

**AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA
KEJAKSAAN NEGERI SANGGAU MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 2019**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

HERU BASTIAN

NIM: 11230320

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2025

PERSEMBAHAN

Kesuksesan sejati bukan hanya tentang pencapaian yang tampak di luar, tetapi tentang ketekunan, ketulusan dan keberanian untuk bangkit kembali setiap kali kita jatuh. Itu adalah perjalanan panjang yang mengajarkan kita lebih banyak tentang diri kita daripada apa pun yang ada di luar sana..
(Ralph Waldo Emerson)

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Ibu Wulan Dari, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang selalu mendukung dan memberikan saran dalam pembuatan skripsi yang berjudul “Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Kejaksaan Negeri Sanggau Menggunakan *Framework* COBIT 2019”.
2. Ibu yang saya cintai yang telah mendukung dan selalu membimbing, memotivasi, memberikan apa yang terbaik serta selalu mendoakan untuk meraih kesuksesan.
3. Istri saya yang selalu mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Saudara Bagus Pribadi, A.Md.Kom., seorang mahasiswa, yang juga satu angkatan di Universitas Nusa Mandiri yang telah bersama mencari judul yang tepat.
5. Teman-teman terdekat dan teman kelas 11.8A.01 bahwa yang telah mendukung dan mengubah kehidupansaya agar lebih baik lagi.

*Kehadiran dan dorongan mereka,
adalah fondasi dari setiap langkah yang saya ambil.*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heru Bastian
NIM : 11230320
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Kejaksaan Negeri Sanggau Menggunakan Framework COBIT 2019”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Pontianak
Pada Tanggal : 10 Januari 2025
Yang menyatakan,



Heru Bastian

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heru Bastian
NIM : 11230320
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Kejaksaan Negeri Sanggau Menggunakan Framework COBIT 2019”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Pontianak
Pada Tanggal : 10 Januari 2025
Yang menyatakan,



Heru Bastian

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Heru Bastian
NIM : 11230320
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Kejaksaan
Negeri Sanggau Menggunakan Framework COBIT 2019

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 05 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Wulan Dari, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Indah Purnamasari, S.T., M.Kom.



Penguji II : Nurajijah, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Kejaksaan Negeri Sanggau Menggunakan *Framework* COBIT 2019**” adalah hasil karya tulis asli Heru Bastian dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Heru Bastian
Alamat	: Jl. Komyos Sudarso Gg. Jagung No.15, Kota Pontianak
No. Telp	: 089665817989
E-mail	: herubastian2511@gmail.com



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Kejaksaan Negeri Sanggau Menggunakan *Framework* COBIT 2019”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), wawancara, observasi, kuesioner dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Wulan Dari, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis semua bahan yang diperlukan.
7. Staf, karyawan dan dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.

8. Bapak Dedy Irwan Virantama, S.H., M.H. selaku Kepala Kejaksaan Negeri Sanggau.
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual tanpa mengenal lelah.
10. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2023.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Pontianak, 10 Januari 2025

Penulis,



Heru Bastian

ABSTRAK

Heru Bastian (11230320), Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Kejaksaaan Negeri Sanggau Menggunakan *Framework* COBIT 2019

Perkembangan teknologi informasi yang pesat memberikan dampak besar terhadap bisnis organisasi, sehingga diperlukan tata kelola TI yang efektif. COBIT 2019 sebagai kerangka kerja standar menyediakan panduan penerapan tata kelola TI. Kejaksaaan Negeri Sanggau menghadapi beberapa kekurangan dalam tata kelola TI dan belum pernah melakukan audit untuk menilai tingkat kemampuannya. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi tingkat kemampuan dan kematangan tata kelola TI, serta memberikan rekomendasi perbaikan menggunakan *framework* COBIT 2019. Dari proses yang diidentifikasi, terdapat 8 objektif yang relevan, yaitu APO07 (*Managed Human Resources*), DSS01 (*Managed Operations*), DSS02 (*Managed Service Requests and Incidents*), DSS03 (*Managed Problems*), DSS06 (*Managed Business Process Controls*), MEA01 (*Managed Performance and Conformance Monitoring*), MEA02 (*Managed System of Internal Control*) dan MEA03 (*Managed Compliance With External Requirements*). Hasil menunjukkan bahwa APO07, DSS02, MEA01 dan MEA03 berada pada level 1 (as-is), dengan target (to-be) level 3, sehingga kesenjangan adalah 2. Sementara itu, DSS03 dan DSS06 berada pada level 2, dengan target level 3, menghasilkan kesenjangan 1. DSS01 dan MEA02 berada pada level 3, dengan target level 4, juga memiliki kesenjangan 1. Peningkatan kemampuan dapat dicapai dengan melengkapi aktivitas yang belum dilakukan hingga mencapai *fully achieved* pada setiap level.

Kata Kunci: Audit, Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 2019

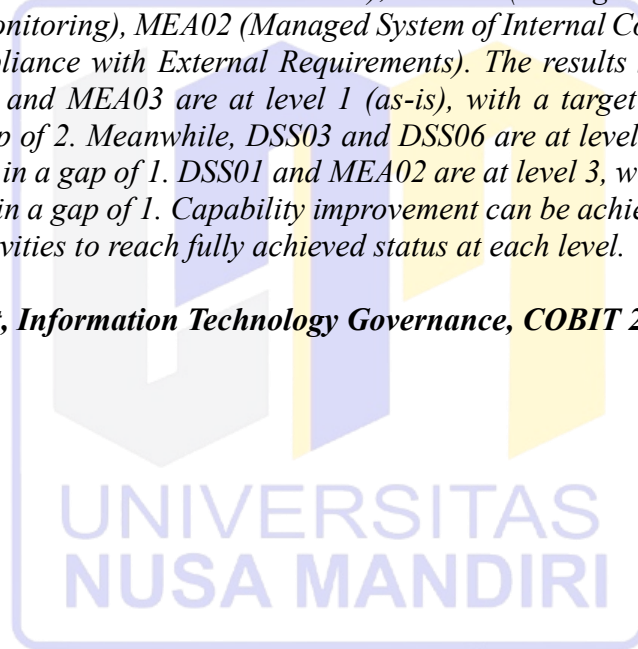


ABSTRACT

Heru Bastian (11230320), Audit of Information Technology Governance at Kejaksaan Negeri Sanggau Using the COBIT 2019 Framework

The rapid development of information technology has significantly impacted organizational business, necessitating effective IT governance. COBIT 2019, as a standard framework, provides guidance for implementing IT governance. Kejaksaan Negeri Sanggau faces several shortcomings in IT governance and has never conducted an audit to assess its capability level. This study aims to evaluate the capability and maturity levels of IT governance and provide improvement recommendations using the COBIT 2019 framework. From the identified processes, eight relevant objectives were determined: APO07 (Managed Human Resources), DSS01 (Managed Operations), DSS02 (Managed Service Requests and Incidents), DSS03 (Managed Problems), DSS06 (Managed Business Process Controls), MEA01 (Managed Performance and Conformance Monitoring), MEA02 (Managed System of Internal Control) and MEA03 (Managed Compliance with External Requirements). The results show that APO07, DSS02, MEA01, and MEA03 are at level 1 (as-is), with a target (to-be) of level 3, resulting in a gap of 2. Meanwhile, DSS03 and DSS06 are at level 2, with a target of level 3, resulting in a gap of 1. DSS01 and MEA02 are at level 3, with a target of level 4, also resulting in a gap of 1. Capability improvement can be achieved by completing unaddressed activities to reach fully achieved status at each level.

Keywords: Audit, Information Technology Governance, COBIT 2019



DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Persembahan	ii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iv
Lembar persetujuan dan Pengesahan Skripsi	v
Pedoman Penggunaan Hak Cipta	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
<i>Abstract</i>	x
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Luaran Penelitian	4
1.5. Ruang Lingkup	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Audit	7
2.1.2. Teknologi Informasi	8
2.1.3. Tata Kelola Teknologi Informasi	8
2.1.4. Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi	11
2.1.5. Standarisasi Audit Tata Kelola Teknologi Informasi	15
2.1.6. COBIT 2019	15
2.1.7. <i>Gap</i> (Kesenjangan) Rencana dan Kemampuan Organisasi ..	31
2.1.8. Alur Kuesioner	32
2.1.9. Skala Guttman	34
2.1.10. Perhitungan <i>Capability Levels</i> menggunakan Skala Guttman	34
2.2. Penelitian Terkait	35
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 38
3.1. Tahapan Penelitian	38
3.2. Metode Perencanaan Audit Sistem Informasi	41
3.2.1. Teknik Pengumpulan Data	41
3.2.2. Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.2.3. Metode Analisis Data	43
3.2.4. <i>Domain, Objective</i> dan <i>Practice</i> COBIT 2019	46
3.2.5. Skala Guttman	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Rancangan dan Analisa Audit Sistem Informasi.....	51
4.1.1. Profil Kejaksaan Negeri Sanggau.....	51
4.1.2. Tahapan Identifikasi	53
4.2. Analisa Temuan dan Rekomendasi	76
4.2.1. Analisis Aktivitas <i>Capability Levels</i>	76
4.2.2. Analisis Tingkat Kemampuan Saat ini (<i>as-is</i>).....	136
4.2.3. Analisis Tingkat Kemampuan yang Diharapkan (<i>to-be</i>)....	138
4.2.4. Analisis Kesenjangan (<i>Gap</i>) <i>Capability Level</i>	140
4.2.5. Hasil dan Rekomendasi Audit	141
BAB V PENUTUP	147
5.1. Kesimpulan	147
5.2. Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA.....	150
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	152
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	153
SURAT KETERANGAN RISET	154
LAMPIRAN.....	155



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1. Fokus Area Tata Kelola TI	10
Gambar II.2. Sejarah Perkembangan COBIT	14
Gambar II.3. <i>Design Factors</i> COBIT 2019	17
Gambar II.4. Contoh Kesimpulan Objektif Proses	24
Gambar II.5. COBIT <i>Goal Cascade</i>	25
Gambar II.6. <i>Mapping Enterprise Goals and Alignment Goals</i>	26
Gambar II.7. <i>Mapping Alignment Goals to Governance and Management Objectives</i>	27
Gambar II.8. <i>Governance and Management Objectives</i>	29
Gambar II.9. <i>Capability Levels for Processes</i>	30
Gambar II.10. Contoh RACI Chart	32
Gambar II.11. Skema Alur Kuesioner	33
Gambar III.1. Tahapan Penelitian	38
Gambar IV.1. Struktur Organisasi Kejaksaan Negeri Sanggau	53
Gambar IV.2. <i>Mapping Enterprise Goals To Alignment Goals</i>	56
Gambar IV.3. <i>Mapping Alignment Goals To Governance and Management Objectives</i>	58
Gambar IV.4. Tabel dan Grafik DF1: <i>Enterprise Strategy</i>	60
Gambar IV.5. Tabel dan Grafik DF2: <i>Enterprise Goals</i>	61
Gambar IV.6. Tabel dan Grafik DF3: <i>Risk Profile</i>	61
Gambar IV.7. Tabel dan Grafik DF4: <i>I&T Related Issues</i>	62
Gambar IV.8. Tabel dan Grafik DF5: <i>Threat Landscape</i>	62
Gambar IV.9. Tabel dan Grafik DF6: <i>Compliance Requirement</i>	63
Gambar IV.10. Tabel dan Grafik DF7: <i>Role of IT</i>	63
Gambar IV.11. Tabel dan Grafik DF8: <i>Model of IT</i>	64
Gambar IV.12. Tabel dan Grafik DF9: <i>IT Implementation Methods</i>	64
Gambar IV.13. Tabel dan Grafik DF10: <i>Adoption Strategy</i>	65
Gambar IV.14. Kesimpulan <i>Design Factor</i>	66
Gambar IV.15. <i>Radar Chart</i> Hasil Analisis Kesenjangan (<i>Gap</i>)	141

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1.	Perbedaan COBIT 2019 dengan COBIT 5..... 14
Tabel II.2.	<i>Enterprise Strategy Design Factors</i> 17
Tabel II.3.	<i>Enterprise Goals Design Factors</i> 18
Tabel II.4.	<i>Risk Profile Design Factors</i> 18
Tabel II.5.	<i>I&T Related Issues Design Factors</i> 19
Tabel II.6.	<i>Threat Landscape Design Factors</i> 20
Tabel II.7.	<i>Compliance Requirements Design Factors</i> 21
Tabel II.8.	<i>Role of IT Design Factors</i> 21
Tabel II.9.	<i>Sourcing Model of IT Design Factors</i> 21
Tabel II.10.	<i>IT Implementation Methods Design Factors</i> 22
Tabel II.11.	<i>Technology Adoption Strategy Design Factors</i> 22
Tabel II.12.	<i>Enterprise Size Design Factors</i> 23
Tabel II.13.	<i>Alignment Goals</i> 26
Tabel II.14.	<i>Alignment Goals</i> 29
Tabel II.15.	<i>Capability Levels for Processes</i> 31
Tabel II.16.	<i>Capability Levels Rating</i> 31
Tabel IV.1.	Detail Mapping Enterprise Goals Kejaksaan Negeri Sanggau..... 54
Tabel IV.2.	Hasil Mapping Enterprise Goals Kejaksaan Negeri Sanggau 55
Tabel IV.3.	Detail Mapping Alignment Goals..... 56
Tabel IV.4.	Hasil Mapping Alignment Goals..... 57
Tabel IV.5.	<i>Mapping Governance and Management Objectives</i> 59
Tabel IV.6.	<i>RACI Chart APO07 – Managed Human Resources</i> 68
Tabel IV.7.	<i>RACI Chart DSS01 – Managed Operation</i> 69
Tabel IV.8.	<i>RACI Chart DSS02 – Managed Service Request and Incidents</i> 70
Tabel IV.9.	<i>RACI Chart DSS03 – Managed Problem</i> 71
Tabel IV.10.	<i>RACI Chart DSS06 – Managed Business Process Controls</i> 72
Tabel IV.11.	<i>RACI Chart MEA01 – Managed Performance and Conformance Monitoring</i> 73
Tabel IV.12.	<i>RACI Chart MEA02 – Managed System of Internal Control</i> 74
Tabel IV.13.	<i>RACI Chart MEA03 – Managed Compliance With External Requirements</i> 75
Tabel IV.14.	Konversi RACI Chart Berdasarkan Struktur Organisasi dan Responden..... 75
Tabel IV.15.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2 – APO07</i> (Responden 1) 76
Tabel IV.16.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2 – APO07</i> (Responden 2) 77
Tabel IV.17.	Hasil <i>Capability Level 2 – APO07</i> 79
Tabel IV.18.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2 – DSS01</i> (Responden 1) 80
Tabel IV.19.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 3 – DSS01</i> (Responden 1) 81
Tabel IV.20.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 4 – DSS01</i> (Responden 1) 82
Tabel IV.21.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2 – DSS02</i> (Responden 1) 83

Tabel IV.22.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – DSS02 (Responden 2)	84
Tabel IV.23.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – DSS02 (Responden 3)	84
Tabel IV.24.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – DSS02 (Responden 4)	85
Tabel IV.25.	Hasil <i>Capability Level 2</i> – DSS02	86
Tabel IV.26.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – DSS03 (Responden 1)	88
Tabel IV.27.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – DSS03 (Responden 2)	88
Tabel IV.28.	Hasil <i>Capability Level 2</i> – DSS03	89
Tabel IV.29.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 3</i> – DSS03 (Responden 1)	90
Tabel IV.30.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 3</i> – DSS03 (Responden 2)	91
Tabel IV.31.	Hasil <i>Capability Level 3</i> – DSS03	92
Tabel IV.32.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – DSS06 (Responden 1)	93
Tabel IV.33.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – DSS06 (Responden 2)	94
Tabel IV.34.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – DSS06 (Responden 3)	95
Tabel IV.35.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – DSS06 (Responden 4)	95
Tabel IV.36.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – DSS06 (Responden 5)	96
Tabel IV.37.	Hasil <i>Capability Level 2</i> – DSS06	98
Tabel IV.38.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 3</i> – DSS06 (Responden 1)	99
Tabel IV.39.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 3</i> – DSS06 (Responden 2)	99
Tabel IV.40.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 3</i> – DSS06 (Responden 3)	100
Tabel IV.41.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 3</i> – DSS06 (Responden 4)	101
Tabel IV.42.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 3</i> – DSS06 (Responden 5)	102
Tabel IV.43.	Hasil <i>Capability Level 3</i> – DSS06	104
Tabel IV.44.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA01 (Responden 1)	105
Tabel IV.45.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA01 (Responden 2)	106
Tabel IV.46.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA01 (Responden 3)	106
Tabel IV.47.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA01 (Responden 4)	107
Tabel IV.48.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA01 (Responden 5)	108

Tabel IV.49.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA01 (Responden 6)	109
Tabel IV.50.	Hasil <i>Capability Level 2</i> – MEA01	110
Tabel IV.51.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA01 (Responden 1)	111
Tabel IV.52.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA02 (Responden 2)	112
Tabel IV.53.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA02 (Responden 3)	113
Tabel IV.54.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA02 (Responden 4)	114
Tabel IV.55.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA02 (Responden 5)	114
Tabel IV.56.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA02 (Responden 6)	115
Tabel IV.57.	Hasil <i>Capability Level 2</i> – MEA02	116
Tabel IV.58.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 3</i> – MEA01 (Responden 1)	117
Tabel IV.59.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 3</i> – MEA02 (Responden 2)	118
Tabel IV.60.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 3</i> – MEA02 (Responden 3)	119
Tabel IV.61.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 3</i> – MEA02 (Responden 4)	119
Tabel IV.62.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 3</i> – MEA02 (Responden 5)	120
Tabel IV.63.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 3</i> – MEA02 (Responden 6)	121
Tabel IV.64.	Hasil <i>Capability Level 3</i> – MEA02	122
Tabel IV.65.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 4</i> – MEA01 (Responden 1)	123
Tabel IV.66.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 4</i> – MEA02 (Responden 2)	124
Tabel IV.67.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 4</i> – MEA02 (Responden 3)	124
Tabel IV.68.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 4</i> – MEA02 (Responden 4)	125
Tabel IV.69.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 4</i> – MEA02 (Responden 5)	125
Tabel IV.70.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 4</i> – MEA02 (Responden 6)	126
Tabel IV.71.	Hasil <i>Capability Level 4</i> – MEA02	127
Tabel IV.72.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA03 (Responden 1)	129
Tabel IV.73.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA03 (Responden 2)	129
Tabel IV.74.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA03 (Responden 3)	130
Tabel IV.75.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA03	

	(Responden 4)	131
Tabel IV.76.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA03 (Responden 5)	131
Tabel IV.77.	Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Capability Level 2</i> – MEA03 (Responden 6)	132
Tabel IV.78.	Hasil <i>Capability Level 2</i> – MEA03	133
Tabel IV.79.	Hasil <i>Capability Level Objectives</i>	134
Tabel IV.80.	Analisis Tingkat Kemampuan Saat Ini	136
Tabel IV.81.	<i>Capability Level Objectives Process</i> yang Diharapkan	138
Tabel IV.82.	<i>Gap Capability Level Objectives Process</i>	140
Tabel IV.83.	Hasil dan Rekomendasi Audit Tata Kelola TI	142



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A.1	Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme Bab I..... 155
Lampiran A.2	Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme Bab II 156
Lampiran A.3	Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme Bab III 157
Lampiran A.4	Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme Bab IV 158
Lampiran A.5	Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme Bab V 159
Lampiran B.	Bukti <i>Submit</i> Artikel Ilmiah 160
Lampiran C.1	Kuesioner Penelitian 161
Lampiran C.2	Kuesioner Penelitian Kepala Kejaksaan Negeri Sanggau..... 204
Lampiran C.3	Kuesioner Penelitian Kepala Sub Bagian Pembinaan..... 215
Lampiran C.4	Kuesioner Penelitian Kepala Seksi Intelijen 221
Lampiran C.5	Kuesioner Penelitian Kepala Seksi Tindak Pidana Umum 259
Lampiran C.6	Kuesioner Penelitian Kepala Seksi Tindak Pidana Khusus 286
Lampiran C.7	Kuesioner Penelitian Kepala Seksi Perdata dan Tata Usaha Negara 313
Lampiran C.8	Kuesioner Penelitian Kepala Seksi Pengelolaan Barang Bukti dan Barang Rampasan..... 340



DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. N. Sidiq and T. P. Yoga, "Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Pada SMA Negeri 20 Bandung Menggunakan Framework COBIT 2019," *Semin. Nas. Corisindo*, pp. 131–135, 2024.
- [2] U. Alfianto, I. Hermadi, and S. Wahjuni, "Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 2019 Terhadap Pencapaian IT Master Plan Lembaga Pelatihan XYZ," *J. Ilm. Indones.*, vol. 7, no. 11, pp. 16293–16307, 2022.
- [3] S. D. Putra, Herman, and A. Yudhana, "Audit Tata Kelola Academic Information System Menggunakan Framework COBIT 2019," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 3, pp. 467–474, 2023, doi: 10.25126/jtiik.20231036361.
- [4] S. F. Bayastura, S. Krisdina, and A. P. Widodo, "Analisis dan Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 2019 Pada PT. XYZ," *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, vol. 4, no. 1, pp. 68–75, 2021, doi: 10.33365/jtsi.v1i2.301.
- [5] Z. C. Dwinnie, Z. C. Dwyne, Suryani, J. H. Pramana, and Megawati, "Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Layanan Akademik Fakultas Sains Dan Teknologi Menggunakan Cobit 2019," *J. Tata Kelola dan Kerangka Kerja Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 2, pp. 76–80, 2023, doi: 10.34010/jtk3ti.v10i1.11847.
- [6] A. W. N. Putra, A. Sunyoto, and A. Nasiri, "Perencanaan Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Laboratorium Kalibrasi Menggunakan COBIT 2019 (Studi Kasus: Laboratorium Kalibrasi BSML Regional II)," *J. Fasilkom*, vol. 10, no. 3, pp. 241–247, 2020, doi: 10.37859/jf.v10i3.2272.
- [7] U. Yudatama *et al.*, *Audit Sistem Informasi: Teori, Framework Dan Studi Kasus Menggunakan Framework*. Bandung: Indie Press, 2022.
- [8] W. W. A. Winarto, *Audit Sistem Informasi*. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management, 2022.
- [9] Gaffar and M. I. Gaffar, *Transparansi Keuangan dan Peran Audit Menghadapi Tantangan Era Digital*. Padang: Takaza Innovatix Labs, 2024.
- [10] I. S. Putra, *Sistem Informasi Manajemen ; Perspektif Digitalisasi Bisnis*. 2024: PT. Nas Media Indonesia, 2024.
- [11] R. Wajhillah, A. Wibowo, and S. Bahri, *COBIT: Implementasi Pada Tata Kelola SIPenyu*. Sukabumi: CV Jejak, 2019.
- [12] ISACA, *COBIT 2019 : Framework Introduction and methodology*. In United States of America: ISACA, 2019.

- [13] M. Saleh *et al.*, “Penerapan Framework COBIT 2019 pada Audit Teknologi Informasi di Politeknik Sambas,” *JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelit. Inform.*, vol. 7, no. 2, pp. 204–209, 2021.
- [14] A. G. Yuda, D. T. Savra, F. R. Halim, M. R. Pratama, N. S. Tama, and Megawati, “Audit Tata Kelola Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Kuliah Kerja Nyata Sistem Menggunakan COBIT 2019,” *J. Test. dan Implementasi Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 10–17, 2024.
- [15] A. W. Aulia, M. Ulfa, Suyanto, and T. Ibadi, “Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Di RSUD Sekayu Menggunakan Framework Cobit 2019,” *J. Ris. Sist. Inf. Dan Tek. Inform.*, vol. 8, no. 2, pp. 816–828, 2023, [Online]. Available: <https://tunasbangsa.ac.id/ejurnal/index.php/jurasik>.
- [16] K. Wabang, Y. Rahma, A. P. Widodo, and F. Nugraha, “Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Cobit 2019 Pada Psi Universitas Muria Kudus,” *JURTEKSI (Jurnal Teknol. dan Sist. Informasi)*, vol. VII, no. 3, pp. 275–282, 2021.
- [17] I. P. Windasari, A. F. Rochim, S. N. Alfiani, and A. Kamalia, “Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Domain Monitor, Evaluate, and Asses dan Deliver, Service, Support Berdasarkan Framework COBIT 2019,” *J. Sist. Info. Bisnis*, vol. 11, no. 2, pp. 131–138, 2022, doi: 10.21456/vol11iss2pp131-138.

