

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DATA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muji Ella Kezha Gurtala
NIK : 3174066301031002
NIM : 12210508
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 23 Januari 2003
Alamat : Jl. Pondok Labu IE No.29 RT04/RW07, Pondok Labu,
Cilandak, Jakarta Selatan, 12450
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Program Studi : Informatika
Semester : 8
No. HP : (+62) 878-8014-4625

Dengan ini sungguh-sungguh menyatakan bahwa:

1. Seluruh pernyataan data dan informasi beserta seluruh dokumen yang saya lampirkan dalam berkas tugas akhir adalah benar.
2. Apabila diperlukan, saya bersedia memberikan informasi lebih lanjut untuk melengkapi dokumen berkas permohonan ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan penuh rasa tanggung jawab. Apabila dikemudian hari ditemukan bahwa data/dokumen yang saya sampaikan tidak benar dan/atau ada pemalsuan, maka seluruh keputusan yang saya telah tetapkan berdasarkan berkas tersebut batal berdasarkan hukum dan saya bersedia dikenakan sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Jakarta, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Muji Ella Kezha Gurtala

LAMPIRAN

Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

BAB_I-1745740202630



Lampiran A. 1 Bukti Plagiarisasi Bab I

new_BAB_II_1-1749108809514

ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

2%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

19%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to IAIN Purwokerto

Student Paper

12%

2

Submitted to IAIN Bengkulu

Student Paper

4%

3

Submitted to Universitas Jambi

Student Paper

1%

4

Submitted to Universitas Putera Batam

Student Paper

1%

5

www.coursehero.com

Internet Source

1%

6

Submitted to Universitas Tadulako

Student Paper

1%

7

89intan.blogspot.com

Internet Source

<1%

8

archive.org

Internet Source

<1%

9

zias.tizianosalamone.it

Internet Source

<1%

Lampiran A. 2 Bukti Plagiarisasi Bab II

new_BAB_III-1751876199044

ORIGINALITY REPORT

3%

SIMILARITY INDEX

0%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to IAIN Purwokerto

Student Paper

3%

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 20 words

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Bab_IV-1751884913518

ORIGINALITY REPORT

17 %	5 %	4 %	11 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	IBN Udayana, Putri Dwi Cahyani, Desti Nur Chotimah. "PENGARUH PERCEIVED SECURITY DAN INFORMATION QUALITY TERHADAP ONLINE PURCHASE INTENTION MELALUI TRUST (Study Kasus Pada Konsumen Sorabel di Yogyakarta)", Journal Competency of Business, 2018 Publication	3 %
2	Submitted to Universitas Muhammadiyah Palembang Student Paper	3 %
3	Submitted to Universitas Mercu Buana Student Paper	2 %
4	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	2 %
5	Submitted to President University Student Paper	1 %
6	Submitted to Badan PPSDM Kesehatan Kementerian Kesehatan Student Paper	1 %
7	Submitted to School of Business and Management ITB Student Paper	1 %
8	www.coursehero.com Internet Source	1 %
9	repository.ub.ac.id	



Lampiran B. Bukti *Submit* Artikel Ilmiah



Lampiran B. 1 Bukti *Submit* Artikel Ilmiah

Lampiran C. Kuesioner

Kuesioner Penelitian Implementasi TAM (*Technology Acceptance Model*) Terhadap Penerimaan Pembayaran *E-Wallet*

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Perkenalkan, saya Muji Ella Kezha Gurtala, mahasiswa Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, **Universitas Nusa Mandiri**. Saat ini sedang melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi yang berjudul:

"Implementasi TAM (*Technology Acceptance Model*) Terhadap Penerimaan Pembayaran *E-Wallet*"

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan niat penggunaan layanan e-wallet di kalangan pengguna. Oleh karena itu, saya mohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini.

Kriteria responden: Pengguna aktif atau pernah menggunakan e-wallet (Go-Pay, OVO, dan DANA).

Pengisian kuesioner ini hanya memerlukan waktu sekitar **5–10 menit**. Data dan jawaban yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian akademis.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada Anda yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Lampiran C. 1 Kuesioner Bagian Perkenalan

Nama *

Your answer

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ <17 Tahun
- ☐ 17-22 Tahun
- ☐ 23-28 Tahun
- ☐ 29-34 Tahun
- ☐ >34 Tahun

Lampiran C. 2 Kuesioner Bagian Data Diri (1)

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Pekerjaan *

☐ Pelajar/Mahasiswa

☐ Pegawai

☐ Wirausaha

☐ Lainnya

E-wallet yang paling sering digunakan *

☐ Go-Pay

☐ OVO

☐ DANA

[Next](#) [Clear form](#) Page 1 of 6

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Lampiran C. 3 Kuesioner Bagian Data Diri (2)

Perceived Usefulness (Keyakinan Terhadap Kegunaannya)

Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan pengalaman dan kebiasaan Anda dalam menggunakan e-wallet. Silakan baca dengan cermat setiap pernyataan, kemudian pilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi diri Anda. **Tidak ada jawaban yang benar maupun salah.**

Skala jawaban:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

E-wallet membantu saya menyelesaikan transaksi lebih cepat. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Lampiran C. 4 Kuesioner Bagian *Perceived Usefulness* (1)

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Penggunaan e-wallet meningkatkan efisiensi dalam berbelanja. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Saya merasa bahwa menggunakan e-wallet sangat menguntungkan. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

E-wallet bermanfaat dalam kehidupan sehari-hari saya. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Back Next  Page 2 of 6 Clear form

Lampiran C. 6 Kuesioner Bagian *Perceived Usefulness* (3)

Perceived Ease of Use (Kemudahan dalam Penggunaan)

Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan pengalaman dan kebiasaan Anda dalam menggunakan e-wallet. Silakan baca dengan cermat setiap pernyataan, kemudian pilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi diri Anda.

Tidak ada jawaban yang benar maupun salah.

Skala jawaban:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Mempelajari cara menggunakan e-wallet mudah bagi saya. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Lampiran C. 7 Kuesioner Bagian *Perceived Ease of Use* (1)

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Saya tidak mengalami kesulitan saat menggunakan e-wallet. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Saya cepat memahami fitur-fitur dalam e-wallet. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Lampiran C. 8 Kuesioner Bagian *Perceived Ease of Use* (2)

Interaksi e-wallet jelas dan mudah dipahami. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

[Back](#) [Next](#)  Page 3 of 6 [Clear form](#)

Lampiran C. 9 Kuesioner Bagian *Perceived Ease of Use* (3)

Trust (Kepercayaan)

Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan pengalaman dan kebiasaan Anda dalam menggunakan *e-wallet*. Silakan baca dengan cermat setiap pernyataan, kemudian pilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi diri Anda.

Tidak ada jawaban yang benar maupun salah.

Skala jawaban:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Saya percaya data pribadi saya aman saat menggunakan *e-wallet*. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Lampiran C. 10 Kuesioner Bagian *Trust* (1)

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Saya yakin penyedia e-wallet tidak menyalahgunakan informasi saya. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Saya tidak ragu menggunakan e-wallet untuk melakukan pembayaran. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Saya percaya transaksi melalui e-wallet berjalan dengan lancar. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

[Back](#) [Next](#) Page 4 of 6 [Clear form](#)

Lampiran C. 12 Kuesioner Bagian *Trust* (3)

Attitude Toward Using (Sikap Terhadap Penggunaan)

Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan pengalaman dan kebiasaan Anda dalam menggunakan *e-wallet*. Silakan baca dengan cermat setiap pernyataan, kemudian pilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi diri Anda.

Tidak ada jawaban yang benar maupun salah.

Skala jawaban:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Saya memiliki sikap positif terhadap penggunaan *e-wallet*. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Lampiran C. 13 Kuesioner Bagian *Attitude Toward Using* (1)

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Saya merasa nyaman menggunakan e-wallet dalam berbagai transaksi. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Saya lebih memilih e-wallet dibanding metode pembayaran lain. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Menggunakan e-wallet adalah keputusan yang bijak. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

[Back](#) [Next](#) [Clear form](#) Page 5 of 6

Lampiran C. 15 Kuesioner Bagian *Attitude Toward Using* (3)

Intention to Use (Niat untuk Menggunakan)

Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan pengalaman dan kebiasaan Anda dalam menggunakan *e-wallet*. Silakan baca dengan cermat setiap pernyataan, kemudian pilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi diri Anda. **Tidak ada jawaban yang benar maupun salah.**

Skala jawaban:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Saya berniat untuk terus menggunakan *e-wallet* ke depannya. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Lampiran C. 16 Kuesioner Bagian *Intention To Use* (1)

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Saya akan merekomendasikan e-wallet kepada orang lain. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Saya lebih suka bertransaksi menggunakan e-wallet dibanding tunai. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Saya akan menggunakan e-wallet jika tersedia sebagai opsi pembayaran. *

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

[Back](#) [Submit](#) [Clear form](#) Page 6 of 6

Lampiran C. 18 Kuesioner Bagian *Intention To Use* (3)