

## ABSTRAK

**Muhammad Dion Isbadiansyah (12202001), “Rancang Bangun Pelayanan Warga Berbasis Web Pada RW 01 Kecamatan Gambir”**

Pengembangan sistem pelayanan warga berbasis web menjadi solusi untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi layanan publik di tingkat lokal. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pelayanan warga di RW 1 Kecamatan Gambir, Jakarta Pusat, yang mendukung pengelolaan data penduduk, layanan surat-menyurat, manajemen iuran, dan pengaduan warga secara daring. Metode pengembangan sistem menggunakan pendekatan waterfall, yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah website yang mempermudah pengurus RW dalam administrasi dan komunikasi dengan warga, sekaligus memberikan kemudahan bagi warga untuk mengakses layanan secara cepat dan transparan. Dukungan berupa pelatihan dan pemeliharaan diberikan selama tiga bulan setelah implementasi untuk memastikan aplikasi berjalan optimal. Sistem ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan warga dan mendukung program digitalisasi pelayanan publik.

**Kata Kunci:** pelayanan, web, digitalisasi, RW.