

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. V. Herlianti and R. B. Sanjaya, "Dampak Positif Pariwisata Terhadap Budaya, Ekonomi, Dan Lingkungan Di Kasepuhan Cipta Mulya," *Kritis*, vol. 31, no. 2, pp. 132–149, 2022, doi: 10.24246/kritis.v31i2p132-149.
- [2] S. Priyanto, "Integrasi Sistem Informasi Transportasi Untuk Meningkatkan Aksesibilitas Destinasi Wisata Di Kota Sabang," *Pros. Semin. Nas. ...*, no. November 2016, pp. 245–252, 2018, [Online]. Available: <http://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/sinergi/article/download/1374/1236>
- [3] S. Adelita and R. Khadijah, "Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi di Industri Perjalanan Wisata dan Dampaknya Kepada Solo Traveler Perempuan di Indonesia," vol. 4, no. 2, pp. 82–101, 2024.
- [4] Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan, "Kementerian Pariwisata RI," pp. 1–24, 2009.
- [5] T. Pipit Mulyah, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo, Setiana Sri Wahyuni Sitepu, "濟無No Title No Title No Title," *J. GEEJ*, vol. 7, no. 2, 2020.
- [6] "Sea Leader Marine." [Online]. Available: <https://www.sealeadermarine.com/about>
- [7] S. P. Wijaya, S. Hariyanto, and K. Kunci, "Perancangan Chatbot dengan Metode Natural Language Processing (NLP) dalam Proses Booking Order di Carwash," vol. 5, no. 1, pp. 33–45, 2020.
- [8] *WhatsApp Business*, "WhatsApp Business Trust and Safety." Accessed: Apr. 28, 2025. [Online]. Available: https://business.WhatsApp.com/trust-and-safety?lang=id_ID
- [9] UNMAHA, "Keamanan Data dalam Cloud Computing: Tata Kelola dan Kepatuhan." Accessed: Apr. 28, 2025. [Online]. Available: <https://blog.unmaha.ac.id/keamanan-data-dalam-cloud-computing-tata-kelola-dan-kepatuhan/>
- [10] Alamisharia, "Waspada Kebocoran Data di Internet." Accessed: Apr. 28, 2025. [Online]. Available: <https://alamisharia.co.id/blogs/cara-mengatasi-kebocoran-data-di-internet/>
- [11] L. Puad and R. L. Budiarti, "IMPLEMENTATION OF MOBILE-CLOUD TECHNOLOGY IN THE PLANTATION INDUSTRY (CASE STUDY : CASSAVA PLANTATION AT PT SENTOSA GROUP)," no. 2019, 2022.
- [12] ISACA, *COBIT 5: A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. 2018. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=1iLKVIOIg9EC&lpg=PA1&hl=id&pg=PA1#v=onepage&q&f=false>
- [13] L. G. Toyner and S. Sfenrianto, "Information System Security Evaluation Using Cobit 5 Framework," *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 4, no. 2, pp. 147–157, 2023, doi: 10.24076/joism.2023v4i2.992.
- [14] T. P. Y. Titan, R. Y. Rakhman Alamsyah, and S. Silkillah Adwa, "Audit Keamanan Sistem Informasi Menggunakan Cobit 5 di PT. Paramita Surya Makmur Plastik," *J. Account. Inf. Syst.*, vol. 6, no. 1, pp. 75–88, 2023, doi: 10.32627/aims.v6i1.680.

- [15] N. Zainuddin and N. Ningsih, "Evaluasi Keamanan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Universitas Sembilanbelas November Kolaka," vol. 1, no. 1, pp. 1–5, 2023.
- [16] T. Handayani and B. V. Christioko, "Audit Sistem Informasi menggunakan Framework Cobit 5 pada LPPM Universitas Semarang," *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.)*, vol. 8, no. 1, pp. 49–54, 2023, doi: 10.31294/ijcit.v8i1.11843.
- [17] K. Kurniawan, K. A. Achmad, and S. A. Mugitama, "Analysis Using COBIT 5 Framework (Case Study : PLANT Division PT Pamapersada Nusantara)," vol. 8, no. April, pp. 1–14, 2023, doi: 10.34818/indojc.2023.8.1.686.
- [18] Achmad Mukhlis, Baiq Laila Alfila, and Aliya Zhafira Wastuyana, "Ancaman dan Langkah Pengamanan Sistem Informasi Menggunakan Metode Systematic Literature Review," *J. Ilm. Sist. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 143–152, 2023, doi: 10.55606/juisik.v3i2.496.
- [19] A. Duwila, A. Khairan, S. Lutfi, A. Arief, and S. N. Kapita, "Audit Sistem Keamanan Informasi SIMAK UNKHAIR Menggunakan COBIT 5 (Studi Kasus SIMAK Universitas Khairun)," *J. Jar. dan Teknol. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 114–120, 2023, doi: 00.0000/jati.
- [20] H. Kusbandono, D. Ariyadi, and T. Lestariningsih, "Ebook - Tata Kelola Teknologi Informasi," pp. 1–134, 2019.
- [21] M. Hanif Fakhurroja, S.Si., *Tata kelola teknologi informasi -* (, vol. 3, no. C. 2018.
- [22] M. S. Nalanan, "Analisis Tata Kelola Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang Menggunakan Cobit 5 Framework," *HOAQ (High Educ. Organ. Arch. Qual. J. Teknol. Inf.)*, vol. 12, no. 2, pp. 90–102, 2023, doi: 10.52972/hoaq.vol12no2.p90-102.
- [23] ISACA, "COBIT®5 - Foundation," 12 Feb. Accessed: Apr. 11, 2025. [Online]. Available: https://www.slideshare.net/slideshow/cobit5-foundation-courseware/44575013?from_action=download_slide&slideshow_id=44575013&index=15#1
- [24] C. N. Damanik, M. Mustikasari, and A. Suroso, "Analisis Tata Kelola Sistem Informasi di Perusahaan Pengelola Kawasan Industri Menggunakan Domain EDM Pada Kerangka Kerja COBIT 5," *J. Inform. J. Pengemb. IT*, vol. 6, no. 3, pp. 175–180, 2021, doi: 10.30591/jpit.v6i3.3027.
- [25] J. Nainggolan, "Analisis Perbandingan Framework COBIT 5.0 Dengan ITIL Dalam Mengaudit Sistem Informasi," *J. Ilm. Ilmu Terap. Univ. Jambi*, vol. 5, no. 1, pp. 76–85, 2021, doi: 10.22437/jiituj.v5i1.13722.
- [26] B. Nadhiroh, O. Purwaningrum, and S. Mukaromah, "Studi Literatur : Framework Cobit 5 Dalam Tata Kelola," *J. Teknol. Inf. dan Komun. SCAN*, vol. XVI, no. ISSN 2686-6099, 2021, [Online]. Available: <http://www.ejournal.upnjatim.ac.id/index.php/scan/article/view/2598/1858>
- [27] ISACA, *Cobit 5 Business Framework*, vol. 23, no. 3. 2019. [Online]. Available: [http://repo.darmajaya.ac.id/5361/1/Isaca-COBIT 5 Framework A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT-Isaca %282012%29.pdf](http://repo.darmajaya.ac.id/5361/1/Isaca-COBIT%205%20Framework%20for%20the%20Governance%20and%20Management%20of%20Enterprise%20IT-Isaca%202012%20.pdf)
- [28] A. P. P. dan B. Soewito, "Pentingnya ISO 27001 sebagai Standard Keamanan

- Informasi didalam Perusahaan,” 17 Nov. Accessed: May 16, 2025. [Online]. Available: <https://mti.binus.ac.id/2021/11/17/pentingnya-iso-27001-sebagai-standard-keamanan-informasi-didalam-perusahaan/>
- [29] A. NUNN, “What Is ISO 27001:2013? A Guide for Businesses,” Jan 18. [Online]. Available: <https://auth0.com/blog/what-is-iso-27001-2013-a-guide-for-businesses/>
- [30] W. U. in St. Louis, “Confidentiality, Integrity, and Availability: The CIA Triad.” [Online]. Available: <https://informationsecurity.wustl.edu/guidance/confidentiality-integrity-and-availability-the-cia-triad/>
- [31] A. H. Harahap, C. Difa Andani, A. Christie, D. Nurhaliza, and A. Fauzi, “Pentingnya Peranan CIA Triad Dalam Keamanan Informasi dan Data Untuk Pemangku Kepentingan atau Stakholder,” *J. Manaj. dan Pemasar. Digit.*, vol. 1, no. 2, pp. 73–83, 2023.
- [32] A. K. Lab., “Apa itu Keamanan Siber? Jenis, Ancaman, dan Kiat-Kiat Keamanan Siber.” [Online]. Available: <https://id.kaspersky.com/resource-center/definitions/what-is-cyber-security>
- [33] I. G. Indonesia, “Metrik dan Indikator Kinerja COBIT: Pengertian dan Manfaat,” 8/05/2024. [Online]. Available: <http://itgid.org/insight/artikel-cobit/metrik-dan-indikator-kinerja-cobit-pengertian-dan-manfaat/>
- [34] B. Agustiara, C. A. Purba, E. S. Sinamo, and Z. Z. Novianti, “JICN : Jurnal Intelek dan Cendekiawan Nusantara JICN : Jurnal Intelek dan Cendekiawan Nusantara,” pp. 4376–4380, 2024.
- [35] ISACA, *A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. 2011. [Online]. Available: <http://linkd.in/ISACAOOfficial>
- [36] Q. E. Team, “Apa itu WhatsApp Business API? Kenali Benefit, Fitur, dan Harganya,” April 28, 2025. [Online]. Available: <https://www.qiscus.com/id/blog/WhatsApp-business-api/>
- [37] H. Herwin and K. Andesa, “Implementation of Push Notification for Monitoring Motor Vehicle Tax Payments (Case Study: Samsat Siak),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 6, no. 1, pp. 110–119, 2023, doi: 10.36378/jtos.v6i1.3059.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP**I. Biodata Mahasiswa**

NIM : 11211326
Nama Lengkap : Yuni Suryaningsih
Tempat & Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 1 Januari 2000
Alamat : Sukajadi RT 01/RW 06, Ciherang,
Cibeureum, Tasikmalaya

II. Pendidikan**a. Formal**

1. SD Cibeber 3, Kabupaten Tasikmalaya (2006–2012)
2. MTs Negeri Tamansari (sekarang MTsN 4 Tasikmalaya) (2012–2015)
3. Paket C di PKBM Ajisaka, Pulogebang, Jakarta Timur (2020–2021)

III. Riwayat Pengalaman Organisasi / Pekerjaan

1. Anggota BEM Universitas Nusa Mandiri – Bidang Komunikasi dan Informasi (KOMINFO) / Pers (2022, 1 periode)



Jakarta, 26 Juli 2025

Yuni Suryaningsih

Lampiran 1. Form Kuesioner



Kuesioner Penilaian Layanan Pemesanan Tiket WhatsApp Sea Leader Marine (Berdasarkan COBIT 5)

Halo, Pelanggan Sea Leader Marine!

Saya **Yuni Suryaningsih** (mahasiswa Program S1, Universitas Nusa Mandiri, NIM 11211326). Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai **keamanan dan efisiensi pemesanan tiket dan penyewaan speed boat melalui WhatsApp di Sea Leader Marine**. Mohon kesediaan Anda meluangkan waktu sekitar **5 menit** untuk mengisi kuesioner ini.

Semua data akan **dijaga kerahasiaannya** dan hanya digunakan untuk **keperluan akademik**.

Terima kasih banyak atas partisipasi Anda! 🙏

Nama Pelanggan *

Your answer

Usia *

☐ 18-24

☐ 25-34

☐ 35-44

☐ 45-54

☐ 55-64

☐ 65 +

Jenis Kelamin *

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

Jenis Layanan yang Pernah Digunakan *

☐ Pemesanan Tiket Reguler (Perorangan)

☐ Penyewaan / Charter Speed Boat

☐ Keduanya

Seberapa sering Anda menggunakan layanan Sea Leader Marine? *

☐ Satu Kali

☐ 2-3 Kali

☐ Lebih dari 3 Kali

Gunakan skala berikut untuk menjawab semua pernyataan di bawah ini:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

1. Saya merasa perusahaan memiliki sistem yang terstruktur dalam menangani pemesanan tiket/sewa melalui WhatsApp.

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

2. Layanan Sea Leader Marine melalui WhatsApp terlihat profesional dan konsisten.

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

3. Saya percaya bahwa perusahaan memiliki perencanaan teknologi informasi yang baik dalam menjalankan layanan ini.

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

4. Layanan yang diberikan melalui WhatsApp sudah memenuhi ekspektasi standar layanan pelanggan.

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

5. Saya merasa data pribadi saya (seperti nama dan nomor telepon) aman selama menggunakan layanan WhatsApp ini.

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

6. Saya tidak pernah mengalami masalah keamanan selama proses pemesanan.

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

7. Layanan WhatsApp Sea Leader Marine mudah diakses dan tidak sering mengalami keterlambatan dalam membalas. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju	9. Proses pemesanan melalui WhatsApp berjalan lancar dan mudah dipahami. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju	11. Jika ada kesalahan atau perubahan jadwal, admin WhatsApp memberikan solusi secara cepat dan sopan. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju
8. Jumlah staf atau admin yang melayani melalui WhatsApp sudah mencukupi untuk merespons pelanggan. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐	10. Semua informasi penting terkait keberangkatan, harga, dan jadwal disampaikan dengan jelas. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐	12. Saya merasa didukung dengan baik ketika terjadi kendala dalam pemesanan. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
13. Sistem WhatsApp ini membuat saya yakin bahwa pesan saya tidak akan disalahgunakan. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju	15. Saya merasa perusahaan mengikuti aturan yang sesuai (misalnya data privasi, harga wajar, dan komunikasi resmi). Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju	
14. Saya percaya bahwa sistem keamanan layanan Sea Leader Marine sudah memadai. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐	16. Saya tidak pernah merasa dirugikan secara aturan atau etika selama menggunakan layanan ini. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐	

Lampiran 2. Hasil Cek Plagiarisme

BAB I - otw cek turnitin.docx			
ORIGINALITY REPORT			
21 %	19 %	11 %	8 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	ejurnal.teknokrat.ac.id Internet Source	2 %	
2	Submitted to University of Melbourne Student Paper	2 %	
3	Submitted to Universitas Gadjah Mada Student Paper	1 %	
4	digilib.unimed.ac.id Internet Source	1 %	
5	repository.upnjatim.ac.id Internet Source	1 %	
6	123dok.com Internet Source	1 %	
7	Submitted to University of Antwerp Student Paper	1 %	
8	docplayer.info Internet Source	1 %	
9	eprints.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	1 %	
10	etd.repository.ugm.ac.id Internet Source	1 %	
11	opaper.app Internet Source	1 %	
12	www.scribd.com Internet Source	1 %	

BAB II-.docx

ORIGINALITY REPORT

24%	21%	11%	9%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	docplayer.info Internet Source	2%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
3	www.repository.uinjkt.ac.id Internet Source	2%
4	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	2%
5	kc.umn.ac.id Internet Source	1%
6	repository.its.ac.id Internet Source	1%
7	Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper	1%
8	library.binus.ac.id Internet Source	1%
9	Nadifa Syachdini, Lala Anjelir, Hafiza Manik, Dwi Apriliana. "AUDIT SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO KELONTONG KARYA MEDAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5", Syntax : Journal of Software Engineering, Computer Science and Information Technology, 2024 Publication	1%
10	ojs.uajy.ac.id Internet Source	1%

BAB III- otw cek turnutin.docx

ORIGINALITY REPORT

13%	12%	7%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Wahyudi, Sutedi. "jurnal Analisis dan Pengembangan Tata Kelola Teknologi Informasi pada Kantor POS Kotabumi Menggunakan COBIT 2019", JSil (Jurnal Sistem Informasi), 2025 Publication	2%
2	es.scribd.com Internet Source	2%
3	jurnal.kolibi.org Internet Source	1%
4	ecampus.pelitabangsa.ac.id Internet Source	1%
5	ijab.ubb.ac.id Internet Source	1%
6	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
7	www.gurupendidikan.co.id Internet Source	1%
8	ihp-raag.org Internet Source	1%
9	journal.aptii.or.id Internet Source	1%
10	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1%

BAB 4 TURNITIN.pdf

ORIGINALITY REPORT

7 %	5 %	4 %	1 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1 %
2	Amrullah, Alva Hendi Muhamad, Asro Nasiri. "PERANCANGAN TATA KELOLA DATA MENGGUNAKAN COBIT 2019 UNTUK PENINGKATAN KETERSEDIAAN DAN KEHANDALAN DATA AKADEMIK", Jurnal Manajemen Informatika dan Sistem Informasi, 2025 Publication	1 %
3	journal.unj.ac.id Internet Source	1 %
4	repository.upi.edu Internet Source	1 %
5	id.123dok.com Internet Source	<1 %
6	pdfcoffee.com Internet Source	<1 %
7	Jamal Maulana Hudin, Andi Riyanto, Yusti Farlina, Resti Yulistria, Dasya Arief Firmansah. "Mengoptimalkan Tata Kelola TI: Audit COBIT 5 Domain DSS Pada Aplikasi Penjualan", Swabumi, 2024 Publication	<1 %
8	Indah Purnamasari, Noval Noval. "AUDIT SISTEM INFORMASI APLIKASI M-PASPOR MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DI	<1 %

BAB 5 TURNITIN.pdf

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

13%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

docplayer.info

Internet Source

5%

2

jutif.if.unsoed.ac.id

Internet Source

5%

3

repository.unej.ac.id

Internet Source

4%

4

Thata Authar Razaq, Alva Hendi Muhammad.
 "Analisis Manajemen Risiko TI Berbasis COBIT
 2019 Pada Lembaga Amil Zakat Nasional
 XYZ", JURNAL FASILKOM, 2025

Publication

3%

Exclude quotes

Off

Exclude matches

< 1 words

Exclude bibliography

Off

NUSA MANDIRI

Lampiran 3. Lembar Bimbingan

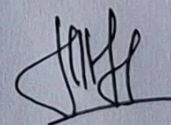
	LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI
	UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 11211326
 Nama Lengkap : Yuni Suryaningsih
 Dosen Pembimbing : Ibu Daniati Uki Eka Saputri M.Kom
 Judul Skripsi : Analisis Keamanan dan Efisiensi Proses Pemesanan Tiket WhatsApp pada Sea Leader Marine dengan COBIT 5

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	9-04-2025	Pengajuan Judul, dan pembahasan alur penelitian	
2.	22-04-2025	Pengajuan BAB I, Revisi BAB I	
3.	29-04-2025	ACC BAB I dan arahan menuju BAB II	
4.	16-05-2025	Pengajuan BAB II	
5.	19-05-2025	Revisi BAB II, Pengajuan BAB III	
6.	10-07-2025	Revisi BAB III, Pengarahan untuk lanjut BAB IV dan V	
7.	21-07-2025	Perbaikan BAB II-BAB III, Pengiriman BAB IV	
8.	29-07-2025	Revisi BAB IV dan BAB V	
9.	04-08-2025	Tahap akhir bimbingan, review keseluruhan	
10.	26-08-2025	Acc Revisi	

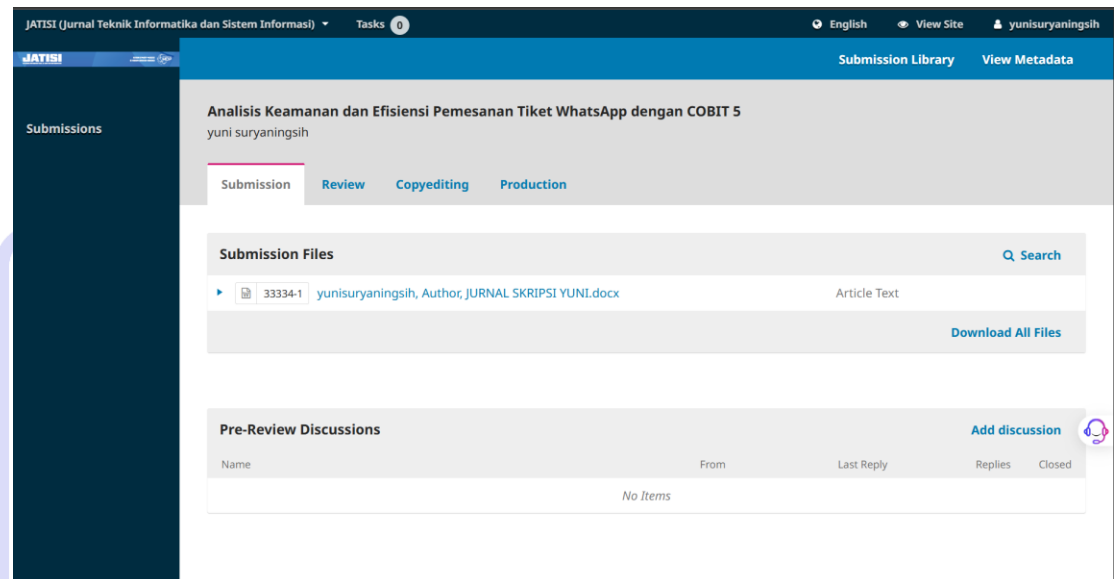
- Dimulai pada tanggal : 9-April-2025
- Diakhiri pada tanggal : 26-Agustus-2025
- Jumlah pertemuan bimbingan : 10 Pertemuan

Disetujui oleh, Dosen Pembimbing



(Daniati Uki Eka Saputri M.Kom)

Lampiran 4. Submit Jurnal



The screenshot displays the JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi) submission interface. The top navigation bar includes the journal name, a tasks counter (0), and user options (English, View Site, yunisuryaningsih). The left sidebar shows 'Submissions'. The main content area is titled 'Analisis Keamanan dan Efisiensi Pemesanan Tiket WhatsApp dengan COBIT 5' by yuni suryaningsih. It features tabs for 'Submission', 'Review', 'Copyediting', and 'Production'. Below the tabs, the 'Submission Files' section shows a file named 'yunisuryaningsih, Author, JURNAL SKRIPSI YUNI.docx' with a search icon and a 'Download All Files' link. The 'Pre-Review Discussions' section is currently empty, showing 'No Items' and an 'Add discussion' button.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI



Pelayaran Nasional
PT. PUNDIARTHA PRIMA BAHARI

Marina Jaya Ancol, Jl. Lodan Timur No. 7, Taman Impian Jaya Ancol Jakarta Utara - 14430
Telp, 021.6450315, Fax 021.6450310 Email ; ptpundiarthaprimabahari@gmail.com

NO. 1979/INSA/IV/2014

Kode Pos : 14430

Nomor : 09.005/UNM/ V/2025
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Izin Penelitian Mahasiswa

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jl. Jatiwaringin Raya No. 2
Cipinang Melayu, Makasar, Jakarta Timur 13620

Dengan hormat,
Sehubungan dengan permohonan izin penelitian yang diajukan oleh mahasiswa Universitas Nusa Mandiri, kami dari PT. Pundiarta Prima Bahari dengan ini memberikan izin kepada mahasiswa berikut untuk melakukan penelitian di perusahaan kami:

Nama Mahasiswa : Yuni Suryaningsih
NIM : 11211326
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Penelitian : Analisis Keamanan dan Efisiensi Proses Pemesanan Tiket
WhatsApp pada Sea Leader Marine Dengan COBIT 5

Penelitian ini dilakukan melalui wawancara, observasi, kuesioner, dan dokumentasi sesuai ketentuan perusahaan. Kami berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu dan praktik di bidang terkait. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Jakarta, 06 Mei 2025



PT. Pundiarta Prima Bahari