

**ANALISA DESIGN *UI/UX* APLIKASI *TRADING VIEW* PADA
PT BESTPROFIT FUTURES DENGAN METODE
*USER CENTERED DESIGN (UCD)***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

PONTINUS TELAUMBANUA

11200140

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih saya kepada:

1. Tuhan Yesus, karena hanya atas izin dan karunia-Nya maka Skripsi ini dapat saya buat dan telah selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan Yesus untuk segala kasih dan anugerah-Nya.
2. Kepada orang tua tercinta yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya tiada henti selama menjalani studi hingga akhir penulisan Skripsi ini, terima kasih banyak Tuhan Yesus memberkati dan memberi kesehatan selalu.
3. Bapak Ishak Kholil, M.Kom. Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik.
4. Saudara saya (Kakak dan Adik), yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang menggebu, terima kasih dan sayangku untuk kalian.
5. Sahabat dan Teman Tersayang, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai di sini, terima kasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terima kasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa! Semangat!

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

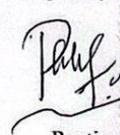
Nama : Pontinus Telaumbanua
Nim : 11200140
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul : **“Analisa Design UI/UX Aplikasi Trading View Pada PT Bestprofit Futures Dengan Menggunakan Metode User Centered Design(UCD)”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 6, Januari 2025

Yang menyatakan



Pontinus Telaumbanua

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Pontinus Telaumbanua
Nim : 11200140
Program studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "Analisa Design UI/UX Aplikasi Trading View Pada PT Bestprofit Futures dengan Menggunakan Metode User Centered Design(UCD)" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 6, Januari 2025

Yang menyatakan



Pontinus Telaumbanua

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

11.03.19.003

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Pontinus Telaumbanua
NIM : 11200140
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisa Design UI/UX Aplikasi Trading View Pada PT Bestprofit Futures Dengan Metode User Centered Design (UCD)

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 19 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Iskhak Kholil, M.Kom.

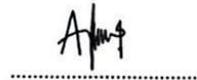


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Titin Kristiana, M.Kom.



Penguji II : Ami Rahmawati, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisa Design UI/UX Aplikasi *Trading View* Pada PT Bestprofit Futures Dengan Menggunakan Metode *User Centered Design (UCD)***” adalah hasil karya tulis asli PONTINUS TELAUMBANUA dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	:	Pontinus Telaumbanua
Alamat	:	Jl kali baru timur dalam III
No. Tlp	:	081285981889
Email	:	pontinustelaumbanua@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan YME, atas kasih dan kemurahan Nyalah penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana penulis menyajikan Skripsi ini dalam bentuk buku sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Analisa Design UI/UX Aplikasi *Trading View* Pada PT Bestprofit Futures Dengan Menggunakan Metode *User Centered Design (UCD)*”**

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Ishak Kholil, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Kepada orang tua, kakak, adik dan keluarga besar yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis selama menjalani studi hingga akhir penulisan Skripsi.

9. Dan khususnya untuk diriku sendiri, terima kasih sudah bertahan dan berjuang sampai akhirnya Skripsi ini bisa selesai.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 06 Januari 2025

Penulis,

Pontinus Telaumbanua

ABSTRAK

Pontinus Telaumbanua (11200140) Analisa Design UI/UX Aplikasi *Trading View* Pada PT Bestprofit Futures Dengan Menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD)

Penelitian ini membahas analisis dan pengembangan desain antarmuka pengguna (UI) serta pengalaman pengguna (UX) pada aplikasi *trading* berbasis *mobile* milik PT Bestprofit Futures dengan menggunakan metode *User-Centered Design* (UCD). Metode UCD diterapkan untuk memastikan bahwa desain aplikasi dikembangkan dengan berfokus pada kebutuhan, karakteristik, dan preferensi pengguna akhir, sehingga dapat meningkatkan kualitas interaksi antara pengguna dengan aplikasi. Penelitian dimulai dengan proses pengumpulan data melalui survei dan wawancara kepada pengguna untuk memahami kebutuhan yang diharapkan. Selanjutnya, dilakukan perancangan prototipe yang dievaluasi secara iteratif melalui proses pengujian dan umpan balik dari pengguna hingga menghasilkan desain yang optimal. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan metode UCD dapat meningkatkan kemudahan penggunaan, kenyamanan visual, serta efisiensi dalam mengakses fitur-fitur utama dalam aplikasi *trading*. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan aplikasi *trading* yang berorientasi pada pengalaman pengguna yang optimal.

Kata Kunci: *UI/UX, User-Centered Design (UCD), Aplikasi Trading*

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Aksenta *et al.*, *LITERASI DIGITAL: Pengetahuan & Transformasi Terkini Teknologi Digital Era Industri 4.0 dan Society 5.0*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [2] D. K. Gultom, M. Arif, and M. Fahmi, “Determinasi kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan melalui kepercayaan,” *Maneggio J. Ilm. Magister Manaj.*, vol. 3, no. 2, pp. 171–180, 2020.
- [3] A. D. Sari, “Perancangan Prototype Aplikasi Deaf Care untuk Menunjang Aksesibilitas Pendamping dalam Memenuhi Kebutuhan Anak Tuna Rungu Menggunakan Metode User Centered Design,” 2020.
- [4] M. H. Hamdanuddinsyah, M. Hanafi, and P. Sukmasetya, “Perancangan UI/UX Aplikasi Buku Online Mizanstore Berbasis Mobile Menggunakan User Centered Design,” *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 4, no. 4, pp. 1464–1475, 2023.
- [5] N. M. A. P. Dewi and I. G. K. Warmika, “Peran persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan persepsi resiko terhadap niat menggunakan mobile commerce di kota Denpasar,” 2016, *Udayana University*.
- [6] A. Frisdayanti, “Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen,” *J. Ekon. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 60–69, 2019.
- [7] B. Thoyyib and D. H. Zulfikar, “Desain UI/UX Website Referral untuk Program Gerakan Funding Culture Menggunakan Figma,” in *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Komputer dan Sains*, 2023, pp. 232–241.
- [8] A. R. Mulyanto and A. R. Mulyanto, “Rekayasa perangkat lunak jilid 1,” 2008, *Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan*.
- [9] A. Reynaldi, “Perancangan Desain User Interface (UI) Aplikasi Pencari Kost,” 2019, *Universitas Negeri Makassar*.
- [10] N. R. Wiwesa, “User interface dan user experience untuk mengelola kepuasan pelanggan,” *J. Sos. Hum. Terap.*, vol. 3, no. 2, p. 2, 2021.
- [11] A. E. Setiawan, Z. Zulkifli, T. H. Andika, I. Aras, and A. Pasaribu, “Desain Aplikasi Layanan Kesehatan Home Care Menggunakan Metode User Centred Design (UCD),” *J. Algoritm.*, vol. 21, no. 2, pp. 1–8, 2024.

- [12] H. Tolle, A. Pinandito, A. P. Kharisma, and R. K. Dewi, *Pengembangan Aplikasi Perangkat Bergerak*. Universitas Brawijaya Press, 2017.
- [13] A. W. Budiman, A. Setiawan, and S. Nugroho, “Pengembangan Sistem Layanan Informasi Berbasis Web dengan Memanfaatkan AI Pada ChatGPT,” *J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis*, vol. 5, no. 4, pp. 592–602, 2023.
- [14] H. S. Wibowo, *Desain interaktif dengan Figma panduan praktis untuk pemula dan profesional*. Tiram Media, 2023.
- [15] D. R. Setiawan and P. E. Mountaines, “Perancangan Tampilan Antarmuka Situs Web UMKM Tupai Tech Menggunakan Figma,” *J. Tek. Komput.*, vol. 1, no. 3, pp. 132–140, 2022.
- [16] D. W. Ramadhan, “Pengujian usability website time excelindo menggunakan system usability scale (sus)(studi kasus: website time excelindo),” *JUPI (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.*, vol. 4, no. 2, pp. 139–147, 2019.
- [17] A. Purwanto, *Konsep dasar penelitian kualitatif: Teori dan contoh praktis*. Penerbit P4i, 2022.
- [18] R. Zidan, “Perancangan ulang user interface berbasis user experience pada aplikasi my daqu menggunakan metode user-centered design,” 2022, *Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*
- [19] A. Manzilati, *Metodologi penelitian kualitatif: Paradigma, metode, dan aplikasi*. Universitas Brawijaya Press, 2017.
- [20] A. Rusydah, “Perancangan Prototipe Company Profile Berbasis Website sebagai Media Promosi Pada PT Nito Technich Indonesia,” 2023, *Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri*.
- [21] A. Ismayani, *Metodologi penelitian*. Syiah Kuala University Press, 2019.
- [22] I. Salamah, “Evaluasi usability website polsri dengan menggunakan system usability scale,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform. JANAPATI*, vol. 8, no. 3, pp. 176–183, 2019.
- [23] U. Ependi, T. B. Kurniawan, and F. Panjaitan, “System usability scale vs heuristic evaluation: a review,” *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 1, pp. 65–74, 2019.

