

**ANALISIS MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI PADA
PENGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN
TERINTEGRASI MIDTRANS**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ketentuan Strata Satu (S1)

SONY NUR ALFIAN

11192008

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Sistem Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

PERSEMBAHAN

Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa

(Imam Safe'i)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Deny Setiawan dan Eros Rosmiati tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Istriku Regina Silky, yang selalu setia dan memberikan semangat.
3. Om Markus yang sudah mendorong saya untuk kuliah pertama kali.
4. Ibu Menteri Hukum RI Idayanti Pandan Supratman yang selalu support moral dan support finansial
5. Wakil Ketua MPR RI Abcandra Muhammad Akbar Supratman yang selalu backup saya ketika saya dalam kesusahan

Tanpa mereka, aku dan karya ini tak akan pernah ada

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Sony Nur Alfian

NIM : 11192008

Program Studi : Sistem Informasi

Perguruan Tinggi : Sistem Informasi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“ANALISIS MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI PADA PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN TERINTEGRASI MIDTRANS”**, Adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan Sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusamandiri** Dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 10 Januari 2025

Yang menyatakan



Sony Nur Alfian



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sony Nur Alfian
NIM : 11192008
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusamandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusamandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**ANALISIS MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI PADA PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN TERINTEGRASI MIDTRANS**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Nusamandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusamandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 10 Januari 2025

Yang menyatakan



Sony Nur Alfian



PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sony Nur Alfian
NIM : 11192008
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Model Penerimaan Teknologi pada Penggunaan Sistem Pembayaran Terintegrasi Midtrans

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 06 Februari 2025

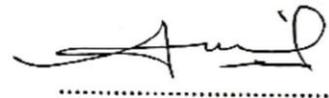
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Nurmalasari, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ruhul Amin, M.Kom.



Penguji II : Riyan Latifahul Hasanah, M.Kom.



NUSA MANDIRI

LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**ANALISIS MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI PADA PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN TERINTEGRASI MIDTRANS**” adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Sony Nur Alfian
Alamat : Jl. Antara dalam 1, No. 28 RT 002/ RW 019, Kel. Jatimakmur, Kec.
Pondok Gede
No. Telp : 0851 – 5524 – 5438
E-mail : sonynura@gmail.com

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas terselesainya Skripsi dengan judul **“ANALISIS MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI PADA PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN TERINTEGRASI MIDTRANS “**

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
3. Ibu Nurmalasari, M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian Skripsi ini.
4. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
5. Bapak Lie Michael selaku Direktur CV. Andalan Flora dan Fauna.
6. Bapak Vierry Fadhilah selaku Mentor CV. Andalan Flora dan Fauna.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membantu, meskipun dalam laporan ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun tetap penulis harapkan.

Jakarta, 10 Januari 2025

Penulis

Sony Nur Alfian

ABSTRAK

Sony Nur Alfian (11192008), Analisis Penerimaan Teknologi Pada Penggunaan Sistem Pembayaran Terintegrasi Midtrans

Sistem pembayaran digital kini menjadi salah satu fitur utama dalam aplikasi layanan modern, termasuk aplikasi Anabul. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan pengguna terhadap sistem pembayaran terintegrasi Midtrans yang diterapkan pada aplikasi Anabul menggunakan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). Model ini mengevaluasi beberapa variabel utama, seperti persepsi kegunaan (Perceived Usefulness), kemudahan penggunaan (Perceived Ease of Use), kepercayaan, rasa aman, sikap terhadap penggunaan, serta niat untuk menggunakan sistem pembayaran. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 69 responden aplikasi Anabul. Sampel penelitian ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan margin of error sebesar 10%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kegunaan dan kemudahan penggunaan memiliki pengaruh signifikan terhadap sikap pengguna, yang selanjutnya memengaruhi niat pengguna untuk terus menggunakan sistem pembayaran ini. Kepercayaan dan rasa aman juga menjadi faktor kunci yang mendukung penerimaan teknologi ini. Penelitian ini memberikan rekomendasi untuk pengembangan fitur pembayaran yang lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna dan meningkatkan pengalaman transaksi secara keseluruhan.

Kata Kunci: *Technology Acceptance Model (TAM)*, Sistem Pembayaran Digital, Midtrans, Persepsi Kegunaan, Kemudahan Penggunaan.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Sony Nur Alfian (11192008), *Technology Acceptance Analysis on the Use of the Integrated Midtrans Payment System*

Sistem Digital payment systems have become a key feature in modern service applications, including the Anabul application. This study aims to analyze user acceptance of the integrated Midtrans payment system implemented in the Anabul application using the Technology Acceptance Model (TAM) approach. The model evaluates several key variables, including perceived usefulness, perceived ease of use, trust, security, attitude toward use, and intention to use the system. This research employs a quantitative approach with data collected through questionnaires distributed to 69 users of the Anabul application. The sample size was determined using the Slovin formula with a margin of error of 10%. The findings reveal that perceived usefulness and ease of use significantly influence users' attitudes, which subsequently affect their intention to continue using the payment system. Trust and security also play a crucial role in supporting the acceptance of this technology. This study provides recommendations for developing more responsive payment features to meet user needs and enhance the overall transaction experience.

Keywords: *Technology Acceptance Model (TAM), Digital Payment Systems, Midtrans, Perceived Usefulness, Ease of Use.*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Leksono Putri Handayani, P. Fitrijanti Soeparan, P. Pratama Kendal Jl Raya Utama Timur No, and K. Kendal, “Peran Sistem Pembayaran Digital Dalam Revitalisasi UMKM,” vol. 4, no. 3, 2022.
- [2] D. Nugraha, G. Putra, and S. T. Raharjo, “ANALISIS PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KUALITAS LAYANAN, DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Pengguna Aplikasi Grab di Kota Semarang),” *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*, vol. 10, no. 6, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- [3] M. D. A. Suryani and N. K. L. A. Merkusiwati, “Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, serta Faktor Keamanan dan Kerahasiaan pada Minat Penggunaan E-Filling,” *E-Jurnal Akuntansi*, vol. 32, no. 10, p. 3138, Oct. 2022, doi: 10.24843/eja.2022.v32.i10.p17.
- [4] H. N. H. Aditya, N. Nurmalasari, and H. Hendri, “SUCCESS ANALYSIS OF KITABISA MOBILE APPLICATION INFORMATION SYSTEM BY USING DELONE AND MCLEAN MODELS,” *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, vol. 16, no. 1, pp. 81–88, Mar. 2020, doi: 10.33480/pilar.v16i1.918.
- [5] A. R. M. Putri, A. A. Setiawan, Y. J. P. Silalahi, and Setyodewi, “ANALISIS KNOWLEDGE MANAGEMENT DALAM PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI MAXIM DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD),” Jan. 2024.
- [6] A. Pratama, S. Z. Wulandari, and D. laksmi Indyastuti, “Analisi Penerimaan pengguna menggunakan metode,” 2022.

- [7] A. D. Prabandari and F. Ansoriyah, "Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Sikap, Niat Pengguna Terhadap Kenyataan Penggunaan Aplikasi SiPolgan," 2023.
- [8] "Pengertian Sistem Pembayaran Digital dan Beragam Jenisnya - Bayarind." Accessed: Mar. 12, 2025. [Online]. Available: <https://www.bayarind.id/news/pengertian-sistem-pembayaran-digital-dan-beragam-jenisnya/>
- [9] A. H. Harahap, C. Difa Andani, A. Christie, D. Nurhaliza, and A. Fauzi, "Pentingnya Peranan CIA Triad Dalam Keamanan Informasi dan Data Untuk Pemangku Kepentingan atau Stakeholder".
- [10] "ISO 27001: Mengenal Prinsip Keamanan Informasi." Accessed: Jan. 01, 2025. [Online]. Available: <https://mitraberdaya.id/id/news-information/prinsip-keamanan-informasi>
- [11] K. Laudon, J. Laudon, and A. Elragal, *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. 2013.
- [12] N. Leksono Putri Handayani, P. Fitrijanti Soeparan, P. Pratama Kendal Jl Raya Utama Timur No, and K. Kendal, "Peran Sistem Pembayaran Digital Dalam Revitalisasi UMKM," *Journal of Economics and Business Management*, vol. 1, no. 3, 2022.
- [13] Jam'an, "Penerapan Teori Technology Acceptance Model dalam Perilaku Pengguna Teknologi Internet (Studi Perilaku dalam Menerima Teknologi Internet)," 2020.
- [14] "Solusi Payment Gateway Terbaik untuk Bisnis Anda." Accessed: Jan. 19, 2025. [Online]. Available: <https://nurosoft.id/blog/solusi-payment-gateway-terbaik/>
- [15] T. J. Qomariah, "Analisi Penerimaan pengguna menggunakan metode," 2022.

- [16] “MEMAHAMI VALIDITAS KONVERGEN (CONVERGENT VALIDITY) DALAM PENELITIAN ILMIAH – Accounting.” Accessed: Mar. 12, 2025. [Online]. Available: <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-validitas-konvergen-convergent-validity-dalam-penelitian-ilmiah/>
- [17] P. Nastiti and dan Elisabeth Marsella, “Edu Komputika Journal Identifikasi Faktor Loyalitas Pengguna pada Shopee Games Menggunakan Expectation-Confirmation Model (ECM),” 2023. [Online]. Available: <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/edukom>
- [18] I. Dan, K. Adam, D. Pada, J. Matematika, F. Sains, and D. Teknologi, “METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) DAN TERAPANNYA (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone).”
- [19] N. N. Rohmatillah, L. P. Sari, and T. D. Pramitasari, “PENGARUH CAPITAL INTENSITY TERHADAP PENGHINDARAN PAJAK,” 2020.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI