbins T. A., S. P. . J. (2022). *Perilaku organisasi* (Edisi ke-18, Alih Bahasa: Ratna Saraswati). Salemba Empat.

Sedarmayanti. (2017). *Manajemen sumber daya manusia: Reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Refika Aditama.

Sedarmayanti. (2018). *Perencanaan dan pengembangan SDM untuk meningkatkan kompetensi, kinerja dan produktivitas kerja*. Refika Aditama.

Sinambela, R. A., Sibagariang, S. A., Simamora, B. A., Hkbp, U., & Pematang, N. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Upah Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT . Indah Logistik Cargo Cabang Pematangsiantar*. 4. <https://doi.org/10.37680/almanhaj.v4i2.1868>.

Siregar, D. . R. (2021). Pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2), 122–131.

Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sunyoto, D. (2018). *Teori, kuesioner, dan teknik analisis data untuk pemasaran dan perilaku konsumen*. CAPS (CV Andi Offset).

Wolor H., C. W., S. (2021). Workplace design and its impact on employee productivity: A review of recent findings. *Journal of Business Research*, 132, 238–247.

