

**ANALISIS UI/UX WEBSITE AZMI LAUNDRY
MENGUNAKAN DESIGN THINKING DENGAN
BALSAMIQ**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

RAMA SUTJIPTO NUGROHO

11220821

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

LEMBAR PERSEMBAHAN

إِنَّ اللَّهَ يُدْخِلُ الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ جَنَّاتٍ تَجْرِي مِنْ تَحْتِهَا
الْأَنْهَارُ يُحَلَّونَ فِيهَا مِنْ أَسَاوِرَ مِنْ ذَهَبٍ وَلُؤْلُؤًا وَلِبَاسُهُمْ فِيهَا حَرِيرٌ

Sesungguhnya Allah SWT memasukkan orang-orang beriman (mencari ilmu) dan mengerjakan amal yang saleh ke dalam surga-surga yang di bawahnya mengalir sungai-sungai. Di surga itu mereka diberi perhiasan dengan gelang-gelang dari emas dan mutiara dan pakaian mereka adalah sutera.

(QS Al-Hajj : 23)

Atas Keridhoan Allah SWT Yang Maha Penyayang Dan Maha Pemberi Segala untuk umatnya bertaat dalam ajaran agama Mu maka peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik dan semaksimal mungkin serta mempersembahkannya kepada

- (1) **Orangtua Ku tercinta** yaitu Ibu Hajah Euis Bidasari Binti Husen Sayuti yang telah merawat hamba dengan penuh kasih sayang yang tiada hentinya dari hamba kecil sampai besar
- (2) **Orangtua Ku tercinta** yaitu Ayah Haji Sadi Bin Warsan yang telah merawat hamba dengan penuh kasih sayang yang tiada hentinya dari hamba kecil sampai besar
- (3) **Mba Sayem dan Mba Atun Brunei** sebagai penolong Ku yaitu sewaktu kecil dalam perawatan terutama hamba bayi serta penyunatan
- (4) **Rekan dan Sahabat Ku tercinta** yaitu Wahyu Padang, Andika SMA, Kak Niken Cirebon, Amsal, Mas Nandar, Fardan BSI, Perdi BSI, Arip BSI, Dara BSI, Bina BSI, Riski BSI, Abimanyu, Monayah, Bang Hakim, Oka BSI, Bang Bahim, Dimas BSI, Teguh sebagai orang yang berbaik hati juga telah memberikan semangat terutama untuk support bagi hamba dalam menjalani kehidupan sehari-hari maupun dalam mencari ilmu

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rama Sutjipto Nugroho
NIM : 11220821
Program Studi : Sistem Informasi (S1)
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul : “**Analisis UI/UX Website Azmi Laundry Menggunakan Design Thinking Dengan Balsamiq**”, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Februari 2025

Yang menyatakan,



Rama Sutjipto Nugroho

Rama Sutjipto Nugroho

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rama Sutjipto Nugroho

NIM : 11220821

Program Studi : Sistem Informasi (S1)

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul : **“Analisis UI/UX Website Azmi Laundry Menggunakan Design Thinking Dengan Balsamiq”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Februari 2025

Yang menyatakan,



Rama Sutjipto Nugroho

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rama Sutjipto Nugroho
NIM : 11220821
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : ANALISIS UI/UX WEBSITE AZMI LAUNDRY
MENGUNAKAN DESIGN THINKING DENGAN
BALSAMIQ

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Endang Pujiastuti, M.Kom.

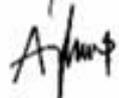

.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Sri Hadianti, M.Kom.


.....

Penguji II : Ami Rahmawati, M.Kom.


.....

LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis UI/UX Website Azmi Laundry Menggunakan Design Thinking Dengan Balsamiq**” adalah hasil karya tulis asli Rama Sutjipto Nugroho dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama : Rama Sutjipto Nugroho
Alamat : Gang Haji Jaidi, RT:007/ RW:011, JL. Poltangan, Kelurahan
Pejaten Timur, Pasar Minggu, Jakarta
No.Telp : 082125534989
E-mail : nugrohoramasutjipto@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISIS UI/UX WEBSITE AZMI LAUNDRY MENGGUNAKAN DESIGN THINKING DENGAN BALSAMIQ”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Bu Dosen Endang Pujiastuti, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan
7. Bapak Pupung Setiawan selaku Manager. Penjualan Ritel Kantor Pos Fatmawati yaitu tempat penulis bekerja sebagai oranger mobile yang telah memberikan permohonan melakukan cuti untuk menyelesaikan proses skripsi dan ujian akhir

8. Bu Ade Ariyanti selaku Staf Kantor Pos Fatmawati yang telah menerima saya bekerja sebagai Oranger Mobile Pos Indonesia
9. Andika Ferlyn Haryanto selaku Owner Azmi Laundry atau pemilik usaha Azmi Laundry yang telah memberikan izin penulis untuk riset
10. Staf/karyawan/dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
11. Orangtua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual
12. Rekan-rekan di tempat kuliah maupun pekerjaan

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 12 Februari 2025

Penulis



Rama Sutjipto Nugroho

ABSTRAK

Rama Sutjipto Nugroho (11220821), Analisis UI/UX Website Azmi Laundry Menggunakan Design Thinking Dengan Balsamiq

Penelitian ini secara mendalam menginvestigasi penerapan konsep design thinking dalam konteks pengembangan User Interface (UI) dan User Experience (UX) dengan fokus khusus pada analisis fase-fase, metode pelaksanaan serta manfaat dan tantangan yang terkait. Design thinking sebagai metode yang penulis gunakan telah membantu meningkatkan dan memperoleh penilaian hasil uji coba tampilan desain yang meliputi UI/UX website baru menggunakan design thinking dengan Balsamiq. Di dalam bidang ilmu komputer itu sebuah website yang akan jadi harus menerapkan pada konsep interaksi manusia komputer dikarenakan demi menjadikannya interaktif dan memberikan dampak yang positif bagi pengguna di masa sekarang hingga masa depannya. UMKM merupakan pilar terpenting dalam perekonomian Indonesia. Maka dari itu, usaha laundry yang termasuk UMKM harus menerapkan tampilan desain yang meliputi UI/UX demi menjadikan pilar ataupun dasar terpenting juga dalam sebuah website apabila sudah jadi nantinya. Sistem informasi merupakan suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian. Kata “transaksi harian” bagi suatu usaha atau bisnis sangat berhubungan sekali dengan sistem informasi. Oleh karena itu, usaha laundry ini harus memiliki sebuah sistem informasi yang baik dengan cara menggunakan media digital seperti website demi kelancaran aktifitas bisnis juga baik itu bagi pengguna. Digital merupakan sebuah hal yang sudah tidak dapat dihindari. Hal ini berarti sebuah usaha atau bisnis harus menggunakan teknologi digital seperti website yang merupakan media digital. Penulis sebagai peneliti menerangkan bahwa hasil kesimpulannya adalah mengkombinasikan dari hasil analisis dengan hasil penelitian yaitu seorang ahli pengembang website harus bisa memadukan UI/UX agar berguna bagi seluruh masyarakat yang mempunyai jiwa IT tinggi khususnya.

Kata Kunci : Design Thinking, Analisis, Balsamiq, UI/UX

ABSTRACT

Rama Sutjipto Nugroho (11220821), Analysis of UI/UX of Azmi Laundry Website Using Design Thinking with Balsamiq

This study deeply investigates the application of the concept of design thinking in the context of developing User Interface (UI) and User Experience (UX) with a special focus on the analysis of phases, implementation methods and related benefits and challenges. Design thinking as the method used by the author has helped improve and obtain an assessment of the results of the design display trial which includes the UI/UX of the new website using design thinking with Balsamiq. In the field of computer science, a website that will be made must apply the concept of human-computer interaction because it is to make it interactive and have a positive impact on users now and in the future. MSMEs are the most important pillars in the Indonesian economy. Therefore, laundry businesses that are included in MSMEs must apply a design display that includes UI/UX in order to make the most important pillar or basis also in a website when it is finished. An information system is a system in an organization that meets the needs of daily transaction processing. The word "daily transaction" for a business or business is very much related to the information system. Therefore, this laundry business must have a good information system by using digital media such as websites for the sake of smooth business activities and also for users. Digital is something that can no longer be avoided. This means that a business or business must use digital technology such as a website which is a digital media. The author as a researcher explains that the conclusion is a combination of the results of the analysis with the results of the research, namely that a website developer expert must be able to combine UI/UX to be useful for all people who have a high IT spirit in particular.

Keywords: Design Thinking, Analysis, Balsamiq, UI/UX

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Z. Rossanty, A. Rahmi, A. C. Maya, D. A. Siagian, and Tiarapuspa, "Analisis Strategi Bersaing Pada Jasa Laundry (Studi Kasus Pada 34 Laundry)," *J. Ekon. Trisakti*, vol. 3, no. 2, pp. 2419–2430, 2023, doi: 10.25105/jet.v3i2.17118 [JURNAL].
- [2] Sheilla Yullia Febrianti, Fakhrizal Labib Musyaffa, Aulia Zahra, Ali Akbar Alkatili, Indra Satria Nugraha, and Syti Sarah Maesaroh, "Analisis Manajemen Risiko Dengan Metode HIRARC Pada Laundry (Studi Kasus Pada Usaha Bobo Laundry)," *J. Publ. Sist. Inf. dan Manaj. Bisnis*, vol. 2, no. 1, pp. 154–164, 2022, doi: 10.55606/jupsim.v2i1.823 [JURNAL].
- [3] F. A. Anam and A. Muhammad, "Kebiasaan Anak Binaan Dalam Clothing Cleanliness (Kebersihan)," *J. Ilm. Multidisipline*, vol. 1, no. 10, pp. 58–62, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.5281/zenodo.10071383> [JURNAL].
- [4] S. R. Tanjung, "Dampak Transformasi Ekonomi Digital Dalam Upaya Perkembangan Ekonomi Berkelanjutan," *Proceeding Int. Semin. Islam.*, vol. 5, no. 1, pp. 614–621, 2024, [Online]. Available: <https://sismasi.umsu.ac.id/index.php/insis/article/view/18308> [JURNAL].
- [5] M. Ichsana, Y. Yanti, and N. Sa'adah, "Penerapan Teknik Terbaru dalam Desain UI/UX untuk Pengalaman Pengguna yang Optimal," *Desember*, vol. 2, no. 4, pp. 248–254, 2022 [JURNAL].
- [6] R. Yulius, M. F. A. Nasrullah, D. K. Sari, and M. A. Alban, "Design Thinking: Konsep dan Aplikasinya," *Eureka Media Aksara*, pp. 1–74, 2022 [e_Book].
- [7] D. Kurniasih, Y. Rusfiana, A. Subagyo, and R. Nuradhawati, "Teknik Analisa," *Alf. Bandung*, pp. 1–119, 2021, [Online]. Available: www.cvalfabeta.com [e_Book].
- [8] R. Basatha, A. Kristianto, T. Rahmawati, B. Adiwena, N. T. Hariyanti, and A. Wirapraja, "UI / UX Design : Panduan , Teori dan Aplikasi," pp. 1–178, 2022 [e_Book].

- [9] A. Wicaksana and T. Rachman, *PRODUK DAN MEREK (suatu pengantar)*, vol. 3, no. 1. 2018. [Online]. Available: <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf> [e_Book].
- [10] D. Pradeka, A. Adiwilaga, D. A. R. Agustini, M. B. Hidayatullah, and A. Suheryadi, “Belajar Dasar Pemrograman Web Serta Pengenalan Kriptografi Dan Plugin Moodle,” *Cv Widina Media Utama*, 2023 [e_Book].
- [11] P. Fathorazi and N. Fajri, “Desain Menggunakan Balsamiq,” pp. 1–163, 2023, [Online]. Available: [https://repository.unuja.ac.id/id/eprint/1632/1/Modul Desain menggunakan balsamiq.pdf](https://repository.unuja.ac.id/id/eprint/1632/1/Modul_Desain_menggunakan_balsamiq.pdf) [e_Book].
- [12] Tim Penyusun, “Modul Pelatihan Berbasis Kompetensi Bidang Desain Grafis dan Desain Komunikasi Visual Buku Informasi: Menerapkan Design Brief,” *Direktorat Jenderal Pembn. Pelatih. dan Produkt. Kementeri. Ketenagakerjaan RI*, pp. 1–19, 2019 [e_Book].
- [13] Febrianty, *Pengantar Bisnis (Sebuah Tinjauan Konseptual dan Praktis)*, vol. 1, no. 1. 2020 [e_Book].
- [14] C. Vidiati *et al.*, *Manajemen Usaha Jasa*, vol. 7, no. 2. 2023 [e_Book].
- [15] A. Rachman and J. Sutopo, “Penerapan Metode Design Thinking Dalam Pengembangan Ui/Ux: Tinjauan Literatur,” *Semant. Tek. Inf.*, vol. 9, no. 2, p. 139, 2023, doi: 10.55679/semantik.v9i2.45878 [JURNAL].
- [16] L. Putu Ary Sri Tjahyanti and M. Santo Gitakarma, “Penerapan Konsep Interaksi Manusia Dan Komputer Pada Aplikasi E-Learning Unipas Singaraja the Role of the Internet of Things and Artificial Intelligence in Today’S Technology,” *J. Komput. dan Teknol. Sains*, vol. 2, no. 1, pp. 1–7, 2023 [JURNAL].
- [17] D. Aryani, P. M. Akhirianto, F. Husnah, and P. Setiawati, “Implementasi Metode Design Thinking Pada Desain User Interface (UI) Dan User Experience (UX) Website Education Marketplace,” *J. Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 2, pp. 75–82, 2021, [Online]. Available: <https://www.ekon.go.id/> [JURNAL].

- [18] E. Y. Anggraeni, E. Risanto, Y. Basuki, D. Nofianto, A. A. C, and A. Offset, “Pengantar Sistem Informasi,” no. March, p. 123, 2001, [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=8VNLDwAAQBAJ> [JURNAL].
- [19] K. Hadiono, H. Murti, and R. C. N. Santi, “Artikel Transformasi Digital,” *Proceeding SENDIU*, no. July, pp. 573–578, 2021 [JURNAL].

