

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX PRESENSI KARYAWAN
BERBASIS MOBILE DENGAN METODE
USER CENTERED DESIGN**



LEMBAR JUDUL SKRIPSI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

OLIVYA PRATIWI AGUSTINA

11220981

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri**

Jakarta

2024

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Diriku sendiri yang telah berjuang menyelesaikan S1.
2. Orangtua tersayang yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, serta selalu medoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
3. Adikku Yosephine Edwina yang selalu setia mendengarkan keluh-kesahku dan memberikan dukungan kepadaku.

Terima kasih banyak,

Aku mengasihi dan mencintai kalian sampai selamanya



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Olivya Pratiwi Agustina
NIM : 11220981
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **"Perancangan Desain UI/UX Presensi Karyawan Berbasis Mobile Dengan Metode *User Centered Design*"**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Februari 2025
Yang menyatakan,



Olivya Pratiwi Agustina

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Olivya Pratiwi Agustina
NIM : 11220981
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "**Perancangan Desain UI/UX Presensi Karyawan Berbasis Mobile Dengan Metode User Centered Design**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Februari 2025
Yang menyatakan,



Olivya Pratiwi Agustina

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Olivya Pratiwi Agustina
NIM : 11220981
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Perancangan Desain UI/UX Presensi Karyawan Berbasis Mobile Dengan Metode User Centered Design

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 19 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Ani Oktarini Sari, S.Kom, MMSI



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Titin Kristiana, M.Kom.



Penguji II : Ami Rahmawati, M.Kom.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul skripsi yang penulis ambil Sebagai berikut, **“Perancangan Desain UI/UX Presensi Karyawan Berbasis *Mobile* Dengan Metode *User Centered Design*”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, Penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, ijinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Ibu Ani Oktarini Sari, S.Kom, MMSI selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri
7. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual
8. Rekan-rekan mahasiswa kelas 12.8C.01
9. Kevita, Lidya, Angel, Joya, Meyrifa, Sonia

Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 14 Februari 2025



Olivya Pratiwi Agustina

ABSTRAK

Olivya Pratiwi Agustina (11220981), Perancangan Desain UI/UX Presensi Karyawan Berbasis *Mobile* Dengan Metode *User Centered Design*

Absensi merupakan suatu proses pencatatan kehadiran seseorang dalam suatu kegiatan, seperti di sekolah, tempat pertemuan, atau tempat kerja. Absensi dapat dilakukan dengan dua cara yaitu absensi menggunakan buku dan absensi menggunakan digital. Tujuan utama dari absensi adalah untuk memastikan kehadiran seseorang pada kegiatan yang sedang berlangsung. Hotel John's Pardede International dinilai belum efektif dalam mengelola absensi. Dimana pencatatan data, pengolahan data, penyimpanan data, dan segala proses yang berhubungan dengan absensi masih dicatat secara manual dengan pembukuan sehingga mudah rusak dan hilang. Hotel John's Pardede International sangat membutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi. Oleh karena itu seiring dengan kemajuan teknologi dibutuhkan suatu sistem informasi absensi karyawan agar lebih efektif dalam proses manajemen absensi. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode user centered design sebagai metode perancangan desain, dan dibantu dengan metode system usability scale sebagai metode pengujian sistem. Penulis juga melakukan pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan studi pustaka. Dengan menerapkan sistem yang terkomputerisasi diharapkan proses manajemen absensi menjadi lebih akurat dan efektif.

Kata Kunci: Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Presensi Mobile, User Centered Design



ABSTRACT

Olivya Pratiwi Agustina (11220981), UI/UX Design Design for Mobile-Based Employee Attendance Using User Centered Design Method

Attendance is a process of recording a person's presence in an activity, such as at school, a meeting place, or a workplace. Attendance can be done in two ways, namely attendance using a book and attendance using digital. The main purpose of attendance is to confirm whether someone is present at the ongoing activity. John's Pardede International Hotel is considered ineffective in managing attendance. Where data recording, data processing, data storage, and all processes related to attendance are still recorded manually with bookkeeping so that they are easily damaged and lost. John's Pardede International Hotel really needs a computerized system. Therefore, along with technological advances, an employee attendance information system is needed to be more effective in the attendance management process. In this study, the author used the user centered design method as a design design method, and was assisted by the system usability scale method as a system testing method. The author also collected data through observation, interviews and literature studies. By implementing a computerized system, it is hoped that the attendance management process will be more accurate and effective.

Keywords: UI/UX Design Design for Mobile Attendance Application, User Centered Design



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Rumusan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Penelitian Terkait.....	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	13
3.1. Metode Penelitian <i>User Centered Design</i>	13
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	15
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	17
4.1. Penerapan Metode <i>User Centered Design</i>	17
4.1.1. Tahap Memahami Konteks Penggunaan	17
4.1.2. Tahap Menentukan Kebutuhan Pengguna	18
4.1.3. Tahap Solusi Desain	20
4.1.4. Tahap Evaluasi Berdasarkan Kebutuhan	38
BAB V PENUTUP	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	44
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI.....	45
SURAT KETERANGAN RISET	46
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Pertanyaan <i>System Usability Scale</i>	15
Tabel IV.1 Pertanyaan Presensi di John's Pardede International Hotel	17



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.1 Pertanyaan Sistem Presensi di John's Pardede International Hotel.....	47
Lampiran A.2 Pertanyaan Sistem Presensi Menggunakan System Usability scale	50
Lampiran B.1 Dokumen Presensi	53



DAFTAR PUSTAKA

- [1] Baskoro Yudha, Basuki Sucipto, and Gazali, “Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Presensi Mahasiswa dengan Random Password Generator Berbasis Website pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Insan Pembangunan Indonesia,” *Jurnal Ipsikom*, vol. 11, pp. 27–35, Jun. 2023.
- [2] Ramadhani Ika, K Handayani Hadwitya, and Artanto Adi Fenilinas, “Sistem Presensi Karyawan Homade Pekalongan Menggunakan QR Code Berbasis Android,” *Jurnal Surya Informatika*, vol. 13, pp. 24–33, Nov. 2023.
- [3] R. Meiyanti, “Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel menggunakan Java Netbeans,” *Sistem Informasi*, vol. 5, pp. 153–162, 2021.
- [4] Frisdayanti Alfriza, “Peranan Brainware Dalam Sistem Informasi Manajemen,” *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Sistem Informasi (JEMSI)*, vol. 1, no. 1, pp. 60–69, Sep. 2019.
- [5] Aziz Nur, Pribadi Gali, and Nurcahya Savitrie Manda, “Analisa dan Perancangan Aplikasi Pembelajaran Bahasa Inggris Dasar Berbasis Android,” *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, vol. 4, pp. 1–5, Nov. 2020.
- [6] Akbar Lutfi M, Usman Ari, and Budiman Arief, “Rancang Bangun Desain UI/UX Pada Pembuatan Startup Aplikasi Selfcare Berbasis Website,” *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi (JIRSI)*, vol. 2, pp. 158–172, Jan. 2023.
- [7] Azhari Fitri Syahidah, Aziz Abdul Muhammad, and Wahyono Ari, “Rancang Bangun Aplikasi Presensi Siswa Berbasis Mobile Menggunakan Metode RAD. (Studi Kasus : SD IT Arofah 1 Boyolali),” *Jurnal Minfo Polgan*, vol. 13, pp. 870–882, Jul. 2024.
- [8] Siregar Mulia Marudut Victor and Siagian Florida Nancy, “Sistem Informasi Front Office Untuk Peningkatan Pelayanan Pelanggan Dalam Reservasi Kamar Hotel,” *Jurnal TekinKom*, vol. 4, pp. 77–82, Jun. 2021.
- [9] Nurtsani Nafis and Sarvia Elty, “Perancangan dan Analisis User Interface / User Experience Online Store dengan Menggunakan Pendekatan Ergonomi (Studi Kasus: Wods),” *Journal Of Integrated System*, vol. 5, pp. 27–48, Jun. 2022.
- [10] Muhyidin Agus .M, Sulhan Afif Muhammad, and Sevtiana Agus, “Perancangan UI/UX Aplikasi My CIC Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma,” *Jurnal Digit*, vol. 10, pp. 208– 219, Nov. 2020.
- [11] Arjiansa Rulli Rahman and Sutabri Tata, “Pengukuran Tingkat Kemudahan Pegawai Terhadap Penggunaan Layanan Aplikasi SIMRS Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu,” *Jurnal Multidisiplin Indonesia Bidang Sosial dan Teknologi*, vol. 1, pp. 115–120, Jun. 2023.
- [12] Lim Carlene, Sumarlie Clearesta Aurellia, Fernando, and M. T. Haris Andana Darius, “PERANCANGAN UI/UX APLIKASI ABSENSI JIKAN DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN,” *Computer Science and Information Systems*, , vol. 5, pp. 16–24, Apr. 2021.
- [13] Pramudita Rully, Arifin Wahyuni Rita, Alfian Nurul Ari, Safitri Nadya, and Anwariya Dina Shilka, “Penggunaan Aplikasi Figma Dalam Membangun UI/UX Yang Interaktif Pada Program Studi Teknik Informatika STMIK Tasikmalaya,” *Jurnal Buana Pengabdian* , vol. 3, pp. 149–154, Feb. 2021.
- [14] Aini Nur Putri Sri and Khasanah Nur Siti, “Analysis Of Usability Using Heuristic Evaluation Method And Measurement Of SUS On PRICILIA Application,” *Jurnal Komputasi dan Teknologi Informasi*, vol. 20, pp. 71–79, Sep. 2023.