

SURAT KETERANGAN RISET



Jakarta, 10 Juli 2025

Nomor : SRT-260/B/072025
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 file

Kepada Yth.
Universitas Nusa Mandiri
Di Tempat

Hal : PPID - Bukti Pelaksanaan Riset a.n Putri Permata Sari

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Henra
Jabatan : Corporate Secretary sebagai Atasan PPID
Perusahaan : PT TASPEN (Persero)
Alamat : Jalan Letjen. Suprpto Nomor 45, Cempaka Putih, Jakarta Pusat.

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswi berikut:

No	Nama	NIM	Program Studi
1	Putri Permata Sari	11210900	Universitas Nusa Mandiri / Sistem Informasi

Benar telah melakukan riset pada lingkup operasional PT TASPEN (Persero) pada bulan Mei dan Juni 2025 sebagai syarat kelulusan pada pendidikan yang ditempuh.

Demikian surat pemberitahuan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, kami mengucapkan terima kasih.

PT TASPEN (Persero)
CORPORATE SECRETARY,



HENRA
NIK. 2997



PT TASPEN (Persero)
Jl. Letjen Suprpto No. 45, Cempaka Putih,
Jakarta Pusat - 10520

t (021) 4241808
f (021) 4203809
e taspem@taspem.co.id www.taspem.co.id



Dokumen ini telah ditandatangani menggunakan sertifikat tanda tangan elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

LAMPIRAN

Lampiran A1. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB I



Lampiran A2. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB II

BAB II Skripsi.pdf			
ORIGINALITY REPORT			
24%	23%	7%	11%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	ejournal.undip.ac.id Internet Source	2%	
2	www.taspen.co.id Internet Source	2%	
3	Submitted to Asia e University Student Paper	2%	
4	Submitted to Academic Library Consortium Student Paper	2%	
5	www.stmik-budidarma.ac.id Internet Source	1%	
6	ejournal.itn.ac.id Internet Source	1%	
7	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	1%	
8	humaniora.ojs.co.id Internet Source	1%	
9	ejournal.upbatam.ac.id Internet Source	1%	
10	penerbitgoodwood.com Internet Source	1%	
11	www.liputan6.com Internet Source	1%	
12	repository.bsi.ac.id Internet Source	1%	
13	Submitted to Universitas Indonesia Student Paper	1%	
14	jurnal.poltekba.ac.id Internet Source	1%	
15	edoc.uui.ac.id Internet Source	<1%	
16	ejournal-binainsani.ac.id Internet Source	<1%	
17	Submitted to Konsorsium PTS Indonesia - Small Campus II Student Paper	<1%	
18	Submitted to Universitas Pendidikan Ganesha Student Paper	<1%	
19	Submitted to Universitas Andalas Student Paper	<1%	
20	www.coursehero.com Internet Source	<1%	
21	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<1%	
22	ejurnal.seminar-id.com Internet Source	<1%	
23	repository.unja.ac.id Internet Source	<1%	
24	jurnal.poltekkes-bsi.ac.id Internet Source	<1%	
25	repository.binadarma.ac.id Internet Source	<1%	
26	stmik-ichsan.ac.id Internet Source	<1%	
taspen.co.id			
27	Internet Source	<1%	
28	www.scribd.com Internet Source	<1%	
29	Zulfa Basmallah Agustyn, Satrio Wibowo, Aqil Jawadal Furqon. "USABILITY TESTING APLIKASI GETCONTACT MENGGUNAKAN METODE POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ)", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2024 Publication	<1%	
30	eprints.uthm.edu.my Internet Source	<1%	
31	journal.artei.or.id Internet Source	<1%	
32	repositori.unsil.ac.id Internet Source	<1%	
33	www.raseco.web.id Internet Source	<1%	
34	digilib.unhas.ac.id Internet Source	<1%	
35	dspace.uui.ac.id Internet Source	<1%	
36	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	<1%	
37	es.scribd.com Internet Source	<1%	
38	indoblognet.com Internet Source	<1%	
39	journal.ipm2kpe.or.id Internet Source	<1%	
40	journal.unnes.ac.id Internet Source	<1%	
41	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%	
42	repository.unjaya.ac.id Internet Source	<1%	
43	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	<1%	
44	text-id.123dok.com Internet Source	<1%	

Exclude quotes Off Exclude bibliography Off Exclude matches Off

Lampiran A3. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB III

BAB III Skripsi.pdf

ORIGINALITY REPORT

21 %	17 %	13 %	8 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uiad.ac.id Internet Source	2%
2	Submitted to Universitas Sanata Dharma Student Paper	2%
3	jurnaluniv45sby.ac.id Internet Source	2%
4	ejournal.stmikelahma.ac.id Internet Source	2%
5	docplayer.info Internet Source	1%
6	123dok.com Internet Source	1%
7	journal.unair.ac.id Internet Source	1%
8	wargamasyarakat.org Internet Source	1%
9	Alifia Fatimatun Nazya, Rangga Gelar Guntara, Btari Mariska Purwaamijaya. "Analisis Penggunaan iHLD Pada Divisi Drafter dan Divisi SDI Di PT Telkom Akses Witel Tasikmalaya Menggunakan Metode SUS dan PIECES", Jurnal Minfo Polgan, 2025 Publication	1%
10	Flendio Marselino Tambajong Flendio, Rizal Sengkey, Sary D. E. Paturusi. "Analisa	1%

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Lampiran A4. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB IV

BAB IV Skripsi.pdf			
ORIGINALITY REPORT			
	15%	13%	9%
	SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS
			5%
			STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	dspace.uii.ac.id Internet Source		1%
2	www.scribd.com Internet Source		1%
3	Seno Wiji Prayitno, Darsanto, Ferry Kurniawan Margana. "Efektivitas dan Efisiensi Penerapan Rekayasa Sistem Pengelolaan Reservasi Gedung Aula Berbasis Kepuasan Pengguna Sistem", Teknomatika: Jurnal Informatika dan Komputer, 2025 Publication		1%
4	Submitted to Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang Student Paper		1%
5	Ahmad Hasmi, Ahmad Hariri, Wilda Wahyuni, Agus Rochmat. "Peran Strategis Sosialisasi Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kepatuhan K3 Radiologi : Studi Kuantitatif Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Type A", Jurnal Ners, 2025 Publication		1%
6	Mohamad Syafri Tuloli, Reonaldi Patalangi, Rahman Takdir. "Pengukuran Tingkat Usability Sistem Aplikasi e-Rapor Menggunakan Metode Usability Testing dan SUS", Jambura Journal of Informatics, 2022 Publication		1%
7	docplayer.info Internet Source		1%
8	Submitted to Politeknik Statistika STIS Student Paper		1%
9	journal.stiem.ac.id Internet Source		1%
10	repository.unhas.ac.id Internet Source		1%
11	Meriska Defriani, Mochzen Gito Resmi, Irsan Jaelani. "Uji Usability Dengan Metode Cognitive Walkthrough Dan System Usability Scale (SUS) Pada Situs Web STT Wastukencana", INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science, 2021 Publication		1%
12	journal.unpar.ac.id Internet Source		1%
13	text-id.123dok.com Internet Source		1%
14	123dok.com Internet Source		<1%
15	media.neliti.com Internet Source		<1%
16	digilib.iainkendari.ac.id Internet Source		<1%
17	digilib.uns.ac.id Internet Source		<1%
18	ejournal.lppmsttpagaralam.ac.id Internet Source		<1%
19	eprints.ums.ac.id Internet Source		<1%
20	eprints.walisongo.ac.id Internet Source		<1%
21	repository.umsu.ac.id Internet Source		<1%
22	teuku89.files.wordpress.com Internet Source		<1%
Exclude quotes Off			
Exclude bibliography Off			
Exclude matches Off			

UNI
NUS

TAS
DIRI

Lampiran A5. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB V

BAB V Skripsi.pdf

ORIGINALITY REPORT

15% SIMILARITY INDEX
 15% INTERNET SOURCES
 0% PUBLICATIONS
 0% STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.coursehero.com Internet Source	3%
2	core.ac.uk Internet Source	3%
3	repository.uir.ac.id Internet Source	3%
4	garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	2%
5	adoc.pub Internet Source	2%
6	www.scribd.com Internet Source	2%

Exclude quotes Off
 Exclude bibliography Off
 Exclude matches Off

UNIVERSITAS
 NUSA MANDIRI

Lampiran B. 1 Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah

The screenshot displays the submission interface for the journal "Informatics and Computer Engineering Journal". The page includes a navigation bar with a "Back to Submissions" link and a "Library" button. The submission details are as follows:

Submission Files		Search
31010	Jurnal Skripsi Putri Permata Sari.docx	October 14, 2025 Article Text

Below the submission details, there is a "Download All Files" button. The bottom of the image features the logo of Universitas Nusa Mandiri, which consists of stylized letters 'U' and 'M' in blue and yellow, with the text "UNIVERSITAS NUSA MANDIRI" below it.

Lampiran C1. Lembar Kuesioner

KUESIONER *USABILITY* APLIKASI ANDAL BY TASPEN PADA PESERTA Pensiun PT TASPEN (PERSERO) JAKARTA

Identitas Responden

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda centang (✓) pada salah satu angka yang sesuai dengan pendapat Anda untuk setiap pernyataan berikut dengan skala penilaian:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Daftar Pernyataan

No	Pernyataan	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Saya berpikir akan menggunakan fitur autentikasi pada aplikasi Andal by Taspen lagi					
2	Saya merasa fitur autentikasi pada aplikasi Andal by Taspen rumit untuk digunakan					
3	Saya merasa fitur autentikasi pada aplikasi Andal by Taspen mudah digunakan					
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan fitur autentikasi pada aplikasi Andal by Taspen					
5	Saya merasa fungsi pada fitur autentikasi aplikasi Andal by Taspen terintegrasi dan berjalan dengan baik					
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten pada fitur autentikasi aplikasi Andal by Taspen					
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan fitur autentikasi pada aplikasi Andal by Taspen dengan cepat					
8	Saya merasa fitur autentikasi pada aplikasi Andal by Taspen membingungkan					
9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan fitur autentikasi pada aplikasi Andal by Taspen					
10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan fitur autentikasi pada aplikasi Andal by Taspen					

Lampiran C2. Hasil Kuesioner

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	Sri djumiati	67 Tahun	Perempuan	3	4	2	5	3	4	2	4	2	3
2	Kartio	65 Tahun	Laki-Laki	4	4	3	2	5	3	5	4	2	5
3	Irwan	59 Tahun	Laki-Laki	4	2	5	2	5	2	4	2	4	4
4	Adelima	65 Tahun	Perempuan	4	5	2	4	5	2	4	4	2	4
5	Heri yendi	64 Tahun	Laki-Laki	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
6	Yuniati	61 Tahun	Perempuan	5	2	5	3	5	2	4	2	4	4
7	Mariana	72 Tahun	Perempuan	5	2	5	5	5	1	5	1	4	4
8	Samad Adam	84 Tahun	Laki-Laki	5	2	4	4	4	2	5	2	4	4
9	Napsiah	61 Tahun	Perempuan	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4
10	Sudarmi	79 Tahun	Perempuan	4	2	4	3	4	2	4	2	3	3
11	Listeria	68 Tahun	Perempuan	5	4	3	4	4	3	3	4	3	4
12	Sumartini	84 Tahun	Perempuan	5	4	3	4	4	3	3	2	2	2
13	Yendro	79 Tahun	Laki-Laki	5	2	5	3	5	2	5	2	2	5
14	Rachmad	85 Tahun	Laki-Laki	4	2	4	2	4	3	3	3	4	4
15	Amir Hasan	87 Tahun	Laki-Laki	4	4	2	5	3	3	4	4	2	4
16	Astrid	81 Tahun	Perempuan	5	4	3	5	3	3	4	3	2	3
17	Meriyani	58 Tahun	Perempuan	3	4	2	4	2	4	2	4	2	3
18	Rita Ursia	58 Tahun	Perempuan	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
19	Barmenggano	63 Tahun	Laki-Laki	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
20	Zamzami	70 Tahun	Laki-Laki	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
21	Etti Dyah	59 Tahun	Perempuan	5	2	4	2	4	2	4	2	4	2
22	Soemarto	75 Tahun	Laki-Laki	4	3	4	5	4	3	4	2	3	4
23	Nyimas	69 Tahun	Perempuan	4	4	2	4	3	3	4	4	1	3
24	Nurmala	69 Tahun	Perempuan	4	2	4	1	4	1	4	1	4	4
25	Toto	83 Tahun	Laki-Laki	5	2	4	4	4	2	5	2	4	4
26	Irawati	68 Tahun	Perempuan	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
27	Susi	82 Tahun	Perempuan	5	4	3	5	3	3	4	3	4	4
28	Hernaini	74 Tahun	Perempuan	4	2	4	2	4	2	3	2	4	4
29	Marlis	70 Tahun	Perempuan	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
30	Sukarmono	62 Tahun	Laki-Laki	5	1	5	1	5	1	5	1	5	4
31	Marudut	71 Tahun	Laki-Laki	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
32	Ardiansyah	73 Tahun	Laki-Laki	4	2	4	4	4	2	3	2	4	4
33	Omy	66 Tahun	Perempuan	4	2	4	2	4	2	3	2	2	4
34	Endang	60 Tahun	Perempuan	3	3	2	4	3	3	2	2	3	4
35	Fitriati	61 Tahun	Perempuan	4	2	5	4	4	2	4	2	4	4
36	Yuliana	64 Tahun	Perempuan	4	3	4	5	4	2	4	1	4	4
37	Kori	58 Tahun	Perempuan	4	4	2	4	3	4	2	4	2	4
38	Bambang	74 Tahun	Laki-Laki	4	4	2	4	2	4	4	4	2	5
39	Iwah	62 Tahun	Perempuan	4	3	3	4	4	2	4	3	2	4
40	Sandra	63 Tahun	Perempuan	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
41	Hariyanto	61 Tahun	Laki-Laki	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4
42	Subagyo	70 Tahun	Laki-Laki	4	3	3	5	3	2	4	2	4	5
43	Eni	59 Tahun	Perempuan	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
44	Siti wasiah	74 Tahun	Perempuan	4	3	4	3	3	1	3	3	1	4
45	Rihani	67 Tahun	Perempuan	5	2	4	2	4	2	4	2	4	1
46	Suwanda	65 Tahun	Laki-Laki	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4
47	Nurhasan	58 Tahun	Laki-Laki	4	2	4	2	4	2	5	2	4	2
48	Rostianti	66 Tahun	Perempuan	3	2	4	4	4	2	5	2	4	4
49	Siti Utami	85 Tahun	Perempuan	4	4	2	3	3	3	4	4	2	2
50	Junaedi	63 Tahun	Laki-Laki	4	2	4	2	4	1	3	3	4	4

Lampiran C3. Bukti Wawancara dan Penyebaran Kuesioner



NUSA MANDIRI