

**ANALISIS DESAIN UI/UX PADA WEB BTN PROPERTI
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ANDIKA WILLY WIJANARKO

11230225

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2025

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, yang berkat rahmat dan hidayah-Nya penulisan skripsi ini diberikan kemudahan sehingga dapat penulis selesaikan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kepada Allah SWT, yang senantiasa memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga laporan skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Kepada Nabi Muhammad SAW, semoga Allah membalas Nabi Muhammad SAW atas kebajikannya kepada kami dengan sesuatu sesuai kedudukannya.
3. Bapakku Budiharto (alm) dan Ibuku Siti Mulyani (almh.) yang telah membesarkan, mendidik, serta senantiasa mendoakan anaknya agar selalu dalam lindungan Allah SWT.
4. Istriku tercinta Sari Melati Amin, teman hidup saya yang selalu mendukung dan memberikan motivasi agar meneruskan pendidikan serta senantiasa mendoakan saya agar diberikan kelancaran baik dalam kehidupan dan pekerjaan, semoga kita senantiasa bersama hingga akhir hayat ya, *aamiinn ya rabbal alamiinn*.
5. Keluargaku, adikku, iparku, dan mertuaku yang selalu memberikan support serta doa, semoga kalian senantiasa diampuni segala kesalahan, diberikan kesehatan dan rizki yang berlimpah, *aamiinn ya rabbal alamiinn*.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andika Willy Wijanarko
NIM : 11230225
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul "**Analisis Desain UI/UX pada Web BTN Properti Menggunakan Metode Design Thinking**" adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 02 Januari 2025

Yang menyatakan,



Andika Willy Wijanarko

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andika Willy Wijanarko
NIM : 11230225
Jurusan : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul "**Analisis Desain UI/UX pada Web BTN Properti Menggunakan Metode Design Thinking**".

Penulis menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak universitas Nusa Mandiri untuk mendokumentasikan karya ilmiah saya tersebut secara internal dan terbatas, serta tidak untuk mengunggah karya penulis pada repository Universitas Nusa Mandiri.

Penulis bersedia untuk bertanggung jawab secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri atas materi/isi karya ilmiah tersebut, termasuk bertanggung jawab atas dampak kerugian yang timbul dalam bentuk akibat tindakan yang berkaitan dengan data dan atau informasi yang terdapat pada karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 02 Januari 2025
Yang menyatakan,



Andika Willy Wijanarko

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Andika Willy Wijanarko
NIM : 11230225
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Desain Ui/UX pada Web BTN Properti Menggunakan Metode Design Thinking

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 06 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

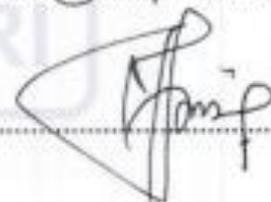
Dosen Pembimbing : Lusa Indah Prahartiwi, M.Kom.

**DEWAN PENGUJI**

Penguji I : Maruloh, M.Kom.



Penguji II : Hani Harafani, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis Desain UI/UX pada Web BTN Properti Menggunakan Metode *Design Thinking***” adalah hasil karya Andika Willy Wijanarko dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruh karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis disertai ketentuan pengutipan ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Andika Willy Wijanarko
Alamat : Perum. Graha Indah Blok C4/3, Jatimekar, Jatiasih, Bekasi
No.Telp : 085715674282
Email : dika.01checkpoint@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah S.W.T Tuhan pemilik alam semesta, puji dan syukur kita panjatkan kepada-Nya karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana skripsi ini disajikan dalam bentuk yang sederhana, Adapun judul skripsi yang telah ditulis sebagai berikut **“Analisis Desain UI/UX pada Web BTN Properti Menggunakan Metode Design Thinking”**.

Tujuan dari skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil dari penelitian, observasi dan beberapa literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Lusa Indah Prahartiwi, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sangat banyak memberikan arahan dan motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas NusaMandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff/karyawan/dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Universitas Nusa Mandiri.

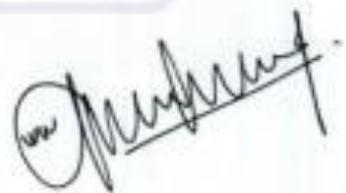
8. Orang tua terkasih yang selalu mendoakan agar penulis selalu sukses dalam karir dan pendidikan.
9. Istriku tercinta yang selalu mendukung, mendoakan dan menjadimotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai.
10. Rekan kerja unit Branch dan Collection Unit yang selalu mensupport penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
11. Rekan-rekan kerja di Lantai 1 Gedung Bank BTN Kantor Cabang Jakarta Cawang.

Serta semua pihak yang terlalu banyak apabila penulis sebutkan satu persatu hingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari penulisan skripsi masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, sehingga penulis mohon untuk dapat diberikan kritik yang membangun.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 02 Januari 2025

Penulis



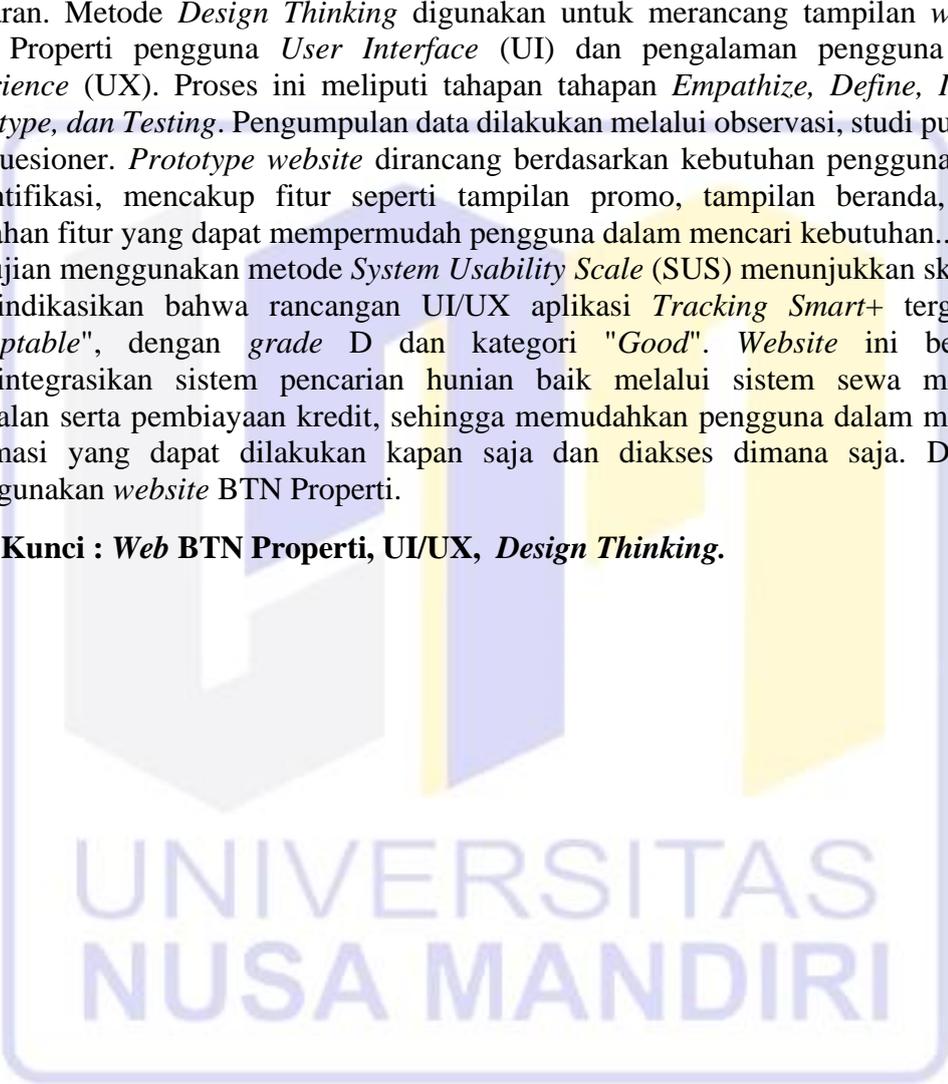
Andika Willy Wijanarko

ABSTRAK

Andika Willy Wijanarko (11230225), Analisis Desain UI/UX pada Web BTN Properti Menggunakan Metode Design Thinking.

Website BTN Properti menjadi *platform* yang digunakan masyarakat untuk mencari hunian sewa, pembelian unit, pembiayaan hunian. Penelitian ini bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam mencari hunian yang nyaman dan sesuai dengan anggaran. Metode *Design Thinking* digunakan untuk merancang tampilan *website* BTN Properti pengguna *User Interface* (UI) dan pengalaman pengguna *User Experience* (UX). Proses ini meliputi tahapan tahapan *Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Testing*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, studi pustaka, dan kuesioner. *Prototype website* dirancang berdasarkan kebutuhan pengguna yang diidentifikasi, mencakup fitur seperti tampilan promo, tampilan beranda, serta tambahan fitur yang dapat mempermudah pengguna dalam mencari kebutuhan.. Hasil pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan skor 64, mengindikasikan bahwa rancangan UI/UX aplikasi *Tracking Smart+* tergolong "Acceptable", dengan *grade* D dan kategori "Good". *Website* ini berhasil mengintegrasikan sistem pencarian hunian baik melalui sistem sewa maupun penjualan serta pembiayaan kredit, sehingga memudahkan pengguna dalam mencari informasi yang dapat dilakukan kapan saja dan diakses dimana saja. Dengan menggunakan *website* BTN Properti.

Kata Kunci : *Web* BTN Properti, UI/UX, *Design Thinking*.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Andika Willy Wijanarko (11230225), *Analysis and Design of UI/UX for BTN Properti Website Using Design Thinking Method*

BTN Properti website serves as a platform for users to find rental housing, purchase units and housing financing. This study aims to facilitate users in finding comfortable and affordable housing. The Design Thinking method is employed to design the website's User Interface (UI) and User Experience (UX), encompassing Empathize, Define, Ideate, Prototype and Testing phases. Data collection involves observation, literature review and questionnaires. The prototype website is designed based on identified user needs, featuring promotions, homepages and additional features to simplify housing searches. System Usability Scale (SUS) testing yields a score of 64, indicating "Acceptable" UI/UX design (Grade D, "Good" category). The website successfully integrates housing search systems for rentals, sales and financing, enabling users to access information anytime, anywhere. The BTN Properti website streamlines housing searches, enhancing user experience.

Keywords: Web BTN Properti, UI/UX, Design Thinking.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] BTN Properti. Tentang Bank BTN Properti. Dapat diakses di <https://www.btnproperti.co.id/tentang> 18 november 2021
- [2] BTN Properti. Visi, Misi dan Sejarah Singkat BTN Properti. Dapat diakses di <https://www.btnproperti.co.id/tentang> 18 novmber 2021
- [3] A. R. Setiadi and H. Setiaji, “Perancangan UI/UX menggunakan pendekatan HCD (Human-Centered design) pada website Thriftdoor,” *Automata*, vol. 1, no. 2, pp. 228–233, 2020.
- [4] P. S. Rosiana, A. Voutama, and A. A. Ridha, “Perancangan Ui/Ux Sistem Informasi Pembelian Hasil Tani Berbasis Mobile Dengan Metode Design Thinking,” *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 11, no. 3, pp. 246–253, 2023, doi: 10.23960/jitet.v11i3.3048.
- [5] Brown, T. (2023). *Change by Design: How Design Thinking Creates New Alternatives for Business and Society*. HarperBusiness.
- [6] Hinton, M. (2023). *Designing Effective User Interfaces: Principles and Techniques*. Wiley.
- [7] R. Hermiati, A. Asnawati, and I. Kanedi, “Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql,” *J. Media Infotama*, vol. 17, no. 1, pp. 54–66, 2021, doi: 10.37676/jmi.v17i1.1317.
- [8] Kimbell, L. (2025). *Design Thinking: New Perspectives on Human-Centered Design*. Routledge.
- [9] Muhammad Ryan, and Lusa Indah Prahartiwi, *Analisis dan Perancangan Desain Ui/Ux Website Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Kementerian LHK dengan Metode Design Thinking*. Universitas Nusa Mandiri, 2023
- [10] F. Rachim, *Design Thinking with Design Process*. Samarinda: DPP Harmoni Pendidik Pengajar Indonesia (HIPPER Indonesia), 2021.
- [11] Giovanni, R. (2020). *The UX Design Handbook*. Digital Ocean. ISBN: 978-1-234-56789-0.
- [12] A. O. Sari, A. Abdilah, and Sunarti, *Web Programming*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2019.
- [14] H. Ilham, B. Wijayanto, and S. P. Rahayu, “Analysis and Design of User Interface/User Experience With the Design Thinking Method in the Academic Information System of Jenderal Soedirman University,” *J. Tek. Inform.*, vol. 2, no. 1, pp. 17–26, 2021, doi: 10.20884/1.jutif.2021.2.1.30.
- [15] Ubaidillah, Ahmad. (2024). *Perancangan UI/UX Pada Situs Web Kemenag Dalam Angka Dengan Metode Design Thinking*. Skripsi. Universitas Teknologi Digital Indonesia. <https://eprints.utdi.ac.id/10500/>

- [16] R. Anggraeni, "Daftar 10 Bank Terbesar di Indonesia dari Segi Aset per Februari 2022," 12 April 2022. [Online]. Available: <https://finansial.bisnis.com/read/20220412/90/1522033/daftar-10-bank-terbesar-di-indonesia-dari-segi-aset-per-februari-2022>. [Accessed 18 April 2022].
- [17] Sudjana, Nana (2016). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- [18] Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- [19] Rainer, R. K., & Prince, B. (2021). *Introduction to Information Systems: Supporting and Transforming Business*. Wiley.
- [20] Laudon, Kenneth C. dan Laudon, Jane P. 2018. *Managemen Information Systems, 15e Global Edition Managing The Digital Firm*. Pearson Education, Inc.
- [21] Harmayani, et al. (2020). *E-commerce: Suatu Pengantar Bisnis Digital*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- [22] kbar, M. A., & Alam, S. N. (2020). *E-Commerce Dasar Teori Dalam Bisnis Digital*. Yayasan Kita Menulis.
- [24] Creative Business Jakarta. 2013. *Belajar User Experience (UX) Strategy*. [Online]. Tersedia: <http://actdisain.com/belajar-user-experience-ux-strategy/> [Diakses : 10 Desember 2024]
- [25] P. B. Deacon, *UX and UI Strategy: A step by step Guide on UX and UI design*. United States of America: Independently published (Apple Books), 2020.
- [26] K. Auliasari and M. Biruni, *Desain User Interface Menggunakan Figma*. Sidoarjo: CV. Delta Pijar, 2022.
- [27] K. Auliasari and M. Biruni, *Desain User Interface Menggunakan Figma*. Sidoarjo: CV. Delta Pijar, 2022.
- [28] P. B. Deacon, *UX and UI Strategy: A step by step Guide on UX and UI design*. United States of America: Independently published (Apple Books), 2020.

