

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN
MENU PADA HOW COFFEE BERBASIS WEB**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

MUHAMMAD IRFANDI SARAGIH

12200099

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas nikmatnya dan ridho-Nya, skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai.

Dengan ini akan Saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua Orang Tua Saya telah membuatku berkembang, mendukungku, menyemangatiku, memberikan motivasi-motivasi yang terbaik dan selalu mendoakan kesuksesanku.
2. Bapak Herman Kuswanto M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang selalu mendukung dan memberi arahan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-teman sekampus maupun diluar kampus yang memberi semangat dan motivasi.

Tanpa mereka,

Aku dan karya ini tidak pernah ada.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Muhammad Irfandi Saragih
Nim : 12200099
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Pada How Coffee Berbasis WEB”** adalah asli (Orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan ada atau pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 17 Januari 2025
Yang menyatakan



D8AMX111524062
Muhammad Irfandi Saragih

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Muhammad Irfandi Saragih
Nim : 12200099
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non- exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Pada How Coffee Berbasis WEB”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media, atau mem-format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 17 Januari 2025
Yang menyatakan,



Muhammad Irfandi Saragih

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Irfandi Saragih
NIM : 12200099
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Pada How
Coffe Berbasis Web

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 03 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Herman Kuswanto, M.Kom.


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Fitri Latifah, M.Kom.


.....

Penguji II : Mugi Raharjo, M.Kom.


.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Pada How Coffee Berbasis WEB**” adalah hasil karya tulis asli Muhammad Irfandi Saragih dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Muhammad Irfandi Saragih

Alamat : Jl. Swadaya 3 No 37, kel. Harapan jaya, kec. Bekasi utara

No. Telp : 082123519773

Email : irfansrgh@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA HOW COFFEE BERBASIS WEB”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri,
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri,
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri,
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Herman Kuswanto M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan,
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Deni Purwanto selaku Owner dari How Coffee.

9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
10. Rekan-rekan mahasiswa kelas 12.8A.11.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bekasi 7 Januari 2025

Penulis



Muhammad Irfandi Saragih

ABSTRAK

Muhammad Irfandi Saragih (12200099), Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Pada *How Coffee* Berbasis WEB.

Perancangan sistem informasi pemesanan menu berbasis web pada *How Coffee* bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan dan manajemen data. Sistem ini dirancang untuk memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memilih menu, memesan meja, serta melakukan pembayaran secara tunai. Selain itu, sistem ini juga mendukung admin dalam mengelola data menu, meja, dan transaksi dengan lebih terstruktur. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Waterfall*, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Desain sistem mencakup pembuatan use case diagram, class diagram, dan *Entity-Relationship Diagram* (ERD) untuk memodelkan alur kerja serta hubungan antar data secara efektif. Hasil dari penelitian ini adalah prototipe sistem informasi berbasis web yang dilengkapi fitur utama seperti pemilihan menu, pemesanan meja, dan pengelolaan transaksi. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah operasional *How Coffee* sekaligus meningkatkan pengalaman pelanggan.

Kata Kunci: Sistem informasi, pemesanan menu, berbasis web, *How Coffee*, *waterfall*.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Muhammad Irfandi Saragih (12200099), *Design of a Web-Based Menu Ordering Information System for How Coffee.*

The design of a web-based menu ordering information system for How Coffee aims to improve efficiency in the ordering process and data management. This system is designed to provide convenience for customers in selecting menus, booking tables, and making cash payments. Additionally, the system supports administrators in managing menu, table, and transaction data in a more structured manner. The methodology used in this study is the Waterfall model, which includes the stages of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The system design involves creating use case diagrams, class diagrams, and Entity-Relationship Diagrams (ERD) to effectively model workflows and data relationships. The result of this study is a web-based information system prototype featuring key functionalities such as menu selection, table booking, and transaction management. This system is expected to facilitate the operations of How Coffee and enhance the customer experience.

Keywords: *Information system, menu ordering, web-based, How Coffee, waterfall.*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. D. Prasetyo, A. P. Wibowo, and D. Santoso, "Pengaruh sistem informasi berbasis web terhadap kepuasan pelanggan pada industri F&B," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 12, no. 2, pp. 145–154, 2021.
- [2] F. S. Harahap, R. A. Nasution, and A. R. Surbakti, "Studi layanan cepat dalam meningkatkan kepuasan pelanggan di industri F&B," *Jurnal Teknologi dan Inovasi*, vol. 9, no. 3, pp. 98–107, 2020.
- [3] R. Nugraha, "Digitalisasi sistem pemesanan dan pembayaran di coffee shop modern," *Jurnal Teknologi Bisnis*, vol. 5, no. 2, pp. 121–130, 2022.
- [4] M. Huda, "Pengaruh sistem pemesanan online terhadap kepuasan konsumen di industri F&B," *Jurnal Industri*. [Online]. Available: <https://www.jurnalindustri.com>. [Accessed: Dec. 11, 2024].
- [5] K. Laudon and J. Laudon, *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*, 15th ed., Pearson, 2019.
- [6] E. Shelly and G. Rosenblatt, *Systems Analysis and Design*, 10th ed., Cengage Learning, 2020.
- [7] M. Stair and B. Reynolds, *Fundamentals of Information Systems*, 9th ed., Cengage Learning, 2021.
- [8] E. Turban, *Information Technology for Management: Digital Strategies for Insight, Action, and Sustainable Performance*, 11th ed., Wiley, 2020.
- [9] M. Alter, *Information Systems: A Management Perspective*, 7th ed., Pearson, 2020.
- [10] K. C. Laudon and C. G. Traver, *E-commerce 2020: Business, Technology, Society*, 15th ed., Pearson, 2020.
- [11] D. Chaffey, *Digital Marketing: Strategy, Implementation, and Practice*, 8th ed., Pearson Education, 2021.
- [12] B. Booch, I. Jacobson, and G. Rumbaugh, *The Unified Modeling Language User Guide*, 2nd ed., Addison-Wesley, 2005.
- [13] Fowler, M., "UML Distilled: A Brief Guide to the Standard Object Modeling Language," 3rd ed., Boston, MA: Addison-Wesley, 2004.

- [14] Kruchten, P., "The Rational Unified Process: An Introduction," 3rd ed., Boston, MA: Addison-Wesley, 2004.
- [15] Chen, P. P., "The Entity-Relationship Model: Toward a Unified View of Data," ACM Transactions on Database Systems (TODS), vol. 1, no. 1, pp. 9–36, 1976.
- [16] Gane, C., & Sarson, T., "Structured Systems Analysis: Tools and Techniques," 2nd ed., Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, 1999.
- [17] A. Wijaya and D. Setiawan, "Sistem pemesanan makanan berbasis web untuk restoran," Jurnal Teknologi Informasi, vol. 14, no. 2, pp. 115-123, 2020.
- [18] S. Anggraini and D. Setiawan, "Pengembangan sistem pemesanan online dengan integrasi platform pembayaran untuk restoran," Jurnal Sistem Informasi, vol. 10, no. 1, pp. 45-53, 2021.
- [19] A. Syahputra, A. Mulyono, dan I. Iskandar, "Perancangan sistem informasi pemesanan makanan berbasis web menggunakan PHP dan MySQL," Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer, vol. 7, no. 3, pp. 123-130, 2023.
- [20] D. Prasetyo dan L. Anggraini, "Sistem pemesanan makanan berbasis web dengan notifikasi otomatis," Jurnal Narodroid, vol. 5, no. 2, pp. 45-52, 2022.
- [21] A. G. Primanda and I. N. Fajri, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web di Restoran Pawon Jinawi," Jurnal Teknologi Informasi, vol. 14, no. 1, pp. 105-115, 2024.
- [22] Nugroho, A. and Yuliana, S., "Pengembangan sistem pemesanan makanan berbasis web untuk restoran," Jurnal Teknologi Informasi, vol. 12, no. 3, pp. 112-119, 2022.