

**SISTEM PROGRAM BISNIS PENYALURAN KREDIT
PADA PT. BPR BINTARA PRATAMA SEJAHTERA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana:

ANGGARA PUTRA AJITANU PAMUNGKAS

12200017

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Bekasi

2025

LEMBAR PERSEMBAHAN

Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa.

(Imam Syafi'i)

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah, dan kekuatan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Karya sederhana ini saya persembahkan dengan sepenuh hati kepada

1. Kedua Orang Tua Tercinta

Ayah dan Ibu, yang telah membesarkan, membimbing, mendukung, serta mendoakan setiap langkahku. Tanpa kasih sayang dan pengorbanan kalian, aku tak akan bisa sampai di titik ini.

2. Keluarga Tersayang

Kakak dan adik yang selalu menjadi tempat berbagi cerita dan semangat. Kehadiran kalian memberi warna dalam hidupku dan menjadi kekuatan dalam perjalanan ini.

3. Para Dosen dan Pembimbing

Terima kasih kepada dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini. Juga kepada seluruh dosen yang telah membekali ilmu dan wawasan berharga selama masa perkuliahan.

4. Sahabat-Sahabat Seperjuangan

Untuk teman-teman yang selalu mendukung, berbagi tawa, serta menemani perjalanan akademik ini. Kebersamaan kita adalah kenangan yang tak ternilai.

5. Almamater Tercinta

Universitas Nusa Mandiri, sebagai tempat menimba ilmu dan berkembang.
Semoga ilmu yang kudapatkan dapat bermanfaat bagi masyarakat.

6. Seluruh Pihak yang Tidak Dapat Disebutkan Satu per Satu

Terima kasih atas setiap bantuan, doa, dan dukungan yang telah diberikan.

Tanpa mereka, aku dan karya ini tak akan pernah ada.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggara Putra Ajitanu Pamungkas
NIM : 12200017
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Sistem Program Bisnis Penyaluran Kredit Pada PT BPR Bintang Pratama Sejahtera

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atau menjiplak karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Semua kutipan dan referensi yang digunakan dalam skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan kaidah penulisan akademik yang berlaku.

Jika di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan akademik yang berlaku di Universitas Nusa Mandiri.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Januari 2025


METERAL
TEMPEL
234AMX144131238
(Anggara Putra)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggara Putra Ajitanu Pamungkas
NIM : 12200017
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Sistem Program Bisnis Penyaluran Kredit Pada PT BPR Bintara Pratama
Sejahtera

Menyatakan bahwa saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Mandiri hak bebas royalti, non-eksklusif, untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelola dalam bentuk pangkalan data (repository), serta mendistribusikan karya ilmiah saya ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa tekanan dari pihak manapun, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Januari 2025



LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Anggara Putra Ajitanu Pamungkas
NIM : 12200017
Program Studi : Teknik Informatika
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Sistem Program Bisnis Penyaluran Kredit Pada PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera

Telah dipertahankan pada Periode 2-2024 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Nama Program Studi di Nama Institusi.

Jakarta, 6 Januari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Muhammad Qomaruddin , M.Kom



Asisten Dosen Pembimbing :

DEWAN PENGUJI

Penguji I :

Penguji II :

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul "**Sistem Program Bisnis Penyaluran Kredit Pada PT BPR Bintara Pratama Sejahtera**" adalah hasil karya tulis asli **Anggara Putra Ajitanu Pamungkas** dan bukan hasil terbitan, sehingga peredaran karya tulis ini hanya berlaku di lingkungan akademik serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya dari karya tulis ini tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan izin penulis serta disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan mencantumkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan, pemilik hak cipta dapat dihubungi melalui informasi berikut:

Nama : Anggara Putra Ajitanu Pamungkas
Alamat : Kp. Kompa Tambun Utara Kabupaten Bekasi Rt05/06 No.76
No. Telepon : 089520261143 / 089671112034
E-mail : Anggara.ar50@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“SISTEM PROGRAM BISNIS PENYAURAN KREDIT PADA PT. BPR BINTARA PRATAMA SEJAHTERA”**

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Muhammad Qomarudin , M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Ir. Rahman Santoso, M.Eng selaku Kepala Divisi *Maintenance* Lindo Software,Inc.
9. Staff/karyawan di lingkungan Lindo Software.
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
11. Rekan-rekan mahasiswa kelas 12.8B.11.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi yang berharga dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang teknologi informasi dan digitalisasi perbankan.

ABSTRAK

Anggara Putra Ajitanu Pamungkas (12200017) Model Implementasi Sistem Program Bisnis Penyaluran Kredit Pada PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera Berbasis Website

PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera, yang beroperasi sejak 1994, menghadapi tantangan dalam memenuhi ekspektasi nasabah terhadap layanan digital. Penelitian ini bertujuan merancang ulang website bank dengan menambahkan fitur kalkulator kredit, pemasaran rumah lelang, serta perbaikan desain antarmuka dan stabilitas system. Metodologi yang digunakan adalah pendekatan *mixed methods*, menggabungkan metode kualitatif dan kuantitatif. Teknik pengumpulan data meliputi observasi langsung terhadap website, wawancara dengan staf internal dan nasabah, studi pustaka, serta survei kepuasan pengguna. Model pengembangan sistem yang diterapkan adalah Waterfall Model, dengan tahapan analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan ulang website berhasil meningkatkan pengalaman pengguna melalui desain antarmuka yang lebih responsif dan intuitif. Fitur kalkulator kredit memungkinkan nasabah mensimulasikan perhitungan angsuran secara mandiri, sedangkan fitur pemasaran rumah lelang memberikan akses transparan terhadap informasi properti lelang. Pengujian dengan metode *Black-Box Testing* menunjukkan semua fitur berjalan sesuai spesifikasi, sementara survei kepuasan pengguna mencatat peningkatan tingkat kepuasan hingga 85%. Kesimpulannya, pengembangan website ini tidak hanya meningkatkan kualitas layanan digital PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera tetapi juga memperkuat kepercayaan nasabah terhadap layanan perbankan berbasis teknologi. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk pengembangan sistem informasi di sektor perbankan lainnya.

Kata Kunci: Digitalisasi Perbankan, Website, Kalkulator Kredit, Waterfall Model, PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SIMBOL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Permasalahan.....	4
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Maksud dan Tujuan.....	5
1.5 Metode Penelitian	6
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.2 Model Pengembangan Sistem.....	7
1.6 Ruang Lingkup	8
BAB II	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	9

2.1.2	User Experience (UX) Design	9
2.1.3	Kalkulator Kredit	10
2.1.4	Perbaikan Bug pada Sistem Website.....	10
2.1.5	Digitalisasi Layanan Perbankan.....	10
2.2	Penelitian Terkait	11
2.3	Keterkaitan dengan Penelitian Ini.....	13
2.4	Teori Pendukung	14
2.4.1	Konsep Digitalisasi Layanan Perbankan.....	14
2.4.2	Pentingnya Stabilitas Sistem Informasi.....	14
2.4.3	User-Centered Design (UCD) dalam Pengembangan Website	15
2.4.4	Konsep Fitur Kalkulator Kredit	15
2.4.5	Pemasaran Properti Berbasis Web	15
2.5	Kerangka Pemikiran	15
2.6	Hipotesis Penelitian	17
BAB III		17
ANALISA SISTEM BERJALAN		17
3.1	Tinjauan Perusahaan.....	17
3.1.1	Sejarah Perusahaan	18
3.1.2	Struktur Organisasi dan Fungsi	19
3.2	Proses Bisnis Sistem Berjalan	20
3.3	Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan.....	21
3.4	Analisis Sistem Berjalan	21
3.5	Kesimpulan	21
BAB IV		22
RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN		22
4.1	Analisis Kebutuhan Software.....	22
4.2	Desain Sistem.....	23
4.2.1	Desain Pemodelan Sistem	23
4.2.2	Desain User Interface.....	38
A.1	Halaman Beranda.....	38

B.1 kalkulator Kredit Multiguna	39
B.2 Kalkulator Kredit Multiguna Mikro	40
B.3 Kalkulator Kredit Kendaraan Motor	41
B.4 Kalkulator Deposito	43
B.5 Kalkulator Lelang Rumah	44
C. Pemasaran Rumah Lelang	46
D. Halaman Tentang.....	46
E. Halaman Media	47
F.Halaman Kontak	47
G.Form Pengajuan Kredit	Error! Bookmark not defined.
4.3 Code Generation.....	50
A.Index HTML	51
B. Form Kredit Multiguna	53
C. Form Kredit Multiguna Mikro.....	55
D. Form Kredit Kendaraan Bermotor.....	56
D.1. Form Kalkulator Kredit Kendaraan Motor	57
E. Form Deposito	59
F. Form Lelang.....	61
F.1. Form Kalkulator Lelang.....	62
G.Laporan	65
H.Kontak	66
I. Media	68
J. Tentang	70
K.Form Pengajuan Kredit	71
L. Database	72
4.4 Testing	74
4.5 Support.....	75
4.5.1 Publikasi Web.....	75
4.5.2 Spesifikasi Hardware dan Software	75
4.6 Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan	76

BAB V.....	77
KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Use Case Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. Pemodelan Activity Diagram BPR Bintara	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. Halaman Beranda pada Website.....	38
Gambar 4 Kalkulator Kredit Multi Guna pada Website.....	39
Gambar 5. Hitungan Kredit Multi Guna	39
Gambar 6. Kalkukator Kredit Multi Guna Micro	40
Gambar 7. Hitungan Kredit Multi Guna Micro	40
Gambar 8. Kalkulator Kredit Kendaraan Bermotor.....	41
Gambar 9. Spesifikasi Tipe Kendaraan Bermotor	41
Gambar 10. Hitungan Kredit Motor	42
Gambar 11. Kalkulator Deposito.....	43
Gambar 12. Hitungan Kalkulator Deposito	43
Gambar 13. Kalkulator Lelang Rumah	44
Gambar 14. Spesifikasi Keuntungan Budi Santoso pada Lelang Rumah	44
Gambar 15. Hitungan Kredit Rumah	45
Gambar 16. Pemasaran Rumah Llelang	46
Gambar 17. Halaman tentang Bank Bintara	46
Gambar 18. Halaman Media Bank Bintara	47
Gambar 19. Letak Kantor Pusat Bintara	47
Gambar 20. Letak Kantor Kas Telaga Mas	48
Gambar 21. Form Pengajuan Kredit.....	49
Gambar 22. Implementasi Sistem.....	50
Gambar 23. Index HTML	51
Gambar 24. Index HTML	51
Gambar 25. Index HTML	52
Gambar 26. Index HTML	52
Gambar 27. Bahasa Pemrograman Kredit Multiguna.....	53
Gambar 28. Bahasa Pemrograman Kredit Multiguna.....	53
Gambar 29. Bahasa Pemrograman Kredit Multiguna.....	54
Gambar 30. Bahasa Pemrograman Kredit Multiguna.....	54
Gambar 31. Bahasa Pemrograman Kredit Multiguna Micro.....	55
Gambar 32. Bahasa Pemrograman Kredit Multiguna Micro.....	55
Gambar 33. Bahasa Pemrograman Kredit Kendaraan Bermotor	56
Gambar 34. Bahasa Pemrograman Kredit Kendaraan Bermotor	56
Gambar 35. Bahasa Pemrograman Kredit Kendaraan Bermotor	57
Gambar 36. Bahasa Pemrograman Kredit Kendaraan Bermotor	57
Gambar 37. Bahasa Pemrograman Kredit Kendaraan Bermotor	58

Gambar 38. Bahasa Pemrograman Kredit Kendaraan Bermotor	58
Gambar 39. Bahasa Pemrograman Kredit Kendaraan Bermotor	59
Gambar 40. Bahasa Pemrograman Kredit Deposito	59
Gambar 41. Bahasa Pemrograman Kredit Deposito	60
Gambar 42. Bahasa Pemrograman Kredit Deposito	60
Gambar 43. Bahasa Pemrograman Lelang	61
Gambar 44. Bahasa Pemrograman Lelang	61
Gambar 45. Bahasa Pemrograman Kalkulator Lelang	62
Gambar 46. Bahasa Pemrograman Kalkulator Lelang	62
Gambar 47. Bahasa Pemrograman Kalkulator Lelang	63
Gambar 48. Bahasa Pemrograman Kalkulator Lelang	63
Gambar 49. Bahasa Pemrograman Kalkulator Lelang	64
Gambar 50. Bahasa Pemrograman Laporan	65
Gambar 51. Bahasa Pemrograman Laporan	65
Gambar 52. Bahasa Pemrograman Kontak	66
Gambar 53. Bahasa Pemrograman Kontak	66
Gambar 54. Bahasa Pemrograman Kontak	67
Gambar 55. Bahasa Pemrograman Media	68
Gambar 56. Bahasa Pemrograman Media	68
Gambar 57. Bahasa Pemrograman Media	69
Gambar 58. Bahasa Pemrograman Latar Belakang Bank Bintara	70
Gambar 59. Bahasa Pemrograman Latar Belakang Bank Bintara	70
Gambar 60. Bahasa Pemrograman Pengajuan Kredit	71
Gambar 61. Bahasa Pemrograman Pengajuan Kredit	71
Gambar 62. Database.....	72
Gambar 63. Database.....	72
Gambar 64. Database.....	73
Gambar 65. Database.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pengujian dengan metode Black Box Testing	74
Tabel 2. Spesifikasi Hardware dan Software	75

DAFTAR SIMBOL

Simbol	Keterangan
Σ (Sigma)	Jumlah total
μ (Mu)	Rata-rata (Mean)
σ (Sigma)	Simpangan baku (Standard Deviation)
%	Persentase
$\pm$	Plus-minus (Margin of error)
$\approx$	Hampir sama dengan
$\leq$	Kurang dari atau sama dengan
$\geq$	Lebih dari atau sama dengan
ΣX	Jumlah nilai data X
N	Jumlah sampel
P	Probabilitas
R	Koefisien korelasi
f(x)	Fungsi matematika
T	Statistik uji-t
α (Alpha)	Tingkat signifikansi dalam uji statistic
β (Beta)	Koefisien regresi
ROI	Return on Investment (Pengembalian Investasi)
UI	User Interface (Antarmuka Pengguna)
UX	User Experience (Pengalaman Pengguna)
API	Application Programming Interface
DBMS	Database Management System
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
HTTPS	Secure Hypertext Transfer Protocol
SQL	Structured Query Language
JSON	JavaScript Object Notation
XML	Extensible Markup Language

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	83
Lampiran 2 Cisco Networkibg Academy	84
Lampiran 3 Surat Riset	85
Lampiran 4.A Dokumen Sistem Berjalan	86
Lampiran 5 B Dokumen Sistem Usulan	89
Lampiran 6.C BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME.....	92
Lampiran 7.D BUKTI HOSTING WEB	96
Lampiran 8. BIMBINGAN SKRIPSI.....	97
Lampiran 9. JURNAL NUSA MANDIRI	98

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bank Perkreditan Rakyat (BPR) memegang peranan penting dalam ekosistem keuangan Indonesia, khususnya dalam menyediakan akses layanan keuangan bagi masyarakat di daerah yang kurang terjangkau oleh bank umum. BPR fokus pada pemberian kredit kepada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) serta layanan tabungan bagi masyarakat lokal. [2] Dalam hal ini, digitalisasi layanan menjadi sangat penting untuk mendukung kinerja BPR. Digitalisasi tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga mempermudah nasabah dalam mengakses informasi dan layanan yang mereka butuhkan.[8]

Penelitian oleh Aufa Rahmah et al. dalam jurnal *"Perancangan Sistem Informasi Tabungan Nasabah Berbasis Web"* menunjukkan bahwa digitalisasi dapat meningkatkan efisiensi operasional sekaligus kepuasan nasabah, yang pada akhirnya berdampak positif pada loyalitas nasabah. [7] Dengan layanan digital, nasabah dapat melakukan transaksi kapan saja dan di mana saja tanpa perlu mengunjungi kantor BPR, yang menjadi relevan di era modern ini ketika teknologi semakin mendominasi kehidupan sehari-hari.[7]

PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera, yang telah melayani masyarakat sejak tahun 1994, berkomitmen untuk memenuhi kebutuhan keuangan nasabah.[11] Namun, perkembangan teknologi informasi yang pesat mendorong perlunya peningkatan layanan digital, terutama melalui pengembangan situs web yang lebih ramah pengguna dan fungsional. [11] Penelitian oleh L. Lasimin dan M. N. Dadaprawira dalam jurnal *"Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Nasabah Berbasis Web"* menekankan bahwa sistem informasi berbasis web dapat meningkatkan

kualitas layanan kepada nasabah. [11] Situs web yang baik harus mampu menyajikan informasi secara jelas, mudah diakses, dan dilengkapi dengan fitur-fitur yang relevan untuk memenuhi kebutuhan nasabah.[11]

Hasil observasi terhadap website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera mengungkapkan beberapa permasalahan utama, antara lain:

1. Desain Antarmuka yang Kurang Intuitif

Desain website saat ini tidak mendukung navigasi yang mudah bagi pengguna, sehingga menyulitkan nasabah dalam mencari informasi yang mereka butuhkan. [11] Desain yang tidak optimal dapat menimbulkan rasa frustrasi dan mengurangi minat nasabah untuk memanfaatkan layanan online. Akibatnya, peluang bisnis bagi bank berisiko terlewatkan. [11]

2. Ketiadaan Fitur Kalkulator Kredit Kendaraan Bermotor

Website belum menyediakan fitur simulasi kredit, khususnya untuk pembiayaan kendaraan bermotor. [11] Penelitian oleh S. Santoso et al. dalam jurnal "*Aplikasi Sistem Informasi Pengajuan Kredit Berbasis Web*" menyebutkan bahwa fitur simulasi kredit berperan penting dalam membantu nasabah mengambil keputusan finansial yang lebih baik. [11] Dengan adanya kalkulator kredit, nasabah dapat memahami estimasi beban finansial yang akan ditanggung, sehingga mampu membuat keputusan yang lebih bijaksana. [11]

3. Bug dan ketidakstabilan system

Website masih memiliki beberapa bug yang mengganggu kinerjanya, sehingga berpotensi menurunkan tingkat kepercayaan nasabah terhadap layanan digital yang disediakan. [12] Stabilitas sistem informasi perbankan merupakan faktor krusial dalam menjaga kepercayaan nasabah, seperti yang diungkapkan dalam penelitian oleh S. Rahmawati dan A. [6] Setiawan dalam jurnal "*Perancangan Sistem CRM untuk Bank Perkreditan Rakyat*". [6] Jika bug tidak segera ditangani, hal ini dapat menyebabkan

kesalahan dalam transaksi maupun informasi yang disajikan, yang pada akhirnya dapat merugikan nasabah.[6]

4. **Ketiadaan Fitur Pemasaran Rumah Lelang**

Website belum menyediakan informasi tentang rumah lelang, yang seharusnya dapat menarik minat nasabah sekaligus meningkatkan transaksi. [5] Penambahan fitur ini akan memperkuat daya tarik website dan nilai layanan yang ditawarkan. [5] Dengan menyediakan informasi yang jelas dan menarik terkait rumah lelang, nasabah akan lebih mudah menemukan peluang investasi yang sesuai dengan kebutuhan mereka.[5]

Digitalisasi layanan perbankan, termasuk pengembangan website yang lebih fungsional, merupakan langkah strategis untuk meningkatkan daya saing dan kualitas layanan.[8] Penelitian yang dilakukan oleh P. L. Dewi et al. dalam jurnal "*Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Nasabah Berbasis Web*" menyatakan bahwa penerapan sistem informasi berbasis web dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan nasabah. [8] Oleh karena itu, PT. BPR Bintara media Sejahtera perlu melakukan perbaikan dan pengembangan website agar mampu memenuhi ekspektasi nasabah sekaligus bersaing di pasar yang semakin kompetitif.[8]

Berdasarkan permasalahan yang telah diidentifikasi, penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera dengan menambahkan fitur-fitur relevan guna meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan nasabah. [11] Perbaikan yang direncanakan meliputi peningkatan desain antarmuka, penambahan fitur kalkulator kredit, serta penyelesaian bug yang ada. Selain itu, penambahan fitur pemasaran rumah lelang diharapkan dapat menarik lebih banyak nasabah dan meningkatkan volume transaksi.[11]

1.2 Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, beberapa permasalahan utama yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Desain Antarmuka Yang Tidak *User-Friendly*

Desain website saat ini kurang intuitif, sehingga menyulitkan nasabah dalam mengakses informasi dan layanan.[11] Penelitian oleh P. A. Laksmiana et al. dalam jurnal "*Pengembangan User Interface dan User Experience Aplikasi BNI Mobile Banking Menggunakan Metode User Centered Design*" menunjukkan bahwa desain antarmuka yang baik dapat meningkatkan kepuasan pengguna. [11] Sebaliknya, desain yang kurang optimal dapat menyebabkan kebingungan dan frustrasi, yang pada akhirnya mengurangi minat nasabah dalam menggunakan layanan digital.[11]

2. Ketiadaan Fitur Kalkulator Kredit Kendaraan Bermotor

Website belum menyediakan fitur simulasi perhitungan kredit, sehingga nasabah tidak dapat melakukan simulasi pinjaman secara mandiri.[12] Fitur ini sangat penting untuk membantu nasabah merencanakan pinjaman, seperti yang dibahas dalam penelitian oleh S. Santoso et al. [12] Tanpa fitur tersebut, nasabah cenderung kesulitan memahami detail pembayaran yang harus mereka tanggung.[12]

3. Bug dan kestabilan sistem

Adanya bug pada website mengganggu pengalaman pengguna dan menurunkan tingkat kepercayaan nasabah terhadap layanan digital. [11] Stabilitas sistem informasi perbankan merupakan hal yang sangat penting, seperti yang dijelaskan dalam penelitian oleh S. Rahmawati dan A. Setiawan. [11] Bug yang tidak segera diatasi dapat menyebabkan kesalahan dalam transaksi dan informasi yang ditampilkan, yang pada akhirnya dapat merugikan nasabah.[11]

4. **Ketiadaan Fitur Pemasaran Rumah Lelang**

Website belum memiliki informasi terkait rumah lelang yang dapat menarik minat nasabah dan mendorong transaksi.[5] Penambahan fitur ini dapat meningkatkan daya tarik website serta memperluas layanan yang ditawarkan.[5] Dengan menyediakan informasi yang jelas dan menarik terkait rumah lelang, nasabah akan lebih mudah menemukan peluang investasi yang sesuai dengan kebutuhan mereka.[5]

1.3 **Perumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi permasalahan yang telah diuraikan, penelitian ini merumuskan beberapa masalah utama sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang ulang desain antarmuka website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera agar lebih intuitif dan user-friendly?
2. Bagaimana menambahkan fitur kalkulator kredit kendaraan bermotor yang dapat membantu nasabah melakukan simulasi perhitungan kredit?
3. Bagaimana memperbaiki bug dan meningkatkan stabilitas sistem website untuk memberikan pengalaman pengguna yang optimal?
4. Bagaimana menambahkan fitur pemasaran rumah lelang untuk menarik minat nasabah dan mendorong peningkatan transaksi?

1.4 **Maksud dan Tujuan**

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Merancang ulang desain antarmuka website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera agar lebih intuitif dan user-friendly, sehingga memudahkan nasabah dalam mengakses informasi dan layanan.
2. Mengembangkan fitur kalkulator kredit kendaraan bermotor yang memungkinkan nasabah melakukan simulasi perhitungan kredit secara mandiri.
3. Memperbaiki bug dan meningkatkan stabilitas sistem website untuk memastikan pengalaman pengguna yang optimal serta meningkatkan kepercayaan nasabah terhadap layanan digital.

4. Menambahkan fitur pemasaran rumah lelang untuk menarik minat nasabah dan meningkatkan transaksi.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan beberapa metode untuk mengumpulkan data yang relevan, antara lain :

1. Observasi

Dilakukan dengan mengamati secara langsung website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera untuk mengidentifikasi masalah pada antarmuka, fitur, dan stabilitas sistem. Observasi ini bertujuan memahami bagaimana nasabah menggunakan website saat ini dan menentukan area yang memerlukan perbaikan.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan staf IT PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera serta nasabah untuk memperoleh wawasan langsung terkait kendala yang dihadapi. Berdasarkan hasil wawancara, ditemukan bahwa nasabah sering mengalami kesulitan dalam memahami informasi produk kredit dan membutuhkan alat bantu, seperti kalkulator kredit. Selain itu, wawancara bertujuan menggali harapan nasabah terhadap fitur-fitur yang diinginkan dalam pengembangan website baru.

3. Studi Pustaka

Studi ini mencakup pengkajian literatur, jurnal, dan dokumen terkait yang membahas perancangan sistem informasi berbasis web, desain antarmuka, pengembangan kalkulator kredit, dan digitalisasi layanan perbankan. Beberapa referensi yang digunakan meliputi:

- a. Aufa Rahmah et al., *"Perancangan Sistem Informasi Tabungan Nasabah Berbasis Web"*.
- b. Siti Rahmawati dan Andi Setiawan, *"Perancangan Sistem CRM untuk Bank Perkreditan Rakyat"*. [6]

- c. Teguh Pratama, "*Perancangan Sistem Informasi Pengajuan dan Simulasi Perhitungan Kredit oleh Nasabah Berbasis Android*".[11]

1.5.2 Model Pengembangan Sistem

Penelitian ini mengadopsi *Waterfall Model* sebagai kerangka kerja pengembangan sistem, dengan tahapan sebagai berikut:

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Mengidentifikasi kebutuhan sistem berdasarkan hasil observasi dan wawancara, seperti fitur kalkulator kredit dan pemasaran rumah lelang.[6] Tahap ini bertujuan memastikan kebutuhan pengguna dan stakeholder terakomodasi dalam sistem yang dikembangkan.[11]

2. Desain Sistem

Membuat rancangan antarmuka (mockup) yang lebih intuitif dan sederhana, serta merancang alur kerja fitur baru seperti kalkulator kredit dan pemasaran rumah lelang. [1] Desain mencakup skema navigasi, tata letak halaman, dan elemen visual untuk meningkatkan pengalaman pengguna.[12]

3. Implementasi

Mengintegrasikan desain yang telah dirancang ke dalam website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera.[7] Pada tahap ini, pengembang mulai menulis kode dan membangun sistem berdasarkan desain yang telah disetujui.[7]

4. Pengujian (Testing)

Melakukan pengujian untuk memastikan semua fitur berfungsi sesuai kebutuhan dan memperbaiki bug yang ditemukan.[10] Pengujian mencakup aspek fungsionalitas, antarmuka pengguna, dan kinerja sistem, untuk memastikan sistem dapat berjalan optimal dalam berbagai kondisi.[10]

5. Pemeliharaan

Memberikan dukungan jangka panjang, termasuk perbaikan bug yang muncul di masa mendatang serta pembaruan sistem sesuai kebutuhan.[12] Pemeliharaan ini penting untuk menjaga relevansi

sistem dan kemampuannya beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pengguna.[8]

1.6 Ruang Lingkup

Penelitian ini dibatasi pada cakupan berikut:

1. Perancangan Ulang Antarmuka Website

Berfokus pada pengembangan desain antarmuka yang lebih sederhana, intuitif, dan responsif, sehingga memudahkan nasabah dalam mengakses informasi dan layanan.[1,12]

2. Pengembangan Fitur Kalkulator Kredit Kendaraan Bermotor

Fitur ini bertujuan membantu nasabah melakukan simulasi perhitungan kredit secara mandiri, memberikan transparansi dalam proses pengajuan kredit.[11,6]

3. Perbaikan Bug pada Sistem Website

Berupaya meningkatkan stabilitas sistem dengan mengidentifikasi dan memperbaiki gangguan teknis yang memengaruhi pengalaman pengguna, demi menciptakan layanan yang lebih andal.[10,7]

4. Penambahan Fitur Pemasaran Rumah Lelang

Dirancang untuk mempromosikan properti lelang kepada nasabah, fitur ini diharapkan dapat meningkatkan jumlah transaksi dan memperluas jangkauan layanan bank.[8,3]

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

2.1.1 Sistem Informasi Manajemen (SIM)

Sistem Informasi Manajemen (SIM) terdiri dari sejumlah elemen yang saling terhubung untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, serta mendistribusikan informasi guna mendukung proses pengambilan keputusan.[6] SIM memiliki peran penting dalam meningkatkan efisiensi operasional sebuah organisasi sekaligus mendukung strategi bisnis yang dijalankan.[6]

Ahmad Wahyudi dan Rina Marlina dalam jurnal "**Model Sistem Informasi Simpan Pinjam pada Bank Perkreditan Rakyat**" menyebutkan bahwa penerapan SIM berbasis web di lingkungan BPR mampu mempercepat pengelolaan data, mengurangi kemungkinan kesalahan manusia, serta menyediakan informasi yang lebih akurat bagi nasabah.[1] SIM juga memungkinkan pengelolaan data kredit dan tabungan secara real-time, sehingga membantu manajemen dalam membuat keputusan strategis yang lebih akurat.[1]

2.1.2 *User Experience (UX) Design*

User Experience (UX) Design merupakan pendekatan dalam perancangan produk yang berpusat pada kebutuhan serta kenyamanan pengguna.[11] Dalam konteks perbankan digital, desain UX bertujuan menciptakan antarmuka yang mudah digunakan, responsif, dan menarik secara visual.[11]

Fitri Ayuningtyas mengatakan bahwa di dalam jurnal "**Investigating The kreditkerenbanget.com Website as Credit Simulation Media**", desain UX yang baik mencakup navigasi yang sederhana, fitur yang jelas, serta visual yang menarik. [11] Penelitian

tersebut juga menekankan pentingnya fitur seperti kalkulator kredit, yang dirancang untuk meningkatkan kepuasan pengguna sekaligus memperkuat kepercayaan nasabah terhadap layanan digital perbankan.[11]

2.1.3 Kalkulator Kredit

Kalkulator kredit adalah sebuah alat berbasis web atau aplikasi yang membantu nasabah menghitung perkiraan angsuran berdasarkan jumlah pinjaman, suku bunga, dan jangka waktu pembayaran.[12]

Dalam jurnal "**Perancangan Sistem Informasi Pengajuan dan Simulasi Perhitungan Kredit oleh Nasabah Berbasis Android**", Teguh Pratama menyatakan bahwa kalkulator kredit sangat memudahkan nasabah dalam memahami rincian pembayaran kredit sebelum mereka mengajukan pinjaman.[10] Alat ini tidak hanya memberikan transparansi, tetapi juga membantu nasabah dalam membandingkan berbagai skenario kredit sehingga mereka dapat memilih opsi yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan finansial mereka.[10]

2.1.4 Perbaikan Bug pada Sistem Website

Bug adalah kesalahan atau masalah pada perangkat lunak yang dapat mengganggu kinerja sistem, sehingga berpotensi menurunkan pengalaman pengguna. [6] Oleh karena itu, perbaikan bug merupakan langkah esensial untuk memastikan sistem berjalan dengan baik.[6]

Siti Rahmawati dan Andi Setiawan dalam jurnal "**Perancangan Sistem CRM untuk Bank Perkreditan Rakyat**" menyoroti pentingnya menjaga stabilitas sistem berbasis web agar kepercayaan nasabah terhadap layanan digital tetap terjaga.[6] Proses perbaikan bug melibatkan identifikasi masalah, analisis, pengujian solusi, dan penerapan perbaikan.[11] Dengan sistem yang lebih stabil, bank dapat meningkatkan kualitas layanan dan memastikan keandalan sistem.[11]

2.1.5 Digitalisasi Layanan Perbankan

Digitalisasi layanan perbankan mengacu pada perubahan dari proses manual ke sistem berbasis teknologi yang terintegrasi.[7] Transformasi ini

bertujuan untuk meningkatkan aksesibilitas, kecepatan, dan kualitas layanan perbankan.[7]

Farida Amalia dalam jurnal "**Implementasi BSI Mobile sebagai Wujud Tercapainya Digitalisasi Perbankan Syariah di Indonesia**" menjelaskan bahwa digitalisasi memungkinkan bank untuk memberikan layanan yang lebih mudah diakses dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi nasabah.[13] Selain itu, digitalisasi memungkinkan bank untuk menganalisis data nasabah secara efisien guna menawarkan produk yang lebih sesuai dengan kebutuhan mereka.[10]

2.2 Penelitian Terkait

Penelitian terkait ini akan menjadi referensi dan pembanding dengan penelitian yang akan diteliti penulis, dengan adanya penelitian terdahulu akan memperbanyak materi dan teori untuk dijadikan penelitian nantinya, adapun perbedaan dan persamaan penelitian sebagai berikut :

1. Penelitian yang pertama diteliti oleh Andhang Wahyu Kusuma P (2016) dengan judul penelitian "**Perancangan Media Promosi BPR Kartasura Makmur Jawa Tengah**". Hasil Penelitian ini membahas strategi pemasaran digital untuk BPR, dengan memanfaatkan website dan media sosial untuk meningkatkan visibilitas layanan serta menarik minat nasabah baru.[12]
2. Penelitian yang kedua diteliti oleh Ketut Nila Arta, dkk, (2024) dengan judul penelitian "**Investigating The kreditkerenbanget.com Website as Credit Simulation Media**". Hasil penelitian ini mengeksplorasi bagaimana desain antarmuka yang ramah pengguna pada website dapat digunakan untuk simulasi kredit yang efektif, meningkatkan kenyamanan pengguna, dan memperkuat kepercayaan nasabah.[11]
3. Penelitian yang ketiga diteliti oleh Karin Nur Kartini, dkk (2022) dengan judul penelitian "**Perancangan sistem informasi pengajuan dan simulasi perhitungan kredit oleh nasabah berbasis android pada Bank BJB Cabang Soreang Bandung**". Hasil penelitian ini berupa rancangan aplikasi yang dapat digunakan di Bank BJB Cabang Soreang untuk membantu nasabah PNS dan Pensiunan dalam mengajukan dan melakukan simulasi

kredit secara mandiri sehingga layanan proses pengajuan kredit nasabah di Bank BJB Cabang Soreang lebih baik lagi.

4. Penelitian yang keempat di teliti oleh Rustati Rahmi, dkk (2022) dengan judul penelitian “**Model Sistem Informasi Simpan Pinjam pada Bank Perkreditan Rakyat**”. Hasil penelitian Sistem Informasi Simpan Pinjam Bank Perkreditan Rakyat Tapin Selatan Mandiri Sejahtera nantinya dapat dipergunakan di kantor Bank Perkreditan Rakyat Tapin Selatan Mandiri Sejahtera agar dapat memberikan informasi yang terdapat di sehingga masyarakat umum dapat melihat informasi tersebut tanpa harus mendatangi kantor secara langsung
5. Penelitian yang kelima di teliti oleh Siti Rahmawati dan Andi Setiawan (2022) dengan judul penelitian “**Perancangan Sistem CRM untuk Bank Perkreditan Rakyat**” Hasil penelitian ini menyoroti pentingnya sistem Customer Relationship Management (MEDIA PROMOSI) dalam membangun hubungan yang lebih baik dengan nasabah dan meningkatkan loyalitas pelanggan.[6]
6. Penelitian yang keenam di teliti oleh S. Santoso et al.(2019) dengan judul penelitian “**Aplikasi Sistem Informasi Pengajuan Kredit Berbasis Web**”. Hasil penelitian ini mengembangkan aplikasi berbasis web untuk mempermudah pengajuan kredit. Salah satu fitur pentingnya adalah simulasi kredit yang membantu nasabah memahami besaran angsuran sebelum melakukan pengajuan.
7. Penelitian yang ketujuh di teliti oleh Aufa Rahmah et al. (2023) dengan judul penelitian “**Perancangan Sistem Informasi Tabungan Nasabah Berbasis Web**”. Hasil penelitian ini membahas pentingnya sistem berbasis web dalam pengelolaan tabungan nasabah secara real-time, sehingga nasabah dapat dengan mudah mengakses informasi saldo dan transaksi mereka
8. Penelitian yang kedelapan di teliti oleh Hedi Yusuf (2023) dengan judul penelitian “**Pengembangan User Interface Dan User Experience Aplikasi BNI Mobile Banking Menggunakan Metode User Centered**”

Design (Studi Kasus Aplikasi Bni Mobile Banking). Hasil perancangan ulang kemudian diuji menggunakan teknik *Usability Testing* dan berhasil mencetak skor sebesar 94 serta skor SUS yang didapat setelah perancangan meningkat signifikan dari 54 menjadi 90.5. Oleh karena itu, penelitian ini berjalan sesuai dengan tujuan dan mendapatkan hasil yang positif.

9. Penelitian yang kesembilan di teliti oleh L. Lasimin dan M. N. Dadaprawira (2024) dengan judul penelitian “**Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Nasabah Berbasis Web**”. Hasil Penelitian ini mengungkapkan bahwa digitalisasi berbasis web dapat mengatasi kendala manual dalam pelayanan nasabah, meningkatkan produktivitas, dan mengurangi kesalahan input data. [Lasimin,L & Dadaprawira.M.N. 2019]
10. Penelitian yang kesepuluh di teliti oleh T. Wijaya dan R. Gunawan (2022) dengan judul penelitian “**Efisiensi Sistem Informasi Keuangan dengan Digitalisasi di Perbankan**”. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa digitalisasi dalam sistem informasi keuangan dapat meningkatkan efisiensi operasional bank sekaligus mempercepat akses nasabah terhadap layanan.

2.3 Keterkaitan dengan Penelitian Ini

. Dari penelitian-penelitian terkait yang telah dijelaskan, terdapat beberapa poin yang mendukung penelitian ini:

1. Pengembangan Website yang User-Friendly:

Penelitian oleh P. A. Laksmiana et al. dan Fitri Ayuningtyas menyoroti pentingnya desain antarmuka yang sederhana dan responsif untuk meningkatkan kenyamanan pengguna. Hal ini menjadi dasar utama dalam perancangan ulang website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera.

2. Implementasi Kalkulator Kredit:

Studi oleh Teguh Pratama dan R. Prasetyo menunjukkan bahwa kalkulator kredit memberikan kemudahan bagi nasabah dalam memahami rincian kredit.[9] Fitur ini diusulkan sebagai bagian dari pengembangan website untuk membantu nasabah PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera dalam membuat perencanaan keuangan.[9]

3. Digitalisasi Pemasaran Properti:

Penelitian oleh E. Sutrisno dan A. Maulana mendukung pengembangan fitur pemasaran rumah lelang berbasis web untuk memperluas jangkauan layanan dan menarik lebih banyak nasabah.[7]

4. Perbaikan Bug pada Sistem:

Penelitian oleh Siti Rahmawati dan Andi Setiawan menggarisbawahi pentingnya stabilitas sistem untuk menjaga kepercayaan nasabah terhadap layanan digital. Hal ini mendukung perlunya perbaikan bug pada website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera.

5. Transformasi Digital dalam Perbankan:

Penelitian oleh I. Hartanto dan T. Wijaya menekankan bahwa digitalisasi merupakan strategi penting untuk meningkatkan daya saing di sektor perbankan. Hal ini relevan dengan pengembangan layanan digital PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera.

2.4 Teori Pendukung

2.4.1 Konsep Digitalisasi Layanan Perbankan

Digitalisasi layanan perbankan melibatkan perubahan dari proses manual menjadi layanan berbasis teknologi yang lebih cepat, efisien, dan transparan. I. Hartanto menyatakan di dalam jurnal "**Implementasi Transformasi Digital pada Layanan Perbankan untuk Meningkatkan Daya Saing**", digitalisasi tidak hanya melibatkan teknologi, tetapi juga peningkatan pengalaman pengguna dengan mengintegrasikan fitur-fitur relevan seperti simulasi kredit, pengajuan pinjaman online, dan pemasaran berbasis web.[8]

Farida Amalia dalam jurnal "**Implementasi BSI Mobile sebagai Wujud Tercapainya Digitalisasi Perbankan Syariah di Indonesia**"[7] menyebutkan bahwa keberhasilan digitalisasi bergantung pada kemudahan akses dan responsivitas layanan, yang memungkinkan nasabah untuk menggunakan layanan kapan saja dan di mana saja.[7]

2.4.2 Pentingnya Stabilitas Sistem Informasi

Stabilitas sistem informasi merupakan elemen penting untuk memastikan pengalaman pengguna yang optimal. Siti Rahmawati dan Andi Setiawan, menyatakan bahwa gangguan teknis pada sistem berbasis web dapat menurunkan kepercayaan nasabah. Oleh karena itu, proses perbaikan bug yang meliputi identifikasi, pengujian, dan implementasi solusi sangat penting untuk menjaga keandalan layanan.

2.4.3 User-Centered Design (UCD) dalam Pengembangan Website

User-Centered Design (UCD) adalah metode pengembangan sistem yang fokus pada kebutuhan dan kenyamanan pengguna. Dalam jurnal **"Pengembangan User Interface dan User Experience Aplikasi BNI Mobile Banking Menggunakan Metode User-Centered Design"**, P. A. Laksmiana et al. menjelaskan bahwa UCD membantu menciptakan antarmuka yang intuitif dan ramah pengguna. Penerapan metode ini memastikan bahwa website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera dapat memenuhi kebutuhan nasabah secara maksimal.

2.4.4 Konsep Fitur Kalkulator Kredit

Fitur kalkulator kredit dirancang untuk mempermudah nasabah dalam menghitung estimasi angsuran berdasarkan jumlah pinjaman, bunga, dan tenor. Teguh Pratama dalam jurnalnya menjelaskan bahwa alat ini membantu nasabah memahami kewajiban finansial mereka sebelum mengajukan pinjaman.

2.4.5 Pemasaran Properti Berbasis Web

Pemasaran properti berbasis web adalah pendekatan digital untuk menjangkau calon pembeli atau penyewa properti. E. Sutrisno dan S. Riyadi menyatakan bahwa pemasaran digital berbasis web dapat meningkatkan transparansi dan memperluas jangkauan promosi properti. Fitur ini relevan untuk diterapkan pada website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera guna menarik lebih banyak nasabah.

2.5 Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran dalam penelitian ini didasarkan pada pengembangan website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera dengan fokus pada beberapa aspek utama, yaitu desain antarmuka, fitur kalkulator kredit, perbaikan bug, dan pemasaran rumah lelang. Semua elemen ini saling berkaitan untuk mendukung tujuan utama penelitian, yakni meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan nasabah.

1. Desain Antarmuka:

Antarmuka yang sederhana dan ramah pengguna akan meningkatkan pengalaman nasabah dalam menggunakan website. Dengan menerapkan prinsip User-Centered Design (UCD), diharapkan website dapat lebih mudah diakses oleh semua kalangan.

2. Fitur Kalkulator Kredit:

Penambahan fitur kalkulator kredit memungkinkan nasabah melakukan simulasi angsuran secara mandiri. Fitur ini tidak hanya memberikan transparansi dalam proses perhitungan kredit, tetapi juga membantu nasabah dalam merencanakan keuangan mereka dengan lebih baik.

3. Perbaikan Bug:

Bug pada sistem dapat mengganggu stabilitas website dan menurunkan kepercayaan nasabah. Oleh karena itu, perbaikan bug yang meliputi identifikasi dan pengujian solusi menjadi prioritas untuk memastikan website berfungsi secara optimal.

4. Pemasaran Rumah Lelang:

Penambahan fitur pemasaran rumah lelang di website bertujuan untuk memberikan informasi yang lengkap dan transparan mengenai properti yang dilelang. Fitur ini diharapkan dapat menarik minat nasabah baru sekaligus meningkatkan potensi transaksi.

Kerangka pemikiran ini menggambarkan hubungan antara pengembangan fitur-fitur tersebut dengan upaya peningkatan kualitas layanan digital di PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera.

2.6 Hipotesis Penelitian

Berdasarkan kerangka pemikiran yang telah dijelaskan, hipotesis penelitian yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. **H1:** Desain antarmuka yang ramah pengguna dapat meningkatkan kepuasan nasabah dalam menggunakan website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera.
2. **H2:** Penambahan fitur kalkulator kredit dapat membantu nasabah dalam merencanakan pinjaman mereka dan meningkatkan kepercayaan terhadap layanan digital bank.
3. **H3:** Perbaikan bug pada sistem website akan meningkatkan stabilitas website serta kepercayaan nasabah terhadap layanan digital.
4. **H4:** Penambahan fitur pemasaran rumah lelang dapat menarik minat nasabah baru dan meningkatkan transaksi properti melalui website.

BAB III

ANALISA SISTEM BERJALAN

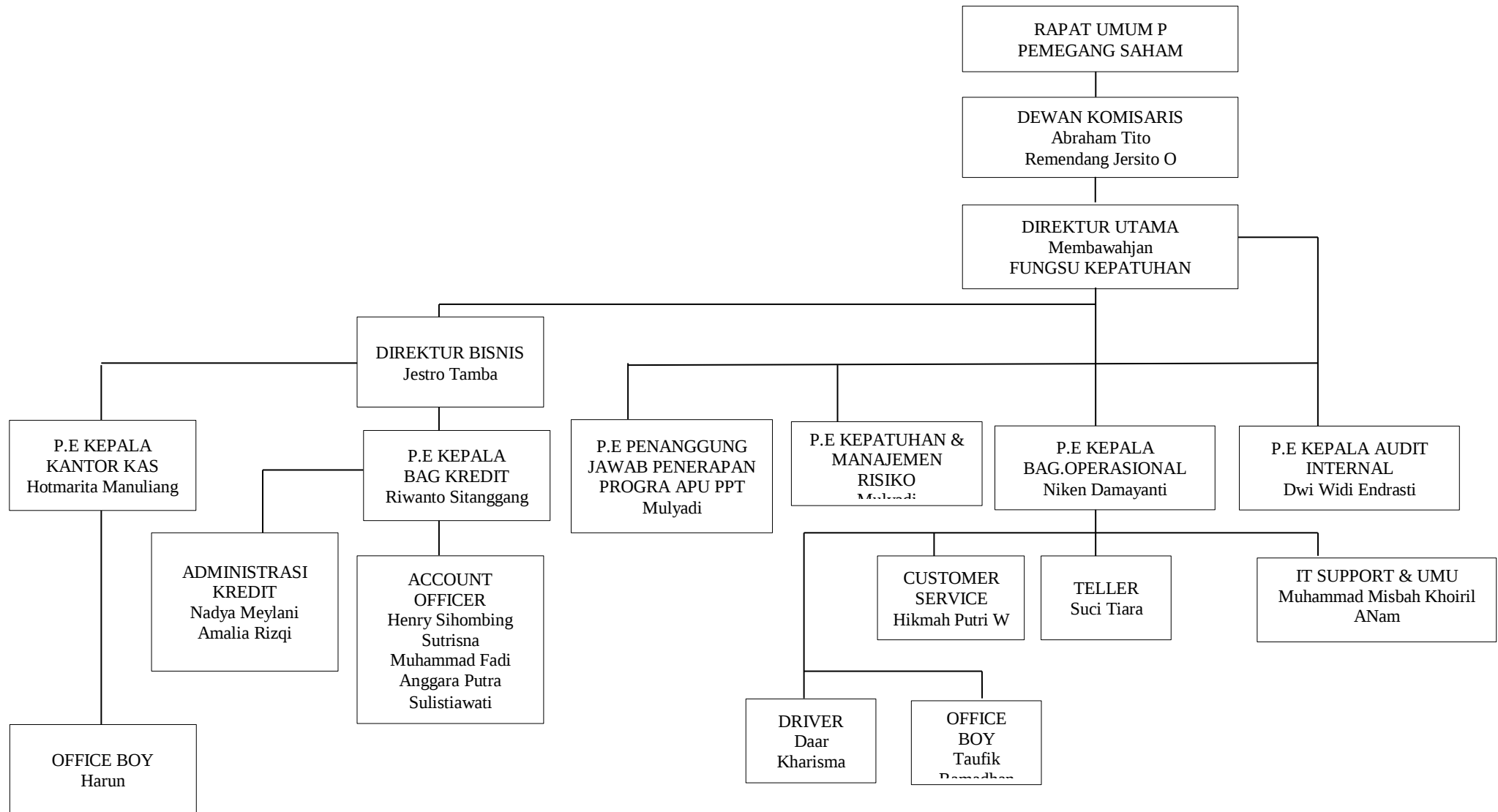
3.1 Tinjauan Perusahaan

PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera adalah lembaga keuangan yang berfokus pada penyediaan layanan kredit bagi masyarakat, khususnya di sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). [2] Sejak berdiri pada tahun 1994, perusahaan ini menawarkan berbagai produk keuangan, termasuk pinjaman kredit kendaraan bermotor, tabungan, dan deposito.[3]

3.1.1 Sejarah Perusahaan

Didirikan dengan tujuan memberikan layanan keuangan inklusif bagi masyarakat yang tidak terlayani oleh bank konvensional, PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera telah berkembang seiring dengan kemajuan teknologi dan kebutuhan nasabah. Untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan, perusahaan mulai mengadopsi layanan digital dalam operasionalnya.

3.1.2 Struktur Organisasi dan Fungsi



Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT.BPR Bintara Pratama Sejahtera

Struktur organisasi PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera terdiri dari beberapa bagian utama:

- **Direksi:** Bertanggung jawab atas pengambilan keputusan strategis.
- **Bagian Keuangan:** Mengelola transaksi dan laporan keuangan.
- **Bagian Kredit:** Mengelola proses pengajuan dan pencairan kredit.
- **Bagian Teknologi Informasi (TI):** Mengelola sistem informasi dan infrastruktur teknologi.
- **Layanan Pelanggan:** Memberikan dukungan dan layanan kepada nasabah.

3.2 Proses Bisnis Sistem Berjalan

Saat ini, proses penyaluran kredit di PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera masih banyak dilakukan secara manual. Tahapan-tahapan tersebut meliputi:

1. **Pengajuan Kredit:** Nasabah mengunjungi kantor cabang untuk mengisi formulir pengajuan kredit secara manual.
2. **Verifikasi Data:** Petugas memeriksa dan memverifikasi dokumen yang diserahkan oleh nasabah.
3. **Analisis Kredit:** Bagian kredit melakukan analisis kelayakan berdasarkan data yang ada.
4. **Persetujuan Kredit:** Jika disetujui, dana dicairkan ke rekening nasabah.
5. **Pembayaran Angsuran:** Nasabah membayar angsuran secara langsung melalui teller bank.
6. **Pemasaran Rumah Lelang:** Informasi mengenai rumah lelang disampaikan secara offline melalui brosur atau papan pengumuman.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Zhafirah et al. (2024), proses penyaluran kredit yang efektif memerlukan tahapan prosedural yang jelas, termasuk pengajuan, wawancara, analisis data, kunjungan debitur, penilaian agunan, analisis kredit, keputusan kredit, pengikatan kredit, dan pencairan kredit.

3.3 Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan

Dokumen yang digunakan dalam proses bisnis saat ini meliputi:

1. **Formulir Pengajuan Kredit:** Berisi informasi pribadi nasabah dan detail pinjaman yang diajukan.
2. **Laporan Verifikasi Kredit:** Mencatat hasil verifikasi data nasabah.
3. **Surat Persetujuan Kredit:** Dokumen resmi yang menyatakan persetujuan kredit.
4. **Bukti Pembayaran Angsuran:** Struk yang diberikan kepada nasabah setelah pembayaran cicilan.
5. **Dokumen Pemasaran Rumah Lelang:** Daftar properti yang akan dilelang oleh bank

3.4 Analisis Sistem Berjalan

Sistem penyaluran kredit yang berjalan saat ini memiliki beberapa kelemahan, antara lain:

- **Ketergantungan pada Proses Manual:** Proses manual rentan terhadap kesalahan manusia dan memakan waktu lebih lama.
- **Keterbatasan Akses Informasi:** Nasabah harus datang ke kantor cabang untuk mendapatkan informasi atau layanan, yang dapat mengurangi efisiensi dan kenyamanan.
- **Kurangnya Digitalisasi:** Minimnya penggunaan teknologi dalam proses bisnis menghambat efisiensi operasional.

Penelitian oleh Kurniawan dan Bernando (2022) menunjukkan bahwa penerapan sistem aplikasi kredit yang mapan namun fleksibel sangat penting bagi bank berskala besar untuk meningkatkan efisiensi dan kinerja dalam proses peminjaman kredit.

3.5 Kesimpulan

Sistem penyaluran kredit di PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera saat ini masih memiliki beberapa kendala, seperti ketergantungan pada proses manual dan keterbatasan informasi digital bagi nasabah. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan sistem berbasis web yang lebih efisien, termasuk penambahan fitur kalkulator kredit dan digitalisasi pemasaran rumah lelang, guna meningkatkan pengalaman pengguna dan efisiensi operasional bank.

Jika ada bagian lain yang ingin Anda tambahkan atau revisi lebih lanjut, silakan beritahu saya.

BAB IV

RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN

4.1 Analisis Kebutuhan Software

Sistem informasi yang diusulkan bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam proses penyaluran kredit di PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera. Analisis kebutuhan perangkat lunak mencakup aspek fungsional dan non-fungsional:

Kebutuhan Fungsional:

- Pengguna dapat melakukan pengecekan produk kredit, Tabungan dan deposito
- Sistem menyediakan fitur simulasi kredit dengan kalkulator angsuran.
- Terdapat fitur pemasaran rumah lelang dengan informasi properti yang tersedia.

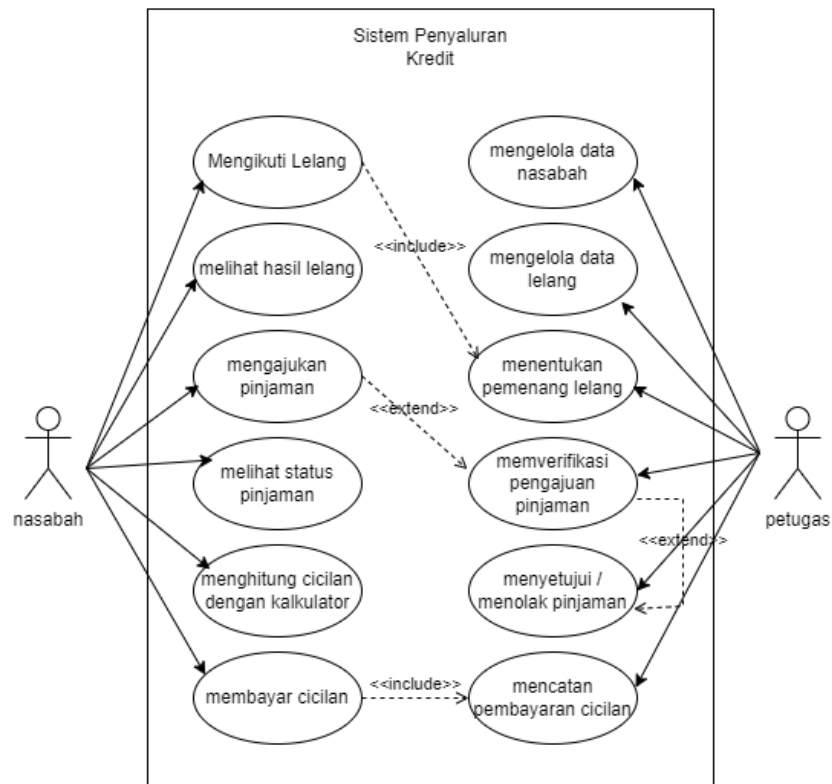
Kebutuhan Non-Fungsional:

- Sistem harus berjalan pada web browser yang umum digunakan.
- Keamanan sistem harus terjamin dengan enkripsi data.
- Antarmuka pengguna harus responsif dan user-friendly.
- Waktu respon sistem harus kurang dari 3 detik untuk setiap transaksi.

4.2 Desain Sistem

4.2.1 Desain Pemodelan Sistem

A. Permodelan Use Case Diagram



Gambar 4. 1 Use Case Diagram

Use Case Name	:	Pengajuan Pinjaman
Use Case Description	:	Nasabah mengajukan pinjaman melalui sistem dengan mengisi data yang diperlukan. Petugas memverifikasi dan memutuskan apakah pinjaman disetujui atau ditolak.
Actor	:	- Nasabah (mengajukan pinjaman) - Petugas (memverifikasi dan menyetujui/menolak pengajuan)
Pre-Condition	:	- Nasabah memiliki akun di sistem. - Nasabah telah melengkapi persyaratan pengajuan pinjaman.
Post-Condition	:	- Jika disetujui, sistem mencatat pinjaman dan memberitahukan nasabah. - Jika ditolak, sistem memberi tahu nasabah dengan alasan.
Fault-Condition	{	- Data tidak lengkap atau salah → pengajuan tidak diproses. - Sistem mengalami kendala → pengajuan tertunda.

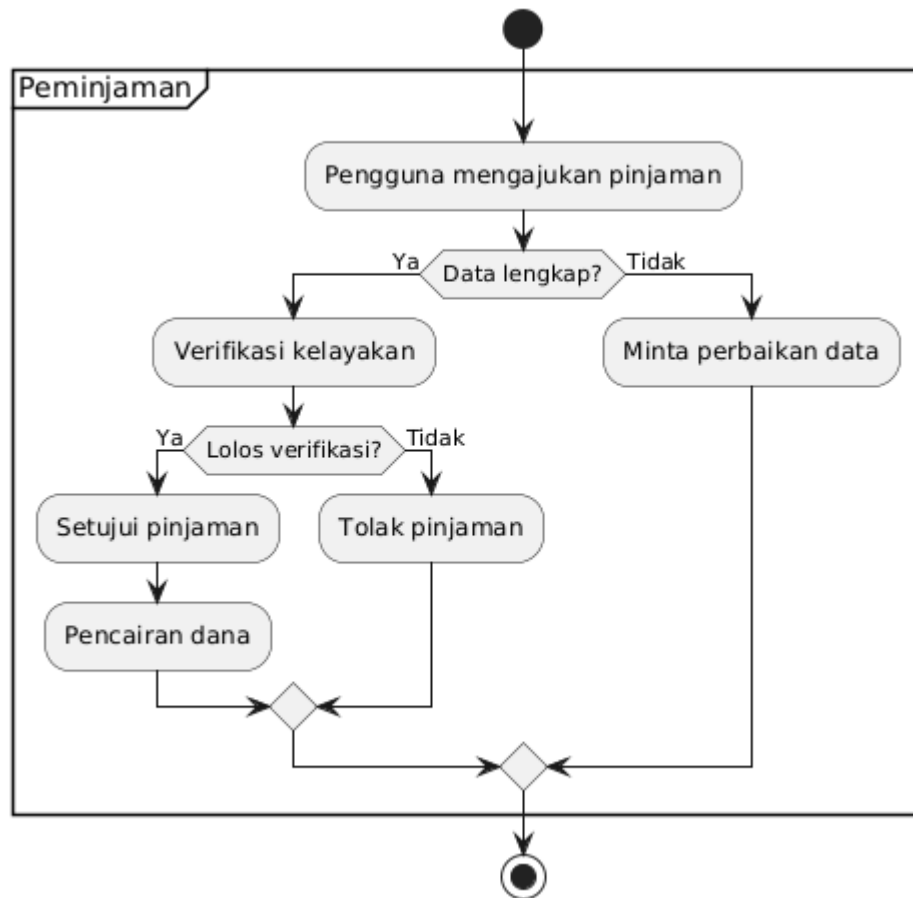
Main Scenario	Serial No	Step
Nasabah	1	Memilih menu Pengajuan Pinjaman .
	2	Mengisi formulir pengajuan (jumlah pinjaman, tenor, tujuan).
	3	Mengunggah dokumen yang diperlukan.
	4	Mengirim pengajuan pinjaman.
Petugas	5	Menerima notifikasi pengajuan baru.
	6	Memeriksa kelengkapan dokumen dan riwayat kredit.
	7	Jika valid, menyetujui pinjaman dan menentukan besaran cicilan.
	8	Jika tidak valid, menolak pengajuan dengan alasan.
Sistem	9	Mengirim notifikasi ke nasabah mengenai status pengajuan.

Use Case Name	:	Pembayaran Cicilan
Use Case Description	:	Nasabah melakukan pembayaran cicilan, dan petugas mencatat serta memverifikasi pembayaran.
Actor	:	- Nasabah (melakukan pembayaran) - Petugas (memverifikasi pembayaran)
Pre-Condition	:	- Nasabah memiliki pinjaman aktif. - Tanggal jatuh tempo cicilan telah tiba.
Post-Condition	:	- Jika berhasil, status cicilan diperbarui. - Jika gagal, nasabah mendapat notifikasi untuk mencoba kembali.
Fault-Condition	{	- Saldo tidak mencukupi → transaksi gagal. - Kesalahan sistem → transaksi tertunda.
Main Scenario	Serial No	Step
Nasabah	1	Memilih menu Bayar Cicilan .
	2	Melihat jumlah cicilan yang harus dibayar.
	3	Memilih metode pembayaran (transfer, e-wallet, dll.).
	4	Melakukan transaksi pembayaran.
Petugas	5	Memverifikasi pembayaran.
	6	Jika valid, mengesahkan transaksi dan memperbarui status pinjaman.
	7	Jika tidak valid, menolak pembayaran dan mengirim notifikasi ke nasabah.

Sistem	8	Mengirimkan notifikasi ke petugas.

Use Case Name	:	Lelang Aset
Use Case Description	:	Nasabah dapat mengikuti lelang aset yang dilakukan oleh bank akibat pinjaman yang gagal bayar.
Actor	:	- Nasabah (mengikuti lelang) - Petugas (mengelola lelang dan menentukan pemenang)
Pre-Condition	:	- Ada aset yang dilelang akibat pinjaman macet. - Nasabah memiliki akun di sistem.
Post-Condition	:	- Jika nasabah memenangkan lelang, sistem mencatat transaksi. - Jika tidak, nasabah dapat mencoba lagi di lelang lain.
Fault-Condition	{	- Sistem error → tawaran tidak tersimpan. - Saldo tidak cukup → tawaran ditolak.
Main Scenario	Serial No	Step
Petugas	1	Menginput daftar aset yang akan dilelang.
	2	Menentukan harga awal dan batas waktu lelang.
	3	Membuka sesi lelang untuk nasabah.
Petugas	4	Memilih menu Lelang Aset .
	5	Melihat daftar aset yang tersedia.
	6	Memasukkan tawaran untuk aset yang diinginkan.
Sistem	7	Mencatat tawaran dan menampilkan tawaran tertinggi saat ini.

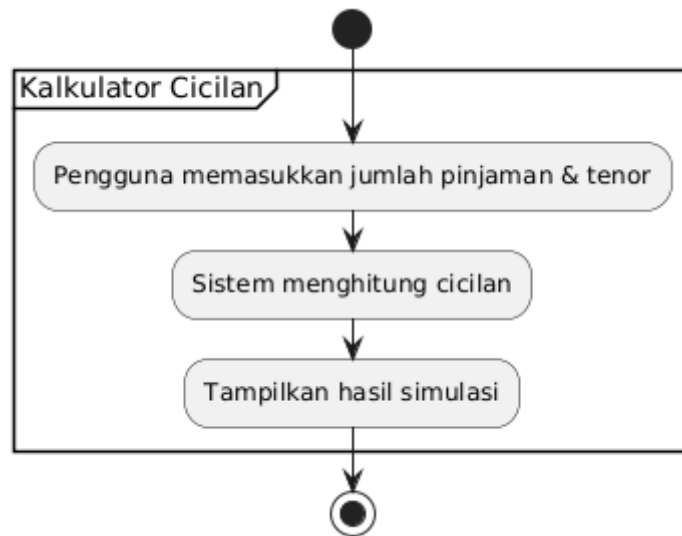
B. Permodelan Activity Diagram



Gambar 4. 2 Activity Diagram Pinjaman

Langkah-langkahnya:

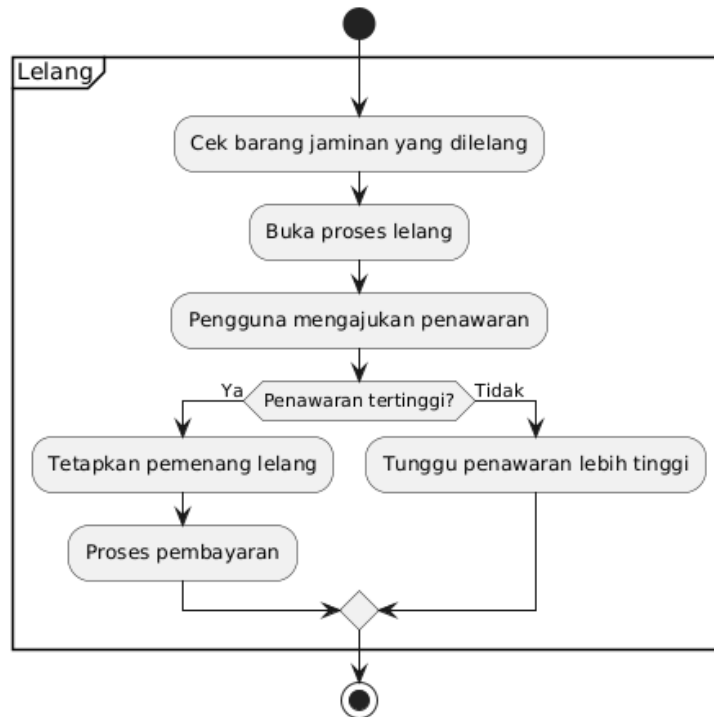
1. Pengguna mengajukan pinjaman → Pemohon mengisi formulir pengajuan pinjaman.
2. Cek kelengkapan data → Sistem atau petugas bank mengecek apakah dokumen pemohon lengkap.
 - Jika data lengkap, lanjut ke proses verifikasi.
 - Jika tidak, pemohon diminta untuk memperbaiki data.
3. Verifikasi kelayakan → Bank melakukan penilaian terhadap pemohon, termasuk riwayat kredit dan kemampuan membayar.
 - Jika lolos verifikasi, pinjaman disetujui.
 - Jika tidak lolos, pinjaman ditolak.
4. Setujui pinjaman → Jika pemohon memenuhi syarat, pinjaman disetujui.
5. Pencairan dana → Dana pinjaman dicairkan ke rekening pemohon.



Gambar 4. 3 Activity Diagram Kalkulator Cicilan

Langkah-langkahnya:

1. Pengguna memasukkan jumlah pinjaman & tenor → Pemohon memasukkan jumlah pinjaman yang diinginkan dan durasi cicilan.
2. Sistem menghitung cicilan → Berdasarkan suku bunga dan jangka waktu, sistem menghitung besar cicilan per bulan.
3. Tampilkan hasil simulasi → Pengguna mendapatkan estimasi cicilan yang harus dibayar setiap bulan.

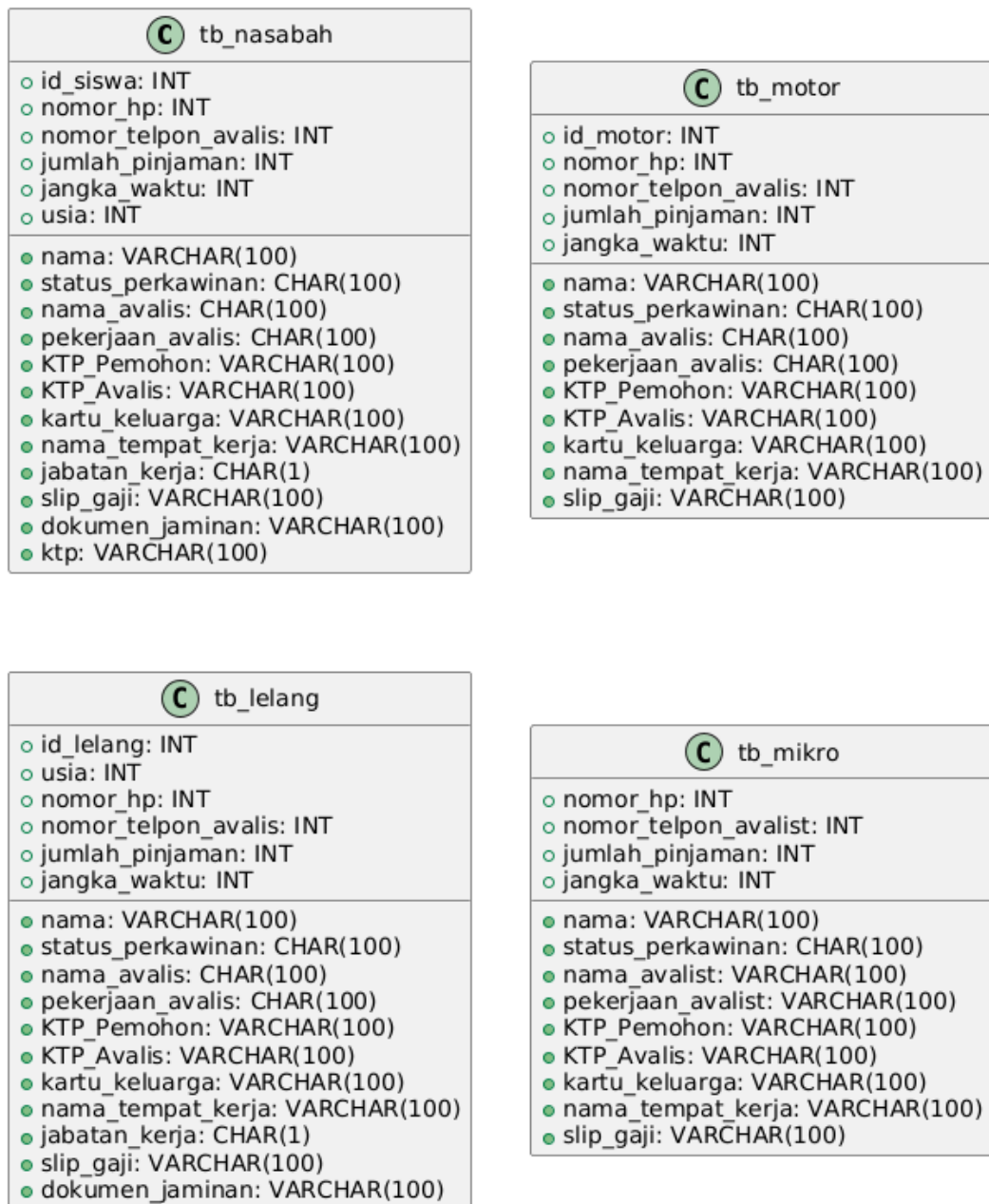


Gambar 4. 4 Activity Diagram Lelang

Langkah-langkahnya:

1. Cek barang jaminan yang dilelang → Sistem menampilkan daftar barang yang akan dilelang.
2. Buka proses lelang → Sistem memulai pelelangan dengan harga dasar tertentu.
3. Pengguna mengajukan penawaran → Peserta lelang memberikan penawaran harga.
4. Cek apakah ada penawaran tertinggi:
 - Jika ya, sistem menetapkan pemenang.
 - Jika tidak, lelang terus berjalan hingga ada penawaran yang lebih tinggi.
5. Tetapkan pemenang lelang → Peserta dengan penawaran tertinggi menang.
6. Proses pembayaran → Pemenang lelang melakukan pembayaran dan barang diserahkan.

C. Permodelan Class Diagram

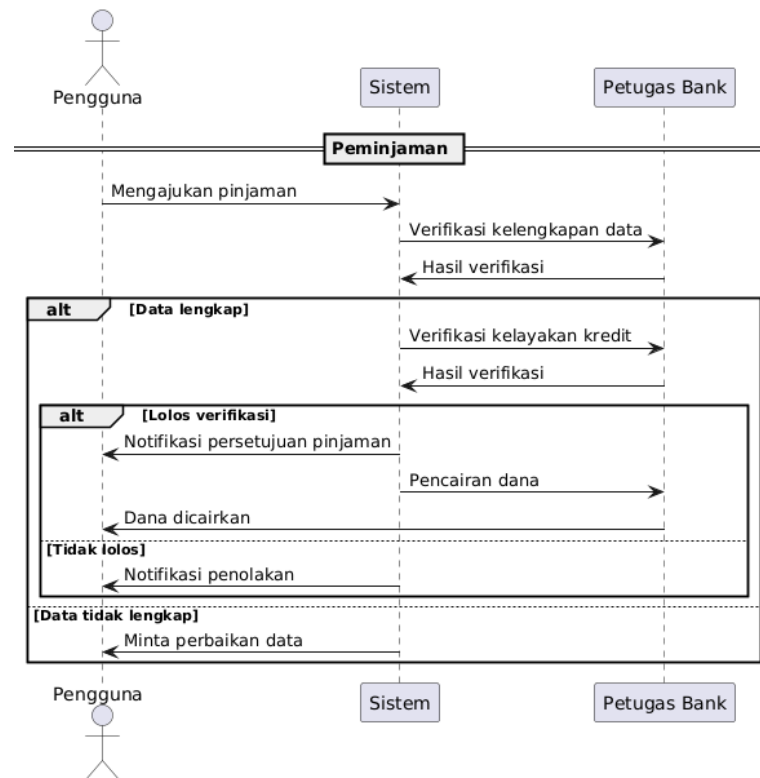


Gambar 4. 5 Class Diagram

Keterangan :

1. Relasi antara tb_nasabah, tb_motor, dan tb_lelang melalui jumlah pinjaman dan dokumen.
2. Relasi antara tb_nasabah dan tb_mikro berdasarkan kesamaan informasi pemohon.

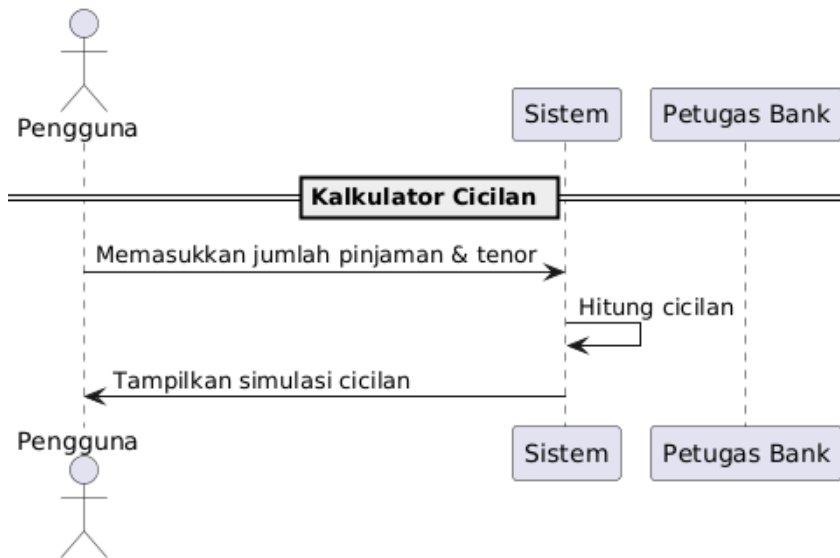
D. Permodelan Squence Diagram



Gambar 4. 6 Diagram Squence Pinjaman

Keterangan :

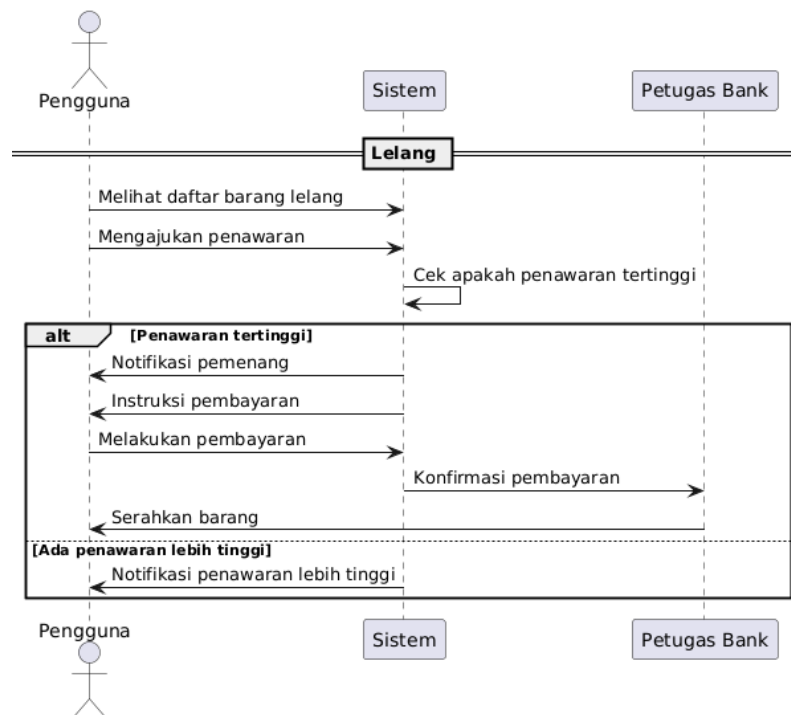
1. Pengguna mengajukan pinjaman melalui sistem.
2. Sistem meneruskan permintaan ke Petugas Bank untuk memverifikasi kelengkapan data.
 - Jika data lengkap, petugas akan memeriksa kelayakan kredit pengguna.
 - Jika pengguna lolos verifikasi, sistem akan mengirim notifikasi persetujuan dan pencairan dana dilakukan.
 - Jika tidak lolos, sistem akan mengirim notifikasi penolakan.
 - Jika data tidak lengkap, sistem meminta pengguna untuk memperbaiki data sebelum bisa melanjutkan.



Gambar 4. 7 Diagram Squence Kalkulator

Keterangan:

1. Pengguna memasukkan jumlah pinjaman dan tenor (jangka waktu).
2. Sistem menghitung simulasi cicilan berdasarkan suku bunga dan tenor.
3. Sistem menampilkan estimasi cicilan kepada pengguna.

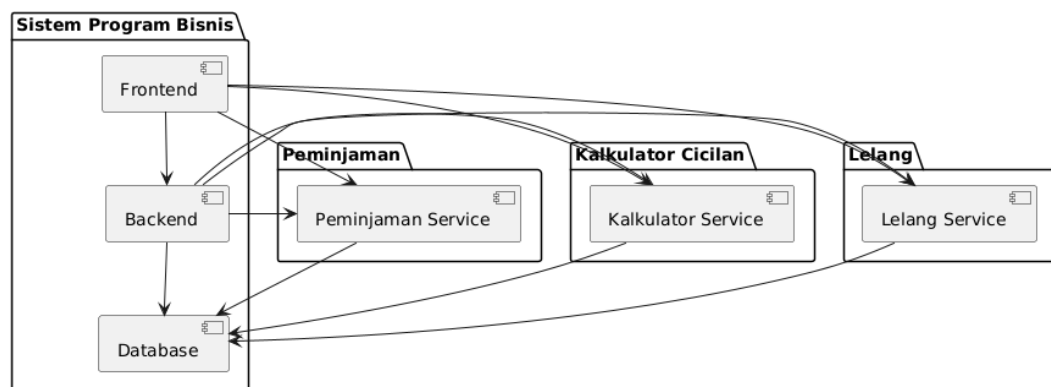


Gambar 4. 8 Diagram Squence Lelang

Keterangan :

1. Pengguna melihat daftar barang yang tersedia untuk dilelang.
2. Pengguna mengajukan penawaran harga.
3. Sistem memeriksa apakah penawaran tersebut merupakan yang tertinggi:
4. Jika ya, sistem menetapkan pengguna sebagai pemenang dan memberikan instruksi pembayaran.
5. Jika tidak, sistem memberi tahu pengguna bahwa ada penawaran lebih tinggi.
6. Jika pemenang lelang menyelesaikan pembayaran, sistem memberi tahu Petugas Bank untuk menyerahkan barang.

E. Permodelan Component Diagram



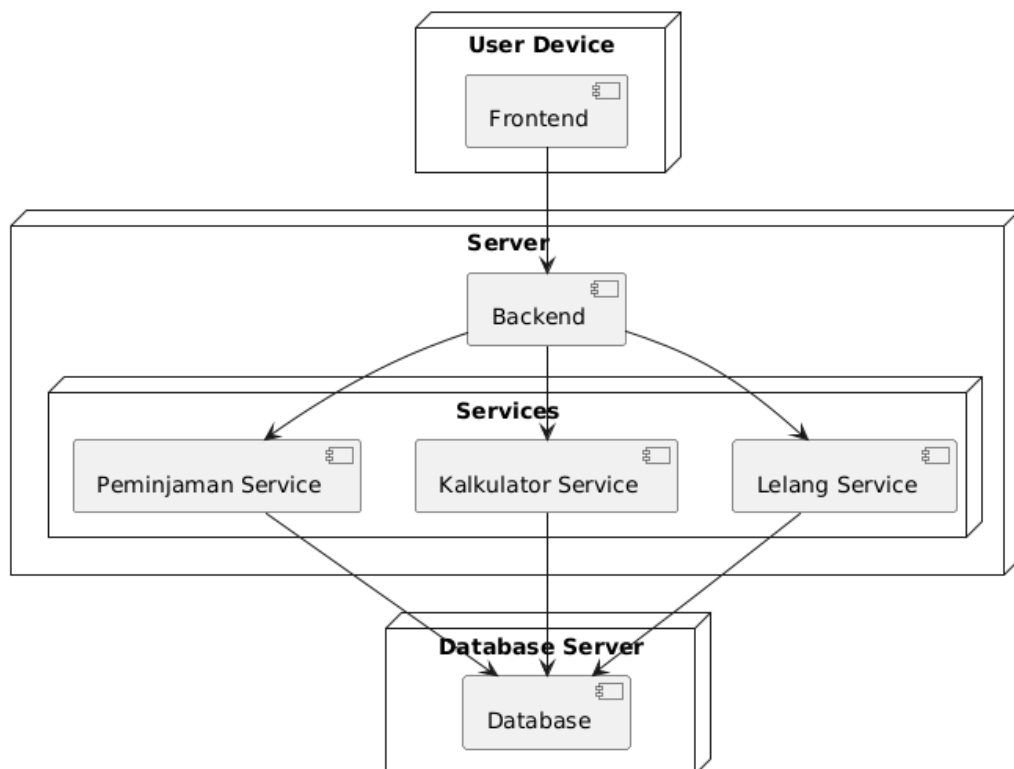
Gambar 4. 9 Diagram Komponen

Komponen Utama:

1. Frontend (Antarmuka pengguna)
 - Bertanggung jawab atas tampilan dan interaksi pengguna.
 - Mengirim permintaan ke backend untuk memproses data.
2. Backend (Lapisan bisnis dan logika aplikasi)
 - Menangani permintaan dari frontend.
 - Mengelola layanan utama seperti peminjaman, kalkulator cicilan, dan lelang.
3. Service Layer (Layanan bisnis utama)
 - Peminjaman Service
 - Menangani permintaan pinjaman, verifikasi data, dan pencairan dana.
 - Kalkulator Service

- Menghitung simulasi cicilan berdasarkan jumlah pinjaman, tenor, dan suku bunga.
 - Lelang Service
 - Mengelola proses lelang, termasuk daftar barang, penawaran, dan pembayaran.
4. Database
- Menyimpan semua data terkait peminjaman, cicilan, dan lelang.

F. Deployment Diagram



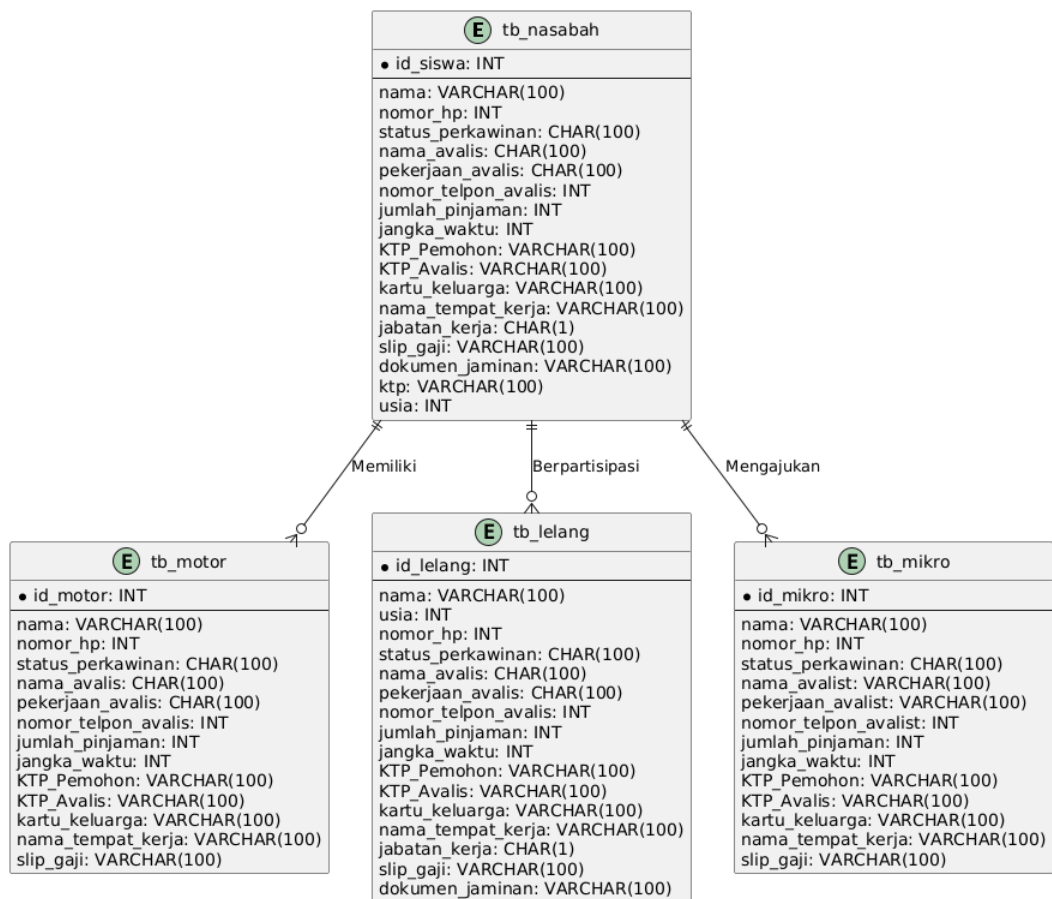
Gambar 4. 10 Deployment Diagram

Struktur Deployment:

1. User Device (Perangkat Pengguna)
 - Frontend berjalan di perangkat pengguna (web atau aplikasi mobile).
 - Pengguna mengakses sistem melalui browser atau aplikasi.
 - Server (Backend & Services)
2. Backend Server menjalankan logika aplikasi.

- Terdapat layanan spesifik untuk peminjaman, kalkulator cicilan, dan lelang dalam Service Layer.
 - Backend bertanggung jawab atas pemrosesan data dan komunikasi dengan database.
3. Database Server
- Menyimpan data pinjaman, cicilan, dan lelang.
 - Mengamankan transaksi keuangan dan informasi pengguna.

G. Entity Relationship Diagram



Gambar 4. 11 Entity Relationship Database

Keterangan :

1. tb_nasabah → tb_motor (1:M, "Memiliki")

- Seorang nasabah dapat memiliki lebih dari satu motor.
- Relasi: tb_nasabah ||--o{ tb_motor

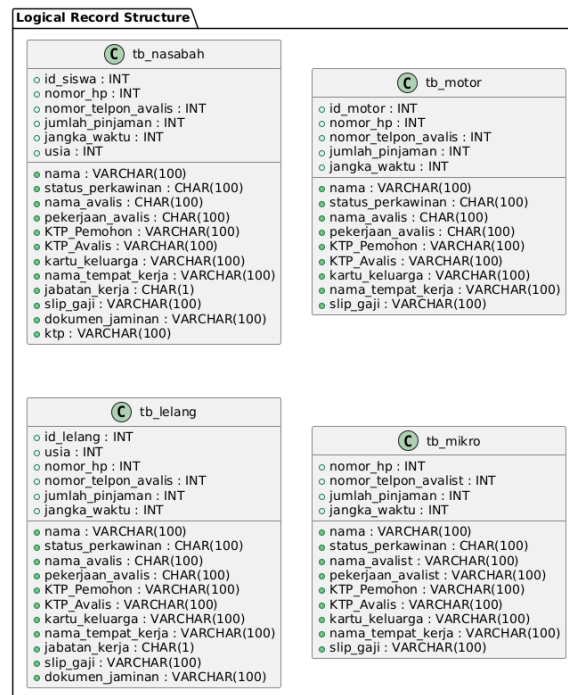
2. tb_nasabah → tb_lelang (1:M, "Berpartisipasi")

- Seorang nasabah dapat mengikuti beberapa lelang.
- Relasi: tb_nasabah ||--o{ tb_lelang

3. tb_nasabah → tb_mikro (1:M, "Mengajukan")

- Seorang nasabah bisa mengajukan lebih dari satu pinjaman mikro.
- Relasi: tb_nasabah ||--o{ tb_mikro

H. Logical Record Structure



Keterangan :

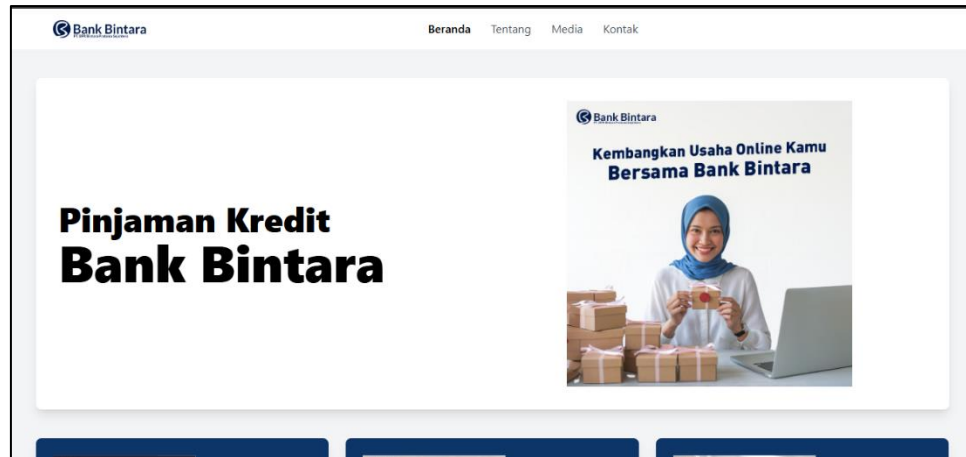
1. tb_nasabah:
 - Menyimpan data nasabah, termasuk informasi pribadi dan dokumen pendukung untuk pengajuan pinjaman.
 - Kolom-kolom terkait seperti nama, nomor_hp, dan jumlah_pinjaman menyimpan data identifikasi dan status nasabah.
 - nama_avalis dan nomor_telpon_avalis untuk informasi jaminan pinjaman.
2. tb_motor:
 - Menyimpan data terkait pinjaman untuk pembelian motor.
 - Tabel ini mirip dengan tb_nasabah, namun fokus pada data motor sebagai objek pinjaman.
3. tb_lelang:
 - Menyimpan data terkait peserta lelang, dengan data yang hampir mirip dengan tb_nasabah dan tb_motor, tetapi berfokus pada proses lelang dan dokumentasi yang dibutuhkan.
4. tb_mikro:
 - Menyimpan data pinjaman mikro, dengan detail mirip dengan tabel lainnya.

4.2.2 Desain User Interface

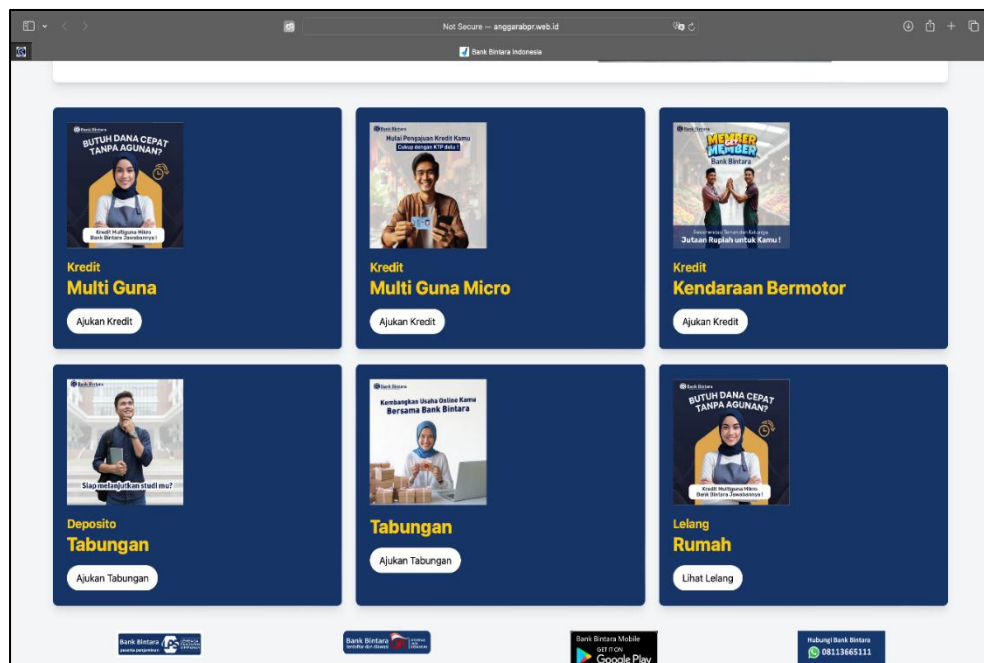
A. Pengenalan Produk Bank Bintara

Halaman login berisi form untuk memasukkan username dan password dengan validasi keamanan.

A.1 Halaman Beranda



*Gambar 2. Halaman Beranda pada Website
Sumber: Data Peneliti, 2025*

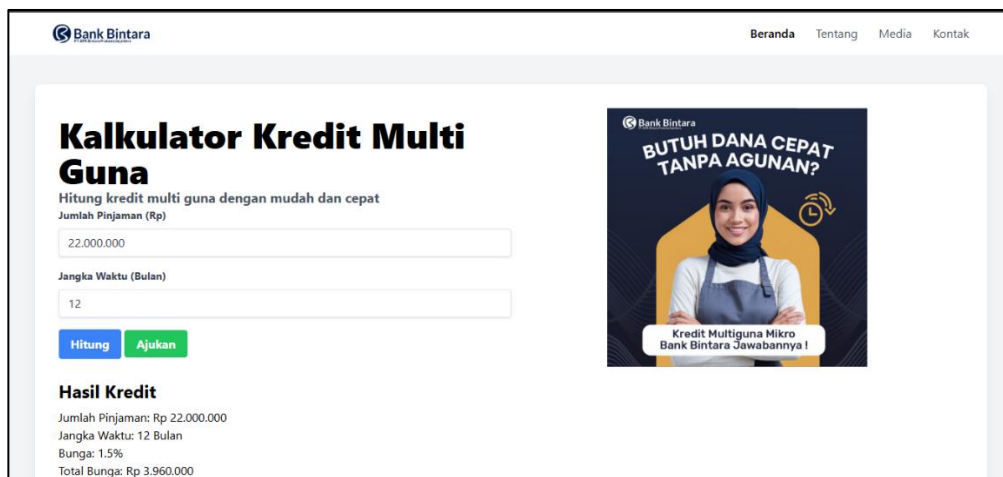


*Gambar 1. Halaman Beranda pada Website
Sumber: Data Peneliti, 2025*

B. Kalkulator Angsuran

Admin dapat melihat daftar pengajuan kredit, status pembayaran, dan laporan transaksi.

B.1 kalkulator Kredit Multiguna



Kalkulator Kredit Multi Guna
Hitung kredit multi guna dengan mudah dan cepat

Jumlah Pinjaman (Rp)
22.000.000

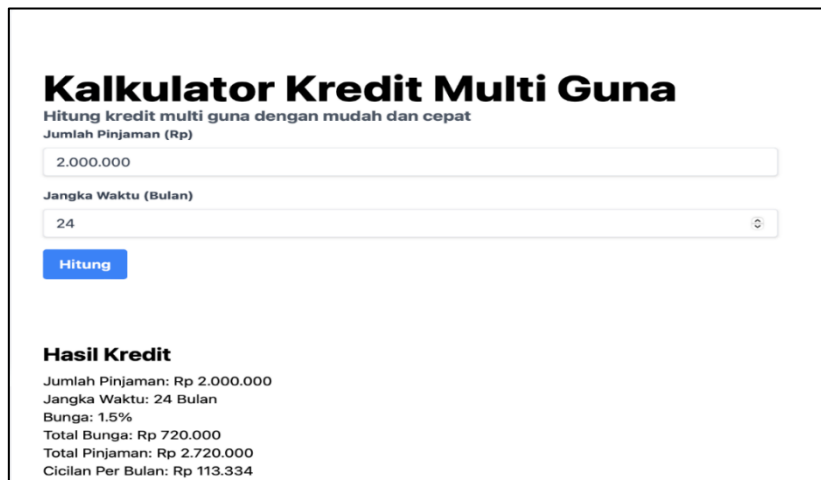
Jangka Waktu (Bulan)
12

[Hitung](#) [Ajukan](#)

Hasil Kredit
Jumlah Pinjaman: Rp 22.000.000
Jangka Waktu: 12 Bulan
Bunga: 1.5%
Total Bunga: Rp 3.960.000

Advertisement: BUTUH DANA CEPAT TANPA AGUNAN? Kredit Multiguna Mikro Bank Bintara Jawabannya!

Gambar 2 Kalkulator Kredit Multi Guna pada Website
Sumber: Data Peneliti, 2025



Kalkulator Kredit Multi Guna
Hitung kredit multi guna dengan mudah dan cepat

Jumlah Pinjaman (Rp)
2.000.000

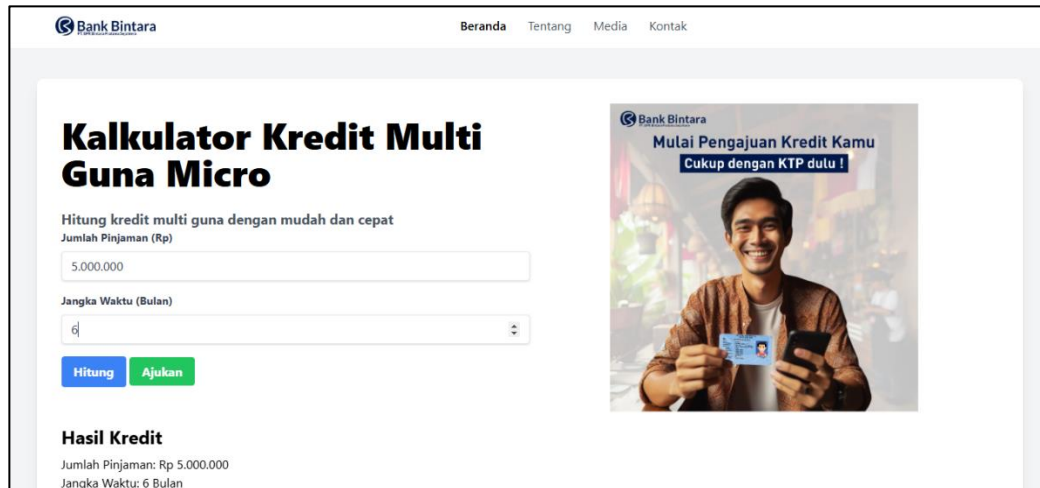
Jangka Waktu (Bulan)
24

[Hitung](#)

Hasil Kredit
Jumlah Pinjaman: Rp 2.000.000
Jangka Waktu: 24 Bulan
Bunga: 1.5%
Total Bunga: Rp 720.000
Total Pinjaman: Rp 2.720.000
Cicilan Per Bulan: Rp 113.334

Gambar 3. Hitungan Kredit Multi Guna
Sumber: Data Peneliti, 2025

B.2 Kalkulator Kredit Multiguna Mikro



Kalkulator Kredit Multi Guna Micro

Hitung kredit multi guna dengan mudah dan cepat

Jumlah Pinjaman (Rp)

5,000,000

Jangka Waktu (Bulan)

6

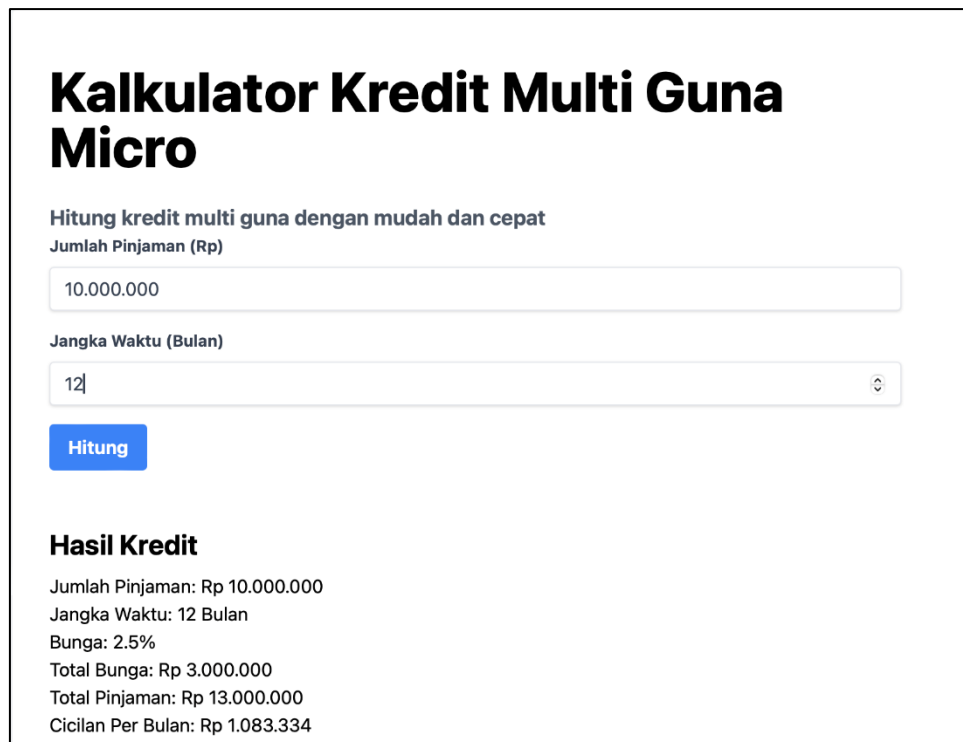
Hitung **Ajukan**

Hasil Kredit

Jumlah Pinjaman: Rp 5,000,000

Jangka Waktu: 6 Bulan

Gambar 4. Kalkukator Kredit Multi Guna Micro



Kalkulator Kredit Multi Guna Micro

Hitung kredit multi guna dengan mudah dan cepat

Jumlah Pinjaman (Rp)

10,000,000

Jangka Waktu (Bulan)

12

Hitung

Hasil Kredit

Jumlah Pinjaman: Rp 10,000,000

Jangka Waktu: 12 Bulan

Bunga: 2.5%

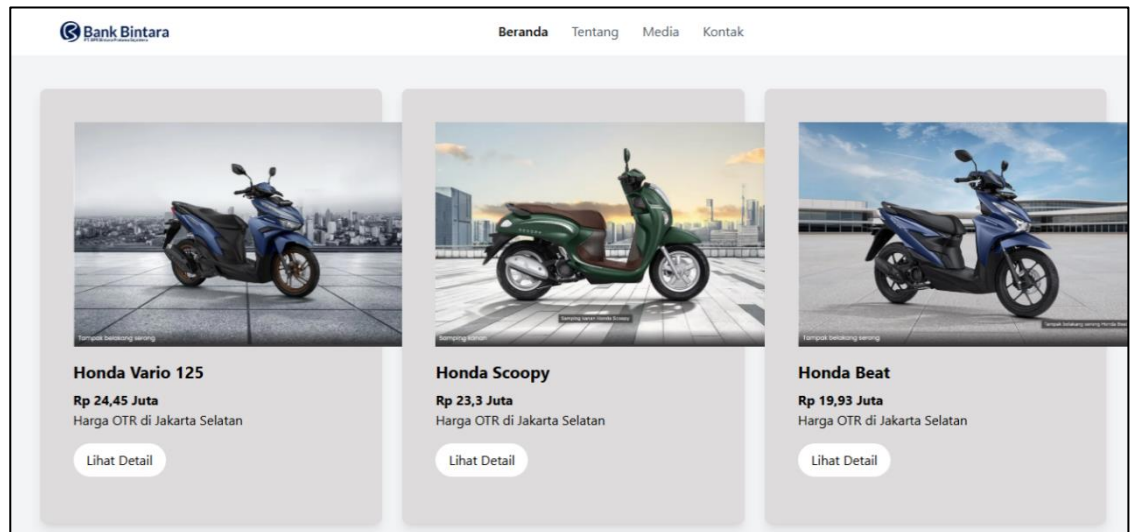
Total Bunga: Rp 3,000,000

Total Pinjaman: Rp 13,000,000

Cicilan Per Bulan: Rp 1,083,334

Gambar 5. Hitungan Kredit Multi Guna Micro
Sumber: Data Peneliti, 2025

B.3 Kalkulator Kredit Kendaraan Motor



Gambar 6. Kalkulator Kredit Kendaraan Bermotor
Sumber: Data Peneliti, 2025

The screenshot displays the 'Kalkulator Kredit Motor' form on the Bank Bintara website. The form is designed to help users calculate their monthly payments based on the vehicle price, down payment, and loan term. It includes a 'Hubungi Kami' (Contact Us) button at the top left and a 'Hitung' (Calculate) button at the bottom left.

Kalkulator Kredit Motor

Harga Motor:

Jumlah DP:

Jangka Waktu (Bulan):

Hitung **Ajukan**

Gambar 7. Spesifikasi Tipe Kendaraan Bermotor
Sumber: Data Peneliti, 2025

Kalkulator Kredit Motor

Harga Motor:

Jumlah DP:

Jangka Waktu (Bulan):

Hasil Kredit

Harga Motor: Rp 24.000.000
Jumlah DP: Rp 2.000.000
Jumlah Pinjaman: Rp 22.000.000
Jangka Waktu: 24 Bulan
Bunga: 1.4%
Total Bunga: Rp 7.392.000
Total Pinjaman: Rp 29.392.000
Cicilan Per Bulan: Rp 1.224.667

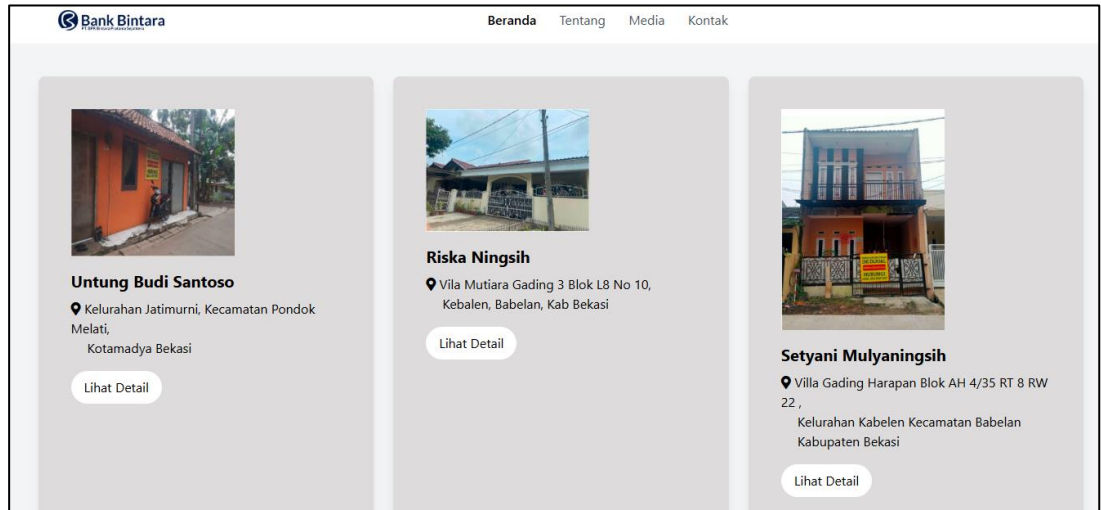
Gambar 8. Hitungan Kredit Motor
Sumber: Data Peneliti, 2025

B.4 Kalkulator Deposito

Gambar 9. Kalkulator Deposito
Sumber: Data Peneliti, 2025

Gambar 10. Hitungan Kalkulator Deposito
Sumber: Data Peneliti, 2025

B.5 Kalkulator Lelang Rumah



Gambar 11. Kalkulator Lelang Rumah
Sumber: Data Peneliti, 2025

Kalkulator Kredit Rumah

Harga Rumah:
200000000

Jumlah DP:
1221212

Jangka Waktu (Bulan):
12

[Hitung](#) [Ajukan](#)

Gambar 12. Spesifikasi Keuntungan Budi Santoso pada Lelang Rumah
Sumber: Data Peneliti, 2025

Kalkulator Kredit Rumah

Harga Rumah:

200000000

Jumlah DP:

20000000

Jangka Waktu (Bulan):

24

Hitung

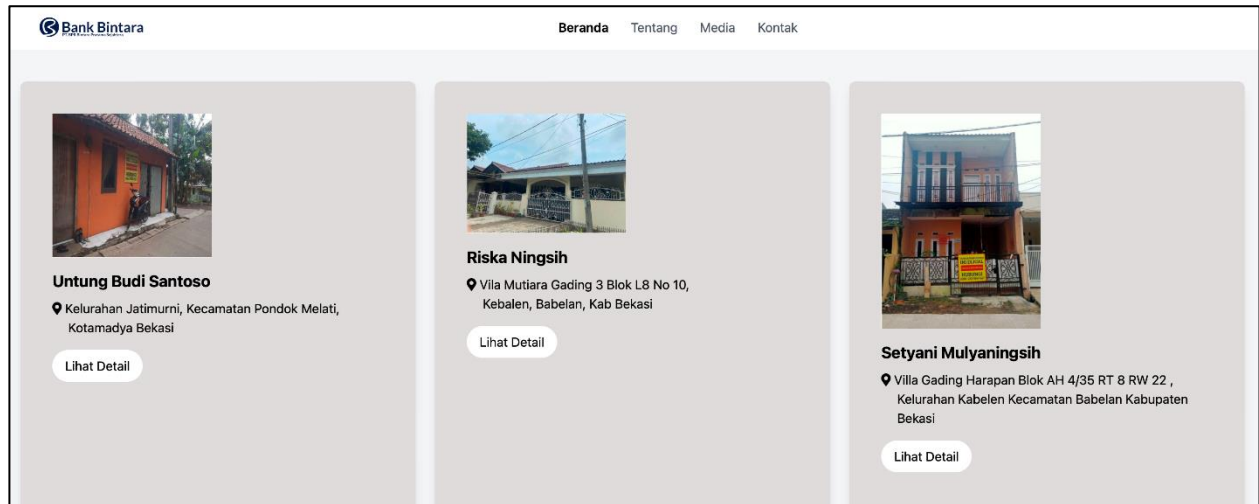
Hasil Kredit

Harga Rumah: Rp 200.000.000
Jumlah DP: Rp 20.000.000
Jumlah Pinjaman: Rp 180.000.000
Jangka Waktu: 24 Bulan
Bunga: 1.4%
Total Bunga: Rp 60.479.999.999.999.985
Total Pinjaman: Rp 240.480.000
Cicilan Per Bulan: Rp 10.020.000

Gambar 13. Hitungan Kredit Rumah
Sumber: Data Peneliti, 2025

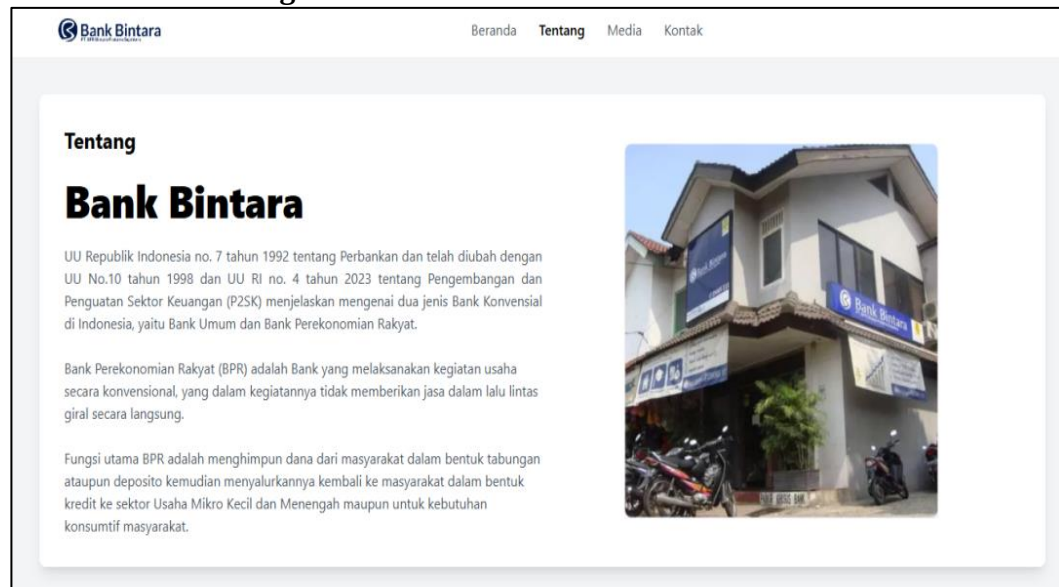
C. Pemasaran Rumah Lelang

Nasabah dapat mengisi formulir pengajuan kredit dan melihat status pengajuan.



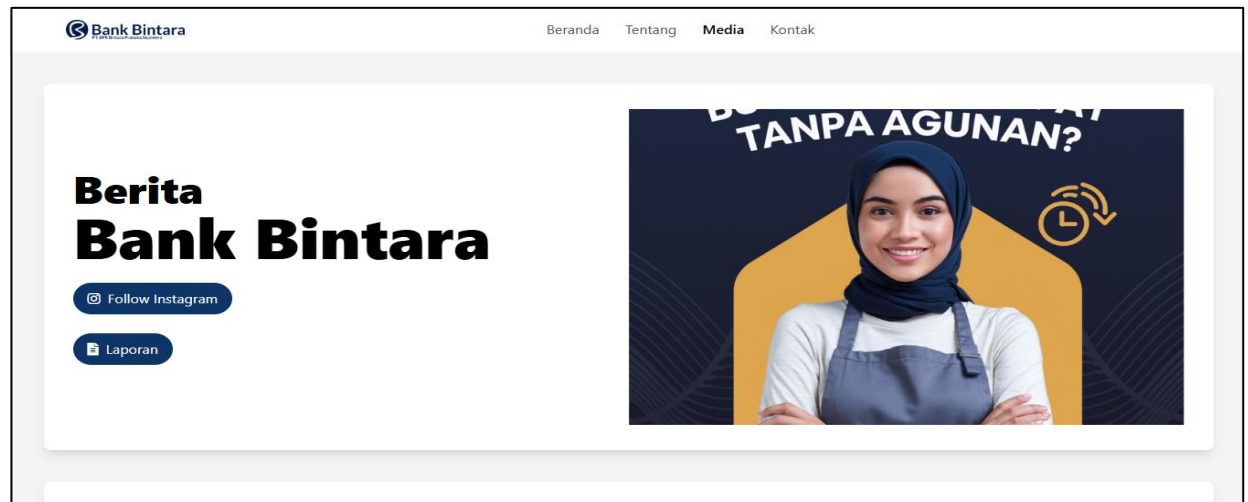
Gambar 14. Pemasaran Rumah Lelang
Sumber: Data Peneliti, 2025

D. Halaman Tentang



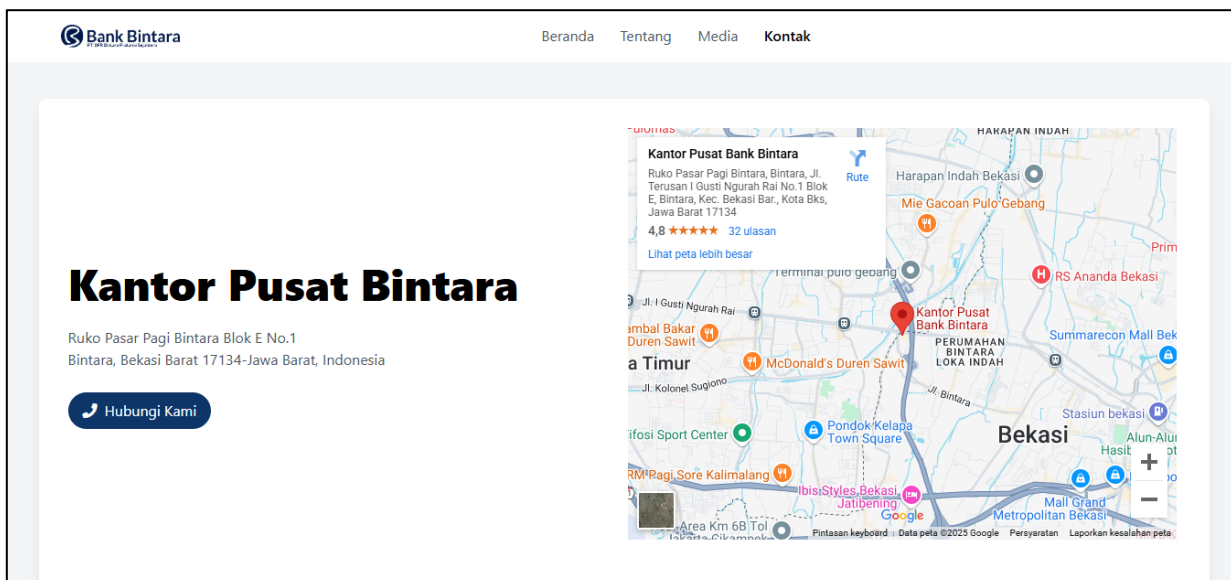
Gambar 15. Halaman tentang Bank Bintara
Sumber: Data Peneliti, 2025

E. Halaman Media



Gambar 16. Halaman Media Bank Bintara
Sumber: Data Peneliti, 2025

F. Halaman Kontak

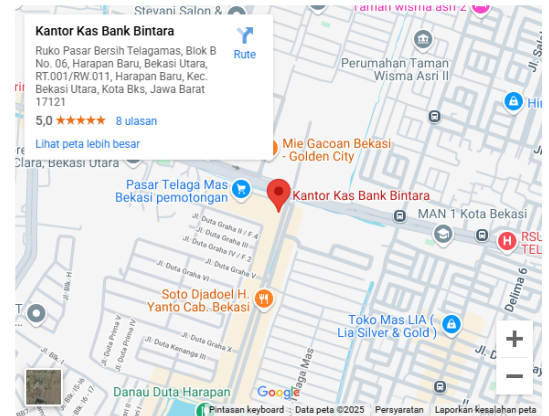


Gambar 17. Letak Kantor Pusat Bintara
Sumber: Data Peneliti, 2025

Kantor Kas Telaga mas

Ruko Pasar Bersih Telaga mas, Blok B,
No.6, Harapan Baru, Bekasi Utara,
RT.001 / RW.011, Harapan baru. Bekasi Utara -17121

[Hubungi Kami](#)



Gambar 18. Letak Kantor Kas Telaga Mas

Sumber:Data Peneliti, 2025

G. Form Pengajuan Kredit

Form Pengajuan Kredit

Nama Lengkap Pemohon

Nomor Telepon Pemohon

Nama Avalis

Pekerjaan Avalis

Nomor Telepon Avalis

Jumlah Pinjaman (Rp)

1212121212121212

NIK Kartu Keluarga

2121212121212121212

Nama Tempat Kerja

2121212121

Jabatan Kerja

21212121

Penghasilan Per Bulan

212121212

Jumlah A.B / SHM

2121212121

Jaminan PBB / STNK

21212121212

Ajukan Kredit

localhost:8080

Pengajuan kredit adalah sebuah proses untuk mendapatkan pinjaman uang dari lembaga keuangan.

OK

localhost:8080

Data berhasil dikirim

Gambar 19. Form Pengajuan Kredit

Sumber: Data Peneliti, 2025

4.3 Code Generation

Implementasi sistem menggunakan bahasa pemrograman HTML, CSSTailwind dan Javascript

```
<script>
  // Fungsi untuk format angka dengan tanda titik atau koma
  function formatAngka(angka) {
    return angka.toString().replace(/\B(?=(\d{3})+(?!\d))/g, ".");
  }

  // Fungsi untuk menghilangkan tanda titik atau koma saat input
  function removeFormatAngka(angka) {
    return angka.replace(/\./g, "");
  }

  // Tambahkan event listener pada input jumlah_pinjaman
  document.getElementById("jumlah_pinjaman").addEventListener("input", function() {
    var angka = this.value;
    angka = removeFormatAngka(angka);
    angka = formatAngka(angka);
    this.value = angka;
  });

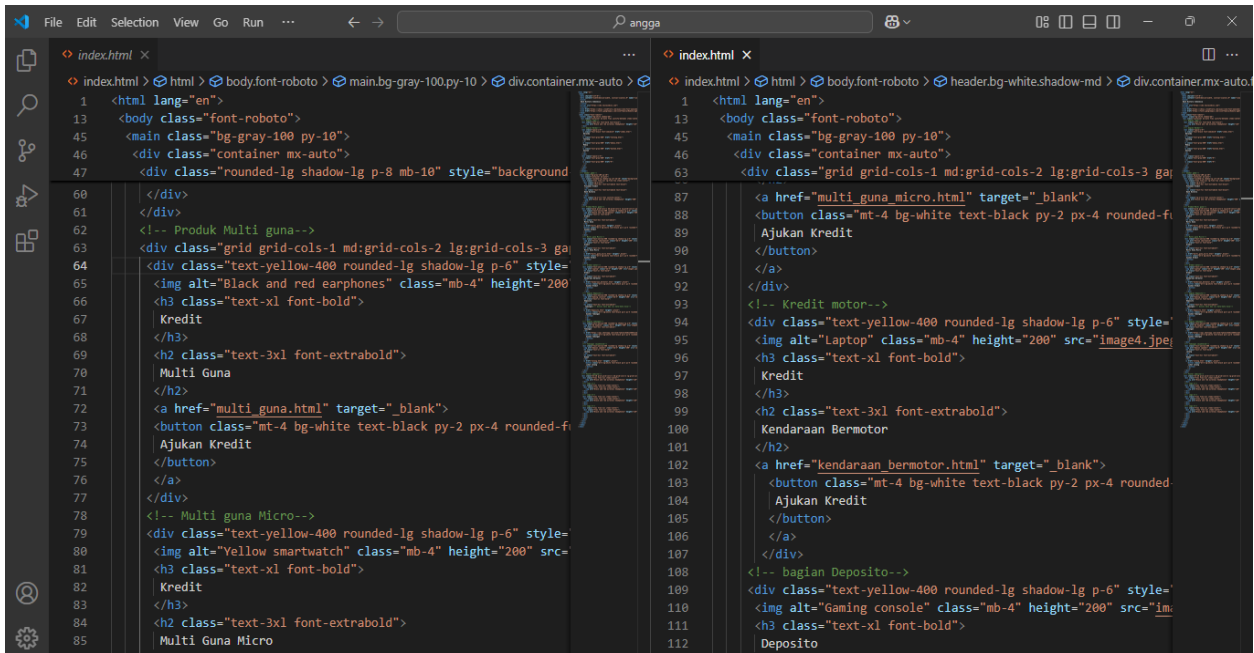
  // Tambahkan event listener pada tombol hitung
  document.getElementById("tombol-hitung").addEventListener("click", function(event) {
    event.preventDefault();
    hitungKredit();
  });

  function hitungKredit() {
    var jumlahPinjaman = parseInt(removeFormatAngka(document.getElementById("jumlah_pinjaman").value));
    var jangkaWaktu = parseInt(document.getElementById("jangka_waktu").value);
    var bunga = 2.5; // Bunga tetap pada 2,5%
    var totalBunga = jumlahPinjaman * bunga / 100 * jangkaWaktu;
    var totalPinjaman = jumlahPinjaman + totalBunga;
    var cicilanPerBulan = Math.ceil(totalPinjaman / jangkaWaktu);
    document.getElementById("hasil_kredit").innerHTML = `
    <h3 class="text-2xl font-bold mb-2">Hasil Kredit</h3>
    <p>Jumlah Pinjaman: Rp ${formatAngka(jumlahPinjaman)}</p>
    <p>Jangka Waktu: ${jangkaWaktu} Bulan</p>
    <p>Bunga: ${bunga}%</p>
    <p>Total Bunga: Rp ${formatAngka(totalBunga)}</p>
    <p>Total Pinjaman: Rp ${formatAngka(totalPinjaman)}</p>
    <p>Cicilan Per Bulan: Rp ${formatAngka(cicilanPerBulan)}</p>
    `;
  }
</script>
```

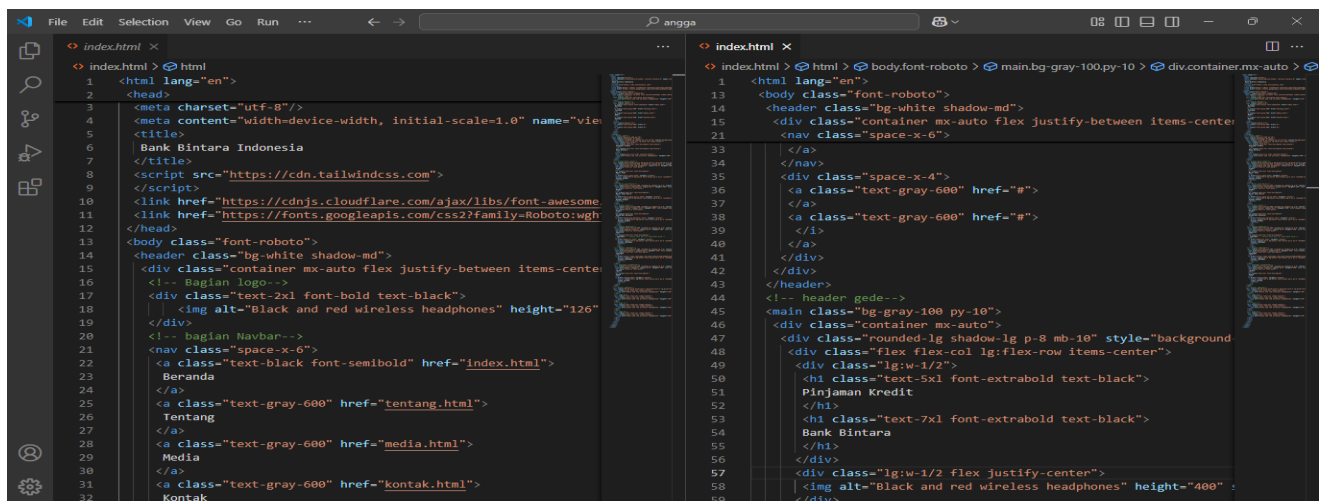
Gambar 20. Implementasi Sistem

Sumber: Data Peneliti, 2025

A.Index HTML



Gambar 21. Index HTML
Sumber:Data Peneliti, 2025



Gambar 22. Index HTML
Sumber:Data Peneliti, 2025

```

1 <html lang="en">
13 <body class="font-roboto">
45 <main class="bg-gray-100 py-10">
46 <div class="container mx-auto">
63 <div class="grid grid-cols-1 md:grid-cols-2 lg:grid-cols-3 gap-4">
113 </h3>
114 <h2 class="text-3xl font-extrabold">
115 Tabungan<!-- disini kalo mau isi kata-kata bisa-->
116 </h2>
117 <a href="deposito.html" target="_blank">
118 <button class="mt-4 bg-white text-black py-2 px-4 rounded">
119 Ajukan Tabungan
120 </button>
121 </a>
122 </div>
123 <!-- Bagian tabungan-->
124 <div class="text-yellow-400 rounded-lg shadow-lg p-6" style="background-color: #f9f9f9;">
125 
126 <h2 class="text-3xl font-extrabold">
127 Tabungan
128 </h2>
129 <a href="https://api.whatsapp.com/send?phone=6281136651118">
130 <button class="mt-4 bg-white text-black py-2 px-4 rounded">
131 Ajukan Tabungan
132 </button>
133 </a>
134 </div>
135 <!-- Tabungan sejahtera-->
136 <div class="text-yellow-400 rounded-lg shadow-lg p-6" style="background-color: #f9f9f9;">
137 
138 <h3 class="text-xl font-bold">
139 Lelang
140 </h3>
141 <h2 class="text-3xl font-extrabold">
142 Rumah
143 </h2>
144 <a href="lelang.html" target="_blank">
145 <button class="mt-4 bg-white text-black py-2 px-4 rounded">
146 Lihat Lelang
147 </button>
148 </a>
149 </div>
150 </div>
151 <!-- Footer website-->
152 <div class="mt-10 grid grid-cols-1 md:grid-cols-2 lg:grid-cols-3 gap-4">
153 <div class="flex flex-col items-center">
154 <img alt="Black and red wireless headphones" height="120" />
155 </div>
156 <!-- Logo 2-->
157 <div class="flex flex-col items-center">
158 <div class="flex flex-col items-center">
159 <img alt="Black and red wireless headphones" height="120" />
160 </div>
161 </div>
162 <!-- Logo 3-->
163 <div class="flex flex-col items-center">
164 <div class="flex flex-col items-center">
165 <img alt="Black and red wireless headphones" height="120" />

```

Gambar 23. Index HTML

Sumber: Data Peneliti, 2025

```

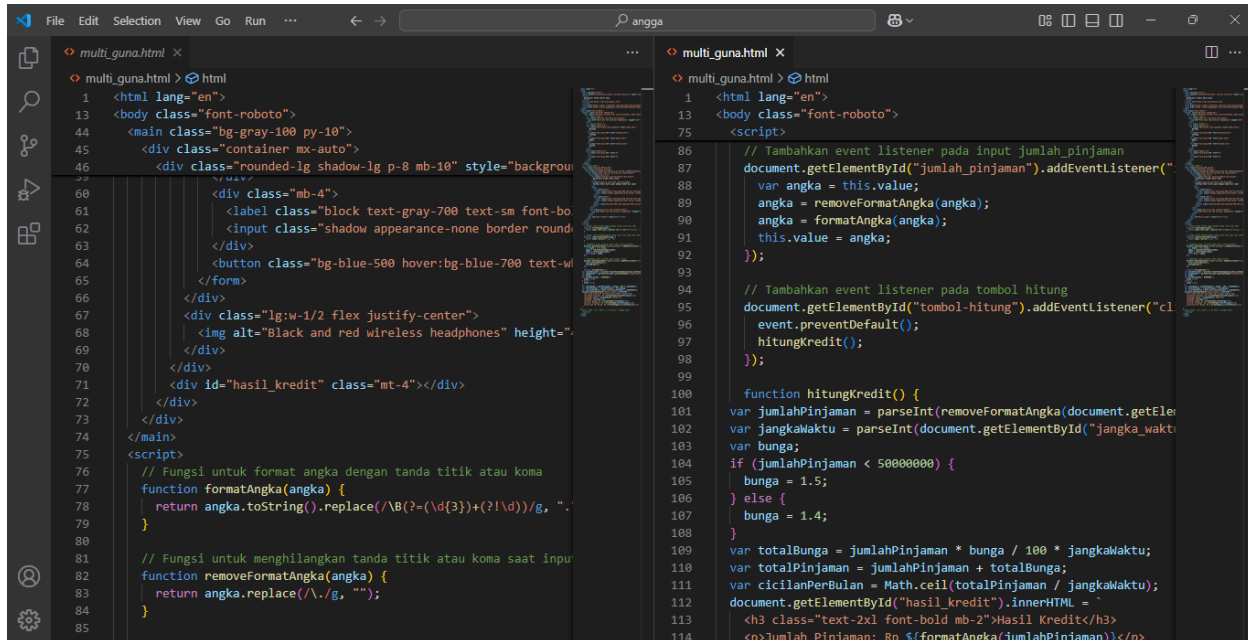
1 <html lang="en">
13 <body class="font-roboto">
45 <main class="bg-gray-100 py-10">
46 <div class="container mx-auto">
152 <div class="mt-10 grid grid-cols-1 md:grid-cols-2 lg:grid-cols-3 gap-4">
165 <div class="flex flex-col items-center">
166 <img alt="Black and red wireless headphones" height="120" />
167 </div>
168 <!-- Logo 4-->
169 <div class="flex flex-col items-center">
170 <div class="flex flex-col items-center">
171 <img alt="Black and red wireless headphones" height="120" />
172 </div>
173 </div>
174 </div>
175 </div>
176 </div>
177 </main>
178 </body>
179 </html>
180

```

Gambar 24. Index HTML

Sumber: Data Peneliti, 2025

B. Form Kredit Multiguna

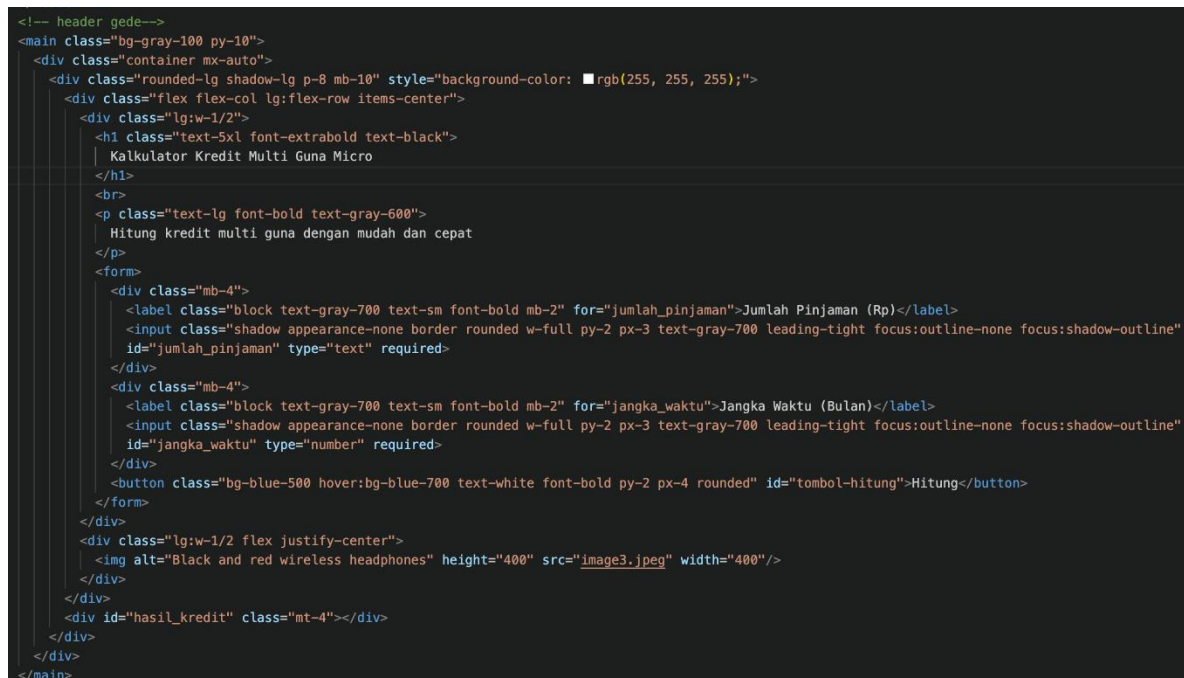


```

1 <html lang="en">
13 <body class="font-roboto">
44 <main class="bg-gray-100 py-10">
45 <div class="container mx-auto">
46 <div class="rounded-lg shadow-lg p-8 mb-10" style="background-color: #f9f9f9">
60 <div class="mb-4">
61 <label class="block text-gray-700 text-sm font-bold mb-2">Jumlah Pinjaman (Rp)</label>
62 <input class="shadow appearance-none border rounded w-full py-2 px-3 text-gray-700 leading-tight focus:outline-none focus:shadow-outline" type="text" required>
63 </div>
64 <div class="mb-4">
65 <label class="block text-gray-700 text-sm font-bold mb-2">Jangka Waktu (Bulan)</label>
66 <input class="shadow appearance-none border rounded w-full py-2 px-3 text-gray-700 leading-tight focus:outline-none focus:shadow-outline" type="number" required>
67 </div>
68 <button class="bg-blue-500 hover:bg-blue-700 text-white font-bold py-2 px-4 rounded" id="tombol-hitung">Hitung</button>
69 </div>
70 <div class="lg:w-1/2 flex justify-center">
71 
72 </div>
73 <div id="hasil_kredit" class="mt-4"></div>
74 </div>
75 </main>
76 </body>
77 </html>
78
79 // Fungsi untuk format angka dengan tanda titik atau koma
80 function formatAngka(angka) {
81   return angka.toString().replace(/\B(?!(\d{3})+)(?!\d)/g, ",");
82 }
83
84 // Fungsi untuk menghilangkan tanda titik atau koma saat input
85 function removeFormatAngka(angka) {
86   return angka.replace(/\./g, "");
87 }
88
89 // Tambahkan event listener pada input jumlah pinjaman
90 document.getElementById("jumlah_pinjaman").addEventListener("input", function() {
91   var angka = this.value;
92   angka = removeFormatAngka(angka);
93   angka = formatAngka(angka);
94   this.value = angka;
95 });
96
97 // Tambahkan event listener pada tombol hitung
98 document.getElementById("tombol-hitung").addEventListener("click", function() {
99   event.preventDefault();
100   hitungKredit();
101 });
102
103 function hitungKredit() {
104   var jumlahPinjaman = parseInt(removeFormatAngka(document.getElementById("jumlah_pinjaman").value));
105   var jangkaWaktu = parseInt(document.getElementById("jangka_waktu").value);
106   var bunga;
107   if (jumlahPinjaman < 5000000) {
108     bunga = 1.5;
109   } else {
110     bunga = 1.4;
111   }
112   var totalBunga = jumlahPinjaman * bunga / 100 * jangkaWaktu;
113   var totalPinjaman = jumlahPinjaman + totalBunga;
114   var cicilanPerBulan = Math.ceil(totalPinjaman / jangkaWaktu);
115   document.getElementById("hasil_kredit").innerHTML = `
116   <h3 class="text-2xl font-bold mb-2">Hasil Kredit</h3>
117   <p>Jumlah Pinjaman: Rp ${formatAngka(jumlahPinjaman)}</p>

```

Gambar 25. Bahasa Pemrograman Kredit Multiguna
Sumber: Data Peneliti, 2025



```

<!-- header gede-->
<main class="bg-gray-100 py-10">
  <div class="container mx-auto">
    <div class="rounded-lg shadow-lg p-8 mb-10" style="background-color: #f9f9f9;">
      <div class="flex flex-col lg:flex-row items-center">
        <div class="lg:w-1/2">
          <h1 class="text-5xl font-extrabold text-black">Kalkulator Kredit Multi Guna Micro
          </h1>
          <br>
          <p class="text-lg font-bold text-gray-600">Hitung kredit multi guna dengan mudah dan cepat
          </p>
          <form>
            <div class="mb-4">
              <label class="block text-gray-700 text-sm font-bold mb-2" for="jumlah_pinjaman">Jumlah Pinjaman (Rp)</label>
              <input class="shadow appearance-none border rounded w-full py-2 px-3 text-gray-700 leading-tight focus:outline-none focus:shadow-outline" id="jumlah_pinjaman" type="text" required>
            </div>
            <div class="mb-4">
              <label class="block text-gray-700 text-sm font-bold mb-2" for="jangka_waktu">Jangka Waktu (Bulan)</label>
              <input class="shadow appearance-none border rounded w-full py-2 px-3 text-gray-700 leading-tight focus:outline-none focus:shadow-outline" id="jangka_waktu" type="number" required>
            </div>
            <button class="bg-blue-500 hover:bg-blue-700 text-white font-bold py-2 px-4 rounded" id="tombol-hitung">Hitung</button>
          </form>
        </div>
        <div class="lg:w-1/2 flex justify-center">
          
        </div>
      </div>
      <div id="hasil_kredit" class="mt-4"></div>
    </div>
  </main>

```

Gambar 26. Bahasa Pemrograman Kredit Multiguna
Sumber: Data Peneliti, 2025

```

1 <html lang="en">
2 <head>
3   <meta charset="utf-8"/>
4   <meta content="width=device-width, initial-scale=1.0" name="viewport">
5   <title>
6     Kalkulator Kredit Multi Guna
7   </title>
8   <script src="https://cdn.tailwindcss.com">
9   </script>
10  <link href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/font-awesome/5.15.1/css/all.min.css" rel="stylesheet">
11  <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Roboto:wght@400;500;700;900&display=block" rel="stylesheet">
12 </head>
13 <body class="font-roboto">
14   <header class="bg-white shadow-md">
15     <div class="container mx-auto flex justify-between items-center">
16       <!-- Bagian logo -->
17       <div class="text-2xl font-bold text-black">
18         <img alt="Black and red wireless headphones" height="120" class="h-120 w-120"/>
19       </div>
20       <!-- bagian Navbar -->
21       <nav class="space-x-6">
22         <a class="text-black font-semibold" href="index.html">
23           Beranda
24         </a>
25         <a class="text-gray-600" href="tentang.html">
26           Tentang
27         </a>
28         <a class="text-gray-600" href="media.html">
29           Media
30         </a>
31         <a class="text-gray-600" href="kontak.html">
32           Kontak
33       </nav>
34     </div>
35   </header>
36   <!-- header gede -->
37   <main class="bg-gray-100 py-10">
38     <div class="container mx-auto">
39       <div class="rounded-lg shadow-lg p-8 mb-10" style="background-color: #f9f9f9;">
40         <div class="flex flex-col lg:flex-row items-center">
41           <div class="lg:w-1/2">
42             <h1 class="text-5xl font-extrabold text-black">
43               Kalkulator Kredit Multi Guna
44             </h1>
45             <p class="text-lg font-bold text-gray-600">
46               Hitung kredit multi guna dengan mudah dan cepat
47             </p>
48             <form>
49               <div class="mb-4">
50                 <label class="block text-gray-700 text-sm font-bo
51                 <input class="shadow appearance-none border round

```

Gambar 27. Bahasa Pemrograman Kredit Multiguna
Sumber:Data Peneliti, 2025

```

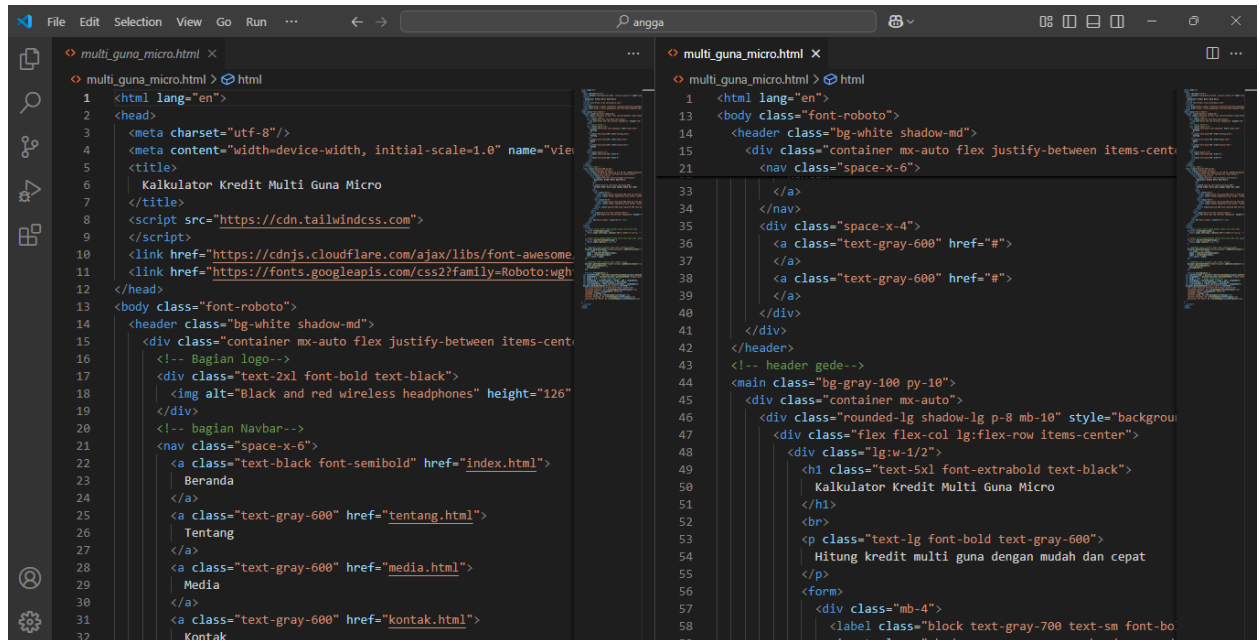
1 <html lang="en">
2 <head>
3   <meta charset="utf-8"/>
4   <meta content="width=device-width, initial-scale=1.0" name="viewport">
5   <title>
6     Kalkulator Kredit Multi Guna
7   </title>
8   <script src="https://cdn.tailwindcss.com">
9   </script>
10  <link href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/font-awesome/5.15.1/css/all.min.css" rel="stylesheet">
11  <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Roboto:wght@400;500;700;900&display=block" rel="stylesheet">
12 </head>
13 <body class="font-roboto">
14   <script>
15     function hitungKredit() {
16       //Jumlah Pinjaman
17       let jumlahPinjaman = document.getElementById('jumlahPinjaman').value;
18       //Jangka Waktu
19       let jangkaWaktu = document.getElementById('jangkaWaktu').value;
20       //Bunga
21       let bunga = document.getElementById('bunga').value;
22       //Total Bunga
23       let totalBunga = jumlahPinjaman * bunga * jangkaWaktu;
24       //Total Pinjaman
25       let totalPinjaman = jumlahPinjaman + totalBunga;
26       //Cicilan Per Bulan
27       let cicilanPerBulan = totalPinjaman / jangkaWaktu;
28     }
29     //harga rumah - dp = hasil x 1.4% hasil x jangka waktu
30   </script>
31 </body>
32 </html>

```

Gambar 28. Bahasa Pemrograman Kredit Multiguna

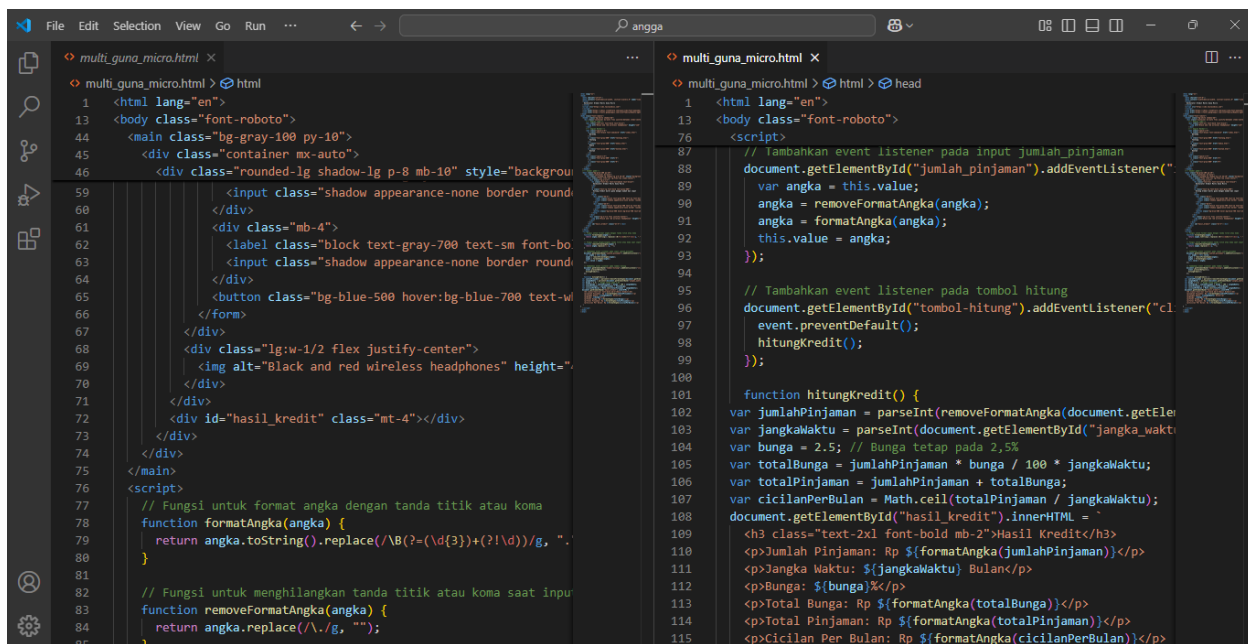
Sumber:Data Peneliti, 2025

C. Form Kredit Multiguna Mikro



Gambar 29. Bahasa Pemrograman Kredit Multiguna Mikro

Sumber: Data Peneliti, 2025



Gambar 30. Bahasa Pemrograman Kredit Multiguna Mikro

Sumber: Data Peneliti, 2025

D. Form Kredit Kendaraan Bermotor

```

1 <html lang="en">
2 <head>
3   <meta charset="utf-8"/>
4   <meta content="width=device-width, initial-scale=1.0" name="view">
5   <title>
6     Bank Bintang Indonesia
7   </title>
8   <script src="https://cdn.tailwindcss.com">
9   </script>
10  <link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/@fortawesome/fontawesome-free@6.0.0/css/fontawesome.min.css" rel="stylesheet">
11  <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Roboto:wght@400;500;700;900&display=block" rel="stylesheet">
12 </head>
13 <body class="font-roboto">
14   <header class="bg-white shadow-md">
15     <div class="container mx-auto flex justify-between items-center">
16       <!-- Bagian logo -->
17       <div class="text-2xl font-bold text-black">
18         <img alt="Black and red wireless headphones" height="126" />
19       </div>
20       <!-- bagian Navbar -->
21       <nav class="space-x-6">
22         <a class="text-black font-semibold" href="index.html">
23           Beranda
24         </a>
25         <a class="text-gray-600" href="tentang.html">
26           Tentang
27         </a>
28         <a class="text-gray-600" href="media.html">
29           Media
30         </a>
31         <a class="text-gray-600" href="kontak.html">
32           Kontak
33       </nav>
34     </div>
35   </header>
36   <!-- header gede -->
37   <main class="bg-gray-100 py-10">
38     <div class="container mx-auto">
39       <!-- Produk Motor -->
40       <div class="grid grid-cols-1 md:grid-cols-2 lg:grid-cols-3">
41         <!-- produk 1 -->
42         <div class="bg-yellow-400 rounded-lg shadow-lg p-6 md:p-8">
43           <img alt="Black and red earphones" class="mb-4" style="width: 100px; height: 100px;"/>
44           <h3 class="text-xl font-bold mb-2">
45             Honda Vario 125
46           </h3>
47           <h2 class="text-1xl mb-4">
48             <b>Rp 24,45 Juta</b> </br> Harga OTR di Jakarta Selatan
49           </h2>
50           <a href="mtr1.html" target="_blank">
51             <button class="bg-white text-black py-2 px-4 rounded-
52             Lihat Detail
53           </button>
54         </div>
55       </div>
56     </div>
57   </main>
58 </body>
59 </html>

```

Gambar 31. Bahasa Pemrograman Kredit Kendaraan Bermotor

Sumber: Data Peneliti, 2025

```

1 <html lang="en">
2 <body class="font-roboto">
3   <main class="bg-gray-100 py-10">
4     <div class="container mx-auto">
5       <div class="grid grid-cols-1 md:grid-cols-2 lg:grid-cols-3">
6         <!-- produk 2 -->
7         <div class="bg-yellow-400 rounded-lg shadow-lg p-6 md:p-8">
8           <img alt="Black and red earphones" class="mb-4" style="width: 100px; height: 100px;"/>
9           <h3 class="text-xl font-bold mb-2">
10             Honda Scoopy
11           </h3>
12           <h2 class="text-1xl mb-4">
13             <b>Rp 23,3 Juta</b> </br> Harga OTR di Jakarta Selatan
14           </h2>
15           <a href="mtr2.html" target="_blank">
16             <button class="bg-white text-black py-2 px-4 rounded-
17             Lihat Detail
18           </button>
19         </div>
20         <!-- produk 3 -->
21         <div class="bg-yellow-400 rounded-lg shadow-lg p-6 md:p-8">
22           <img alt="Black and red earphones" class="mb-4" style="width: 100px; height: 100px;"/>
23           <h3 class="text-xl font-bold mb-2">
24             Honda Beat
25           </h3>
26           <h2 class="text-1xl mb-4">
27             <b>Rp 19,93 Juta</b> </br> Harga OTR di Jakarta Selatan
28           </h2>
29           <a href="mtr3.html" target="_blank">
30             <button class="bg-white text-black py-2 px-4 rounded-
31             Lihat Detail
32           </button>
33         </div>
34       </div>
35     </div>
36   </main>
37   <!-- footer -->
38   <div class="mt-10 grid grid-cols-1 md:grid-cols-2 lg:grid-cols-3">
39     <div class="flex flex-col items-center">
40       <img alt="Black and red wireless headphones" height="126" />
41     </div>
42     <div class="flex flex-col items-center">
43       <!-- Logo 2 -->
44       <div class="flex flex-col items-center">
45         <div class="flex flex-col items-center">
46           <img alt="Black and red wireless headphones" height="126" />
47         </div>
48       </div>
49     </div>
50     <div class="flex flex-col items-center">
51       <!-- Logo 3 -->
52       <div class="flex flex-col items-center">
53         <div class="flex flex-col items-center">
54           <img alt="Black and red wireless headphones" height="126" />
55         </div>
56       </div>
57     </div>
58     <div class="flex flex-col items-center">
59       <!-- Logo 4 -->
60       <div class="flex flex-col items-center">
61         <div class="flex flex-col items-center">
62           <img alt="Black and red wireless headphones" height="126" />
63         </div>
64       </div>
65     </div>
66   </div>
67 </body>
68 </html>

```

Gambar 32. Bahasa Pemrograman Kredit Kendaraan Bermotor

Sumber: Data Peneliti, 2025



```

File Edit Selection View Go Run ...
mtr1.html x
<html lang="en">
<body class="font-roboto">
<script>
// Fungsi untuk memformat angka dengan titik
function formatAngka(angka) {
    return angka.toString().replace(/B(?={}(?!d))/g, ".");
}

// Fungsi untuk memformat input harga
function formatHarga(input) {
    // Hapus semua karakter non-angka
    let harga = input.value.replace(/D/g, '');
    // Format angka dengan titik
    let formattedHarga = formatAngka(harga);
    // Set nilai input dengan format yang benar
    input.value = 'Rp ' + formattedHarga;
}

// Fungsi untuk menghitung kredit
function hitungKredit() {
    // Ambil nilai harga motor, hapus karakter non-angka
    let hargaMotor = parseInt(document.getElementById("harga_mo
    let jumlahDP = parseInt(document.getElementById("jumlah_dp"
    let jangkaWaktu = parseInt(document.getElementById("jangka_

    // Hitung jumlah pinjaman
    let jumlahPinjaman = hargaMotor - jumlahDP;

    // Hitung bunga berdasarkan jangka waktu
    let bunga;
    if (jangkaWaktu >= 24) {
        bunga = 1.4; // Bunga 1.4% per bulan jika jangka waktu >=
    } else {
        bunga = 1.45; // Bunga 1.45% per bulan jika jangka waktu <= 24
    }

    let totalBunga = Math.round(jumlahPinjaman * bunga / 100 *
    let totalPinjaman = jumlahPinjaman + totalBunga;
    let cicilanPerBulan = Math.ceil(totalPinjaman / jangkaWaktu

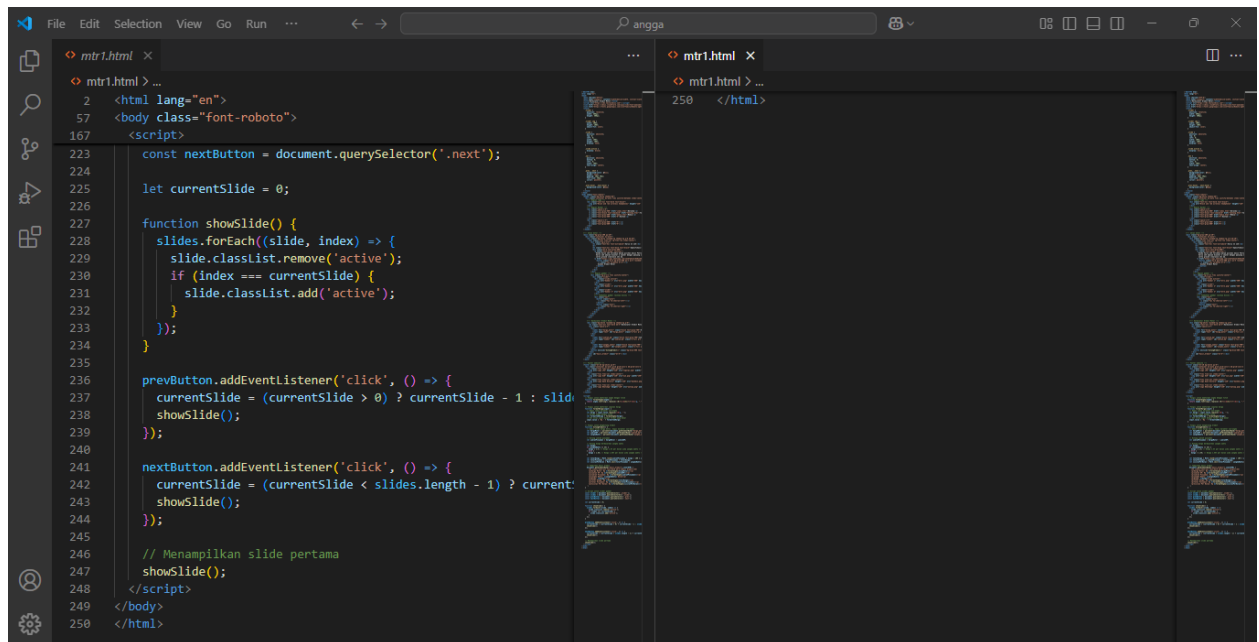
    // Tampilkan hasil kredit
    document.getElementById("hasil_kredit").innerHTML = `
<h3 class="text-2xl font-bold mb-2">Hasil Kredit</h3>
<p>Harga Motor: Rp ${formatAngka(hargaMotor)}</p>
<p>Jumlah DP: Rp ${formatAngka(jumlahDP)}</p>
<p>Jumlah Pinjaman: Rp ${formatAngka(jumlahPinjaman)}</p>
<p>Jangka Waktu: ${jangkaWaktu} Bulan</p>
<p>Bunga: ${bunga}%</p>
<p>Total Bunga: Rp ${formatAngka(totalBunga)}</p>
<p>Total Pinjaman: Rp ${formatAngka(totalPinjaman)}</p>
<p>Cicilan Per Bulan: Rp ${formatAngka(cicilanPerBulan)}</p>
`;

    // Script untuk slider gambar
    const slider = document.querySelector('.slider');
    const slides = document.querySelectorAll('.slide');
    const prevButton = document.querySelector('.prev');
    const nextButton = document.querySelector('.next');

```

Gambar 36. Bahasa Pemrograman Kredit Kendaraan Bermotor

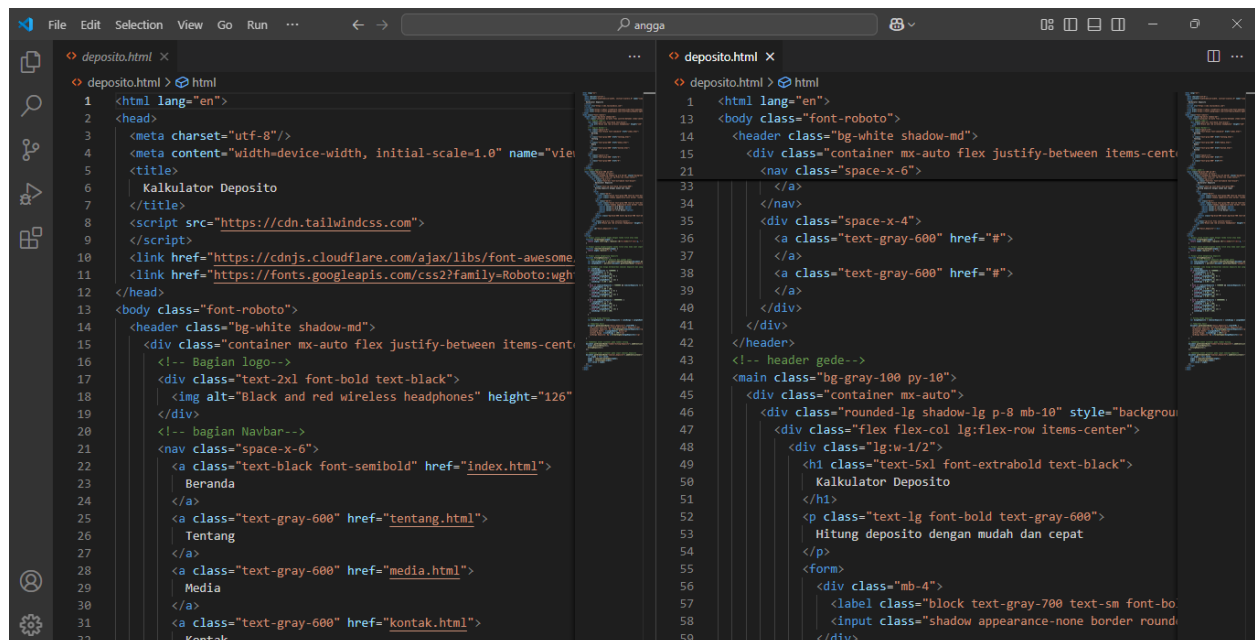
Sumber:Data Peneliti, 2025



Gambar 37. Bahasa Pemrograman Kredit Kendaraan Bermotor

Sumber: Data Peneliti, 2025

E. Form Deposito



Gambar 38. Bahasa Pemrograman Kredit Deposito

Sumber: Data Peneliti, 2025

```

1 <html lang="en">
13 <body class="font-roboto">
44 <main class="bg-gray-100 py-10">
45 <div class="container mx-auto">
46 <div class="rounded-lg shadow-lg p-8 mb-10" style="background-color: #f9f9f9;">
60 <div class="mb-4">
61 <label class="block text-gray-700 text-sm font-bold">
62 <select class="shadow appearance-none border rounded w-full py-2 px-3">
63 <option value="3">1-3 Bulan</option>
64 <option value="6">4-6 Bulan</option>
65 <option value="12">7-12 Bulan</option>
66 </select>
67 </div>
68 <button class="bg-blue-500 hover:bg-blue-700 text-white font-bold py-2 px-4 rounded">
69 </button>
70 </div>
71 <div class="lg:w-1/2 flex justify-center">
72 <img alt="Black and red wireless headphones" height="100px" />
73 </div>
74 </div>
75 <div id="hasil_deposito"></div>
76 </div>
77 </div>
78 </main>
79 <script>
80 // Fungsi untuk format angka dengan tanda titik atau koma
81 function formatAngka(angka) {
82   return angka.toString().replace(/\B(?!(\d{3})+)(?!\d)/g, ",");
83 }
84
85 // Fungsi untuk menghilangkan tanda titik atau koma saat input
86 function removeFormatAngka(angka) {
87   return angka.replace(/\./g, "");
88 }
89
90 // Fungsi untuk menghitung deposito
91 function hitungDeposito() {
92   // Ambil nilai nominal deposito dan jangka waktu
93   var nominalDeposito = parseInt(removeFormatAngka(document.getElementById("nominal_deposito").value));
94   var jangkaWaktu = parseInt(document.getElementById("jangka_waktu").value);
95
96   // Tentukan suku bunga berdasarkan nominal deposito dan jangka waktu
97   var sukuBunga;
98   if (nominalDeposito <= 7500000) {
99     if (jangkaWaktu == 3) {
100       sukuBunga = 4.75 / 100;
101     } else if (jangkaWaktu == 6) {
102       sukuBunga = 5.75 / 100;
103     } else if (jangkaWaktu == 12) {
104       sukuBunga = 6.00 / 100;
105     }
106   } else if (nominalDeposito > 7500000 && nominalDeposito <= 50000000) {
107     if (jangkaWaktu == 3) {
108       sukuBunga = 5.00 / 100;
109     } else if (jangkaWaktu == 6) {
110       sukuBunga = 6.00 / 100;
111     } else if (jangkaWaktu == 12) {
112       sukuBunga = 6.00 / 100;
113     }
114   } else if (nominalDeposito > 50000000) {
115     if (jangkaWaktu == 3) {
116       sukuBunga = 5.25 / 100;
117     } else if (jangkaWaktu == 6) {
118       sukuBunga = 6.25 / 100;
119     } else if (jangkaWaktu == 12) {
120       sukuBunga = 6.25 / 100;
121     }
122   }
123
124   // Hitung bunga deposito
125   var bungaDeposito = nominalDeposito * sukuBunga * jangkaWaktu / 12;
126
127   // Tampilkan hasil
128   document.getElementById("hasil_deposito").innerHTML = `
129     <h3 class="text-2xl font-bold mb-2">Hasil Deposito</h3>
130     <p>Nominal Deposito: Rp ${formatAngka(nominalDeposito)}</p>
131     <p>Jangka Waktu: ${jangkaWaktu} Bulan</p>
132     <p>Suku Bunga: ${sukuBunga * 100}%</p>
133     <p>Bunga Deposito: Rp ${formatAngka(bungaDeposito)}</p>
134   `;
135 }
136
137 // Tambahkan event listener pada tombol hitung
138 document.getElementById("tombol-hitung-deposito").addEventListener("click", function(e) {
139   event.preventDefault();
140   hitungDeposito();
141 });
142

```

Gambar 39. Bahasa Pemrograman Kredit Deposito

Sumber:Data Peneliti, 2025

```

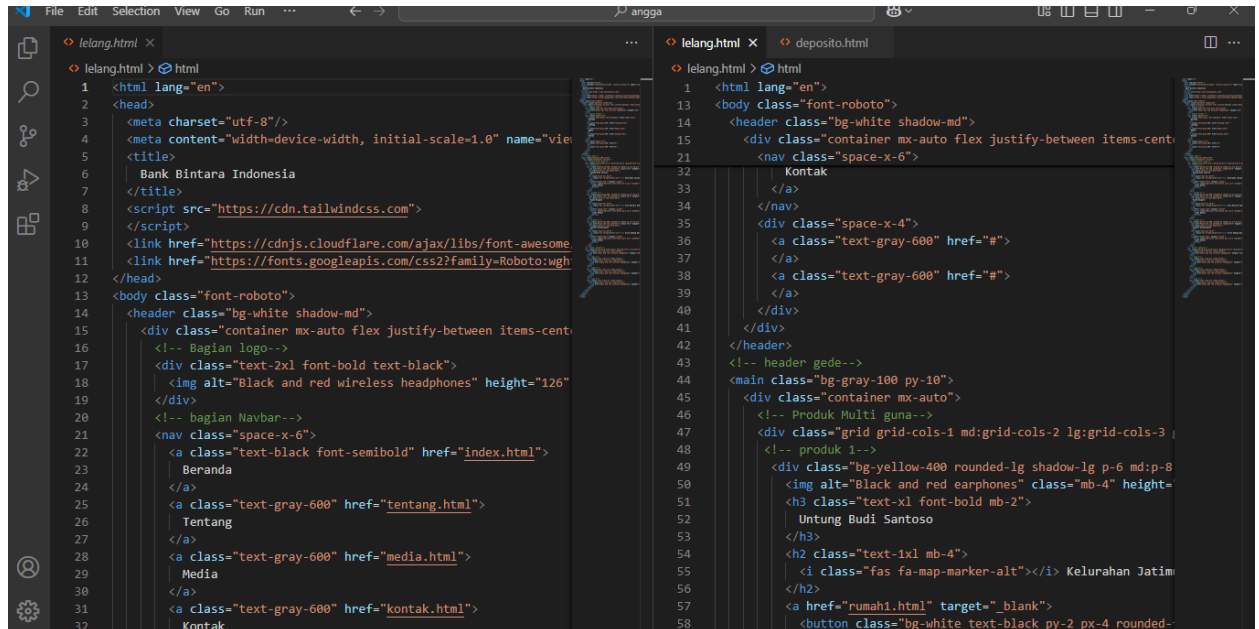
1 <html lang="en">
13 <body class="font-roboto">
79 <script>
91 function hitungDeposito() {
115   if (jangkaWaktu == 3) {
116     sukuBunga = 6.00 / 100;
117   } else if (jangkaWaktu == 6) {
118     sukuBunga = 6.25 / 100;
119   } else if (jangkaWaktu == 12) {
120     sukuBunga = 6.25 / 100;
121   }
122 }
123
124 // Hitung bunga deposito
125 var bungaDeposito = nominalDeposito * sukuBunga * jangkaWaktu / 12;
126
127 // Tampilkan hasil
128 document.getElementById("hasil_deposito").innerHTML = `
129   <h3 class="text-2xl font-bold mb-2">Hasil Deposito</h3>
130   <p>Nominal Deposito: Rp ${formatAngka(nominalDeposito)}</p>
131   <p>Jangka Waktu: ${jangkaWaktu} Bulan</p>
132   <p>Suku Bunga: ${sukuBunga * 100}%</p>
133   <p>Bunga Deposito: Rp ${formatAngka(bungaDeposito)}</p>
134 `;
135 }
136
137 // Tambahkan event listener pada tombol hitung
138 document.getElementById("tombol-hitung-deposito").addEventListener("click", function(e) {
139   event.preventDefault();
140   hitungDeposito();
141 });
142

```

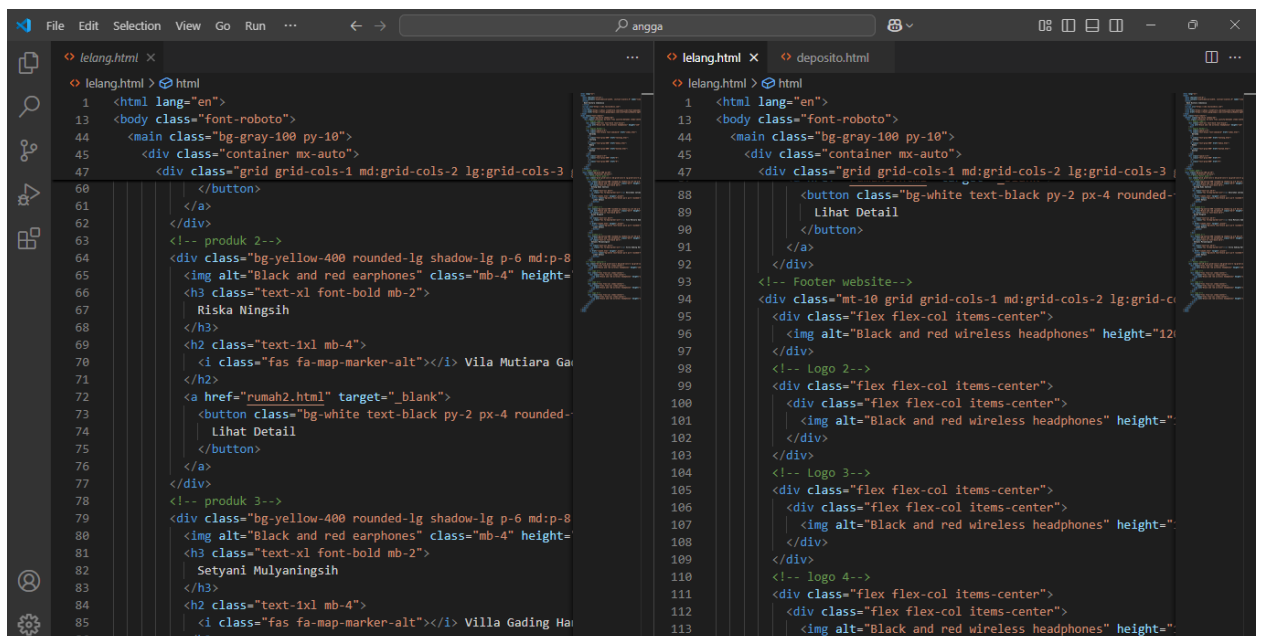
Gambar 41. Bahasa Pemrograman Kredit Deposito

Sumber:Data Peneliti, 2025

F. Form Lelang



Gambar 42. Bahasa Pemrograman Lelang
Sumber: Data Peneliti, 2025



Gambar 43. Bahasa Pemrograman Lelang
Sumber:Data Peneliti, 2025

F.1. Form Kalkulator Lelang

```

2 <html lang="en">
57 <body class="font-roboto">
167 <script>
168 // fungsi untuk memformat angka dengan titik
169 function formatAngka(angka) {
170   return angka.toString().replace(/(\d{3})+(\d{1})/g, ",");
171 }
172
173 // Fungsi untuk memformat inputan harga
174 function formatHarga(input) {
175   // Hapus semua karakter non-angka
176   let harga = input.value.replace(/[^0-9]/g, '');
177   // Format angka dengan titik
178   let formattedHarga = formatAngka(harga);
179   // Set nilai input dengan format yang benar
180   input.value = 'Rp ' + formattedHarga;
181 }
182
183 // Fungsi untuk menghitung kredit
184 function hitungKredit() {
185   // Ambil nilai harga motor, hapus karakter non-angka
186   let hargaMotor = parseInt(document.getElementById("harga_mo
187   let jumlahDP = parseInt(document.getElementById("jumlah_dp"
188   let jangkaWaktu = parseInt(document.getElementById("jangka_
189
190   // Hitung jumlah pinjaman
191   let jumlahPinjaman = hargaMotor - jumlahDP;
192
193   // Hitung bunga berdasarkan jangka waktu
194   let bunga;
195   if (jangkaWaktu >= 24) {
196     bunga = 1.4; // Bunga 1.4% per bulan jika jangka waktu >=
197   } else {
198     bunga = 1.45; // Bunga 1.45% per bulan jika jangka waktu < 24
199   }
200
201   let totalBunga = Math.round(jumlahPinjaman * bunga / 100 *
202   let totalPinjaman = jumlahPinjaman + totalBunga;
203   let cicilanPerBulan = Math.ceil(totalPinjaman / jangkaWaktu
204
205   // Tampilkan hasil kredit
206   document.getElementById("hasil_kredit").innerHTML = `
207   <h3 class="text-2xl font-bold mb-2">Hasil Kredit</h3>
208   <p>Harga Motor: Rp ${formatAngka(hargaMotor)}</p>
209   <p>Jumlah DP: Rp ${formatAngka(jumlahDP)}</p>
210   <p>Jumlah Pinjaman: Rp ${formatAngka(jumlahPinjaman)}</p>
211   <p>Jangka Waktu: ${jangkaWaktu} Bulan</p>
212   <p>Bunga: ${bunga}%</p>
213   <p>Total Bunga: Rp ${formatAngka(totalBunga)}</p>
214   <p>Total Pinjaman: Rp ${formatAngka(totalPinjaman)}</p>
215   <p>Cicilan Per Bulan: Rp ${formatAngka(cicilanPerBulan)}</p>
216   `;
217 }
218
219 // Script untuk slider gambar
220 const slider = document.querySelector('.slider');
221 const slides = document.querySelectorAll('.slide');
222 const prevButton = document.querySelector('.prev');
223 const nextButton = document.querySelector('.next');
224
225 // Fungsi untuk mengontrol slider
226 function moveSlider(direction) {
227   let currentSlide = document.querySelector('.slide.active');
228   let nextSlide;
229   if (direction === 'next') {
230     nextSlide = currentSlide.nextElementSibling;
231   } else if (direction === 'prev') {
232     nextSlide = currentSlide.previousElementSibling;
233   }
234   if (nextSlide) {
235     currentSlide.classList.remove('active');
236     nextSlide.classList.add('active');
237   }
238 }
239
240 prevButton.addEventListener('click', () => moveSlider('prev'));
241 nextButton.addEventListener('click', () => moveSlider('next'));

```

Gambar 46. Bahasa Pemrograman Kalkulator Lelang
Sumber:Data Peneliti, 2025

```

1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="en">
3 <head>
4   <meta charset="UTF-8">
5   <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
6   <title>Kalkulator Kredit Motor</title>
7   <script src="https://cdn.tailwindcss.com"></script>
8   <link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/axios/lib/font-awesome" rel="stylesheet">
9   <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Roboto:wght@400;500;700" rel="stylesheet">
10 </head>
11 <body>
12   <div class="slider">
13     <div class="slide">
14       <img alt="Black and red wireless headphones" height="126" />
15     </div>
16   </div>
17
18   <div class="slide">
19     <img alt="Black and red wireless headphones" height="126" />
20   </div>
21
22   <div class="slide">
23     <img alt="Black and red wireless headphones" height="126" />
24   </div>
25
26   <div class="slide">
27     <img alt="Black and red wireless headphones" height="126" />
28   </div>
29
30   <div class="slide">
31     <img alt="Black and red wireless headphones" height="126" />
32   </div>
33 </body>
34 </html>

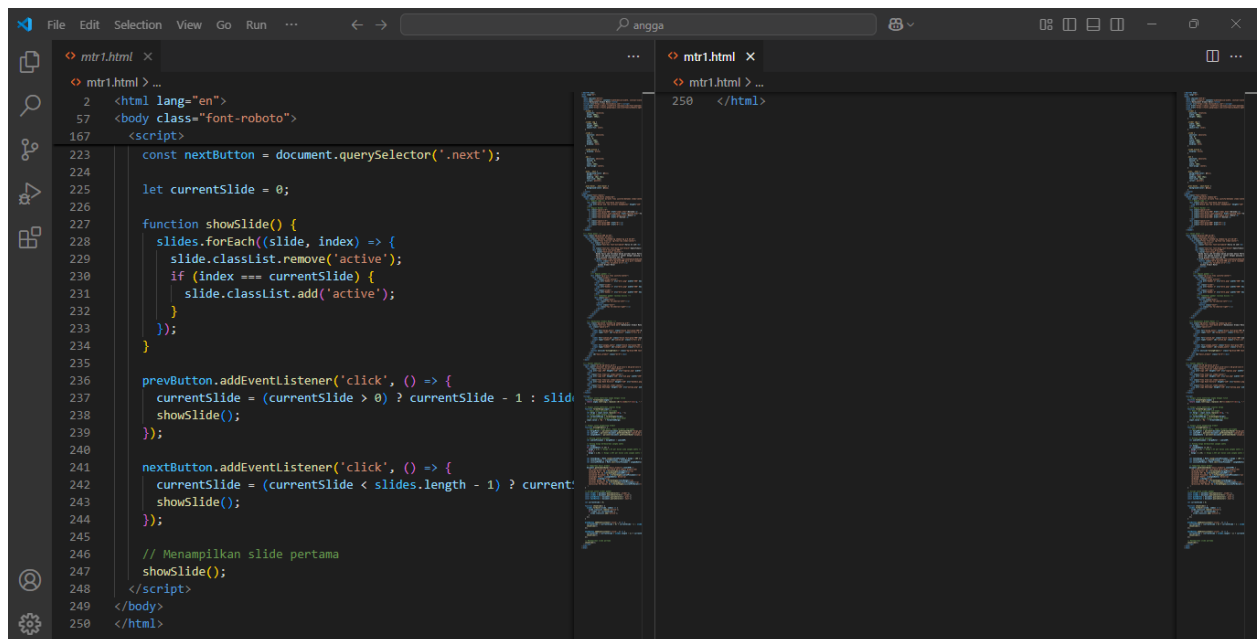
```

```

1 .nav {
2   position: absolute;
3   bottom: 0;
4   left: 0;
5   width: 100%;
6   text-align: center;
7 }
8
9 .prev, .next {
10  background-color: #ccc;
11  border: none;
12  padding: 10px 20px;
13  font-size: 16px;
14  cursor: pointer;
15 }
16
17 .prev:hover, .next:hover {
18  background-color: #aaa;
19 }
20
21 </style>
22 </head>
23 <body class="font-roboto">
24 <div class="bg-white shadow-md">
25   <div class="container mx-auto flex justify-between items-center">
26     <!-- Bagian logo -->
27     <div class="text-2xl font-bold text-black">
28       <img alt="Black and red wireless headphones" height="126" />
29     </div>
30   </div>
31 </div>

```

Gambar 47. Bahasa Pemrograman Kalkulator Lelang
Sumber:Data Peneliti, 2025



The image shows a code editor with two tabs open, both named 'mtr1.html'. The left tab displays a mix of HTML and JavaScript code. The HTML part includes a document type declaration, language setting, and a Roboto font link. The JavaScript part defines a 'showSlide' function that iterates through an array of slides, removing the 'active' class from the current slide and adding it to the next one. It also includes event listeners for 'prevButton' and 'nextButton' to handle navigation. The right tab shows the closing HTML tags for the body and the document.

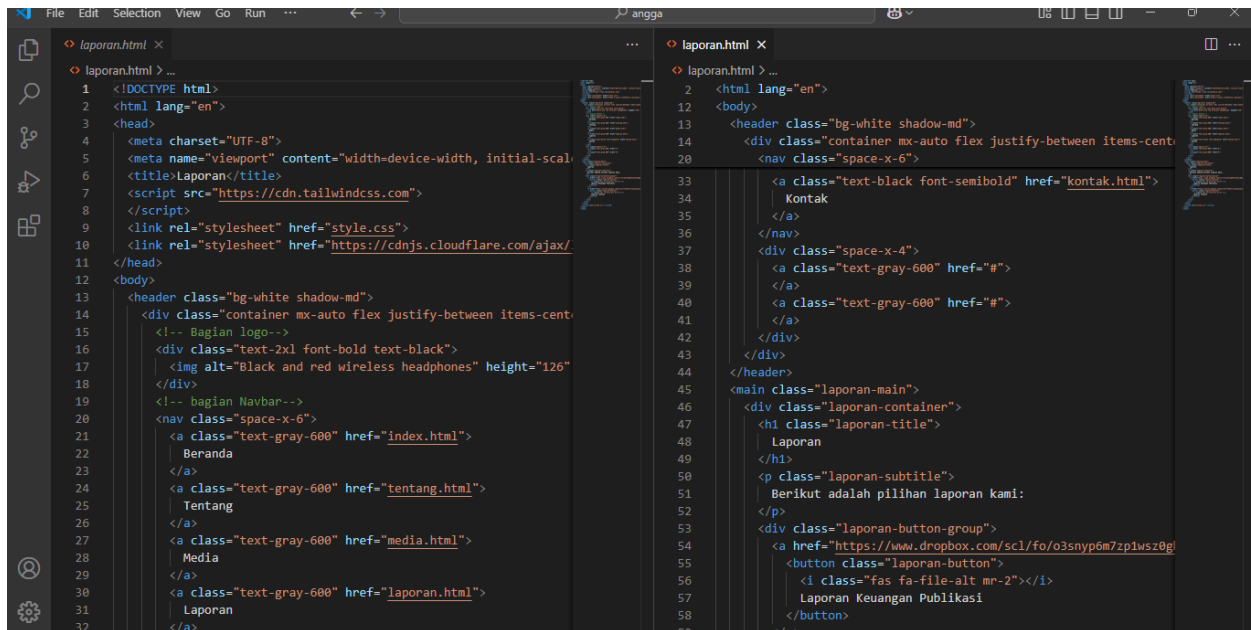
```
2 <html lang="en">
57 <body class="font-roboto">
167 <script>
223     const nextButton = document.querySelector('.next');
224
225     let currentSlide = 0;
226
227     function showSlide() {
228         slides.forEach((slide, index) => {
229             slide.classList.remove('active');
230             if (index === currentSlide) {
231                 slide.classList.add('active');
232             }
233         });
234     }
235
236     prevButton.addEventListener('click', () => {
237         currentSlide = (currentSlide > 0) ? currentSlide - 1 : slides.length - 1;
238         showSlide();
239     });
240
241     nextButton.addEventListener('click', () => {
242         currentSlide = (currentSlide < slides.length - 1) ? currentSlide + 1 : 0;
243         showSlide();
244     });
245
246     // Menampilkan slide pertama
247     showSlide();
248 </script>
249 </body>
250 </html>
```

```
250 </html>
```

Gambar 48. Bahasa Pemrograman Kalkulator Lelang

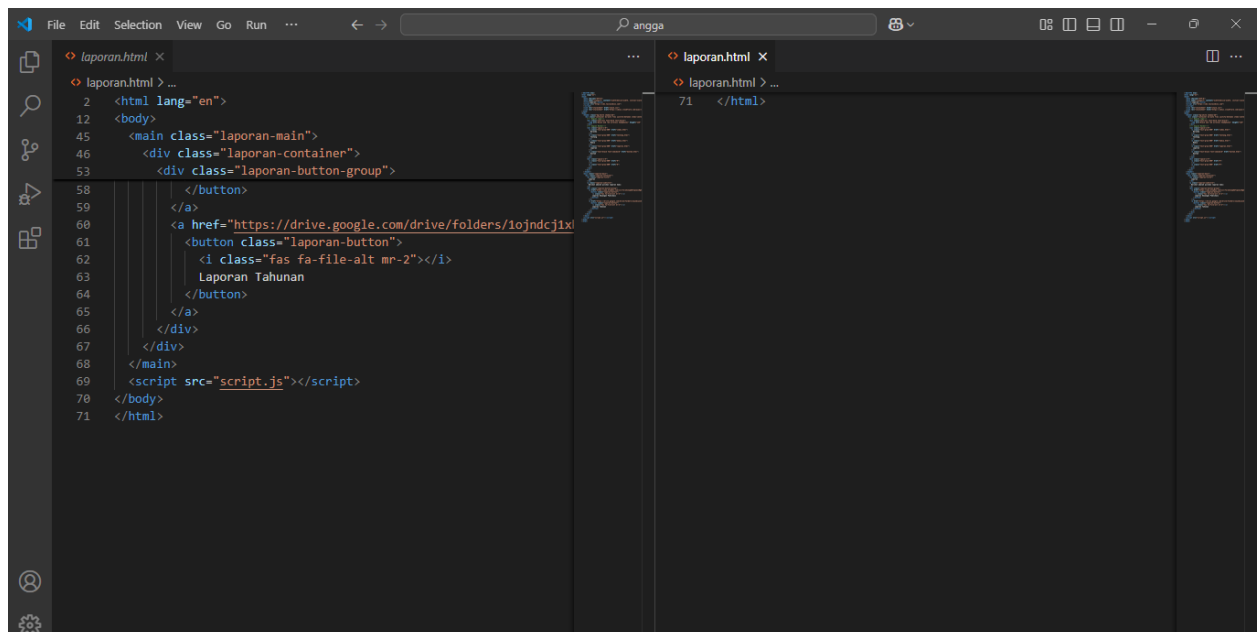
Sumber: Data Peneliti, 2025

G.Laporan



Gambar 49. Bahasa Pemrograman Laporan

Sumber: Data Peneliti, 2025



Gambar 50. Bahasa Pemrograman Laporan

Sumber: Data Peneliti, 2025

H.Kontak

```

1 <html lang="en">
2 <head>
3   <meta charset="utf-8"/>
4   <meta content="width=device-width, initial-scale=1.0" name="viewport">
5   <title>
6     Phlox
7   </title>
8   <script src="https://cdn.tailwindcss.com">
9   </script>
10  <link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/@fortawesome/fontawesome-free@6.0.0/css/fontawesome.min.css" rel="stylesheet">
11  <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Roboto:wght@400;500;700;900&display=block" rel="stylesheet">
12  <link rel="stylesheet" href="style.css">
13 </head>
14 <body class="font-roboto">
15   <header class="bg-white shadow-md">
16     <div class="container mx-auto flex justify-between items-center">
17       <!-- Bagian logo -->
18       <div class="text-2xl font-bold text-black">
19         <img alt="Black and red wireless headphones" height="126" />
20       </div>
21       <!-- bagian Navbar -->
22       <nav class="space-x-6">
23         <a class="text-gray-600" href="index.html">
24           Beranda
25         </a>
26         <a class="text-gray-600" href="tentang.html">
27           Tentang
28         </a>
29         <a class="text-gray-600" href="media.html">
30           Media
31         </a>
32         <a class="text-black font-semibold" href="#">

```

Gambar 51. Bahasa Pemrograman Kontak

Sumber: Data Peneliti, 2025

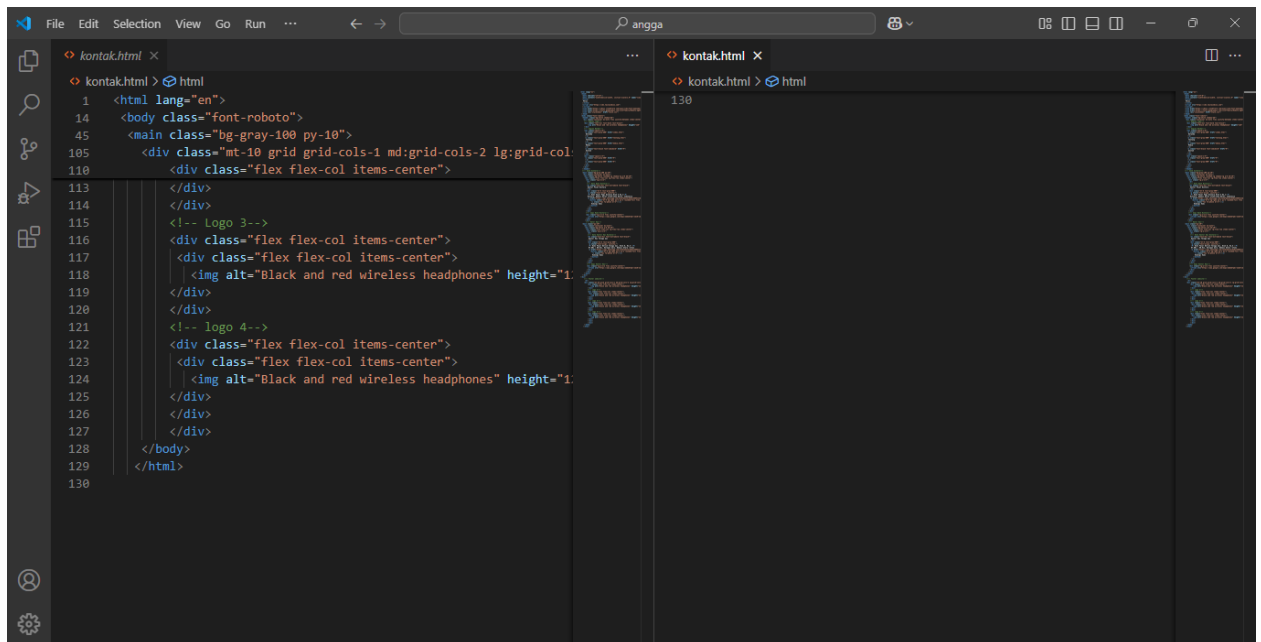
```

1 <html lang="en">
2 <head>
3   <meta charset="utf-8"/>
4   <meta content="width=device-width, initial-scale=1.0" name="viewport">
5   <title>
6     Phlox
7   </title>
8   <script src="https://cdn.tailwindcss.com">
9   </script>
10  <link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/@fortawesome/fontawesome-free@6.0.0/css/fontawesome.min.css" rel="stylesheet">
11  <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Roboto:wght@400;500;700;900&display=block" rel="stylesheet">
12  <link rel="stylesheet" href="style.css">
13 </head>
14 <body class="font-roboto">
15   <header class="bg-white shadow-md">
16     <div class="container mx-auto flex justify-between items-center">
17       <!-- Bagian logo -->
18       <div class="text-2xl font-bold text-black">
19         <img alt="Black and red wireless headphones" height="126" />
20       </div>
21       <!-- bagian Navbar -->
22       <nav class="space-x-6">
23         <a class="text-gray-600" href="index.html">
24           Beranda
25         </a>
26         <a class="text-gray-600" href="tentang.html">
27           Tentang
28         </a>
29         <a class="text-gray-600" href="media.html">
30           Media
31         </a>
32         <a class="text-black font-semibold" href="#">

```

Gambar 52. Bahasa Pemrograman Kontak

Sumber: Data Peneliti, 2025



Gambar 53. Bahasa Pemrograman Kontak

Sumber: Data Peneliti, 2025

I. Media

```

1 <html lang="en">
2 <head>
3 <meta charset="utf-8">
4 <meta content="width=device-width, initial-scale=1.0" name="viewport">
5 <title>
6 Bank Bintara Indonesia
7 </title>
8 <script src="https://cdn.tailwindcss.com">
9 </script>
10 <link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/@fortawesome/fontawesome-free@6.2.1/css/fontawesome.min.css" rel="stylesheet">
11 <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Roboto:wght@400;500;700;900&display=block" rel="stylesheet">
12 <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Roboto:wght@400;500;700;900&display=block" rel="stylesheet">
13 <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Roboto:wght@400;500;700;900&display=block" rel="stylesheet">
14 </head>
15 <body class="font-roboto">
16 <header class="bg-white shadow-md">
17 <div class="container mx-auto flex justify-between items-center">
18 <!-- Bagian logo -->
19 <div class="text-2xl font-bold text-black">
20 <img alt="Black and red wireless headphones" height="126" />
21 </div>
22 <!-- bagian Navbar -->
23 <nav class="space-x-6">
24 <a class="text-gray-600" href="index.html">
25 Beranda
26 </a>
27 <a class="text-gray-600" href="tentang.html">
28 Tentang
29 </a>
30 <a class="text-black font-semibold" href="#">
31 Media
32 </a>
33 </nav>
34 </div>
35 </header>
36 <!-- Header Gede -->
37 <main class="bg-gray-100 py-10">
38 <div class="container mx-auto">
39 <!-- Slide Show -->
40 <div class="rounded-lg shadow-lg p-8 mb-10" style="background-color: #f9f9f9;">
41 <div class="flex flex-col lg:flex-row items-center">
42 <div class="lg:w-1/2">
43 <h1 class="text-5xl font-extrabold text-black">
44 Berita
45 </h1>
46 <h1 class="text-7xl font-extrabold text-black">
47 Bank Bintara
48 </h1>
49 </div>
50 </div>
51 </div>
52 </main>
53 </body>
54 </html>

```

Gambar 54. Bahasa Pemrograman Media

Sumber: Data Peneliti, 2025

```

1 <html lang="en">
2 <body class="font-roboto">
3 <main class="bg-gray-100 py-10">
4 <div class="container mx-auto">
5 <div class="rounded-lg shadow-lg p-8 mb-10" style="background-color: #f9f9f9;">
6 <h1>
7 <a href="https://www.instagram.com/bankbintara?utm_source=ig_embed&utm_medium=impression&utm_campaign=ig_story">
8 <button class="mt-6 bg-rgba py-2 px-4 rounded-full flex items-center">
9 <i class="fab fa-instagram mr-2"/>
10 Follow Instagram
11 </button>
12 </a>
13 <a href="laporan.html" target="_blank">
14 <button class="mt-6 bg-rgba py-2 px-4 rounded-full flex items-center">
15 <i class="fas fa-file-alt mr-2"/>
16 Laporan
17 </button>
18 </a>
19 </div>
20 <div class="lg:w-1/2 flex justify-center">
21 <div class="slide-show">
22 
23 
24 
25 </div>
26 <script src="script.js">
27 </script>
28 </div>
29 </div>
30 <div class="mt-10">
31 <div class="flex flex-col lg:flex-row items-center">
32 <div class="lg:w-1/2">
33 <h2>
34 Media atau Informasi Event
35 </h2>
36 <div class="grid grid-cols-1 md:grid-cols-2 lg:grid-cols-3">
37 <div class="media-box">
38 
39 <h3 class="media-box-title">Judul Event 1</h3>
40 <p class="media-box-description">Deskripsi event 1</p>
41 </div>
42 <div class="media-box">
43 
44 <h3 class="media-box-title">Judul Event 2</h3>
45 <p class="media-box-description">Deskripsi event 2</p>
46 </div>
47 <div class="media-box">
48 
49 <h3 class="media-box-title">Judul Event 3</h3>
50 <p class="media-box-description">Deskripsi event 3</p>
51 </div>
52 </div>
53 </div>
54 <div class="mt-10">
55 <div class="flex flex-col lg:flex-row items-center">
56 <div class="lg:w-1/2">
57 <h2>
58 Media atau Informasi Event
59 </h2>
60 <div class="grid grid-cols-1 md:grid-cols-2 lg:grid-cols-3">
61 <div class="media-box">
62 
63 <h3 class="media-box-title">Judul Event 1</h3>
64 <p class="media-box-description">Deskripsi event 1</p>
65 </div>
66 <div class="media-box">
67 
68 <h3 class="media-box-title">Judul Event 2</h3>
69 <p class="media-box-description">Deskripsi event 2</p>
70 </div>
71 <div class="media-box">
72 
73 <h3 class="media-box-title">Judul Event 3</h3>
74 <p class="media-box-description">Deskripsi event 3</p>
75 </div>
76 </div>
77 </div>
78 </div>
79 </div>
80 </div>
81 </div>
82 </div>
83 </div>
84 </div>

```

Gambar 55. Bahasa Pemrograman Media

Sumber: Data Peneliti, 202

```

1  <html lang="en">
15 <body class="font-roboto">
47 <main class="bg-gray-100 py-10">
48 <div class="container mx-auto">
108 <div class="mt-10 grid grid-cols-1 md:grid-cols-2 lg:grid-cols-4">
111 </div>
112 <!-- Logo 2-->
113 <div class="flex flex-col items-center">
114 <div class="flex flex-col items-center">
115 | <img alt="Black and red wireless headphones" height="120" src="" />
116 </div>
117 </div>
118 <!-- Logo 3-->
119 <div class="flex flex-col items-center">
120 <div class="flex flex-col items-center">
121 | <img alt="Black and red wireless headphones" height="120" src="" />
122 </div>
123 </div>
124 <!-- Logo 4-->
125 <div class="flex flex-col items-center">
126 <div class="flex flex-col items-center">
127 | <img alt="Black and red wireless headphones" height="120" src="" />
128 </div>
129 </div>
130 </div>
131 </div>
132 </main>
133 </body>
134 </html>

```

Gambar 56. Bahasa Pemrograman Media

Sumber: Data Peneliti, 2025

J. Tentang

```

1 <html lang="en">
2 <head>
3 <meta charset="utf-8"/>
4 <meta content="width=device-width, initial-scale=1.0" name="viewport">
5 <title>
6 Phlox
7 </title>
8 <script src="https://cdn.tailwindcss.com">
9 </script>
10 <link href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/font-awesome/5.15.1/css/all.min.css" rel="stylesheet">
11 <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Roboto:wght@400;700;900&display=block" rel="stylesheet">
12 </head>
13 <body class="font-roboto">
14 <header class="bg-white shadow-md">
15 <div class="container mx-auto flex justify-between items-center">
16 <!-- Bagian logo -->
17 <div class="text-2xl font-bold text-black">
18 <img alt="Black and red wireless headphones" height="120" />
19 </div>
20 <!-- bagian Navbar -->
21 <nav class="space-x-6">
22 <a class="text-gray-600" href="index.html">
23 Beranda
24 </a>
25 <a class="text-black font-semibold" href="tentang.html">
26 Tentang
27 </a>
28 <a class="text-gray-600" href="media.html">
29 Media
30 </a>
31 <a class="text-gray-600" href="#">
32 Kontak
33 </a>
34 </nav>
35 <div class="space-x-4">
36 <a class="text-gray-600" href="#">
37 </a>
38 <a class="text-gray-600" href="#">
39 </a>
40 </div>
41 </div>
42 </header>
43 <!-- Masuk ke produk -->
44 <main class="bg-gray-100 py-10">
45 <div class="container mx-auto">
46 <div class="bg-white rounded-lg shadow-lg p-8 mb-10">
47 <div class="flex flex-col lg:flex-row items-center">
48 <div class="lg:w-1/2">
49 <h2 class="text-2xl font-bold">
50 Tentang
51 </h2>
52 <br>
53 <h1 class="text-5xl font-extrabold text-black">
54 Bank Bintangara
55 </h1>
56 <div class="mt-6 text-gray-600">
57 <p style="text-align: justify;">
58 UU Republik Indonesia no. 7 tahun 1992 tentang Perbankan
59 </p><br>

```

Gambar 57. Bahasa Pemrograman Latar Belakang Bank Bintangara

Sumber: Data Peneliti, 2025

```

1 <html lang="en">
2 <head>
3 <meta charset="utf-8"/>
4 <meta content="width=device-width, initial-scale=1.0" name="viewport">
5 <title>
6 Phlox
7 </title>
8 <script src="https://cdn.tailwindcss.com">
9 </script>
10 <link href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/font-awesome/5.15.1/css/all.min.css" rel="stylesheet">
11 <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Roboto:wght@400;700;900&display=block" rel="stylesheet">
12 </head>
13 <body class="font-roboto">
14 <header class="bg-white shadow-md">
15 <div class="container mx-auto flex justify-between items-center">
16 <!-- Bagian logo -->
17 <div class="text-2xl font-bold text-black">
18 <img alt="Black and red wireless headphones" height="120" />
19 </div>
20 <!-- bagian Navbar -->
21 <nav class="space-x-6">
22 <a class="text-gray-600" href="index.html">
23 Beranda
24 </a>
25 <a class="text-black font-semibold" href="tentang.html">
26 Tentang
27 </a>
28 <a class="text-gray-600" href="media.html">
29 Media
30 </a>
31 <a class="text-gray-600" href="#">
32 Kontak
33 </a>
34 </nav>
35 <div class="space-x-4">
36 <a class="text-gray-600" href="#">
37 </a>
38 <a class="text-gray-600" href="#">
39 </a>
40 </div>
41 </div>
42 </header>
43 <!-- Masuk ke produk -->
44 <main class="bg-gray-100 py-10">
45 <div class="container mx-auto">
46 <div class="bg-white rounded-lg shadow-lg p-8 mb-10">
47 <div class="flex flex-col lg:flex-row items-center">
48 <div class="lg:w-1/2">
49 <h2 class="text-2xl font-bold">
50 Tentang
51 </h2>
52 <br>
53 <h1 class="text-5xl font-extrabold text-black">
54 Bank Bintangara
55 </h1>
56 <div class="mt-6 text-gray-600">
57 <p style="text-align: justify;">
58 UU Republik Indonesia no. 7 tahun 1992 tentang Perbankan
59 </p><br>
60 </div>
61 </div>
62 </div>
63 <div class="mt-10 grid grid-cols-1 md:grid-cols-2 lg:grid-cols-3">
64 <div class="flex flex-col items-center">
65 <div class="text-2xl font-bold text-black">
66 Fungsi utama BPR adalah menghimpun dana dari masyarakat di
67 </div>
68 <div class="lg:w-1/2 flex justify-center">
69 <img alt="Black and red wireless headphones" height="400" />
70 </div>
71 </div>
72 </div>
73 <!-- Footer website -->
74 <div class="mt-10 grid grid-cols-1 md:grid-cols-2 lg:grid-cols-3">
75 <div class="flex flex-col items-center">
76 <div class="text-2xl font-bold text-black">
77 <img alt="Black and red wireless headphones" height="120" />
78 </div>
79 <div class="flex flex-col items-center">
80 <div class="flex flex-col items-center">
81 <img alt="Black and red wireless headphones" height="120" />
82 </div>
83 </div>
84 <div class="flex flex-col items-center">
85 <div class="flex flex-col items-center">
86 <img alt="Black and red wireless headphones" height="120" />
87 </div>
88 </div>
89 </div>
90 </div>
91 </div>
92 </div>
93 </div>
94 </div>
95 </div>
96 </div>
97 </div>
98 </div>
99 </div>
100 </div>
101 </div>
102 </div>

```

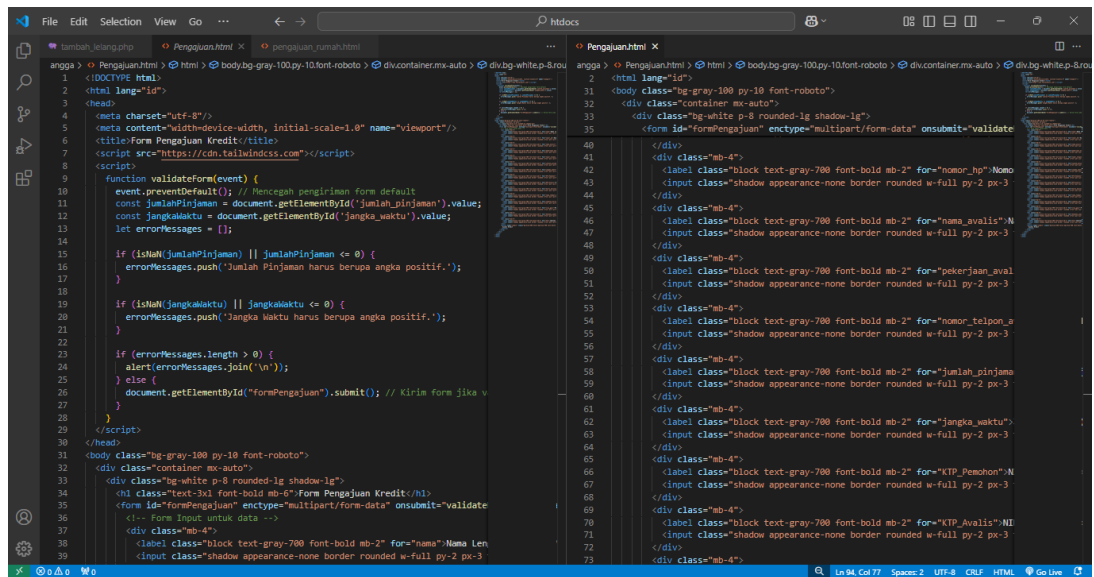
The div element has no special meaning at all. It represents its children. It can be used with the class, lang, and title attributes to mark up semantics common to a group of consecutive elements.

MDN Reference

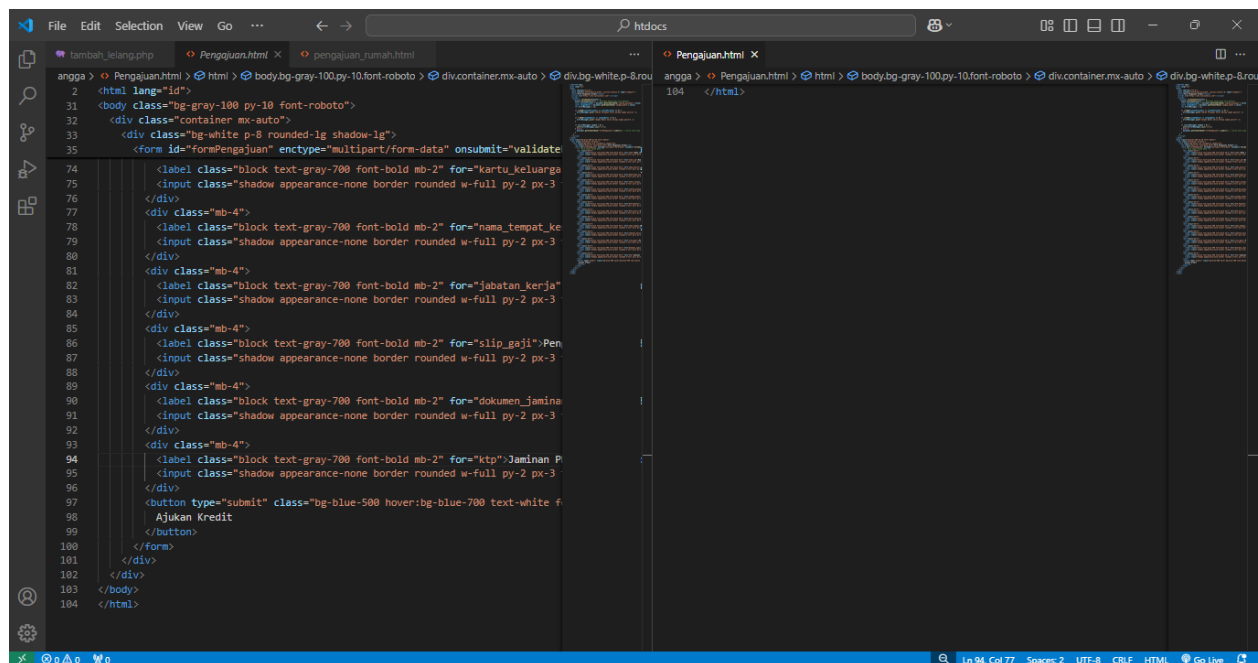
Gambar 58. Bahasa Pemrograman Latar Belakang Bank Bintangara

Sumber: Data Peneliti, 2025

K. Form Pengajuan Kredit



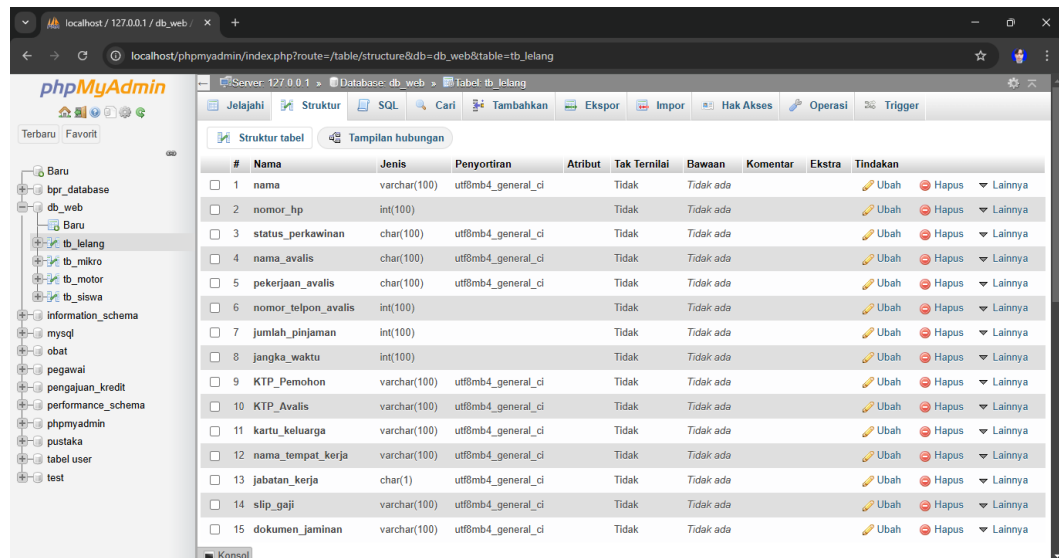
Gambar 59. Bahasa Pemrograman Pengajuan Kredit
Sumber: Data Peneliti, 2025



Gambar 60. Bahasa Pemrograman Pengajuan Kredit

Sumber: Data Peneliti, 202

L. Database

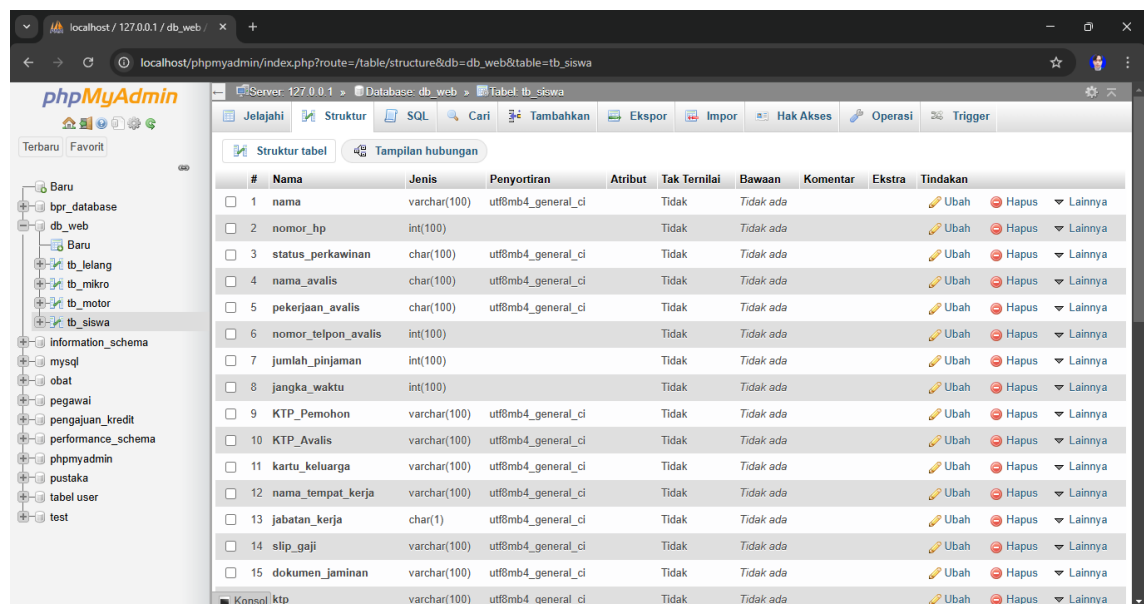


The screenshot shows the phpMyAdmin interface for the 'db_web' database. The 'tb_lelang' table structure is displayed. The table has 15 columns: #, Nama, Jenis, Penyortiran, Atribut, Tak Ternilai, Bawaan, Komentar, Ekstra, and Tindakan. The 'Tindakan' column contains icons for 'Ubah' (Edit), 'Hapus' (Delete), and 'Lainnya' (More).

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	nama	varchar(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
2	nomor_hp	int(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
3	status_perkawinan	char(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
4	nama_avalis	char(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
5	pekerjaan_avalis	char(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
6	nomor_telpn_avalis	int(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
7	jumlah_pinjaman	int(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
8	jangka_waktu	int(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
9	KTP_Pemohon	varchar(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
10	KTP_Avalis	varchar(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
11	kartu_keluarga	varchar(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
12	nama_tempat_kerja	varchar(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
13	jabatan_kerja	char(1)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
14	slip_gaji	varchar(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
15	dokumen_jaminan	varchar(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya

Gambar 61. Database

Sumber:Data Peneliti, 2025



The screenshot shows the phpMyAdmin interface for the 'db_web' database. The 'tb_siswa' table structure is displayed. The table has 15 columns: #, Nama, Jenis, Penyortiran, Atribut, Tak Ternilai, Bawaan, Komentar, Ekstra, and Tindakan. The 'Tindakan' column contains icons for 'Ubah' (Edit), 'Hapus' (Delete), and 'Lainnya' (More).

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	nama	varchar(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
2	nomor_hp	int(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
3	status_perkawinan	char(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
4	nama_avalis	char(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
5	pekerjaan_avalis	char(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
6	nomor_telpn_avalis	int(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
7	jumlah_pinjaman	int(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
8	jangka_waktu	int(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
9	KTP_Pemohon	varchar(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
10	KTP_Avalis	varchar(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
11	kartu_keluarga	varchar(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
12	nama_tempat_kerja	varchar(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
13	jabatan_kerja	char(1)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
14	slip_gaji	varchar(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
15	dokumen_jaminan	varchar(100)	utf8mb4_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya

Gambar 62. Database

Sumber:Data Peneliti, 2025

Server: 127.0.0.1 » Database: db_web » Tabel: tb_mikro

Struktur tabel

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	nama	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
2	nomor_hp	int(100)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
3	status_perkawinan	char(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
4	nama_avalis	char(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
5	pekerjaan_avalis	char(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
6	nomor_telpon_avalis	int(100)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
7	jumlah_pinjaman	int(100)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
8	jangka_waktu	int(100)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
9	KTP_Pemohon	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
10	KTP_Avalis	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
11	kartu_keluarga	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
12	nama_tempat_kerja	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
13	slip_gaji	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Pilih Semua Dengan pilihan: Jelajahi Ubah Hapus Utama Unik Indeks Spasial Teks penuh

Gambar 63. Database

Sumber: Data Peneliti, 2025

Server: 127.0.0.1 » Database: db_web » Tabel: tb_motor

Struktur tabel

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	nama	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
2	nomor_hp	int(100)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
3	status_perkawinan	char(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
4	nama_avalis	char(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
5	pekerjaan_avalis	char(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
6	nomor_telpon_avalis	int(100)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
7	jumlah_pinjaman	int(100)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
8	jangka_waktu	int(100)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
9	KTP_Pemohon	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
10	KTP_Avalis	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
11	kartu_keluarga	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
12	nama_tempat_kerja	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
13	slip_gaji	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Pilih Semua Dengan pilihan: Jelajahi Ubah Hapus Utama Unik Indeks Spasial Teks penuh

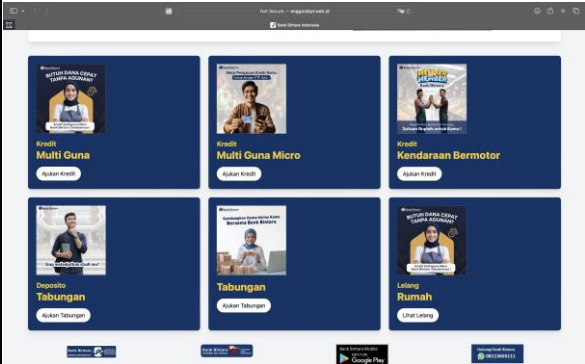
Gambar 64. Database

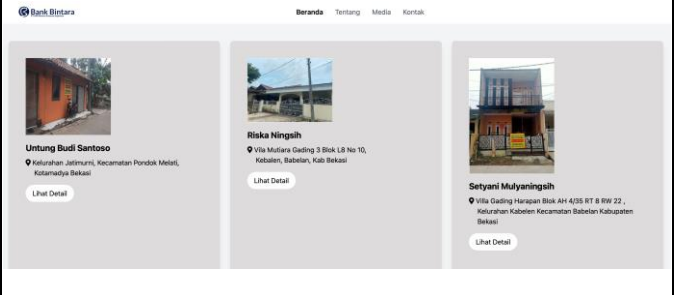
Sumber: Data Peneliti, 20

4.4 Testing

Pengujian dilakukan menggunakan metode Black-Box Testing, dengan skenario pengujian sebagai berikut:

Tabel 1. Pengujian dengan metode Black Box Testing

No	Use Case	Hasil yang Diharapkan	Status	
1	Menampilkan produk Bank Bintara	Sistem berhasil menampilkan produk bank bintara pada website	Berhasil	
2	Simulasi Kredit	Kalkulator memberikan hasil perhitungan yang akurat	Berhasil	Kalkulator Kredit Multi Guna Micro Hitung kredit multi guna dengan mudah dan cepat Jumlah Pinjaman (Rp) 10.000.000 Jangka Waktu (Bulan) 12 Hitung Hasil Kredit Jumlah Pinjaman: Rp 10.000.000 Jangka Waktu: 12 Bulan Bunga: 2.5% Total Bunga: Rp 3.000.000 Total Pinjaman: Rp 13.000.000 Cicilan Per Bulan: Rp 1.083.334

3	Penampilan halaman pevelangan rumah	Website dapat menampilkan halaman pevelangan rumah	Berhasil	
---	-------------------------------------	--	----------	--

4.5 Support

4.5.1 Publikasi Web

Sistem akan di-deploy pada server dengan domain Anggarabpr.web.id, menggunakan

hosting berbasis cloud.

4.5.2 Spesifikasi Hardware dan Software

Tabel 2. Spesifikasi Hardware dan Software

Komponen	Spesifikasi
Server	Cloud VPS, 8GB RAM, 200GB SSD
Bahasa Pemograman	HTML, CSSTailwind, Javascript
Browser Support	Chrome, Firefox, Edge, Safari

4.6 Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan

Dokumen yang dihasilkan dalam sistem mencakup:

- Produk Bank Bintara : Ringkasan Tentang Produk Kredit, Tabungan dan Deposito
- Laporan Transaksi: Ringkasan transaksi kredit yang telah dilakukan.
- Detail Properti Lelang : Informasi rumah yang tersedia untuk lelang.

\

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengembangan sistem informasi berbasis web di **PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera**, beberapa kesimpulan dapat diambil sebagai berikut:

1. **Pengembangan website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera** yang dilakukan dalam penelitian ini telah berhasil meningkatkan kualitas layanan perbankan berbasis digital. Pembaruan dilakukan dengan mendesain ulang tampilan antarmuka website agar lebih mudah digunakan (user-friendly), responsif, dan dapat diakses dengan lebih nyaman oleh para pengguna.
2. **Penambahan fitur kalkulator kredit** telah mempermudah nasabah dalam melakukan simulasi perhitungan angsuran kredit secara mandiri. Melalui fitur ini, nasabah dapat memperkirakan besaran cicilan berdasarkan nominal pinjaman, suku bunga, serta jangka waktu kredit, sehingga membantu mereka dalam mengambil keputusan finansial yang lebih tepat.
3. **Fitur pemasaran rumah lelang** yang telah dikembangkan memberikan kemudahan bagi nasabah dalam memperoleh informasi properti yang dilelang oleh bank secara lebih transparan. Keberadaan fitur ini diharapkan dapat meningkatkan jumlah transaksi serta memperluas cakupan pasar properti yang dikelola oleh PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera
4. **Hasil pengujian sistem** menunjukkan bahwa website yang telah dikembangkan mampu memenuhi standar performa dan fungsionalitas

dengan baik. Berdasarkan pengujian **Black-Box Testing**, fitur utama seperti kalkulator kredit dan pemasaran rumah lelang telah beroperasi sesuai dengan spesifikasi yang dirancang tanpa mengalami gangguan teknis yang signifikan.

5. **Hasil survei kepuasan pengguna** menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan positif terhadap pengembangan website ini. Sebanyak **85% pengguna** menyatakan puas terhadap desain serta fitur-fitur baru yang disediakan, terutama dalam hal kemudahan akses, kecepatan sistem, dan kejelasan informasi yang disampaikan.
6. Dengan adanya pembaruan serta pengembangan fitur baru ini, website tidak hanya meningkatkan **efisiensi operasional bank**, tetapi juga mengurangi jumlah pertanyaan dari nasabah terkait simulasi kredit serta mempercepat akses terhadap informasi rumah lelang yang tersedia.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pengembangan sistem informasi berbasis web ini telah memberikan dampak yang signifikan bagi PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera, baik dalam aspek transparansi, efisiensi operasional, maupun kemudahan layanan digital bagi nasabah.

5.2 Saran

Agar pengembangan sistem informasi berbasis web ini semakin optimal, terdapat beberapa saran yang dapat diterapkan oleh **PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera** ke depannya, yaitu sebagai berikut:

1. **Peningkatan Keamanan Sistem**
 Untuk melindungi data nasabah serta transaksi yang dilakukan melalui website, sistem perlu ditingkatkan keamanannya. Implementasi **enkripsi data**, autentikasi dua faktor (**2FA**), serta penggunaan **firewall yang lebih ketat** sangat diperlukan guna mencegah potensi ancaman serangan siber.
2. **Pengembangan Fitur Mobile-Friendly**
 Berdasarkan hasil observasi, sebagian besar pengguna mengakses website melalui perangkat mobile. Oleh karena itu, disarankan agar website lebih dioptimalkan untuk tampilan pada berbagai ukuran layar (**responsive design**) atau dikembangkan dalam bentuk **aplikasi berbasis Android dan iOS** guna memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik.
3. **Integrasi dengan Layanan Keuangan Digital**
 Untuk meningkatkan kenyamanan serta kemudahan akses bagi nasabah, website dapat dikembangkan lebih lanjut dengan **mengintegrasikan layanan pembayaran digital**, seperti **e-wallet** dan sistem transfer bank online, sehingga memungkinkan transaksi keuangan dilakukan dengan lebih cepat dan fleksibel.
4. **Penambahan Fitur Chatbot atau Layanan Customer Support Online**
 Dengan adanya **chatbot berbasis AI** atau **layanan customer support online**, nasabah dapat memperoleh jawaban atas pertanyaan mereka

secara otomatis dan lebih cepat, tanpa harus menghubungi pihak bank secara langsung. Fitur ini akan meningkatkan efisiensi dalam memberikan pelayanan kepada nasabah.

5. **Pemantauan dan Pemeliharaan Sistem Secara Berkala**

Untuk memastikan sistem tetap berjalan dengan optimal, diperlukan **pemantauan dan pemeliharaan rutin** guna mengidentifikasi serta mengatasi bug atau kendala

6. teknis lainnya. Pemeliharaan berkala juga dapat membantu dalam meningkatkan **kecepatan akses** dan memastikan seluruh fitur dapat beroperasi dengan baik.

7. **Sosialisasi dan Edukasi kepada Nasabah**

Meskipun telah dilakukan pengembangan dan peningkatan fitur website, masih diperlukan **sosialisasi serta edukasi** kepada nasabah mengenai cara penggunaan fitur-fitur baru yang telah tersedia. Hal ini dapat dilakukan melalui **media sosial, email marketing, atau video tutorial** yang diunggah ke dalam website bank.

8. **Pengembangan Fitur Analitik untuk Pengambilan Keputusan**

Untuk mendukung strategi bisnis yang lebih baik, website dapat ditingkatkan dengan menambahkan **fitur analitik**, sehingga pihak bank dapat memantau jumlah pengunjung, tren transaksi kredit, serta tingkat minat nasabah terhadap properti lelang. Data yang diperoleh dari fitur analitik ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk pengambilan keputusan yang lebih strategis.

Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan **PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera** dapat terus mengembangkan layanan digitalnya sehingga mampu memberikan pengalaman yang lebih baik bagi nasabah serta meningkatkan daya saing di era perbankan digital yang semakin berkembang pesat.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Ady Bakri, E. Sudarmanto, A. Isma, dan N. Aulia Mentari, "Indonesian Journal of Enterprise Architecture Application of Zachman Framework in Designing Customer Relationship Management at PT Bank Central Asia," *Indonesian Journal of Enterprise Architecture*, vol. 1, no. 2, 2024.
- [2] K. Djpb dkk., "Analisis Implementasi Marketplace dan Digital Payment pada Belanja APBN untuk Memberdayakan UMKM Raharjo," vol. 2, no. 3, 2022.
- [3] I. Muzdalifa, I. A. Rahma, B. G. Novalia, M. Prodi, P. Syariah, dan U. Surabaya, "PERAN FINTECH DALAM MENINGKATKAN KEUANGAN INKLUSIF PADA UMKM DI INDONESIA (PENDEKATAN KEUANGAN SYARIAH)."
- [4] M. Haris, A. A. Rifky, M. A. Rozzaq, M. A. Yaqin, dan I. Artikel, "JURNAL MANAJEMEN TEKNOLOGI INFORMATIKA ARSITEKTUR CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PERUSAHAAN OTOBUS," *Jl. Veteran No.26B*, hlm. 25115.
- [5] A. Al Aidhi, M. Ade, K. Harahap, A. Y. Rukmana, S. P. Palembang, dan A. A. Bakri, "Peningkatan Daya Saing Ekonomi melalui peranan Inovasi."
- [6] I. Dewa dan A. E. Yuliani, "Penerapan Zachman Framework dalam Merancang Customer Relationship Management pada Bank Perkreditan Rakyat Implementation of Zachman's Framework in Designing Customer Relationship Management at Bank Perkreditan Rakyat," 2018.
- [7] A. T. Milza, M. I. Fasa, S. Suharto, dan A. Fachri, "IMPLEMENTASI BSI MOBILE SEBAGAI WUJUD TERCAPAINYA PAPERLESS DAN PENERAPAN GREEN BANKING," *IJAB Indonesian Journal of Accounting and Business*, vol. 3, no. 1, hlm. 1–12, Nov 2021, doi: 10.33019/ijab.v3i1.3.
- [8] I. A'yun, S. Dwi, dan A. Putri, "Peran Digitalisasi dan Informasi Terhadap Kinerja Perbankan Syariah dalam Perspektif Society 5.0 Di Perekonomian di Indonesia."
- [9] A. T. Milza, M. I. Fasa, S. Suharto, dan A. Fachri, "IMPLEMENTASI BSI MOBILE SEBAGAI WUJUD TERCAPAINYA PAPERLESS DAN PENERAPAN GREEN BANKING," *IJAB Indonesian Journal of*

- Accounting and Business*, vol. 3, no. 1, hlm. 1–12, Nov 2021, doi: 10.33019/ijab.v3i1.3.
- [10] K. H. Asri dan F. M. Rahmat, “Digitalization of Islamic Banking in the VUCA Era,” *ALIF*, vol. 1, no. 1, hlm. 27–36, Jun 2022, doi: 10.37010/alif.v1i1.711.
- [11] Ketut Nila Arta, Wayan Andre Pratama, I Made Agus Oka Gunawan, dan Gede Indrawan, “Investigating The kreditkerenbanget.com Website as Credit Simulation Web Platform Based on Customer’s perception,” *Da’watuna: Journal of Communication and Islamic Broadcasting*, vol. 4, no. 3, hlm. 1504–1513, Apr 2024, doi: 10.47467/dawatuna.v4i3.1301.
- [12] B. Hartono dan H. E. Atmaja, “SDM Digital: Strategi Tranformasi Bank Menjadi Bank Digital,” vol. 9, no. 1, hlm. 49–60, 2021.
- [13] D. Setiana Saragih, R. Uci Mayasari Manik, dan T. Rizkya Fona, “MEKANISME PENGEMBANGAN PRODUK JASA PERBANKAN SYARIAH DALAM KAJIAN EMPIRIS DAN PRAKTIS.”

LAMPIRAN

***Lampiran 1* DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

I. Data Pribadi

Nama : Anggara Putra Ajitanu Pamungkas
 Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 27 Mei 2000
 Jenis Kelamin : Laki Laki
 Alamat : Kp. Kompa Tambun Utara Kabupaten Bekasi
 Rt05/06 No76
 Nomor Telepon : 089520261143/089671112034
 Email : Anggara.ar50@Gmail.Com

II. Pendidikan

1. [2020 - 2025] – Universitas Nusa Mandiri, Teknik Informatika
2. [2015 - 2018] – PKBM Sultan Hasanudin
3. [2012 - 2015] – SMPN 18 Bekasi
4. [2006 - 2012] – SDN Karang Satria 02

III. Pengalaman Kerja/Magang

1. [PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera/Keuangani] – [Office Boy] – [2020-2022]
2. [PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera/Keuangani]– [Account Officer] – [2022-Sekarang]

IV. Prestasi dan Sertifikat

1. [Sertifikat CCNA] – [2023]

Lampiran 2 Cisco Networking Academy



Cisco Networking Academy

CCNAv7: Introduction to Networks

The student has successfully achieved student level credential for completing CCNAv7: Introduction to Networks course administered by the undersigned instructor. The student was able to proficiently:

- Configure switches and end devices to provide access to local and remote network resources.
- Explain how physical and data link layer protocols support the operation of Ethernet in a switched network.
- Configure routers to enable end-to-end connectivity between remote devices.
- Create IPv4 and IPv6 addressing schemes and verify network connectivity between devices
- Explain how the upper layers of the OSI model support network applications.
- Configure a small network with security best practices.
- Troubleshoot connectivity in a small network.

anggara putra

Student

Universitas Nusa Mandiri

Academy Name

Indonesia

Location

9 Jul 2023

Date

JORDY LASMANA PUTRA

Instructor

Instructor Signature

Lampiran 3 Surat Riset



Nomor : 021/BPR-BPS/I/2025

Bekasi, 30 Januari 2025

Kepada Yth.
Rektor Universitas Nusa Mandiri
Jl. Kali Abang Tengah No.67, Kel. Perwira
Kec.Bekasi Utara, Kota Bekasi, Jawa Barat 17124

Perihal : Persetujuan Permohonan Izin Riset

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat permohonan izin Riset Nomor 44754/PKL/IT-NM/B3/I/25
Tanggal 29 Januari 2025, PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera dengan ini memberikan persetujuan
Riset kepada:

Nama Mahasiswa : Anggara Putra Ajitanu Pamungkas
NIM : 12200017
Jurusan : Informatika
Semester : VIII

Adapun kegiatan Riset akan dilaksanakan selama 1 (satu) bulan, dalam pelaksanaan
riset ini PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera berharap penelitian ini dapat memberikan hasil yang
bermanfaat, baik bagi kebutuhan akademik maupun pengembangan layanan digital di PT. BPR
Bintara Pratama Sejahtera, serta kami berharap Mahasiswa yang bersangkutan dapat mematuhi
aturan dan tata tertib yang berlaku di perusahaan serta menjaga kerahasiaan informasi
perusahaan sesuai dengan etika penelitian.

Demikian surat persetujuan riset ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya,
kami ucapkan terima kasih.

PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera



Bank Bintara
terdaftar dan diawasi
OJK

Bank Bintara
peserta pengujian
BPR 001/0001/0001

Bank Bintara Mobile
Google Play

PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera
Ruko Pasar Pagi Bintara Blok E no 1
Bintara Bekasi Barat, Jawa Barat 17134
Telp (021) 2906 5111
Email kontak@bankbintara.com

Lampiran 4.A Dokumen Sistem Berjalan

1. Pendahuluan

PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera saat ini menggunakan sistem informasi berbasis web untuk mendukung operasional perbankan, khususnya dalam layanan penyaluran kredit. Namun, sistem yang berjalan masih memiliki beberapa kendala yang menghambat efisiensi layanan kepada nasabah. Dokumen ini akan menjelaskan sistem yang sedang digunakan saat ini, termasuk alur kerja, kelebihan, kekurangan, dan tantangan yang dihadapi.

2. Gambaran Umum Sistem Saat Ini

Sistem yang berjalan saat ini mencakup layanan utama berikut:

Website Perusahaan – Digunakan untuk menampilkan informasi mengenai produk dan layanan BPR.

Sistem Pengajuan Kredit – Nasabah dapat melihat syarat pengajuan kredit, namun masih harus datang ke kantor untuk proses lebih lanjut.

Manajemen Data Nasabah – Data nasabah dikelola oleh petugas bank secara manual melalui sistem berbasis web.

Layanan Informasi Properti Lelang – Informasi mengenai properti lelang masih belum tersedia dalam sistem digital.

3. Alur Proses Sistem Saat Ini

3.1. Alur Pengajuan Kredit

- Nasabah mengunjungi website untuk melihat informasi kredit yang tersedia.
- Nasabah datang langsung ke kantor untuk berkonsultasi dan mengajukan kredit.
- Petugas bank melakukan analisis terhadap kelayakan kredit nasabah.
- Jika disetujui, nasabah menandatangani perjanjian kredit secara manual.
- Proses pencairan dana dilakukan melalui sistem internal bank.

3.2. Alur Pemasaran Rumah Lelang

- Informasi properti lelang hanya disediakan melalui brosur atau papan pengumuman di kantor.
- Calon pembeli harus menghubungi pihak bank secara langsung untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.
- Proses lelang dilakukan secara manual dengan menghadirkan calon pembeli di kantor.

4. Kelebihan Sistem Saat Ini

- Memiliki website sebagai media informasi bagi nasabah.
- Sistem sudah mampu mengelola data nasabah dan transaksi secara digital.
- Proses analisis kredit dilakukan oleh petugas bank untuk memastikan keamanan dalam penyaluran kredit.

5. Kekurangan dan Tantangan yang Dihadapi

- Website Kurang User-Friendly – Tampilan antarmuka masih perlu ditingkatkan agar lebih mudah digunakan oleh nasabah.
- Tidak Ada Kalkulator Kredit – Nasabah tidak dapat melakukan simulasi perhitungan angsuran kredit secara mandiri.
- Proses Pengajuan Kredit Masih Manual – Nasabah harus datang ke kantor untuk mengajukan kredit, yang mengurangi efisiensi.
- Tidak Ada Sistem Pemasaran Properti Lelang – Informasi rumah lelang belum tersedia secara online, sehingga jangkauan pemasaran terbatas.
- Masih Terdapat Bug dalam Sistem – Beberapa fitur dalam website mengalami kendala teknis yang mempengaruhi pengalaman pengguna.

6. Kesimpulan

Sistem yang berjalan saat ini sudah mendukung sebagian besar operasional PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera, tetapi masih memiliki beberapa keterbatasan dalam hal digitalisasi layanan. Untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan bagi nasabah, diperlukan pengembangan sistem yang lebih baik, termasuk fitur kalkulator kredit, perbaikan bug, serta sistem pemasaran rumah lelang berbasis web.

Lampiran 5 . B Dokumen Sistem Usulan

1. Pendahuluan

Sistem informasi yang ada di PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera saat ini masih memiliki beberapa kekurangan, seperti tampilan website yang kurang user-friendly, tidak adanya fitur kalkulator kredit, serta belum tersedianya sistem pemasaran rumah lelang secara digital. Oleh karena itu, sistem usulan ini bertujuan untuk mengembangkan solusi berbasis teknologi guna meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kepada nasabah.

2. Tujuan Sistem Usulan

- Sistem usulan ini bertujuan untuk:
- Meningkatkan pengalaman pengguna dengan perancangan ulang website agar lebih user-friendly.
- Menyediakan fitur kalkulator kredit untuk membantu nasabah dalam perhitungan estimasi pinjaman.
- Mengembangkan sistem pemasaran rumah lelang berbasis web untuk meningkatkan transparansi dan aksesibilitas.
- Memperbaiki bug yang ada dalam sistem untuk meningkatkan stabilitas dan kinerja website.

3. Fitur-Fitur dalam Sistem Usulan

3.1. Desain Website yang User-Friendly

- Menggunakan desain responsif agar dapat diakses dengan baik melalui berbagai perangkat.
- Mempermudah navigasi dengan menu yang jelas dan struktur halaman yang rapi.
- Menyediakan informasi produk dan layanan dengan tampilan yang lebih menarik.

3.2. Kalkulator Kredit

- Fitur ini memungkinkan nasabah untuk menghitung estimasi cicilan berdasarkan jumlah pinjaman, tenor, dan suku bunga.
- Simulasi kredit yang transparan membantu nasabah dalam membuat keputusan finansial yang lebih baik.

3.3. Pemasaran Rumah Lelang Berbasis Web

- Menampilkan daftar properti yang tersedia untuk lelang.
- Menyediakan informasi detail seperti harga, lokasi, dan status legalitas properti.
- Menyediakan fitur pencarian dan filter untuk memudahkan pengguna dalam menemukan properti yang sesuai.

3.4. Perbaikan Bug dan Optimalisasi Sistem

- Melakukan audit dan perbaikan pada sistem yang ada untuk mengurangi kesalahan teknis.
- Mengoptimalkan kecepatan akses dan stabilitas website.
- Meningkatkan keamanan data untuk melindungi informasi nasabah.

Manfaat Sistem Usulan

- Efisiensi operasional: Mengurangi beban kerja staf dalam memberikan informasi kepada nasabah.
- Peningkatan transparansi: Nasabah dapat memperoleh informasi yang lebih jelas mengenai produk kredit dan rumah lelang.
- Kemudahan akses: Layanan dapat diakses kapan saja dan di mana saja melalui website.
- Kepercayaan nasabah: Sistem yang lebih baik akan meningkatkan kepuasan dan loyalitas nasabah terhadap bank.

5. Kesimpulan

Dengan implementasi sistem usulan ini, diharapkan PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera dapat meningkatkan kualitas layanannya, memperluas jangkauan pemasaran properti, serta memberikan kemudahan bagi nasabah dalam mengakses informasi dan layanan keuangan mereka secara digital. Sistem ini akan memberikan manfaat jangka panjang bagi perusahaan dan nasabah dalam menghadapi era digitalisasi perbankan.

Lampiran 6.C BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME

Skripsi_anggara_21-1738294136144		
ORIGINALITY REPORT		
19%	18%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS
		8%
		STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES		
1	repository.bsi.ac.id Internet Source	1 %
2	123dok.com Internet Source	1 %
3	repository.nusamandiri.ac.id Internet Source	1 %
4	docplayer.info Internet Source	1 %
5	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	1 %
6	qdoc.tips Internet Source	1 %
7	edoc.pub Internet Source	1 %
8	I Kadek Jesta Askara, Ferry Adang. "Pengaruh Kompetensi Dan Pengalaman Kerja Pada Kemampuan Mendeteksi Kecurangan (Study Empiris Sistem Pengendalian Internal Pada	<1 %
Seluruh Bank Perekonomian Rakyat (BPR) di Provinsi Bali)", Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING), 2024 Publication		
9	repository.upnvj.ac.id Internet Source	<1 %
10	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1 %
11	repository.unj.ac.id Internet Source	<1 %
12	dokumen.tips Internet Source	<1 %
13	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %
14	jonedu.org Internet Source	<1 %
15	Submitted to United International University Student Paper	<1 %
16	Submitted to Universitas Muslim Indonesia Student Paper	<1 %
17	Submitted to Binus University International Student Paper	<1 %
18	eprints.akakom.ac.id Internet Source	<1 %

19	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	<1 %
20	repository.stiesia.ac.id Internet Source	<1 %
21	core.ac.uk Internet Source	<1 %
22	digilib.esaunggul.ac.id Internet Source	<1 %
23	usowc.org Internet Source	<1 %
24	Reni Eka Ramawati, Novita Erliana Sari, Fitriana Novarina. "Peningkatan Minat Belajar Siswa Melalui Pendekatan Teaching at The Right Level pada Siswa Kelas V Mata Pelajaran Bahasa Indonesia", MARAS: Jurnal Penelitian Multidisiplin, 2024 Publication	<1 %
25	Submitted to consultoriadeserviciosformativos Student Paper	<1 %
26	repository.universitasbumigora.ac.id Internet Source	<1 %
27	Submitted to Higher Education Commission Pakistan Student Paper	<1 %

28	Submitted to Universitas Pelita Harapan Student Paper	<1 %
29	digilib.isi.ac.id Internet Source	<1 %
30	dspace.uil.ac.id Internet Source	<1 %
31	eprints.ums.ac.id Internet Source	<1 %
32	vibdoc.com Internet Source	<1 %
33	www.alionthego.com Internet Source	<1 %
34	Submitted to UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Student Paper	<1 %
35	doku.pub Internet Source	<1 %
36	pt.scribd.com Internet Source	<1 %
37	repository.ukwk.ac.id Internet Source	<1 %
38	repository.unhas.ac.id Internet Source	<1 %
39	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	<1 %

Student Paper

40	Submitted to Universitas Muhammadiyah Purwokerto Student Paper	<1 %
41	Muhammad Al Anhar Al Islami. "A Sustainable Regulations to Preserve Commoning in Urban Agriculture: The 'Kultum' (Kuliah Tumbuhan) Series at Selarasa - Jagakarsa Food Lab", Journal of Excellence Humanities and Religiosity, 2025 Publication	<1 %
42	fdocuments.net Internet Source	<1 %
43	id.123dok.com Internet Source	<1 %
44	www.researchgate.net Internet Source	<1 %
45	belyimoeth.blogspot.com Internet Source	<1 %
46	es.scribd.com Internet Source	<1 %
47	idoc.pub Internet Source	<1 %
48	journal.stiestekom.ac.id Internet Source	<1 %

49	koinworks.com Internet Source	<1 %
50	repository.wima.ac.id Internet Source	<1 %
51	search.crossref.org Internet Source	<1 %
52	telkomselbainus.blogspot.com Internet Source	<1 %
53	www.educacionparalalibertad.com Internet Source	<1 %
54	www.scribd.com Internet Source	<1 %
55	amartakarya.co.id Internet Source	<1 %
56	anyflip.com Internet Source	<1 %
57	ejournal.mediaantartika.id Internet Source	<1 %
58	ejurnalmalahayati.ac.id Internet Source	<1 %
59	eprints.uns.ac.id Internet Source	<1 %
60	j-ptiik.ub.ac.id Internet Source	<1 %

61	jicnusantara.com Internet Source	<1 %
62	journal.mediapublikasi.id Internet Source	<1 %
63	media.neliti.com Internet Source	<1 %
64	ojs.stmik-banjarbaru.ac.id Internet Source	<1 %
65	repository.iainpalopo.ac.id Internet Source	<1 %
66	repository.ubb.ac.id Internet Source	<1 %
67	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<1 %
68	sudutnusantara.com Internet Source	<1 %
69	www.appsierra.com Internet Source	<1 %
70	www.bpk.go.id Internet Source	<1 %
71	www.cekatm.com Internet Source	<1 %
72	www.linerudys.eu.org Internet Source	<1 %

73	Submitted to Universitas Andalas Student Paper	<1 %
74	bygregcampbell.com Internet Source	<1 %
75	gudangjurnal.com Internet Source	<1 %
76	ikk.fema.ipb.ac.id Internet Source	<1 %
77	indotopinfo.com Internet Source	<1 %
78	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	<1 %
79	repository.unikom.ac.id Internet Source	<1 %
80	www.slideshare.net Internet Source	<1 %
81	www.stieken.ac.id Internet Source	<1 %
82	islamicmarkets.com Internet Source	<1 %

Exclude quotes

On

Exclude matches

Off

Exclude bibliography

On

Lampiran 7.D BUKTI HOSTING WEB

The screenshot displays the cPanel File Manager interface. The browser address bar shows the URL: `carrara.id.domainesia.com:2083/cpsess5702575382/frontend/jupiter/filemanager/index.html?login=1&post_login=75951272374319`. The interface includes a top navigation bar with various file management tools like File, Folder, Copy, Move, Upload, Download, Delete, Restore, Rename, Edit, HTML Editor, Permissions, View, and Extract. A search bar is also present.

On the left sidebar, the file tree shows the root directory `/home/anggarab` with subdirectories: `etc`, `logs`, `mail`, `public_ftp`, `public_html`, `ssl`, and `tmp`.

The main content area displays a table of files and folders in the `public_html` directory:

Name	Size	Last Modified	Type	Permissions
etc	31 bytes	Yesterday, 11:17 PM	httpd/unix-directory	0750
logs	43 bytes	Today, 7:13 PM	httpd/unix-directory	0700
mail	148 bytes	Yesterday, 11:17 PM	mail	0751
public_ftp	22 bytes	Yesterday, 11:17 PM	publicftp	0750
public_html	4 KB	Today, 1:17 AM	publichtml	0750
ssl	77 bytes	Today, 1:18 AM	httpd/unix-directory	0755
tmp	72 bytes	Today, 7:12 PM	httpd/unix-directory	0755
access-logs	34 bytes	Yesterday, 11:24 PM	httpd/unix-directory	0777
www	11 bytes	Yesterday, 11:17 PM	publichtml	0777

Lampiran 8. BIMBINGAN SKRIPSI

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

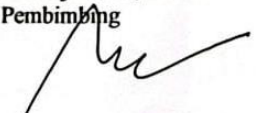
	LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI
	UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 12200017
 Nama Lengkap : Anggara Putra Ajitanu Pamungkas
 Dosen Pembimbing : Muhammad Qomaruddin, M.Kom
 Judul Skripsi : Sistem Program Bisnis Penyaluran Kredit Pada PT BPR Bintara Pratama Sejahtera

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	14 September	Pengajuan Judul Skripsi	
2.	30 September	Membahas Bab 1	
3.	30 Oktober	Merevisi Bab 1 dan, Ruang Lingkup	
4.	4 November	Membahas Bab 2 dan 3	
5.	30 November	Membahas Bab 4	
6.	1 Desember	Merevisi Bab 4	
7.	15 Desember	Membahas Bab 5	
8.	06 Januari	Merevisi Bab 5	

Catatan untuk Dosen Pembimbing. Bimbingan Skripsi
 Dimulai pada tanggal : 1 September
 Diakhiri pada tanggal : 30 Januari
 Jumlah pertemuan bimbingan : 8

Disetujui oleh, Dosen Pembimbing


Muhammad Qomaruddin, M.Kom

Lampiran 9. JURNAL NUSA MANDIRI

MODEL IMPLEMENTASI SISTEM PROGRAM BISNIS PENYALURAN KREDIT PADA PT. BPR BINTARA PRATAMA SEJAHTERA BERBASIS WEBSITE

Anggara Putra Ajitanu Pamungkas*

Program Studi Teknik Informatika Universitas Nusa Mandiri, Bekasi, Indonesia
<https://nusamandiri.ac.id> anggara.ar50@gmail.com*



The creation is distributed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.

Abstrak—PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera, yang beroperasi sejak 1994, menghadapi tantangan dalam memenuhi ekspektasi nasabah terhadap layanan digital. Penelitian ini bertujuan merancang ulang website bank dengan menambahkan fitur kalkulator kredit, pemasaran rumah lelang, serta perbaikan desain antarmuka dan stabilitas sistem. Metodologi yang digunakan adalah pendekatan *mixed methods*, menggabungkan metode kualitatif dan kuantitatif. Teknik pengumpulan data meliputi observasi langsung, wawancara dengan staf dan nasabah, studi pustaka, serta survei kepuasan pengguna. Model pengembangan sistem yang diterapkan adalah *Waterfall Model*, dengan tahapan analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan

pemeliharaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan ulang website berhasil meningkatkan pengalaman pengguna melalui desain antarmuka yang lebih responsif dan intuitif. Fitur kalkulator kredit memungkinkan nasabah mensimulasikan perhitungan angsuran secara mandiri, sedangkan fitur pemasaran rumah lelang memberikan akses transparan terhadap informasi properti lelang. Pengujian dengan metode *Black-Box Testing* menunjukkan semua fitur berjalan sesuai spesifikasi, sementara survei kepuasan pengguna mencatat peningkatan tingkat kepuasan hingga 85%. Kesimpulannya, pengembangan website ini tidak hanya meningkatkan kualitas layanan digital PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera tetapi juga

memperkuat kepercayaan nasabah terhadap layanan perbankan berbasis teknologi. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk pengembangan sistem informasi di sektor perbankan lainnya.

Kata Kunci: digitalisasi perbankan, website, kalkulator kredit, waterfall model, PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera

PENDAHULUAN

Bank Perkreditan Rakyat (BPR) memegang peranan penting dalam ekosistem keuangan Indonesia, khususnya dalam menyediakan layanan keuangan bagi masyarakat yang kurang terjangkau oleh bank umum. PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera, yang berdiri sejak 1994, berkomitmen untuk memenuhi kebutuhan keuangan nasabah, terutama dalam memberikan kredit kepada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Namun, perkembangan teknologi informasi yang pesat mendorong perlunya peningkatan layanan digital, khususnya melalui pengembangan website yang lebih ramah pengguna dan fungsional.

Hasil observasi terhadap website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera mengungkapkan beberapa permasalahan utama, seperti desain

antarmuka yang kurang intuitif, ketiadaan fitur kalkulator kredit, bug pada sistem, serta minimnya informasi tentang pemasaran rumah lelang. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang website dengan menambahkan fitur-fitur yang relevan untuk meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan nasabah.

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan *mixed methods*, yang menggabungkan metode kualitatif dan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi:

1. **Observasi:** Mengamati website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera secara langsung untuk mengidentifikasi permasalahan pada antarmuka dan fitur.
2. **Wawancara:** Dilakukan dengan staf IT PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera serta nasabah untuk mendapatkan wawasan mengenai kendala yang dihadapi dan harapan terhadap pengembangan website.
3. **Studi Pustaka:** Mengkaji literatur yang relevan mengenai perancangan sistem informasi berbasis web, peningkatan antarmuka pengguna, dan digitalisasi layanan perbankan.
4. **Survei Kepuasan Pengguna:** Mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap website setelah dilakukan pengembangan.

Model pengembangan sistem yang diterapkan adalah *Waterfall Model*, yang meliputi tahapan analisis

kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan ulang website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera mencakup beberapa aspek penting, antara lain:

1. **Desain Antarmuka:** Antarmuka website dirancang lebih responsif dan intuitif untuk mempermudah navigasi pengguna.
2. **Fitur Kalkulator Kredit:** Fitur ini memungkinkan nasabah untuk mensimulasikan perhitungan angsuran kredit secara mandiri.
3. **Pemasaran Rumah Lelang:**^[1] Website menyediakan informasi yang transparan mengenai properti yang dilelang oleh bank.
4. **Stabilitas Sistem:** Pengujian menggunakan metode *Black-Box Testing* menunjukkan bahwa semua fitur berjalan sesuai dengan spesifikasi yang^[2] ditetapkan.

Hasil survei kepuasan pengguna menunjukkan peningkatan tingkat kepuasan hingga 85%, yang^[3] menandakan bahwa perubahan yang dilakukan sesuai dengan kebutuhan dan harapan nasabah.

KESIMPULAN

Pengembangan website PT. BPR Bintara Pratama Sejahtera berhasil

meningkatkan kualitas layanan digital melalui perbaikan desain antarmuka, penambahan fitur kalkulator kredit, pemasaran rumah lelang, dan peningkatan stabilitas sistem. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa digitalisasi layanan perbankan mampu meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan nasabah. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk pengembangan sistem informasi di sektor perbankan lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Ady Bakri, E. Sudarmanto, A. Isma, dan N. Aulia Mentari, "Indonesian Journal of Enterprise Architecture Application of Zachman Framework in Designing Customer Relationship Management at PT Bank Central Asia," *Indonesian Journal of Enterprise Architecture*, vol. 1, no. 2, 2024.
- K. Djpb dkk., "Analisis Implementasi Marketplace dan Digital Payment pada Belanja APBN untuk Memberdayakan UMKM Raharjo," vol. 2, no. 3, 2022.
- I. Muzdalifa, I. A. Rahma, B. G. Novalia, M. Prodi, P. Syariah, dan U. Surabaya, "PERAN FINTECH DALAM MENINGKATKAN KEUANGAN INKLUSIF PADA UMKM DI INDONESIA (PENDEKATAN KEUANGAN SYARIAH)."
- M. Haris, A. A. Rifky, M. A. Rozzaq, M. A. Yaqin, dan I. Artikel, "JURNAL MANAJEMEN TEKNOLOGI INFORMATIKA ARSITEKTUR CUSTOMER RELATIONSHIP

[4]

- MANAGEMENT PERUSAHAAN [11]
OTOBUS,” *Jl. Veteran No.26B*, hlm.
25115.
- [5] A. Al Aidhi, M. Ade, K. Harahap, A. Y. Rukmana, S. P. Palembang, dan A. A. Bakri, “Peningkatan Daya Saing Ekonomi melalui peranan Inovasi.”
- [6] I. Dewa dan A. E. Yuliani, “Penerapan Zachman Framework dalam Merancang Customer Relationship Management pada Bank Perkreditan Rakyat Implementation of Zachman’s Framework in Designing Customer Relationship Management at Bank Perkreditan Rakyat,” 2018.
- [7] A. T. Milza, M. I. Fasa, S. Suharto, dan A. Fachri, “IMPLEMENTASI BSI MOBILE SEBAGAI WUJUD TERCAPAINYA PAPERLESS DAN PENERAPAN GREEN BANKING,” *IJAB Indonesian Journal of Accounting and Business*, vol. 3, no. 1, hlm. 1–12, Nov 2021, doi: 10.33019/ijab.v3i1.3.
- [8] I. A’yun, S. Dwi, dan A. Putri, “Peran Digitalisasi dan Informasi Terhadap Kinerja Perbankan Syariah dalam Perspektif Society 5.0 Di Perekonomian di Indonesia.”
- [9] A. T. Milza, M. I. Fasa, S. Suharto, dan A. Fachri, “IMPLEMENTASI BSI MOBILE SEBAGAI WUJUD TERCAPAINYA PAPERLESS DAN PENERAPAN GREEN BANKING,” *IJAB Indonesian Journal of Accounting and Business*, vol. 3, no. 1, hlm. 1–12, Nov 2021, doi: 10.33019/ijab.v3i1.3.
- [10] K. H. Asri dan F. M. Rahmat, “Digitalization of Islamic Banking in the VUCA Era,” *ALIF*, vol. 1, no. 1, hlm. 27–36, Jun 2022, doi: 10.37010/alif.v1i1.711.
- Ketut Nila Arta, Wayan Andre Pratama, I Made Agus Oka Gunawan, dan Gede Indrawan, “Investigating The kreditkerenbanget.com Website as Credit Simulation Web Platform Based on Customer’s perception,” *Da’watuna: Journal of Communication and Islamic Broadcasting*, vol. 4, no. 3, hlm. 1504–1513, Apr 2024, doi: 10.47467/dawatuna.v4i3.1301.
- B. Hartono dan H. E. Atmaja, “SDM Digital: Strategi Tranformasi Bank Menjadi Bank Digital,” vol. 9, no. 1, hlm. 49–60, 2021.
- D. Setiana Saragih, R. Uci Mayasari Manik, dan T. Rizkya Fona, “MEKANISME PENGEMBANGAN PRODUK JASA PERBANKAN SYARIAH DALAM KAJIAN EMPIRIS DAN PRAKTIS.”

IMPORTANT TO READ

- Manuscripts are sent via OJS PILAR NUSA MANDIRI, with the address <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar>

If you don't have an account, you are required to register first.

- The content of the writing is not the responsibility of the editor. Editors have the right to edit the editorial without changing the meaning.
- Editors have the right to reject manuscripts that do not meet the requirements and will be returned.**
- Things that are not clear can contact the Nusa Mandiri Journal Editor Team at the address.

Unviersitas Nusa Mandiri Tower Jati Waringin

Jl. Jatiwaringin Raya No.02 RT 08 RW 013 Kelurahan

Cipinang Melayu Kecamatan Makasar Jakarta Timur

13620

✉ jurnal.pilar@nusamandiri.ac.di

TERBITAN BERKALA

SEMESTER	WAKTU TERBITAN
GENAP	MARET - AGUSTUS
GANJIL	SEPTEMBER - FEBRUARI