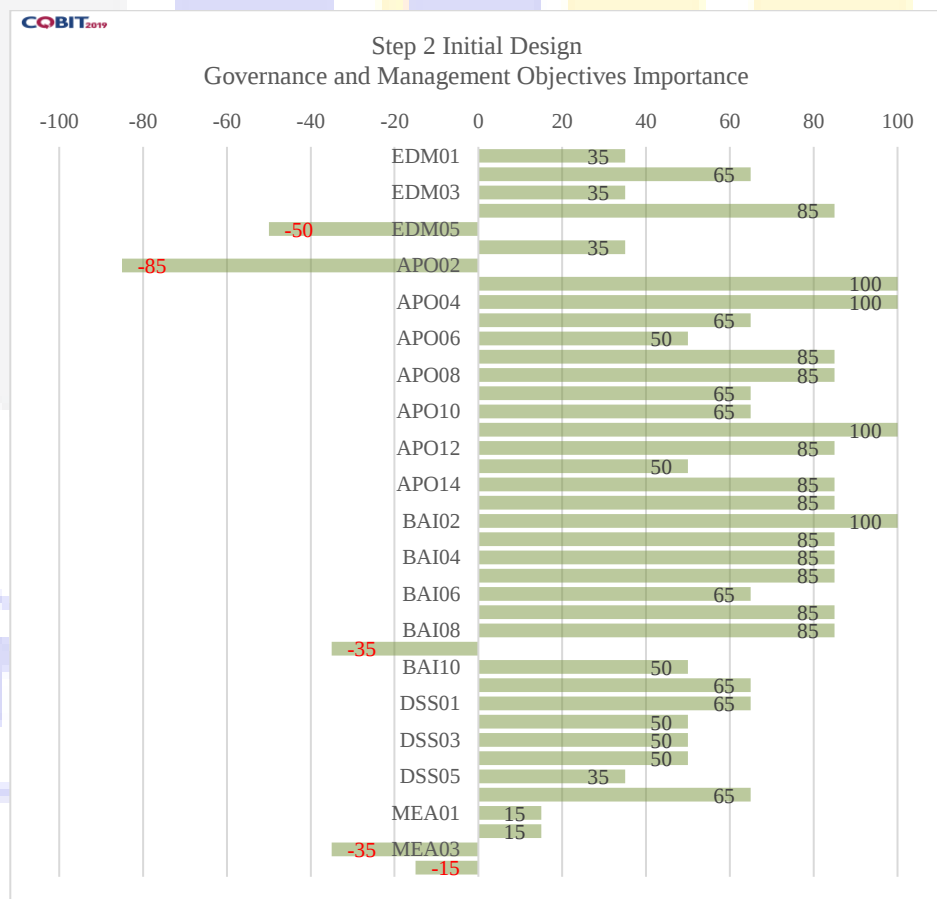


BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisa dan Rancangan Audit Sistem Informasi

Melihat hasil dari domain yang terpilih untuk memastikan penerapan Aplikasi Sisfo JdK Satuan Provost Batalyon Arhanud 6 ini masih mendukung kegiatan operasional dari Satuan Provost Batalyon Arhanud 6. Berdasarkan desain faktor pada DF-1, DF-2, DF-3, dan DF-4 pada analisis data di awal, terdapat beberapa yang bernilai negatif seperti pada gambar grafik berikut:



Sumber: Hasil Penelitian, 2024.

Gambar IV. 1. Grafik Domain Terpilih.

Dari gambar IV. 1. Terlihat bahwa domain yang memiliki nilai negative ada pada domain EDM05 dan APO02. Dimana EDM05 ini berfokus kepada Pemastian Keterlibatan Stakeholder dalam instansi dan APO02 berfokus kepada Strategi Terkelola.

Selanjutnya, penelitian akan berfokus pada nilai rata-rata dari masing-masing domain dari EDM05 dan APO02. Pada EDM05 bernilai -50 dan APO02 bernilai -85. Artinya pada domain tersebut kemungkinan memiliki kesenjangan, perlu diselidiki apakah penerapan Aplikasi Sisfo JdK Satuan Provost Batalyon Arhanud 6 ini masih mampu untuk mendukung kegiatan operasional dari Satuan Provost Batalyon Arhanud 6.

4.1.1. Nilai EDM05

Adapun fokus pemeriksaan dari EDM05.01 adalah memastikan keterlibatan stakeholder seperti:

a. EDM05.01: Mengevaluasi keterlibatan stakeholder dan persyaratan pelaporan.

Memeriksa dan mengevaluasi persyaratan saat ini dan masa mendatang untuk keterlibatan dan pelaporan stakeholder (termasuk pelaporan yang diamanatkan oleh persyaratan peraturan), dan komunikasi kepada stakeholder lainnya. Menetapkan prinsip untuk melibatkan dan berkomunikasi dengan stakeholder. Berikut merupakan nilai rata-rata dari kuesioner dari responden terkait **EDM05.01 dengan nilai rata-rata 4,73** :

Tabel IV. 1. Nilai Average EDM05.01.

Question	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	Total	Current Maturity	Average	Level Kapabilitas
1	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48	4,8	4,47	2
2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44	4,4		
3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	42	4,2		

4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	3
Average												46	4,6	4,73	

Sumber: Hasil Penelitian, 2024.

b. EDM05.02: Keterlibatan langsung stakeholder, komunikasi dan pelaporan.

Memastikan terciptanya keterlibatan, komunikasi, dan pelaporan stakeholder yang efektif, termasuk mekanisme untuk memastikan kualitas dan kelengkapan informasi, mengawasi pelaporan wajib, dan membuat strategi komunikasi bagi stakeholder. Berikut merupakan nilai rata-rata dari kuesioner dari responden terkait EDM05.02 dengan nilai rata-rata 4,83 :

Tabel IV. 2. Nilai Average EDM05.02.

Question	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	Total	Current Maturity	Average	Level Kapabilitas
1	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	46	4,6	4,67	2
2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	47	4,7		
3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	47	4,7		
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	3
Average												47,5	4,75	4,83

Sumber: Hasil Penelitian, 2024.

c. EDM05.03: Memantau keterlibatan stakeholder, memantau tingkat keterlibatan stakeholder dan efektivitas komunikasi stakeholder.

Menilai mekanisme untuk memastikan keakuratan, keandalan, dan efektivitas, serta memastikan apakah persyaratan berbagai stakeholder dalam hal pelaporan dan komunikasi terpenuhi. Berikut merupakan nilai rata-rata dari kuesioner dari responden terkait EDM05.03 dengan nilai rata-rata 4,9 :

Tabel IV. 3. Nilai Average EDM05.03.

Question	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	Total	Current Maturity	Average	Level Kapabilitas	
1	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	47	4,7	4,9	4	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5			
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5			
Average												49	4,90	4,9	

Sumber: Hasil Penelitian, 2024.

4.1.2. Nilai APO02

Adapun fokus pemeriksaan dari APO02.01 adalah lebih kepada strategi terkelola, seperti:

a. APO02.01: Memahami konteks dan arah instansi.

Memahami konteks Instansi (Penggerak, Aturan, Dasar Persaingan) cara kerja tingkat ambisi dalam hal digitalisasi. Berikut merupakan nilai rata-rata dari kuesioner dari responden terkait APO02.01 dengan nilai rata-rata 4,38:

Tabel IV. 4. Nilai Average APO02.01.

Question	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	Total	Current Maturity	Average	Level Kapabilitas
1	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48	4,8	4,60	2
2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44	4,4		
3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	42	4,2	4,15	3
4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	41	4,1		
Average												4,375	4,38	

Sumber: Hasil Penelitian, 2024.

b. APO02.02: Menilai kemampuan, kinerja, dan kematangan digital instansi saat ini.

Menilai kinerja layanan IT saat ini dan mengembangkan pemahaman tentang bisnis dan kemampuan IT saat ini (baik internal maupun eksternal). Menilai kematangan digital instansi saat ini dan keinginannya untuk berubah. Berikut

merupakan nilai rata-rata dari kuesioner dari responden terkait **APO02.02** dengan **nilai rata-rata 4,65:**

Tabel IV. 5. Nilai Average APO02.02.

Question	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	R 10	Total	Current Maturity	Average	Level Kapabilitas
1	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	46	4,6	4,65	2
2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	47	4,7		
Average											46,5	4,65	4,65	

Sumber: Hasil Penelitian, 2024.

c. APO02.03 Menentukan kemampuan digital yang ditargetkan.

Berdasarkan pemahaman konteks dan arah perusahaan, tentukan target produk dan layanan IT serta kemampuan yang dibutuhkan. Pertimbangkan standar referensi, praktik terbaik, dan teknologi baru yang tervalidasi. Berikut merupakan nilai rata-rata dari kuesioner dari responden terkait **APO02.03** dengan **nilai rata-rata 4,50:**

Tabel IV. 6. Nilai Average APO02.03.

Question	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	Total	Current Maturity	Average	Level Kapabilitas	
1	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	47	4,7	4,5	4	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5			
3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	42	4,2			
4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	41	4,1			
Average												45	4,50	4,50	

Sumber: Hasil Penelitian, 2024.

d. APO02.04 Melakukan analisis kesenjangan.

Mengidentifikasi kesenjangan antara lingkungan saat ini dan lingkungan target dan menjelaskan perubahan tingkat tinggi dalam arsitektur instansi. Berikut merupakan nilai rata-rata dari kuesioner dari responden terkait **APO02.04** dengan **nilai rata-rata 4,56:**

Tabel IV. 7. Nilai Average APO02.04.

Question	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	Total	Current Maturity	Average	Level Kapabilitas	
1	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	47	4,7	4,56	3	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5			
3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	42	4,2			
4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	42	4,2			
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	47	4,7			
Average												45,6	4,56	4,56	

Sumber: Hasil Penelitian, 2024.

e. APO02.05 Menentukan rencana strategis dan peta jalan.

Mengembangkan strategi digital holistik, bekerja sama dengan stakeholder terkait, dan merinci peta jalan yang menentukan langkah-langkah tambahan yang diperlukan untuk mencapai sasaran dan tujuan. Pastikan fokus pada perjalanan transformasi melalui penunjukan seseorang yang membantu memelopori transformasi digital dan mendorong keselarasan antara bisnis dan IT. Berikut merupakan nilai rata-rata dari kuesioner dari responden terkait **APO02.05 dengan nilai rata-rata 4,47:**

Tabel IV. 8. Nilai Average APO02.05.

Question	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	Total	Current Maturity	Average	Level Kapabilitas
1	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48	4,8	4,47	2
2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44	4,4		
3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	42	4,2		
4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	41	4,1	4,47	3
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	46	4,6		
6	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	42	4,2		
7	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	42	4,2		
8	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	42	4,2		
9	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	47	4,7		
											43,78	4,38	4,47	

Sumber: Hasil Penelitian, 2024.

f. APO02.06 Mengomunikasikan strategi dan arah IT.

Ciptakan kesadaran dan pemahaman tentang tujuan dan arah bisnis serta IT, sebagaimana tercantum dalam strategi IT, melalui komunikasi kepada stakeholder dan pengguna yang tepat di seluruh perusahaan. Berikut merupakan nilai rata-rata dari kuesioner dari responden terkait **APO02.06 dengan nilai rata-rata 4,28:**

Tabel IV. 9. Nilai Average APO02.06.

Question	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	Total	Current Maturity	Average	Level Kapabilitas
1	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48	4,8	4,47	2
2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44	4,4		
3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	42	4,2		
4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	41	4,1	4,10	3
Average											43,75	4,38	4,28	

Sumber: Hasil Penelitian, 2024.

4.2. Analisa Temuan dan Rekomendasi

Indeks Maturity masing-masing level. **Level 0- Non_Excellent** menandakan bahwa penerapan aplikasi Sisfo JdK satuan provost terhadap pemeriksaan keterlibatan stakeholder dan pengelolaan strategi tidak tercapai. **Level 1- Initial /Ad Hoc** artinya, penerapan aplikasi Sisfo JdK satuan provost terhadap pemeriksaan keterlibatan stakeholder dan pengelolaan strategi berhasil, akan tetapi tidak semua tujuan tercapai.

Level 2- Repeatable But Intuitive mendandakan bahwa penerapan aplikasi Sisfo JdK satuan provost terhadap pemeriksaan keterlibatan stakeholder dan pengelolaan strategi sudah terencana akan tetapi belum sesuai standard.

Level 3- Define Process berarti, penerapan aplikasi Sisfo JdK satuan provost terhadap pemeriksaan keterlibatan stakeholder dan pengelolaan strategi sudah menggambarkan tujuan perusahaan.

Level 4- *Managed and Measureable*, maka penerapan aplikasi Sisfo JdK satuan provost terhadap pemeriksaan keterlibatan stakeholder dan pengelolaan strategi sudah berjalan dengan baik, bahkan data atau informasi sudah terintegrasi antar bagian.

Untuk level 5- *Optimized*, berarti dalam hal ini penerapan aplikasi Sisfo JdK satuan provost terhadap pemeriksaan keterlibatan stakeholder dan pengelolaan strategi sudah optimal digunakan di lingkungan Batalyon Arhanud 6.

Tabel IV. 10. Index Kematangan

Index Kematangan	Level	Keterangan
0 - 0.49	0	0- <i>Non_Excellent</i>
0.50 - 1.49	1	1- <i>Initial / Ad Hoc</i>
1.50 - 2.49	2	2- <i>Repeatable But Intuitive</i>
2.50 - 3.49	3	3- <i>Define Process</i>
3.50 - 4.49	4	4- <i>Managed and Measureable</i>
4.50 - 5.00	5	5- <i>Optimized</i>

Sumber: [6]

Untuk mengetahui nilai *maturity level* dan *current maturity* terhadap pemeriksaan dengan COBIT 2019 pada penerapan aplikasi Sisfo JdK satuan provost, maka dapat dilihat hasil yang disimpulkan pada tabel berikut:

Tabel IV. 11. Rekapitulasi Nilai Seluruh Domain

Sub Domain	Keterangan	Current Maturity	Average	Maturity Level
EDM05.01	Mengevaluasi Keterlibatan Stakeholder dan Persyaratan Pelaporan.	4,60	4,73	5- Optimized
EDM05.02	Keterlibatan Langsung Stakeholder, Komunikasi dan Pelaporan.	4,75	4,83	5- Optimized
EDM05.03	Memantau Keterlibatan Stakeholder.	4,90	4,90	5- Optimized
Average		4,75	4,82	5- Optimized
APO02.01	Memahami Konteks dan Arahkan Instansi.	4,38	4,38	4- Managed and Measureable
APO02.02	Menilai Kemampuan, Kinerja, dan Kematangan Digital saat ini.	4,65	4,65	5- Optimized

APO02.03	Menentukan Kemampuan Digital Target.	4,50	4,50	5- Optimized
APO02.04	Melakukan Analisis Kesenjangan.	4,56	4,56	5- Optimized
APO02.05	Menentukan Rencana Strategis dan Peta Jalan.	4,38	4,47	4- Managed and Measureable
APO02.06	Mengkomunikasikan Strategi dan Arah IT.	4,38	4,28	4- Managed and Measureable
Average		4,47	4,47	4- Managed and Measureable

Sumber: Hasil Penelitian, 2024.

Pada tabel IV. 11. diperoleh rangkuman nilai *current maturity* untuk domain EDM05 dengan Sub domain EDM05.01 memiliki nilai *current maturity* sebesar 4,60 dengan *Maturity Level* berada pada level 5- *Optimized*, EDM05.02 memiliki nilai *current maturity* sebesar 4,75 dengan *Maturity Level* berada pada level 5- *Optimized*, EDM05.03 memiliki nilai *current maturity* sebesar 4,90 dengan *Maturity Level* berada pada level 5- *Optimized*.

Dan untuk domain APO02 dengan Sub domain APO02.01 memiliki nilai *current maturity* sebesar 4,38 dengan *Maturity Level* berada pada level 4- *Managed and Measureable*, APO02.02 memiliki nilai *current maturity* sebesar 4,65 dengan *Maturity Level* berada pada level 5- *Optimized*, APO02.03 memiliki nilai *current maturity* sebesar 4,50 dengan *Maturity Level* berada pada level 5- *Optimized*, APO02.04 memiliki nilai *current maturity* sebesar 4,56 dengan *Maturity Level* berada pada level 5- *Optimized*, APO02.05 memiliki nilai *current maturity* sebesar 4,38 dengan *Maturity Level* berada pada level 4- *Managed and Measureable*, dan untuk APO02.06 memiliki nilai *current maturity* sebesar 4,38 dengan *Maturity Level* berada pada level 4- *Managed and Measureable*.

Tabel IV. 12. Nilai Kesenjangan Gap

Domain	Maturity Level		
	Current Maturity	Expected Maturity	Gap / Selisih
EDM 05	4,75	5	0,25
APO 02	4,47	5	0,53
	Average		0,39

Sumber: Hasil Penelitian, 2024.

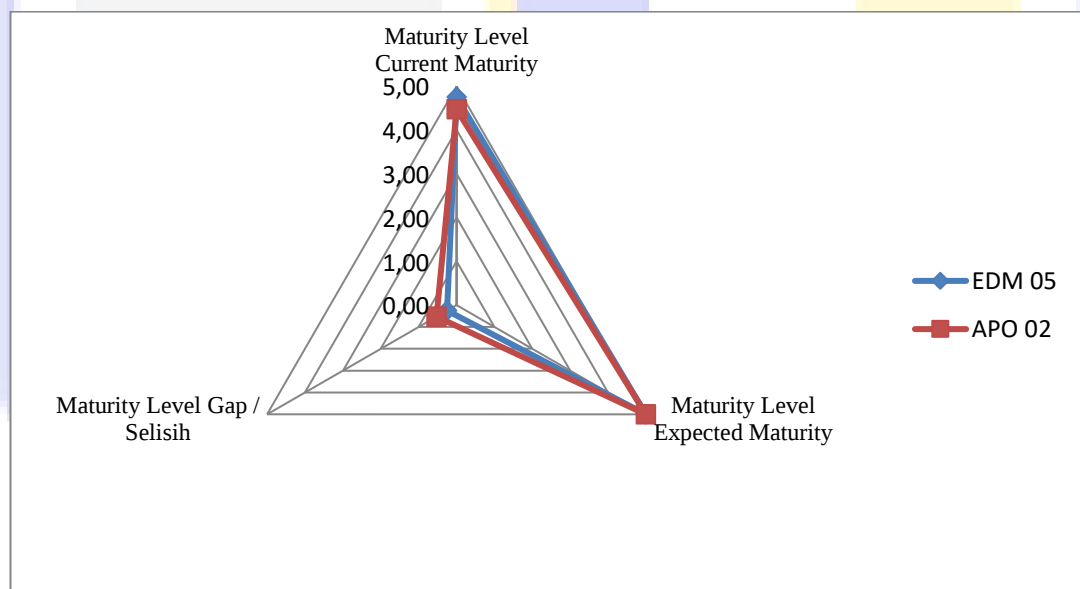
Nilai Kesenjangan (GAP) diperoleh dari selisih nilai *current maturity* dengan nilai *expected maturity* yang telah ditentukan berdasarkan data yang diperoleh. Nilai kesenjangan rata-rata 0.39. Untuk Nilai kesenjangan domain EDM05 adalah 0.25 dan untuk domain APO04 adalah 0.53, seperti pada tabel berikut:

Tabel IV. 13. Nilai Expected

Domain	Maturity Level	
	Current Maturity	Expected Maturity
EDM 05	4,75	5
APO 02	4,47	5

Sumber: Hasil Penelitian, 2024.

Berikut nilai *expected maturity* yang disajikan dalam bentuk grafik:



Sumber: Hasil Penelitian, 2024.

Gambar IV. 2 Grafik Nilai Kesenjangan (GAP)

Dari 9 sub domain ini diperoleh nilai rata-rata *current maturity* sebesar 4,47 yang berada pada level 4- *Managed and Measureable* yang artinya penerapan aplikasi Sisfo JdK satuan provost terhadap pemeriksaan keterlibatan stakeholder dan pengelolaan strategi sudah berjalan dengan baik, bahkan data atau informasi sudah terintegrasi antar bagian, dengan begitu, dapat diketahui selisih nilai kesenjangan (GAP) terhadap *maturity level* dan *current maturity* pengaruh terhadap nilai *expected maturity* dalam penerapan aplikasi Sisfo JdK satuan provost.

Tabel IV. 14. Tabel Rekomendasi Perbaikan

No	Indikator	Domain
EDM05 - Memastikan Keterlibatan Stakeholder		
1.	Temuan	Belum bersifat transparan dan menyetujui tujuan dari instansi terhadap keterlibatan stakeholder dalam penggunaan aplikasi Sisfo JdK satuan provost tersebut.
	Rekomendasi	Nilai <i>current maturity</i> untuk domain EDM05 dengan Sub domain: 1. EDM05.01 berada pada level 5 artinya tingkat kematangan TI yang telah ideal terhadap keterlibatan stakeholder dan persyaratan pelaporan: Tetap lakukan evaluasi secara berkala untuk menilai kemajuan masing-masing stakeholder terhadap implementasi TI dilingkungan Satuan Provost. 2. EDM05.02 berada pada level 5 artinya tingkat kematangan TI yang telah ideal terhadap Keterlibatan langsung stakeholder, komunikasi dan pelaporan: Tetap menerapkan komunikasi yang baik antar stakeholder dengan transparansi dan evaluasi kegiatan satuan provost yang berfokus pada pelaporan. 3. EDM05.03 berada pada level 5 artinya tingkat kematangan TI yang telah ideal terhadap keterlibatan stakeholder, memantau tingkat keterlibatan stakeholder dan efektivitas komunikasi stakeholder: Tetap melakukan komunikasi dan koordinasi bersama stakeholder agar sistem tetap berjalan secara efektif sehingga tetap terpantaunya seluruh tujuan dari instansi.
APO02 - Mengelola Strategi		

2	Temuan	Membutuhkan strategi yang terkelola dengan baik, untuk menghasilkan gambaran peta jalan (road map) penilaian tingkat kematangan digitalisasi.
	Rekomendasi	Nilai <i>current maturity</i> pada domain APO02 dengan Sub Domain: 1. APO02.01 berada pada level 4 artinya tahap dimana instansi telah mengukur dan mengawasi kepatuhan terhadap prosedur system IT terkait konteks dan arah tujuan instansi yang baik: Memberikan informasi edukasi terkait dengan penggunaan digitalisasi pada instansi. 2. APO02.02 berada pada level 5 artinya tingkat kematangan TI yang telah ideal terhadap prosedur kemampuan, kinerja, dan digital instansi saat ini: Tetap memberikan pemahaman stakeholder terkait pentingnya konsep digital dilingkungan satuan provost. 3. APO02.03 02 berada pada level 5 artinya tingkat kematangan TI yang telah ideal terhadap kemampuan digitalisasi yang telah sesuai target instansi: Tetap mengandalkan sistem informasi dan digitalisasi dilingkungan satuan provost sesuai dengan standarisasi yang telah ditetapkan. 4. APO02.04 berada pada level 5 artinya tingkat kematangan TI yang telah ideal terhadap kesenjangan strategi digitalisasi: Tetap melakukan koordinasi dan komunikasi kepada stakeholder disamping mengandalkan digitalisasi disetiap kegiatan. 5. APO02.05 01 berada pada level 4 artinya tahap dimana instansi telah mengukur dan mengawasi kepatuhan terhadap prosedur system IT terkait rencana strategis dan peta jalan instansi: Memberikan gambaran terjadwal terhadap seluruh kegiatan di satuan provost untuk menghindari kesalahfahaman informasi dari sistem. 6. APO02.06 berada pada level 4 artinya tahap dimana instansi telah mengukur dan mengawasi kepatuhan terhadap komunikasi strategi dan arah IT di instansi: Menggunakan konsep komunikasi secara hirarki sebagai strategi terbaik dan tetap menggunakan digitalisasi ataupun sistem informasi dipenjadwalan kegiatan satuan provost.