

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM : 11230225
Nama Lengkap : Andika Willy Wijanarko
Tempat & Tanggal Lahir : Jakarta, 01 April 1988
Alamat lengkap : Jl. Merapi c4/3 Graha Indah
Kel. Jatimekar Kec. Jatiasih Kota

II. Pendidikan

a. Formal

1. TK Widia Cibening Bekasi Barat, tamat dan berijazah
2. SDN Pondok Kelapa 1, tahun 1997
3. SMPN 135 Jakarta Timur, lulus tahun 2003
4. SMKN 1 Bekasi, lulus tahun 2006
5. Universitas Bina Sarana Informatika, lulus tahun 2013

III. Riwayat Pengalaman berorganiasi/pekerjaan

a. Pekerjaan

1. Tanggal 1 Desember 2008 – Tanggal 30 November 2010 PT Sugity Creatives sebagai Operator Packing beralamat di Cikarang Barat.
2. Tanggal 01 Maret 2013 – 28 November 2013 bekerja di PT Alfir Wisata Utama sebagai Div. Dokumen Visa / Petugas KBSA yang beralamat di Jl. Dewisartika
3. Tanggal 1 Oktober 2017 – 21 Mei 2022 bekerja di PT Binayasa Karya Pratama yang ditempatkan di BTN Cabang Kelapa Gading Square sebagai tenaga admin
4. Tanggal 22 Mei 2022 bekerja di PT Bank Tabungan Negara yang ditempatkan di BTN KC Jakarta Cawang



Jakarta, 8 Januari 2025

Andika Willy Wijanarko

	LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI
	UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 11230225
 Nama : Andika Willy Wijanarko
 Dosen Pembimbing : Lusa Indah Prahartiwi M.Kom
 Judul Skripsi : Analisis Desain UI/UX pada Web Btn Properti Menggunakan Metode Design Thinking

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	15 November 2024	Pengajuan Judul Skripsi, Bab 1 dan Bab 2	<i>[Signature]</i>
2	20 November 2024	Revisi Bab 2 dan Acc Bab 1	<i>[Signature]</i>
3	26 November 2024	Acc Bab 2 dan Pengajuan Bab 3	<i>[Signature]</i>
4	19 Desember 2024	Revisi Bab 3 dan Prngajuan Bab 4	<i>[Signature]</i>
5	27 Desember 2024	Acc Bab 3, Revisi Bab 4 dan pengajuan Bab 5	<i>[Signature]</i>
6	05 Januari 2025	Acc Bab 4 dan Revisi Bab 5	<i>[Signature]</i>
7	07 Januari 2025	Acc Bab 5 dan Pengajuan Bab 1-5	<i>[Signature]</i>
8	08 Januari 2025	Acc Keseluruhan Bab 1-5	<i>[Signature]</i>

Catatan untuk Dosen Pembimbing Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 15 November 2024
- Diakhiri pada tanggal : 08 Januari 2025
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Pertemuan Bimbingan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing


 (Lusa Indah Prahartiwi M.Kom)

No Surat : ~~084~~/S/JKC./OPR-GS/I/2025
Lampiran : -

Jakarta, 10 Januari 2025

Perihal : SURAT KETERANGAN.

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yolanda G Windasasti
Jabatan : General Support
Alamat : Bank BTN Kantor Cabang Jakarta Cawang, Gd Yodya Tower Lt. 1-3

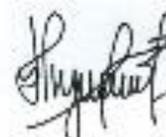
Dengan ini menerangkan sesungguhnya bahwa :

Nama : Andika Willy Wijanarko
NIM : 11230225
Program Studi : Sistem Informasi
Universitas : Universitas Nusa Mandiri

Adalah benar telah melakukan Riset pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Jakarta Cawang terhitung sejak 10 Desember 2024 sampai dengan 10 Januari 2025, guna melengkapi data pada penyusunan Skripsi saya yang berjudul : **"Analisis Desain UI/UX Pada Web BTN Properti Menggunakan Metode Design Thinking"**, yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab,

Demikian surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan agar dapat dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

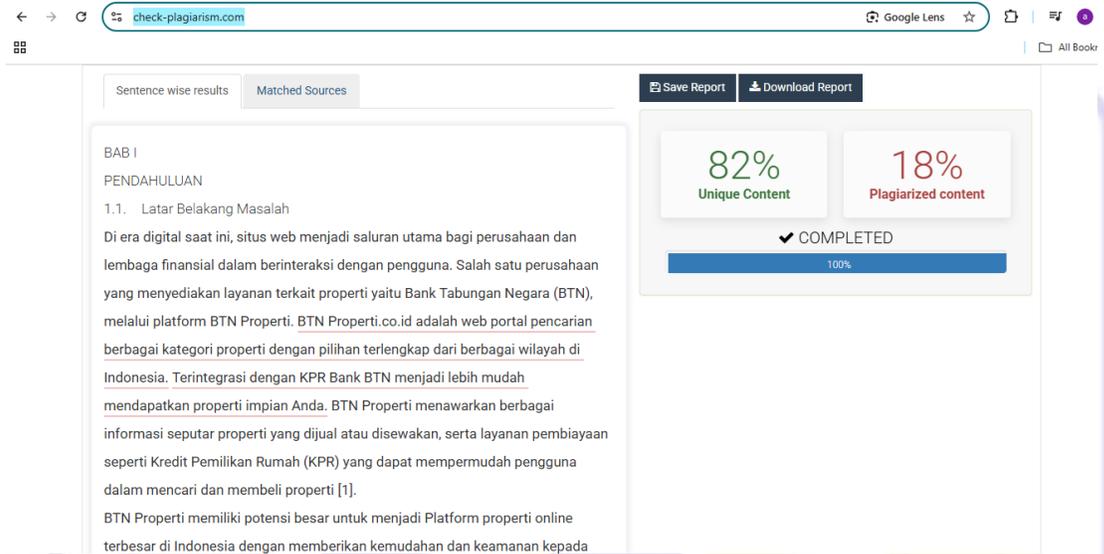
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG JAKARTA CAWANG



Yolanda G Windasasti
General Support

Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

a. BAB 1 : PENDAHULUAN

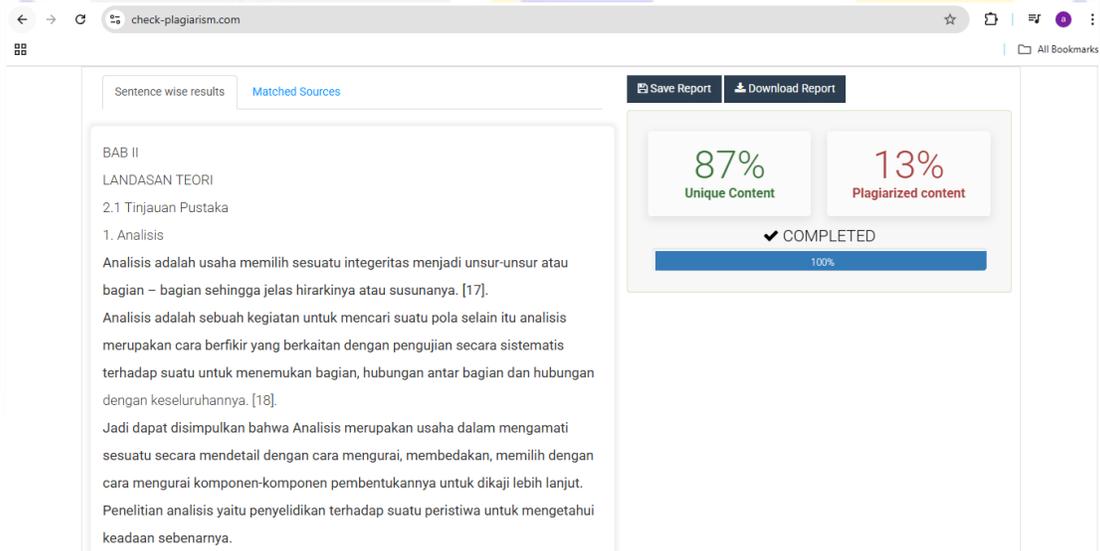


The screenshot shows a plagiarism checker interface for the text 'BAB I PENDAHULUAN'. The browser address bar shows 'check-plagiarism.com'. The page has two tabs: 'Sentence wise results' and 'Matched Sources'. On the right, there are buttons for 'Save Report' and 'Download Report'. The main content area displays the text of the document, and a summary box on the right shows '82% Unique Content' and '18% Plagiarized content'. A progress bar indicates 'COMPLETED' at 100%.

BAB I
PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Masalah
Di era digital saat ini, situs web menjadi saluran utama bagi perusahaan dan lembaga finansial dalam berinteraksi dengan pengguna. Salah satu perusahaan yang menyediakan layanan terkait properti yaitu Bank Tabungan Negara (BTN), melalui platform BTN Properti. BTN.Proprieti.co.id adalah web portal pencarian berbagai kategori properti dengan pilihan terlengkap dari berbagai wilayah di Indonesia. Terintegrasi dengan KPR Bank BTN menjadi lebih mudah mendapatkan properti impian Anda. BTN Properti menawarkan berbagai informasi seputar properti yang dijual atau disewakan, serta layanan pembiayaan seperti Kredit Pemilikan Rumah (KPR) yang dapat mempermudah pengguna dalam mencari dan membeli properti [1].
BTN Properti memiliki potensi besar untuk menjadi Platform properti online terbesar di Indonesia dengan memberikan kemudahan dan keamanan kepada

82% Unique Content
18% Plagiarized content
COMPLETED
100%

b. BAB II : LANDASAN TEORI



The screenshot shows a plagiarism checker interface for the text 'BAB II LANDASAN TEORI'. The browser address bar shows 'check-plagiarism.com'. The page has two tabs: 'Sentence wise results' and 'Matched Sources'. On the right, there are buttons for 'Save Report' and 'Download Report'. The main content area displays the text of the document, and a summary box on the right shows '87% Unique Content' and '13% Plagiarized content'. A progress bar indicates 'COMPLETED' at 100%.

BAB II
LANDASAN TEORI
2.1 Tinjauan Pustaka
1. Analisis
Analisis adalah usaha memilih sesuatu integeritas menjadi unsur-unsur atau bagian – bagian sehingga jelas hirarkinya atau susunannya. [17].
Analisis adalah sebuah kegiatan untuk mencari suatu pola selain itu analisis merupakan cara berfikir yang berkaitan dengan pengujian secara sistematis terhadap suatu untuk menemukan bagian, hubungan antar bagian dan hubungan dengan keseluruhannya. [18].
Jadi dapat disimpulkan bahwa Analisis merupakan usaha dalam mengamati sesuatu secara mendetail dengan cara mengurai, membedakan, memilih dengan cara mengurai komponen-komponen pembentukannya untuk dikaji lebih lanjut. Penelitian analisis yaitu penyelidikan terhadap suatu peristiwa untuk mengetahui keadaan sebenarnya.

87% Unique Content
13% Plagiarized content
COMPLETED
100%

c. BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Sentence wise results Matched Sources

Save Report Download Report

BAB III
METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Tahapan Penelitian

Pada tahapan ini terdapat proses penelitian seperti pengumpulan data, pengamatan populasi, penentuan sampel, penerapan metode design thinking, dan yang terakhir menarik kesimpulan.

Sumber : Peneliti, 2025
Gambar III. 1 Diagram Tahapan Penelitian
Adapun tahapan penelitiannya yaitu sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah

Melakukan identifikasi masalah oleh penulis dengan melakukan observasi terhadap penggunaan website BTN Properti serta mengenali masalah interaksi

86% Unique Content
14% Plagiarized content
✓ COMPLETED
100%

d. BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Sentence wise results Matched Sources

Save Report Download Report

BAB IV
HASIL DAN PEMBAHASAN

Design Thinking adalah suatu pendekatan atau metode untuk memecahkan masalah yang berfokus pada pengguna, di mana prosesnya dirancang untuk menemukan solusi kreatif yang inovatif. Pendekatan ini sangat berguna dalam desain produk atau layanan, karena mengutamakan empati, kolaborasi, dan eksperimen untuk menciptakan solusi yang memenuhi kebutuhan dan keinginan pengguna.

4.1 Empathize

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data dengan melakukan observasi dan wawancara sehingga didapat kebutuhan dan masalah yang dirasakan pengguna dari website BTN properti. Observasi dilakukan dengan mengamati langsung website agar mendapat gambaran jelas tentang tantangan yang dihadapi pengguna dalam menggunakan website.

100% Unique Content
0% Plagiarized content
✓ COMPLETED
100%

e. BAB V : PENUTUP



Sentence wise results [Matched Sources](#) [Save Report](#) [Download Report](#)

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan
Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap website BTN Properti menggunakan metode Design Thinking, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut Penelitian ini menyoroti masalah utama dalam tampilan dan user interface website yang dinilai tidak menarik dan user-friendly. Pendekatan design thinking digunakan untuk merancang solusi inovatif sesuai dengan kebutuhan pengguna dan menghasilkan rekomendasi perbaikan yang diuji menggunakan System Usability Scale (SUS) memberikan skor akhir 64, menunjukkan Marginal, penilaian baik dengan grade D, dan kategori Good. Diharapkan hasil analisis dan rekomendasi ini sebagai panduan bagi pihak terkait untuk meningkatkan layanan

100%
Unique Content

0%
Plagiarized content

✓ COMPLETED

100%



Lampiran B. Bukti Submit / Publish Karya Ilmiah

The screenshot displays the homepage of the Indonesian Journal on Computer and Information Technology (IJCIT). At the top, the journal's logo and name are prominent, along with its ISSN numbers (P-ISSN: 2527-449X, E-ISSN: 2549-7421) and the publisher's name, LPPM Universitas Bina Sarana Informatika. A navigation menu includes links for Beranda, Tentang Kami, Beranda Pengguna, Cari, Terkini, Arsip, Informasi, and Kontak. The main content area is titled 'Penyerahan Aktif' and features a table of active submissions. The table has columns for ID, MM-DD PENGAJUAN, BAGIAN, PENULIS, JUDUL, and STATUS. One submission is listed with ID 25563, dated 03-18, by author Wijanarko, with the title 'ANALISIS DESAIN UI/UX PADA WEB BTN PROPERTI MENGGUNAKAN...'. To the right of the table, there are two 'SERTIFIKAT SINTA' logos and a 'MENU UTAMA' button.

BERANDA TENTANG KAMI BERANDA PENGGUNA CARI TERKINI ARSIP INFORMASI KONTAK

Beranda > Pengguna > Penulis > **Penyerahan Aktif**

Penyerahan Aktif

AKTIF **ARSIP**

ID	MM-DD PENGAJUAN	BAGIAN	PENULIS	JUDUL	STATUS
25563	03-18		Wijanarko	ANALISIS DESAIN UI/UX PADA WEB BTN PROPERTI MENGGUNAKAN...	Menunggu Penugasan

1 - 1 of 1 Item

Memulai Penyerahan Naskah Baru

KLIK DISINI Masuk ke langkah pertama dari lima langkah proses penyerahan naskah.

SERTIFIKAT SINTA

SERTIFIKAT

MENU UTAMA

[IJCIT] Pernyataan Naskah > Kotak Masuk x



Tuti Alawiyah <ojs2@bsi.ac.id>
kepada saya ▾

16.24 (5 menit ya)

Andika Andika Willy Wijanarko:

Terima kasih untuk menyerahkan manuskrip, "ANALISIS DESAIN UI/UX PADA WEB BTN PROPERTI MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING" untuk IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology). Dengan sistem manajemen jurnal online yang kami gunakan, Anda akan bisa melacak kemajuan naskah dalam proses editorial dengan login ke web site jurnal:

URL Manuskrip:

<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijcit/author/submission/25563>

Nama pengguna Penulis: andika_willy

Jika Anda mempunyai pertanyaan, silakan hubungi saya. Terima kasih untuk mempertimbangkan jurnal ini sebagai tempat untuk karya Anda.

Tuti Alawiyah

IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)

Form Kuesioner/ Dataset

<https://forms.gle/muWY2p2zTdvr1x1S6>

Kuisisioner Kebutuhan Penggunaan website btnproperti.co.id pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk

Perkenalkan saya Andika Willy Wijonarko mahasiswa semester akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri Jakarta, saat ini saya akan melakukan penelitian terhadap kepuasan penggunaan website btnproperti.co.id.

Jawaban dari pertanyaan di bawah ini nantinya akan dijadikan sebagai bahan referensi untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna website btnproperti.co.id.

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Website btnproperti.co.id sesuai dengan kebutuhan pengguna *

Sangat tidak setuju

Tidak setuju

Setuju

Sangat setuju

Website menggunakan fitur-fitur yang membingungkan pada saat digunakan *

Sangat tidak setuju

Tidak Setuju

Setuju

Sangat Setuju

Website btnproperti.co.id mempermudah dalam proses mencari hunian *

Sangat tidak setuju

Tidak Setuju

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Sudah terbiasa mengakses laman btnproperti.co.id *

Sangat tidak setuju

Tidak Setuju

Setuju

Sangat Setuju

webstie btn.properti.co.id mudah digunakan *

Sangat tidak setuju

Tidak Setuju

Setuju

Sangat Setuju

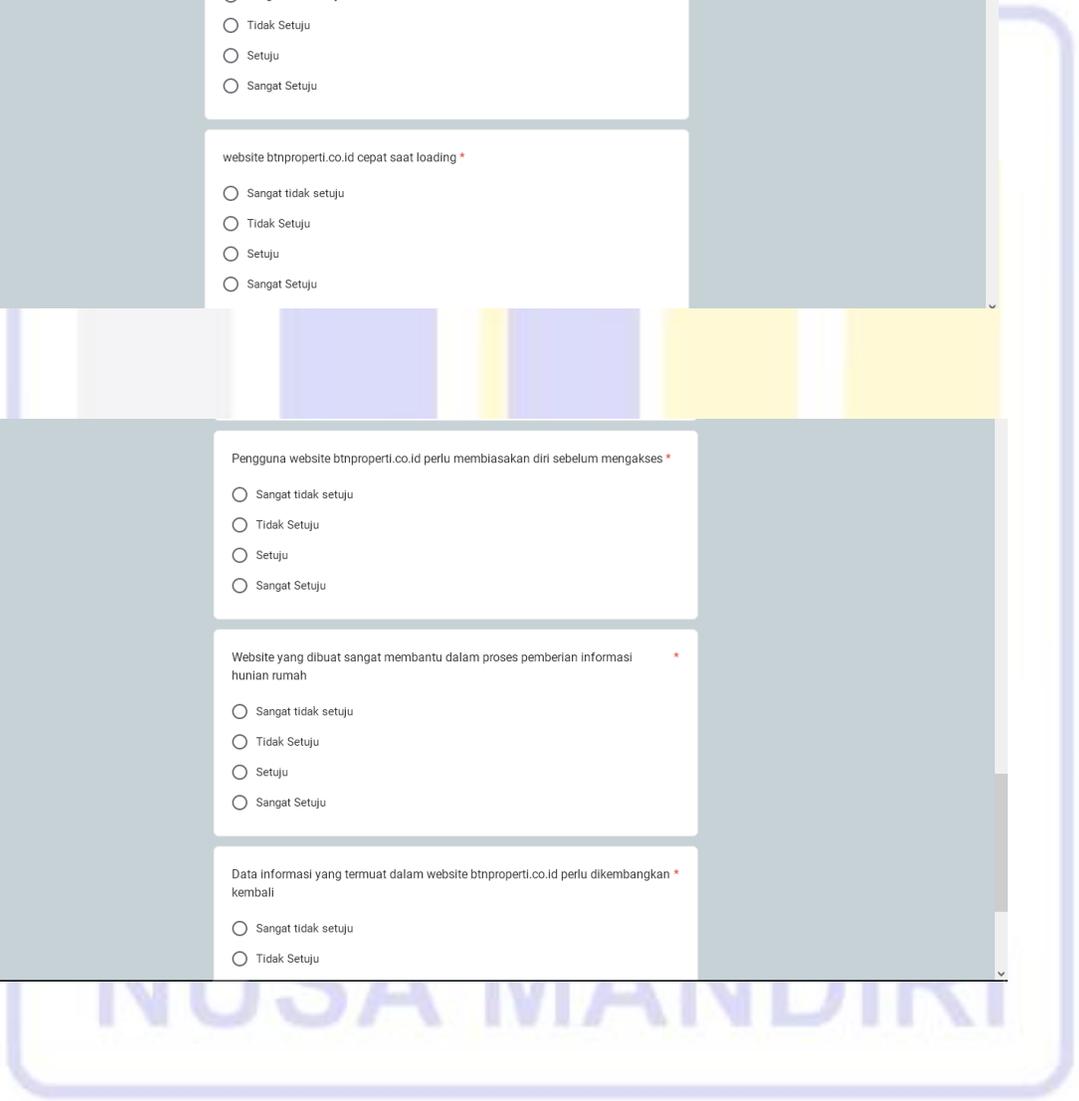
website btnproperti.co.id cepat saat loading *

Sangat tidak setuju

Tidak Setuju

Setuju

Sangat Setuju



Pengguna website btnproperti.co.id perlu membiasakan diri sebelum mengakses *

Sangat tidak setuju

Tidak Setuju

Setuju

Sangat Setuju

Website yang dibuat sangat membantu dalam proses pemberian informasi hunian rumah *

Sangat tidak setuju

Tidak Setuju

Setuju

Sangat Setuju

Data informasi yang termuat dalam website btnproperti.co.id perlu dikembangkan kembali *

Sangat tidak setuju

Tidak Setuju