

BAB III

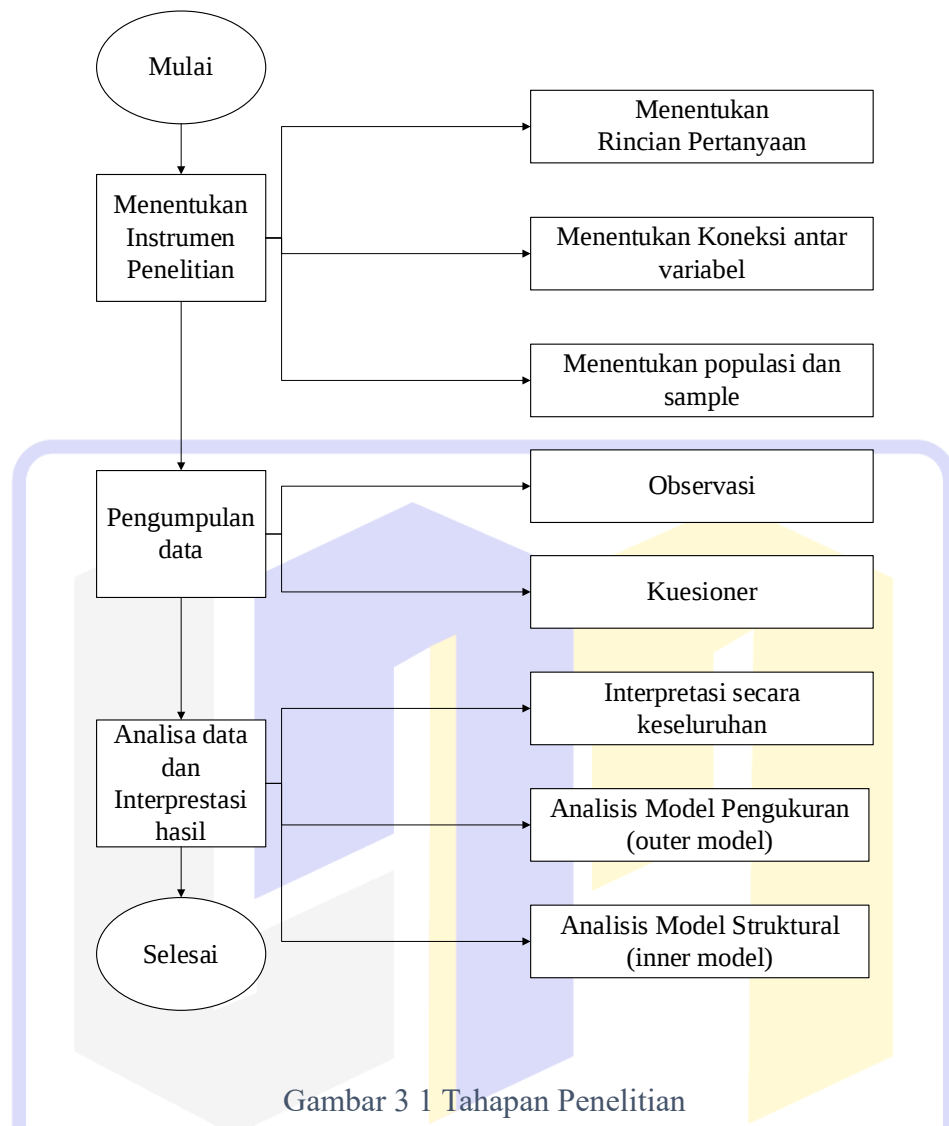
METODE PENELITIAN

3.1 Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian ini mencakup serangkaian langkah yang dilaksanakan untuk mengevaluasi penerimaan pengguna terhadap sistem pembayaran terintegrasi Midtrans pada aplikasi Anabul. Tahapan-tahapan ini dirancang untuk memastikan bahwa penelitian dilakukan secara sistematis dan komprehensif. Berikut adalah tahapan-tahapan penelitian yang akan dilakukan :



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI



Gambar 3 1 Tahapan Penelitian

3.2 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah kuesioner yang berisi sejumlah pertanyaan yang terkait dengan persepsi pengguna terhadap sistem pembayaran Midtrans pada aplikasi Anabul. Kuesioner ini disusun berdasarkan teori Model Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance Model*, TAM), yang mencakup lima variabel utama, yaitu Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*), Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*), Sikap Terhadap Penggunaan (*Attitude Toward Using*), Niat untuk

Menggunakan (*Behavioral Intention to Use*), dan Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*).

3.2.1. Rincian Pertanyaan

Berikut adalah rincian pertanyaan untuk masing-masing variabel:

Table 3. 1. Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*)

No	Kode	Pertanyaan
1	PU1	Sistem pembayaran Midtrans pada aplikasi Anabul mempermudah proses pembayaran
2	PU2	Fitur pembayaran terintegrasi membantu menyelesaikan transaksi dengan cepat.
3	PU3	Integrasi pembayaran Midtrans pada aplikasi Anabul meningkatkan efisiensi saat bertransaksi
4	PU4	Fitur pembayaran online penting untuk memenuhi kebutuhan saya.

pertanyaan yang bertujuan untuk menilai sejauh mana pengguna merasa bahwa sistem pembayaran Midtrans memberikan manfaat nyata dalam mendukung aktivitas transaksi mereka. Pertanyaan mencakup kemudahan dalam proses pembayaran (PU1), percepatan transaksi melalui fitur pembayaran terintegrasi (PU2), peningkatan efisiensi saat bertransaksi (PU3), dan pentingnya fitur pembayaran online

untuk memenuhi kebutuhan pengguna (PU4). Variabel ini merepresentasikan nilai praktis yang dirasakan pengguna terhadap sistem pembayaran

Table 3. 2. Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*)

No	Kode	pertanyaan
1	PE1	Saya merasa mudah menggunakan sistem pembayaran Midtrans pada aplikasi Anabul
2	PE2	Antarmuka pembayaran Midtrans pada aplikasi Anabul jelas dan mudah dipahami
3	PE3	Saya merasa nyaman menggunakan sistem pembayaran ini tanpa perlu bantuan dari pihak lain
4	PE4	Saya dapat menyelesaikan transaksi dengan mudah dan tanpa kendala

Pertanyaan dalam tabel ini mengeksplorasi pengalaman pengguna terkait antarmuka yang mudah dipahami (PE2), kemampuan menyelesaikan transaksi tanpa bantuan pihak lain (PE3), serta perasaan nyaman saat menggunakan sistem secara keseluruhan (PE1 dan PE4). Variabel ini bertujuan untuk mengevaluasi apakah sistem dirancang secara intuitif dan mendukung pengalaman pengguna.

Table 3. 3. Sikap Terhadap Penggunaan (*Attitude Toward Using*)

No	Kode	pertanyaan
1	AT1	Secara umum, saya merasa positif terhadap penggunaan sistem pembayaran Midtrans pada aplikasi Anabul
2	AT2	Saya merasa puas dengan fitur pembayaran yang tersedia pada aplikasi Anabul
3	AT3	Saya memiliki keinginan yang besar untuk terus menggunakan sistem pembayaran Midtrans pada aplikasi ini

Pertanyaan dalam tabel ini mengeksplorasi pengalaman pengguna terkait antarmuka yang mudah dipahami (PE2), kemampuan menyelesaikan transaksi tanpa bantuan pihak lain (PE3), serta perasaan nyaman saat menggunakan sistem secara keseluruhan (PE1 dan PE4). Variabel ini bertujuan untuk mengevaluasi apakah sistem dirancang secara intuitif dan mendukung pengalaman pengguna.

Table 3. 4. Niat untuk Menggunakan (*Behavioral Intention to Use*)

No	Kode	pertanyaan
1	BI1	Saya berencana untuk menggunakan sistem pembayaran Midtrans di aplikasi Anabul lagi di masa depan

2	BI2	Saya merasa kemungkinan besar akan merekomendasikan sistem pembayaran Midtrans di aplikasi Anabul kepada teman atau keluarga
3	BI3	Saya bersedia menggunakan fitur pembayaran Midtrans untuk transaksi berikutnya jika diperlukan

Pertanyaan meliputi rencana penggunaan ulang (BI1), keinginan untuk merekomendasikan sistem kepada teman atau keluarga (BI2), serta kesediaan untuk memanfaatkan fitur pembayaran dalam transaksi berikutnya (BI3). Niat untuk menggunakan menjadi salah satu indikator keberlanjutan penggunaan teknologi.

Table 3. 5. Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

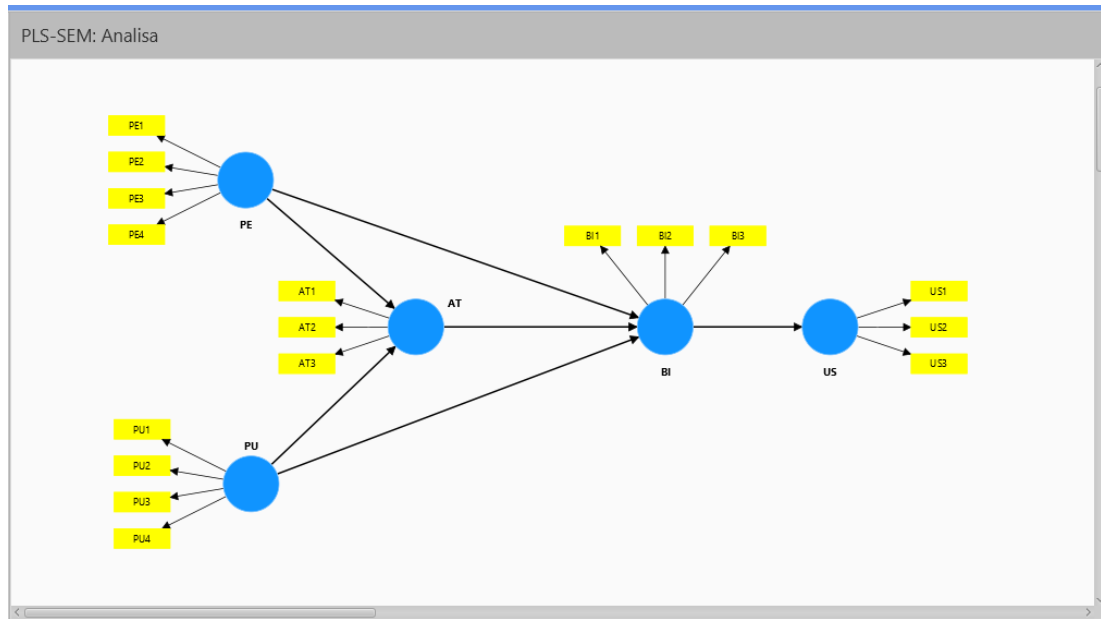
No	Kode	pertanyaan
1	US1	Saya merasa puas dengan integrasi sistem pembayaran Midtrans di aplikasi Anabul
2	US2	Sistem pembayaran ini memenuhi ekspektasi saya dalam hal kecepatan, keamanan, dan kemudahan
3	US3	Saya cenderung tetap menggunakan aplikasi Anabul karena sistem pembayaran yang disediakan

Pertanyaan mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap fitur pembayaran (US1), pemenuhan ekspektasi terkait kecepatan, keamanan, dan kemudahan sistem (US2), serta loyalitas pengguna terhadap aplikasi berkat kehadiran sistem pembayaran ini (US3). Kepuasan pengguna merupakan faktor penting dalam memastikan keberhasilan dan penerimaan sistem dalam jangka panjang.

3.2.2. Hubungan Antar Variabel

Hubungan antar lima variabel ini, dirancang dengan mempertimbangkan hubungan berikut:

1. Persepsi Kemudahan Penggunaan (PE) berpengaruh terhadap Sikap Terhadap Penggunaan (AT)
2. Persepsi Kemudahan Penggunaan (PE) berpengaruh terhadap Niat untuk Menggunakan (BI)
3. Persepsi Kegunaan (PU) dan Sikap Terhadap Penggunaan (AT)
4. Persepsi Kegunaan (PU) berpengaruh terhadap Niat untuk Menggunakan (BI)
5. Sikap Terhadap Penggunaan (AT) berpengaruh terhadap Niat untuk Menggunakan (BI)
6. Niat untuk Menggunakan (BI) berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (US)

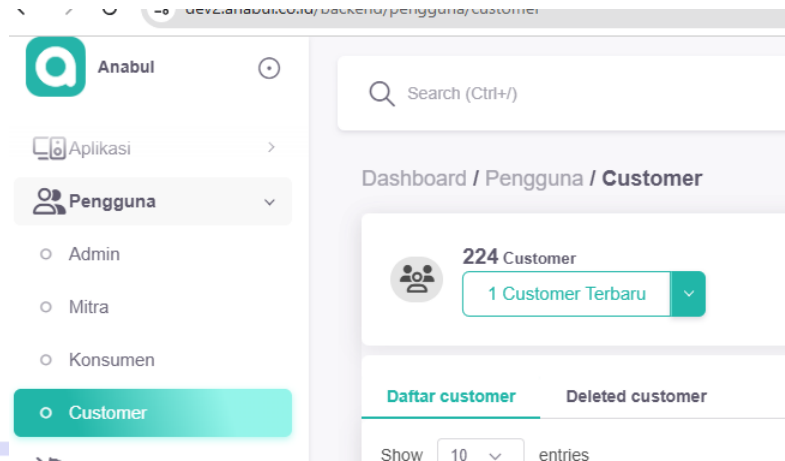


Gambar 3 2 Hubungan Antar Variabel

3.3 Populasi dan sample

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna aplikasi Anabul yang telah menggunakan fitur sistem pembayaran Midtrans. Jumlah populasi yang terdata adalah sebanyak 224 pengguna

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI



Gambar 3 3. Pegguna Anabul

Penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus Slovin, Rumus Slovin digunakan karena populasi penelitian, yaitu pengguna aplikasi Anabul yang telah menggunakan sistem pembayaran Midtrans, berjumlah 224 orang. Dengan ukuran populasi yang jelas, rumus Slovin membantu memastikan bahwa ukuran sampel yang diambil cukup untuk mengurangi bias tanpa harus mengikutsertakan seluruh populasi, yang mungkin memerlukan waktu dan sumber daya yang besar

dengan *margin of error* (e) sebesar 10%. Rumus Slovin memastikan bahwa sampel yang diambil tetap dapat mewakili populasi secara keseluruhan. Dengan *margin of error* (e) sebesar 10%, penelitian memiliki toleransi terhadap deviasi kecil dalam hasil, tanpa mengurangi validitas analisis, Rumus Slovin yang digunakan adalah sebagai berikut[15]:

$$n = \frac{N}{1+N \cdot e^2} \quad (1)$$

Keterangan:

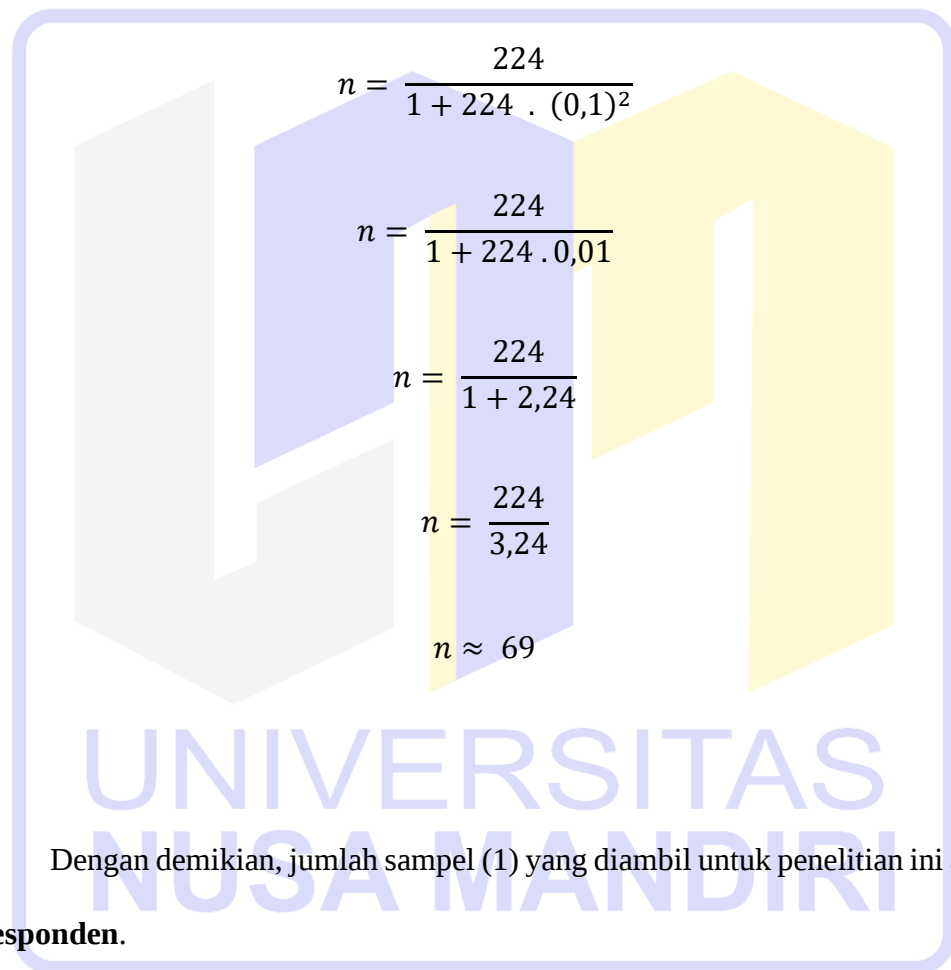
n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi (224 pengguna)

e = Margin of error (10% atau 0,1)

Perhitungan:

$$n = \frac{\text{Jumlah populasi}}{1 + \text{Jumlah Populasi} \cdot \text{Margin of error}^2}$$


$$\begin{aligned} n &= \frac{224}{1 + 224 \cdot (0,1)^2} \\ n &= \frac{224}{1 + 224 \cdot 0,01} \\ n &= \frac{224}{1 + 2,24} \\ n &= \frac{224}{3,24} \\ n &\approx 69 \end{aligned}$$

Dengan demikian, jumlah sampel (1) yang diambil untuk penelitian ini adalah **69 responden.**

3.4 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan beberapa metode untuk mendapatkan informasi yang relevan mengenai penerimaan

pengguna terhadap sistem pembayaran terintegrasi Midtrans pada aplikasi Anabul. Berikut adalah metode-metode yang digunakan:

3.4.1. Observasi

Observasi dilakukan dengan mengunjungi langsung perusahaan CV. Andalan Flora Fauna (AFF) guna memperoleh data mengenai jumlah pengguna aplikasi Anabul. Proses ini bertujuan untuk mengetahui seberapa banyak pengguna yang telah menggunakan aplikasi tersebut. Hasil observasi ini menjadi dasar dalam menentukan populasi penelitian, serta memberikan gambaran awal mengenai cakupan penggunaan sistem pembayaran Midtrans dalam aplikasi Anabul.

3.4.2. Kuesioner

Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data kuantitatif pengguna aplikasi Anabul. Kuesioner ini berisi serangkaian pertanyaan yang dirancang untuk mengevaluasi persepsi pengguna terhadap sistem pembayaran Midtrans, kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, sikap terhadap penggunaan, serta niat dan kepuasan dalam menggunakan sistem tersebut. Kuesioner ini akan disebarakan kepada pengguna aplikasi Anabul. Data yang diperoleh dari kuesioner ini akan dianalisis untuk menggali faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan kepuasan pengguna terhadap sistem pembayaran yang digunakan.

Metode observasi dan kuesioner ini akan memberikan gambaran yang komprehensif tentang pengalaman pengguna dan efektivitas sistem pembayaran yang diimplementasikan.

3.4.3. Wawancara

Wawancara dilakukan secara langsung dengan pihak perusahaan CV Andalan Flora dan Fauna (AFF), yaitu Lie Michael selaku pemilik (owner) dan Vierry Fadhilah sebagai pengembang aplikasi Anabul. Metode wawancara ini bertujuan untuk memperoleh wawasan mendalam mengenai proses integrasi sistem pembayaran Midtrans di dalam aplikasi, tantangan yang dihadapi selama implementasi, serta ekspektasi perusahaan terhadap efektivitas sistem tersebut dalam mendukung kebutuhan pengguna.

Wawancara dirancang untuk menggali informasi spesifik terkait keputusan teknis, strategi pengembangan, dan evaluasi keberhasilan sistem pembayaran yang telah diterapkan. Selain itu, wawancara juga digunakan untuk memahami aspek manajerial yang relevan, seperti pengelolaan umpan balik pengguna dan rencana perbaikan sistem di masa mendatang. Data yang diperoleh akan dianalisis secara tematik untuk memberikan perspektif tambahan yang melengkapi temuan kuantitatif dari kuesioner.

Metode ini memberikan gambaran menyeluruh tentang hubungan antara pengembang aplikasi dan penerimaan pengguna terhadap sistem pembayaran Midtrans, sehingga menghasilkan rekomendasi strategis yang lebih akurat dan dapat diimplementasikan.

3.4.4. Studi Pustaka

Studi pustaka digunakan untuk mendukung penelitian ini dengan merujuk pada literatur yang relevan, seperti jurnal, buku, dan artikel ilmiah yang membahas penerimaan teknologi, sistem pembayaran digital, dan pendekatan *Technology*

Acceptance Model (TAM). Studi pustaka ini bertujuan untuk memperkaya landasan teori, memperjelas konteks penelitian, dan memberikan acuan yang solid dalam menganalisis data. Dengan mengacu pada penelitian-penelitian sebelumnya, studi pustaka juga membantu mengidentifikasi tren dan praktik terbaik dalam penerapan sistem pembayaran digital yang dapat diadaptasi untuk aplikasi Anabul.

