

SURAT KETERANGAN RISET



PT. INFOMEDIA NUSANTARA
JL. RS. FATMAWATI 77-81
JAKARTA 12150 – INDONESIA
TEL. +62 217201221
FAX. +62 217201226
www.infomedia.co.id

SURAT KETERANGAN MAGANG KERJA NO. SURAT : 211855/KET/MAGANG/QUITLINE ROKOK CC/INF/12/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Sutrisni Suparyati

NIK : 091231

Jabatan : Manager HR Administration and Services SSO

Alamat : Jl. Mampang Prpt. Raya, RT01/RW03, Mampang Prpt, Jakarta Selatan, 12790

Menerangkan bahwa yang bersangkutan di bawah ini :

Nama Lengkap : Haekal Arrazak

Asal Kampus : Universitas Nusa Mandiri

Alamat Kampus : Jl. Raya Jatiwaringin No.2, RT.8/RW.13, Cipinang Melayu, Kota Jakarta Timur, 13620

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Magang Kerja di PT. Infomedia Nusantara. Magang Kerja tersebut telah dilaksanakan selama 03 bulan, yaitu mulai tanggal 01 Oktober 2024 s/d 30 Desember 2024.

Selama magang di PT. Infomedia Nusantara, yang bersangkutan telah mempelajari tentang Admin Reporting. Dan pada saat surat ini di terbitkan, yang bersangkutan telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik.

Demikian surat keterangan magang ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 31 Desember 2024

PT. INFOMEDIA NUSANTARA

Sutrisni Suparyati
Manager HR Administration and Services SSO

LAMPIRAN

Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

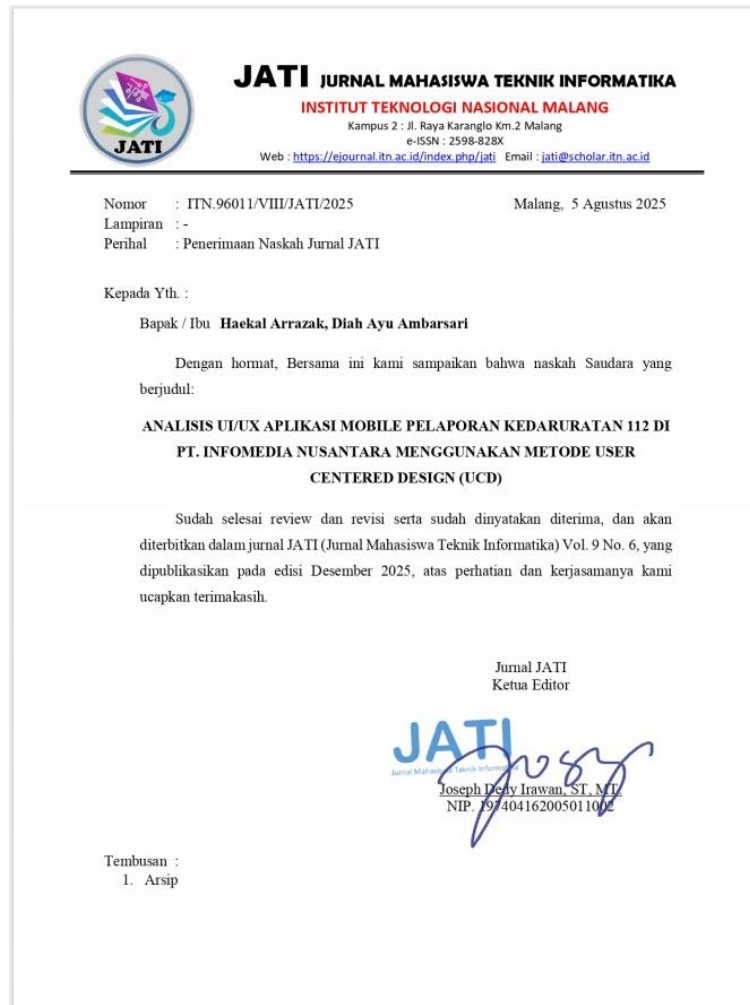
Telah dicek plagiarisme dengan menggunakan Turnitin

Skripsi Revisi 3.pdf			
ORIGINALITY REPORT			
23%	22%	9%	10%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper		2%
2	ejurnal.methodist.ac.id Internet Source		2%
3	www.infomedia.co.id Internet Source		1%
4	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source		1%
5	docplayer.info Internet Source		1%
6	journal.thamrin.ac.id Internet Source		1%
7	text-id.123dok.com Internet Source		1%
8	repository.ub.ac.id Internet Source		1%
9	Normah Normah, Friska Sihalohe. "Perancangan User Interface (UI) dan User		1%

Lampiran A. 1 Bukti Hasil Plagiarisme

Lampiran B. Bukti Publish Artikel Ilmiah

Telah dipublish jurnal JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika) SINTA 4

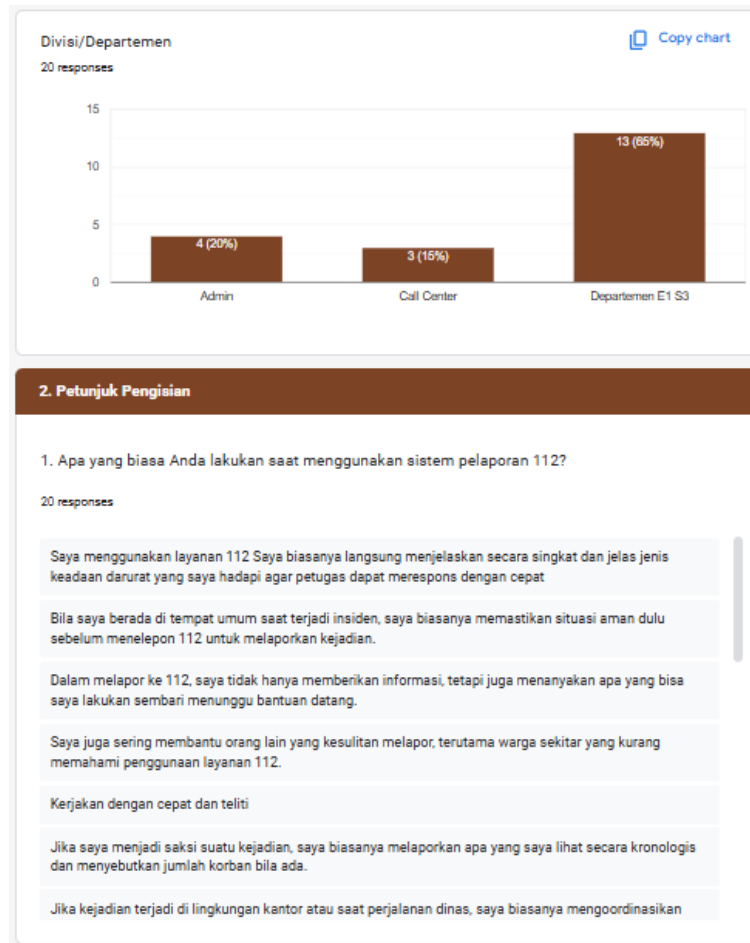


Lampiran B. 1 Bukti Publish Jurnal

Lampiran C. Form Kuesioner/Dataset



Lampiran C. 1 Pra Kuesioner Staf Infomedia



Lampiran C. 2 Pra Kuesioner Staf Infomedia

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

2. Prosedur apa yang biasa Anda ikuti dari menerima laporan hingga menyelesaikannya? Berapa lama biasanya membutuhkan waktu untuk menangani laporan masyarakat?

20 responses

Diskusi dengan instansi terkait dalam menangani laporan tersebut, untuk laporannya makan waktu sekitar 10 - 15 menit

Setelah menerima laporan saya mencatat identitas pelapor dan lokasi kejadian lalu segera meneruskan informasi tersebut instansi terkait penanganan biasanya memakan waktu

Saya biasa bekerja sama dengan tim untuk memastikan respon cepat. Setelah laporan masuk, saya segera hubungi dinas terkait dan monitor progres. Penanganan bisa selesai dalam 10-25 menit.

Dalam setiap laporan, saya pastikan komunikasi dua arah tetap terjaga dengan pelapor dan petugas lapangan. Penanganan umum sekitar 15-30 menit tergantung lokasi dan akses.

Saya mulai dengan menenangkan pelapor jika panik, lalu mengumpulkan data penting. Setelah laporan diteruskan, saya pantau hingga bantuan tiba. Proses ini bisa berlangsung antara 20 hingga 45 menit.

Saya selalu memastikan laporan dikonfirmasi ulang untuk menghindari kesalahan, baru kemudian meneruskannya ke dinas terkait. Waktu penanganan berkisar antara 15-30 menit tergantung kondisi.

3. Apakah Anda memiliki akses ke informasi apa saja yang diperlukan saat Anda menerima laporan?

20 responses

Iya, saya memiliki akses tersebut

Ya Saya memiliki akses ke sistem informasi yang menampilkan data lokasi lapor waktu pelaporan dan catatan laporan sebelumnya jika ada sehingga memudahkan analisis cepat

Ya, saya bisa mengakses informasi penting seperti alamat pelapor, jenis kasus darurat, dan kontak darurat tambahan jika tersedia di sistem.

Informasi awal yang kami terima memang terbatas, tetapi cukup untuk menentukan langkah awal. Jika butuh tambahan data, kami bisa meminta langsung kepada pelapor.

Saya mendapat informasi awal yang cukup, dan jika diperlukan, saya bisa meminta pelapor melengkapi data tambahan secara langsung melalui panggilan.

Iya, saya punya akses tersebut

Sistem kami mendukung integrasi GPS, jadi saya bisa langsung mengetahui lokasi pelapor, bahkan ketika pelapor tidak bisa menjelaskannya dengan detail.

Lampiran C. 3 Pra Kuesioner Staf Infomedia

4. Apakah Anda membutuhkan informasi tentang status laporan dalam waktu nyata? Jika itu benar, seperti apa gambarnya? Apakah menurut Anda diperlukan filter laporan atau sistem pencarian berdasarkan jenis atau kategori?

20 responses

Perlu banget, karena masyarakat kasihan jika menunggu lebih lama

Informasi status laporan secara Real Time sangat penting idealnya tampilannya berubah dashboard dengan warna yang membedakan antara laporan baru dalam proses dan selesai

Saya sangat terbantu jika bisa tahu laporan mana yang masih aktif atau sudah ditangani. Fitur filter per kategori akan membantu memisahkan kasus darurat dari non-darurat dengan cepat.

Status laporan real-time bukan hanya membantu petugas, tapi juga memberi kepastian pada pelapor. Gambaran idealnya seperti tampilan progress bar dan filter jenis laporan di sisi kiri layar.

Ya, informasi waktu nyata mempercepat pengambilan keputusan. Idealnya sistem menampilkan urutan laporan dalam bentuk daftar yang bisa diurutkan dan dicari berdasarkan jenis kejadian, seperti medis, kriminal, atau bencana.

Real-time status membantu menghindari duplikasi laporan dan mempercepat koordinasi. Sistem sebaiknya memiliki peta interaktif dan daftar laporan yang bisa difilter berdasarkan waktu dan jenis kejadian.

5. Menurut Anda, aspek mana yang paling penting bagi petugas dalam program pelaporan 112?

20 responses

Bagi saya aspek terpenting adalah kemampuan merespon dengan cepat dan tepat kecepatan ini bisa menyelamatkan nyawa jadi petugas harus digap dan tidak ragu mengambil

Menurut saya, aspek utama adalah integritas. Petugas harus memastikan setiap laporan ditangani adil tanpa pilih kasih atau kelalaian.

Koordinasi internal antar petugas juga krusial, terutama jika ada banyak laporan masuk bersamaan dan harus dibagi secara efektif.

Disiplin prosedur adalah aspek penting lainnya. Mengikuti SOP dengan konsisten membantu mencegah kekeliruan dalam penanganan laporan.

Respon cepat dan sigap dalam menanggapi masyarakat

Empati adalah kunci. Petugas tidak hanya menyampaikan informasi, tapi juga harus bisa menenangkan pelapor yang sedang dalam kondisi cemas atau panik.

Kesiapsiagaan secara mental dan fisik juga penting, karena tugas bisa berlangsung lama dan dalam

Lampiran C. 4 Pra Kuesioner Staf Infomedia

6. Apakah laporan baru atau laporan yang paling penting memerlukan notifikasi otomatis?

20 responses

Sangat penting. Laporan yang muncul tiba-tiba tapi mendesak harus langsung diketahui lewat sistem pemberitahuan agar waktu tanggap tetap singkat.

Ya laporan baru atau laporan prioritas dengan membutuhkan notifikasi otomatis agar tidak terlewat dan bisa segera ditindaklanjuti tanpa harus memantau sistem secara manual

Menurut saya, sistem harus bisa mengidentifikasi kata kunci seperti "kebakaran", "pingsan", atau "penusukan" dan secara otomatis memberi alert khusus pada petugas.

Ya, notifikasi otomatis menjadi solusi penting ketika lalu lintas laporan tinggi. Petugas bisa mengatur fokus berdasarkan prioritas yang dikirim sistem.

Saya merasa fitur ini penting terutama saat petugas sedang multitasking. Dengan notifikasi otomatis, ada jaminan bahwa tidak ada laporan penting yang terlewat.

Perlu, karena agar bisa dibedakan kondisi level daruratnya

Notifikasi otomatis penting untuk mempercepat respon awal. Sistem ini bisa mengurangi keterlambatan

7. Apakah fitur yang mencatat tindakan yang telah dilakukan terhadap satu laporan diperlukan?

20 responses

Menurut saya, pencatatan tindakan adalah bagian penting dari sistem yang baik karena mendukung proses audit dan perbaikan SOP.

Ya fitur pencatatan yang dilakukan sangat diperlukan karena membantu petugas lain mengetahui langkah-langkah yang sudah dilakukan sehingga tidak terjadi aplikasi atau kesalahan koordinasi

Sangat dibutuhkan, apalagi jika laporan tidak langsung selesai. Dengan adanya catatan, saya bisa mengingat apa yang sudah dilakukan sebelumnya.

Saya rasa fitur ini sangat membantu menjaga konsistensi dan profesionalisme layanan, karena semua langkah terekam dan bisa dipertanggungjawabkan.

Fitur ini membantu bila terjadi keluhan dari pelapor. Kami bisa menunjukkan rekam jejak apa saja yang sudah dilakukan terhadap laporan tersebut.

Perlu, agar punya riwayat laporannya

Fitur pencatatan membuat laporan bisa di-review untuk keperluan pelatihan atau evaluasi pelayanan, jadi

Lampiran C. 5 Pra Kuesioner Staf Infomedia

8. Bagaimana Anda melaporkan laporan tersebut ke instansi yang relevan saat ini?

20 responses

lewat whatsapp atau telpon

Untuk sekarang menggunakan telepon atau whatsapp

Saat ini saya melakukan instansi terkait melalui sistem digital terpadu yang langsung mengarahkan laporan ke dinas yang bersangkutan berdasarkan kategori laporan

Kami memakai sistem manajemen insiden yang langsung menghubungkan laporan dengan petugas piket dari instansi terkait, jadi saya cukup memasukkan data secara lengkap.

Prosesnya cukup cepat saya isi form digital, sistem membaca jenis laporan, lalu meneruskan ke dinas terkait disertai lokasi dan deskripsi kejadian.

Saya melaporkan dengan memilih kategori kejadian di sistem kami, lalu laporan itu akan dikirim dalam bentuk pesan instan ke instansi melalui kanal resmi yang telah disiapkan.

Lewat telpon dan whatsapp

9. Apakah Anda ingin melihat log siapa yang menangani laporan dan hasil sebelumnya?

20 responses

Log akan sangat membantu dalam pelatihan petugas baru karena mereka bisa mempelajari bagaimana laporan ditangani dari awal hingga selesai.

Ya Saya ingin melihat log penanganan sebelumnya agar bisa memahami Siapa yang terlibat dan bagaimana laporan tersebut diselesaikan sehingga tidak terjadi pengulangan atau kesalahan yang sama

Ya, karena log bisa menunjukkan alur tindakan yang telah dilakukan dan hasil akhirnya, jadi saya tidak perlu mengulang prosedur dari awal.

Log berguna bagi saya untuk mengevaluasi apakah respons terhadap laporan cukup cepat, dan apa kendala yang mungkin terjadi di penanganan sebelumnya.

Iyah saya perlu

Fitur log akan membantu jika saya butuh memberi update ke pelapor atau menjelaskan kenapa sebuah laporan belum selesai ditindaklanjuti.

Dengan log, saya bisa tahu apakah laporan benar-benar baru atau hanya keluhan lanjutan dari insiden

Lampiran C. 6 Pra Kuesioner Staf Infomedia

10. Apa yang paling sering Anda temui saat menggunakan sistem saat ini?

20 responses

Yang paling sering saya alami adalah keterlambatan notifikasi laporan prioritas, sehingga perlu pengecekan berkala secara manual.

Yang paling sering saya temui adalah pelaporan masuk bersamaan dalam jumlah banyak sehingga sistem terasa lambat atau responnya tidak cepat biasanya

Saya kerap menemukan masalah dalam pencatatan riwayat penanganan laporan, di mana log sebelumnya tidak muncul atau datanya tidak lengkap.

Sering kali saya menemukan sistem tidak mendeteksi lokasi secara akurat, terutama jika pelapor menggunakan perangkat yang tidak mengaktifkan GPS.

Lag ketika memasuki akun

Yang sering saya hadapi adalah kesulitan saat melakukan pencarian laporan lama karena fitur pencarian belum sepenuhnya akurat atau fleksibel.

Laporan yang masuk kadang tidak langsung muncul di dashboard utama, padahal notifikasi suara sudah

11. Apakah Anda lebih suka sistem desktop atau seluler untuk pelaporan ini?

20 responses

Saya suka seluler karena lebih simpel dibawa kemana-mana

Saya lebih suka sistem desktop karena layarnya lebih besar dan saya bisa melihat di laporan peta lokasi dan status laporan secara bersamaan dengan jelas

Saya lebih memilih sistem desktop karena saya bisa bekerja lebih fokus tanpa gangguan dan dengan kontrol tampilan yang lebih fleksibel.

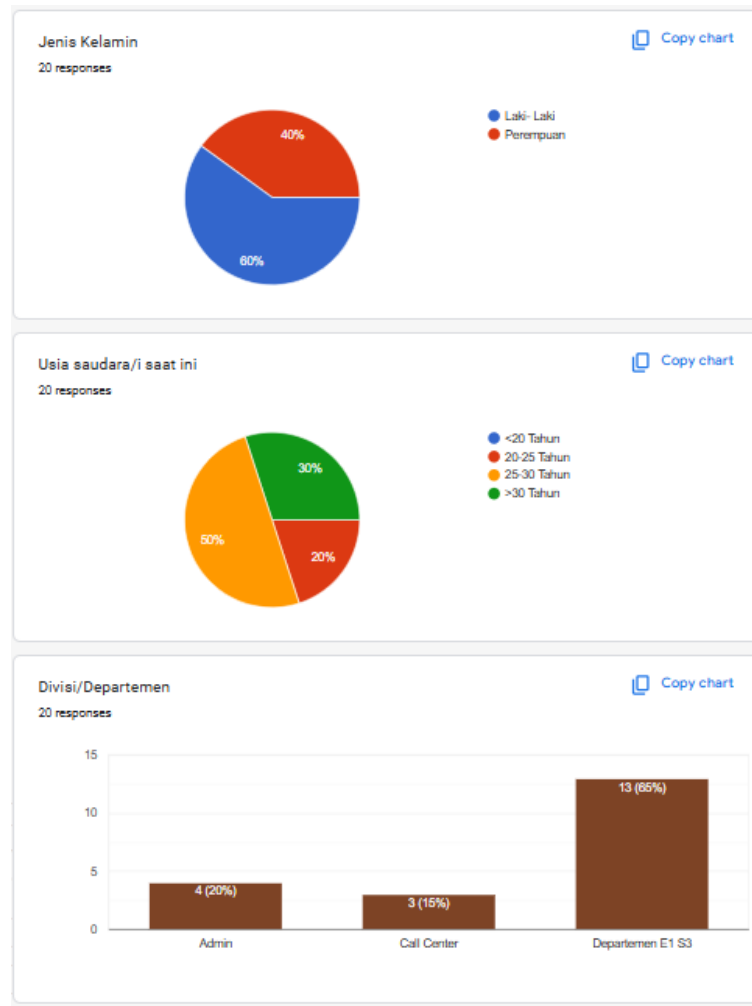
Saya pribadi lebih cocok dengan desktop karena saya terbiasa bekerja di depan layar besar dengan tampilan data yang lengkap dan jelas.

Desktop lebih cocok untuk pelaporan formal karena fitur-fiturnya lebih lengkap dan tidak terbatas layar kecil seperti di ponsel.

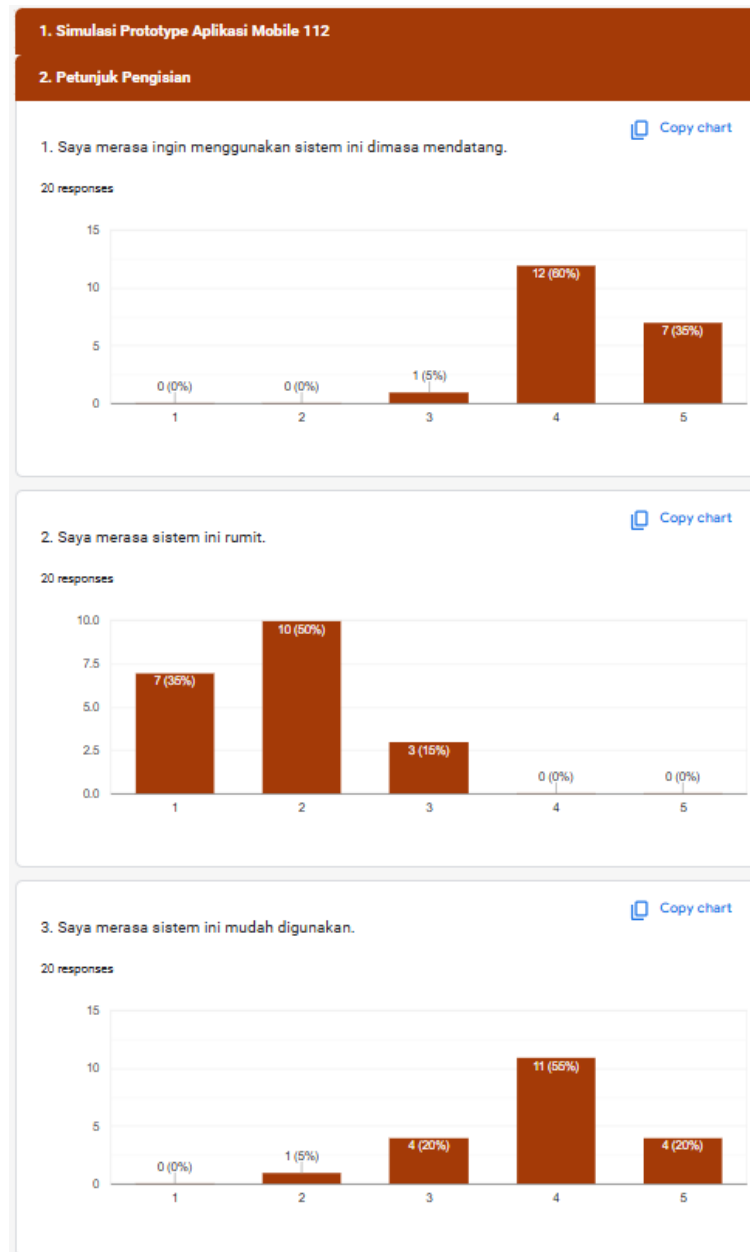
Jika dalam kondisi siaga di kantor, saya lebih memilih desktop, tapi dalam situasi mobile atau lapangan, tentu sistem seluler sangat dibutuhkan.

Saya lebih suka desktop karena integrasi perangkat tambahan seperti printer, headset, dan mouse sangat

Lampiran C. 7 Pra Kuesioner Staf Infomedia



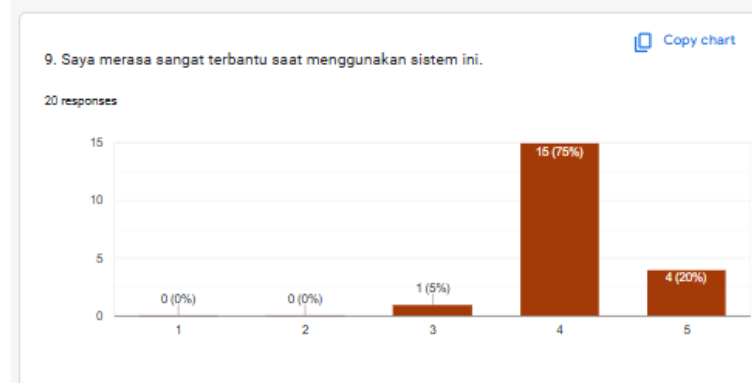
Lampiran C. 8 Kuesioner Staf Infomedia



Lampiran C. 9 Kuesioner SUS Staf Infomedia



Lampiran C. 10 Kuesioner SUS Staf Infomedia



Lampiran C. 11 Kuesioner SUS Staf Infomedia



Lampiran C. 12 Kuesioner SUS Staf Infomedia



Lampiran C. 13 Pra Kuesioner Pengguna

2. Petunjuk Pengisian

1. Apakah Anda mengetahui bahwa layanan darurat 112 tersedia di Indonesia?

35 responses

belum tahu

pernah tahu

Tahu

Saya mengetahui adanya layanan 112 saat mengikuti sosialisasi kebencanaan yang diadakan oleh kelurahan beberapa tahun lalu. Petugas waktu itu menjelaskan bahwa 112 merupakan nomor darurat terpadu yang berlaku secara nasional, dan bisa diakses tanpa pulsa.

Tidak

sudah tahu

iya, saya mengetahui bahwa layanan darurat 112 tersedia di Indonesia

Saya tahu layanan 112 dari berita di televisi yang membahas kesiapsiagaan pemerintah dalam menangani bencana. Disebutkan bahwa masyarakat bisa melaporkan kejadian darurat langsung melalui nomor

2. Pernahkah Anda menghubungi 112? Jika itu benar, dalam kondisi apa?

35 responses

belum pernah

Belum pernah

Saya pernah menggunakan layanan 112 saat melihat kebakaran di ruko dekat pasar. Api mulai membesar dan saya panik karena takut merambat ke bangunan sekitar. Saya langsung menelepon 112 dan operatornya merespon dengan tenang, meminta lokasi dan detail kejadian, lalu beberapa menit kemudian petugas damkar datang.

Tidak pernah

pernah, saat testing di magang infomedia

Ya, saya pernah menelepon 112 karena ada ular besar masuk ke halaman rumah. Saya panik karena ada anak kecil juga di sekitar. Saya laporkan ke 112 dan diarahkan ke pihak pemadam yang menangani hewan liar.

Saya pernah menggunakan layanan ini ketika melihat orang tergeletak di pinggir jalan pada malam hari.

Lampiran C. 14 Pra Kuesioner Pengguna

3. Bagaimana persepsi Anda tentang aplikasi pelaporan darurat seperti 112?

35 responses

Bagi saya, aplikasi seperti 112 merupakan inovasi yang sangat membantu masyarakat. Tidak semua orang tahu nomor pemadam, ambulans, atau polisi, jadi dengan 112 semuanya jadi lebih mudah dan cepat diakses.

tidak tahu

Tidak

semoga bermanfaat dan bisa diimplementasikan di Indonesia

Aplikasi pelaporan darurat seperti 112 sangat penting dan bermanfaat karena dapat mempercepat proses penanganan insiden, memudahkan masyarakat dalam melapor, dan menjadi solusi efisien untuk memperkuat sistem respons bencana dan keamanan publik.

Saya rasa aplikasi ini sangat penting, apalagi di zaman sekarang yang serba digital. Orang lebih cepat mengakses aplikasi dibanding mencari nomor darurat satu per satu saat panik.

Saya menilai aplikasi 112 sangat strategis, apalagi untuk kota besar yang sering menghadapi berbagai

4. Menurut Anda, fitur apa yang harus ada di aplikasi pelaporan kedaruratan?

35 responses

Aplikasi pelaporan darurat sebaiknya memiliki fitur laporan berbasis foto atau video, agar masyarakat bisa mengirim bukti visual yang mempermudah petugas menilai tingkat urgensi kejadian.

mungkin seperti di film 911

Pencurian atau begal

chat,gambar,video,lokasi bantuan

minimal harus ada fitur pelaporan lokasi secara otomatis melalui GPS, pengiriman foto/video kejadian, panggilan darurat satu sentuhan, riwayat laporan, notifikasi status laporan, dan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas (seperti teks atau suara otomatis).

Menurut saya, aplikasi pelaporan harus terhubung dengan semua instansi terkait seperti pemadam kebakaran, kepolisian, ambulans, dan BPBD agar pelapor tidak perlu memilih secara manual.

Aplikasi sebaiknya memiliki fitur riwayat laporan, jadi pengguna bisa mengecek laporan-laporan yang pernah mereka kirim dan tahu hasil akhirnya.

Lampiran C. 15 Pra Kuesioner Pengguna

5. Seberapa penting menurut Anda bagi petugas untuk menanggapi panggilan 112?

35 responses

Sangat penting

sangat penting

penting

Penanganan cepat terhadap panggilan 112 sangat krusial karena layanan ini menjadi harapan utama masyarakat saat terjadi kondisi darurat. Petugas adalah garda terdepan, jadi respons mereka harus tepat dan segera.

petugas berkewajiban melayani masyarakat

penting, karena tugas mereka

Sangat penting. Respons cepat dari petugas adalah kunci dalam penyelamatan nyawa dan penanggulangan situasi darurat.

Saya melihat pentingnya tanggapan cepat karena tidak semua orang tahu harus melakukan apa saat

6. Apakah Anda lebih suka melapor melalui aplikasi, telepon, atau cara lainnya? Kenapa?

35 responses

aplikasi lebih baik

Melapor lewat aplikasi sebenarnya praktis, tapi kalau sedang panik atau tidak bisa fokus mengetik, saya lebih memilih telepon. Dengan berbicara langsung, saya bisa menjelaskan situasi dengan lebih jelas.

aplikasi

Tidak pernah

aplikasi lebih sering digunakan oleh gen z

Saya pribadi lebih suka menggunakan aplikasi karena biasanya lebih cepat dan bisa langsung kirim informasi lengkap seperti lokasi, foto, atau kronologi. Tapi kalau situasinya benar-benar darurat dan butuh respons cepat, telepon tetap jadi pilihan utama karena terhubung langsung dengan petugas.

Saya lebih memilih aplikasi karena kadang saya merasa sulit menjelaskan sesuatu secara lisan, sementara lewat aplikasi saya bisa lebih terstruktur dalam menuliskan laporan.

Lampiran C.16 Pra Kuesioner Pengguna

7. Apakah ada hal-hal yang membuat Anda khawatir tentang keamanan data Anda saat Anda menggunakan aplikasi darurat?

35 responses

- kurang tahu
- Saya merasa sedikit waswas jika data laporan saya, terutama yang berisi foto atau video kejadian, bisa tersebar tanpa izin dan membahayakan privasi saya atau orang lain.
- jangan sampai data pribadi bocor
- Iya
- takut dihack ketika menyalakan gps
- Iya, ada. Saya kadang khawatir data pribadi seperti lokasi real-time atau informasi identitas bisa disalahgunakan kalau sistem keamanannya tidak kuat. Jadi penting banget aplikasi darurat punya sistem enkripsi dan perlindungan data yang jelas.
- Saya cukup khawatir jika aplikasi ini terhubung dengan pihak ketiga atau vendor luar yang bisa saja mengambil data pengguna untuk keperluan komersial tanpa izin.

8. Seberapa sering Anda menghadapi keadaan darurat yang membutuhkan bantuan langsung?

35 responses

- belum pernah
- tidak pernah
- jarang sekali
- Sejujurnya saya tidak terlalu sering menghadapi situasi darurat, tapi saya merasa penting untuk selalu siap, karena kejadian darurat bisa datang kapan saja tanpa diduga.
- Tidak pernah
- Sejujurnya, tidak terlalu sering
- Saya tidak bisa mengatakan sering, tapi dalam setahun biasanya ada satu atau dua kejadian yang membutuhkan saya ikut turun tangan, seperti saat tetangga mengalami serangan jantung.
- Saya jarang menghadapi keadaan yang benar-benar gawat, tapi sempat mengalami momen genting seperti banjir mendadak yang memaksa evakuasi sementara.

Lampiran C. 17 Pra Kuesioner Pengguna

9. Pernahkah Anda menghadapi kesulitan untuk mendapatkan layanan darurat?

35 responses

belum pernah

tidak pernah

jarang sekali

Saya pernah menghadapi situasi darurat dan mencoba menelepon 112, tapi saat itu tidak ada sinyal yang cukup kuat. Saya merasa frustrasi karena tidak bisa segera mendapatkan bantuan.

Tidak pernah

Tidak Pernah

Saya pernah merasa kecewa karena laporan saya tidak direspons serius. Saat itu saya melaporkan seseorang yang mencurigakan di sekitar rumah warga, tapi tidak ada petugas yang datang hingga esok harinya.

Kesulitan terbesar yang saya alami adalah ketika saya sedang di luar kota dan tidak tahu apakah 112 juga

10. Desain aplikasi apa yang menurut Anda mudah digunakan dalam keadaan darurat?

35 responses

Desain yang ideal adalah yang hanya menampilkan fitur utama di layar awal, tanpa harus membuka banyak menu. Dalam keadaan panik, pengguna tidak punya waktu untuk mencari-cari fungsi.

tampilan yang simpel dan elegan

Satu klik langsung dapat laporan dan ditanggapi

minimalis dan fungsional berjalan dengan baik

Desain yang simpel, minim klik, dan langsung terlihat tombol-tombol utama, serta tampilan interface-nya jelas

Aplikasi harus punya navigasi intuitif dengan warna-warna kontras, misalnya merah untuk kondisi kritis dan hijau untuk laporan umum, agar pengguna langsung bisa membedakan fungsi.

Desain aplikasi yang ideal juga harus bisa berfungsi dalam kondisi gelap atau terang, jadi mode gelap dan terang otomatis akan sangat membantu pengguna di luar ruangan.

Lampiran C. 18 Pra Kuesioner Pengguna

11. Apakah Anda lebih suka sistem desktop atau seluler untuk pelaporan ini?

35 responses

handphone

seluler jelas

Menurut saya, sistem seluler jauh lebih praktis. Dalam situasi mendesak, orang tidak punya waktu untuk membuka laptop atau komputer. Ponsel lebih cepat dan fleksibel digunakan.

Selular

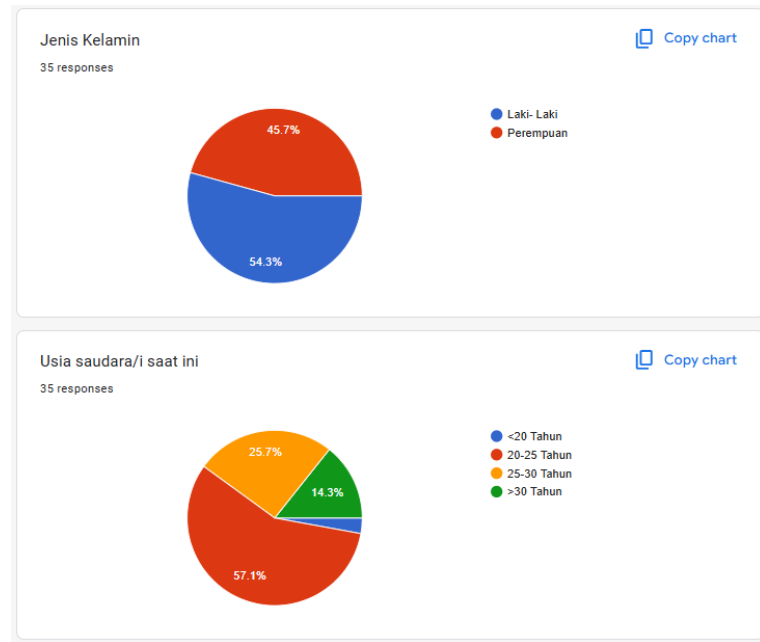
Seluler, jelas.

Saya lebih suka pelaporan via aplikasi mobile karena biasanya sudah dilengkapi dengan GPS otomatis dan fitur yang mendukung situasi darurat, seperti tombol darurat satu sentuh.

Meski saya biasa menggunakan komputer di tempat kerja, saya rasa ponsel adalah alat paling realistis untuk pelaporan darurat karena dapat diakses dalam hitungan detik.

seluler untuk sekarang

Lampiran C. 19 Pra Kuesioner Pengguna



Lampiran C. 20 Kuesioner Pengguna

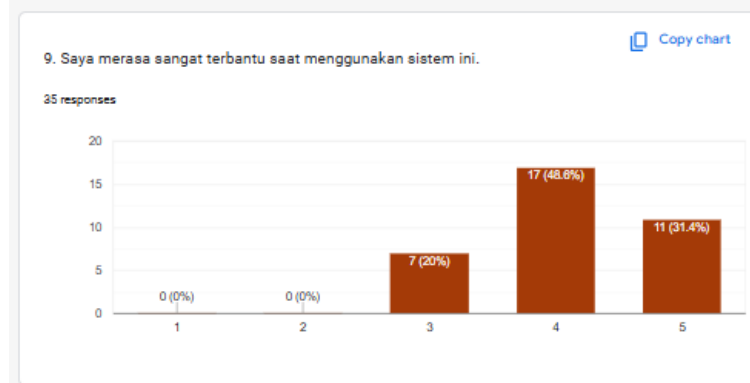
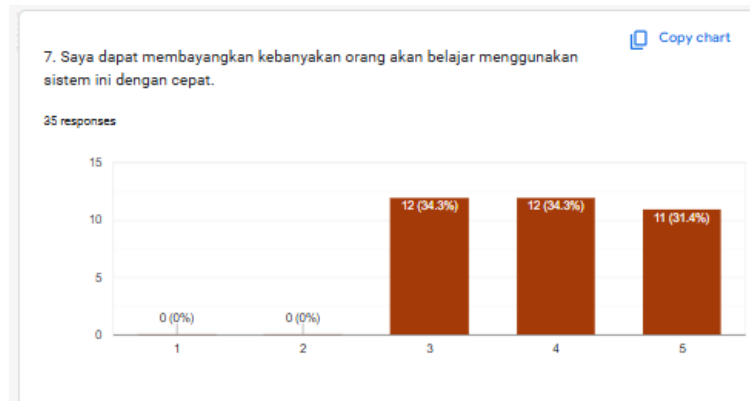




Lampiran C. 21 Kuesioner SUS Pengguna



Lampiran C. 22 Kuesioner SUS Pengguna



Lampiran C. 23 Kuesioner SUS Pengguna



Lampiran C. 24 Kuesioner SUS Pengguna