

SISTEM INFORMASI PENATU BERBASIS WEB PADA LAUNDRY ARTHA WASHING



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

FII MA'ARIF

11230341

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2025

PERSEMBAHAN

Barang siapa yang menempuh atau mengambil jalan untuk mencari ilmu, maka

Allah akan memudahkan perjalanannya menuju surga.

(Nabi Muhamad S.A.W)

Belajar tanpa berpikir itu tidak berguna, tapi berpikir tanpa belajar sangatlah

berbahaya! (Ir. Soekarno)

Belajar adalah harta karun yang akan mengikuti pemiliknya kemanapun

(Chinese Proverb)

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan

untuk:

1. Orang tua dan keluarga tercinta
2. Dosen pembimbing
3. Rekan-rekan mahasiswa.
4. Semua pihak membantu didalam pembuatan tugas akhir ini.

Tanpa mereka,

aku dan karya ini tak akan pernah ada

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fii Ma'arif
NIM : 11230341
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul : **“Sistem Informasi Penatu Berbasis Web pada Laundry Artha Washing”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada pelaksanaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 09 Januari 2025
Yang Menyatakan,



Fii Ma'arif

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fii Ma'arif
NIM : 11230341
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “Sistem Informasi Penatu Berbasis Web pada Laundry Artha Washing”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 09 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Fii Ma'arif

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fii Ma'arif
NIM : 11230341
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Sistem Informasi Penatu Berbasis Web Pada Laundry Artha Washing

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 06 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Lusa Indah Prahartiwi, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Tuti Haryanti, M.Kom.



Penguji II : Maruloh, M.Kom.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Penatu Berbasis Web pada Laundry Artha Washing” hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya. Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Fii Ma'arif
Alamat : Jalan Raya Pasar Minggu no 134B, 007/007, Tanjung Barat, Pasar Minggu, Jakarta Selatan
No.Telp : 081214357617
E-mail : fiimaarif44@gmail.com



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Tugas Akhir pada Program Sarjana (S1) ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir yang penulis ambil sebagai berikut, **“SISTEM INFORMASI PENATU BERBASIS WEB PADA LAUNDRY ARTHA WASHING”**

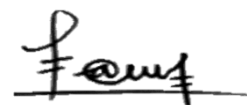
Tujuan penulisan Skripsi pada Program Strata 1 (S1) ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Dekan Fakultas Sistem Informasi
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Lusa Indah Prahartiwi selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Staf / karyawan / dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
6. Bapak Maharta selaku pemilik laundry Artha Washing
7. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
8. Rekan-rekan mahasiswa .

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 9 Januari 2025



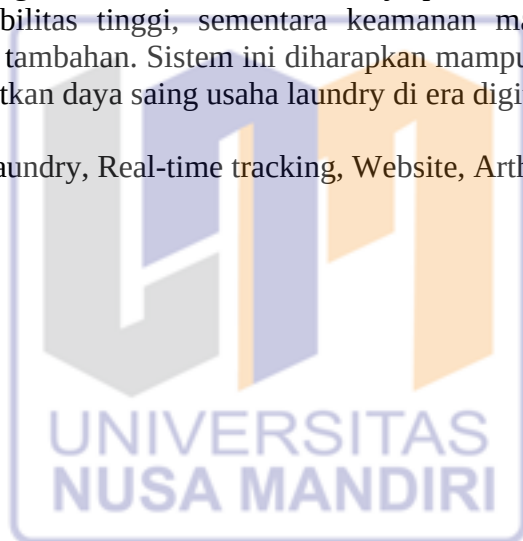
Fii Ma'arif

ABSTRAK

Fii Ma'arif (11230341) Sistem Informasi Penatu Berbasis Web pada Laundry Artha Washing

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan *sistem informasi* manajemen laundry berbasis web pada Artha Washing guna meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan. Sistem ini mempermudah pelanggan dalam memesan layanan, melacak status cucian secara *real-time*, serta membantu pengelola mengelola data transaksi dan menghasilkan laporan otomatis. Dikembangkan menggunakan model *Waterfall*, sistem ini berhasil mengurangi ketergantungan pada pencatatan manual dan meningkatkan kepuasan pelanggan berkat transparansi layanan. Fitur utama meliputi *dashboard* admin, pelacakan status, serta pengelolaan transaksi. Hasil uji performa menunjukkan sistem memiliki aksesibilitas tinggi, sementara keamanan masih perlu ditingkatkan dengan protokol tambahan. Sistem ini diharapkan mampu menjadi solusi inovatif dalam meningkatkan daya saing usaha laundry di era digital.

Kata Kunci : Laundry, Real-time tracking, Website, Artha Washing



ABSTRACT

Fii Ma'arif (11230341) Web-based Laundry Information System at Artha Washing Laundry

This research aims to design and develop a web-based laundry management information system at Artha Washing to enhance operational efficiency and service quality. The system facilitates customers in ordering services, tracking laundry status in real-time, and assists managers in handling transaction data and generating automated reports. Developed using the Waterfall model, the system reduces reliance on manual record-keeping and improves customer satisfaction through service transparency. Key features include an admin dashboard, status tracking, and transaction management. Performance testing results indicate high accessibility, while security still requires enhancement through additional protocols. This system is expected to serve as an innovative solution to increase the competitiveness of laundry businesses in the digital era.

Keywords : Laundry, Real-time tracking, Website, Artha Washing



DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Dewi, "Pengembangan Sistem Informasi Laundry Berbasis Web," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 12, no. 3, pp. 45–53, 2020.
- [2] V. Piyadharsini et al., "Laundry Management System," *International Journal of Research Publication and Reviews*, vol. 4, no. 7, pp. 1015-1019, July 2023.
- [3] R. Putra and T. Wijaya, "Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web dalam Usaha Laundry," *Jurnal Manajemen dan Informatika*, vol. 10, no. 1, pp. 25–35, 2021.
- [4] A. Pratama, "Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web pada Usaha Laundry: Studi Kasus Laundry XYZ," *Jurnal Sistem Informasi Indonesia*, vol. 12, no. 3, pp. 45–52, Oct. 2020.
- [5] I. P. Dinanti, R. P. Fhonna, and Y. Afrillia, "Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Web," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 8, no. 1, pp. 1-10, 2022.
- [6] W. Sutopo, *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Penerbit X, 2020.
- [7] J. H. M. Jogiyanto, *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- [8] M. Fowler, **UML Distilled**, edisi 3. Boston, MA, USA: Addison-Wesley, 2014.
- [9] H. Sukanto and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak: Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Bandung: Informatika, 2013, pp. 133.
- [10] M. Muslihudin and Oktafianto, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta: Andi Publisher, 2017.
- [11] M. Nere and D. C. P. Buani, "Penerapan Metode Waterfall pada Sistem Informasi Jasa Laundry (SIJALY) JensChax Laundry Bekasi," *Jurnal Techno Nusa Mandiri*, vol. 15, no. 2, pp. 69, 2019. M. Nere and D. C. P. Buani, "Penerapan Metode Waterfall pada Sistem Informasi Jasa Laundry (SIJALY) JensChax Laundry Bekasi," *Jurnal Techno Nusa Mandiri*, vol. 15, no. 2, pp. 69, 2020.
- [12] I. Habibie, "Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web pada Laundry Zone," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 4, no. 1, pp. 56–63, 2020.

- [13] R. Kurniawan, "Rancang Bangun Sistem Informasi E-Laundry Dengan Implementasi Berbasis Web," *Jurnal Teknologi dan Rekayasa*, vol. 5, no. 2, pp. 123–130, 2021.
- [14] R. Ramadhan, "Pengembangan Sistem Informasi Laundry Berbasis Web Studi Kasus pada Amanah Laundry," Universitas Ahmad Dahlan, vol. 3, no. 1, pp. 42-50, 2020.
- [15] B. Hermawan and H. Ali, "Pengembangan Sistem Informasi Laundry Kiloan dengan Metode Prototyping," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 12, no. 3, pp. 45–53, 2020.
- [16] B. Budiman, "Implementasi Aplikasi Teamclean Laundry Berbasis Web," *SisInfo: Jurnal Sistem Informasi dan Informatika*, vol. 4, no. 1, pp. 20-25, 2022.
- [17] A. Prasetyo, "Perancangan Sistem Informasi Rosi Laundry Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall," *Jurnal Riset Teknologi Informasi*, vol. 6, no. 3, pp. 55–65, 2021.
- [18] A. Maulana, "Pengembangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, vol. 10, no. 2, pp. 123–130, 2023.

