

**EVALUASI PENERIMAAN SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN
OTORITAS JASA KEUANGAN MENGGUNAKAN METODE
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

MEMET HIKMAT

12230159

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

**Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2024**

PERSEMBAHAN

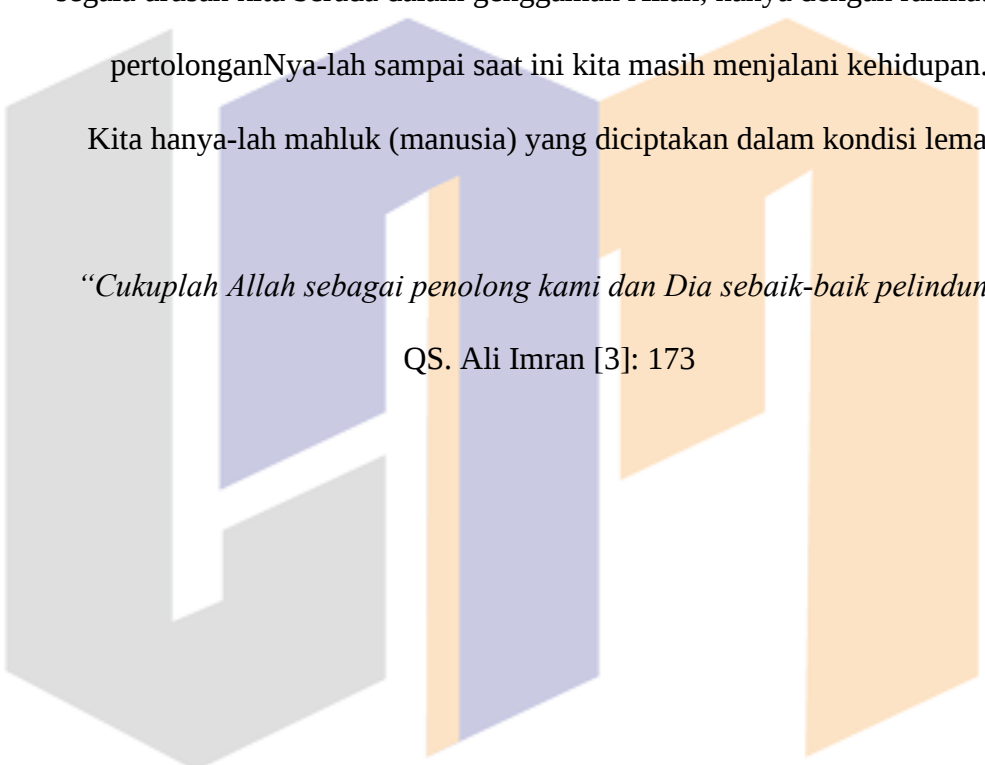
Segala puja dan puji hanya milik Allah Yang Maha Baik, Maha Mengetahui lagi Maha Mengawasi kita setiap saat apa yang dipikirkan, dikerjakan, dan dibisikkan dalam hati. Dia-lah Allah penguasa langit dan bumi Yang Maha Perkasa. Sungguh

segala urusan kita berada dalam genggaman Allah, hanya dengan rahmat dan pertolonganNya-lah sampai saat ini kita masih menjalani kehidupan.

Kita hanya-lah mahluk (manusia) yang diciptakan dalam kondisi lemah.

“Cukuplah Allah sebagai penolong kami dan Dia sebaik-baik pelindung”

QS. Ali Imran [3]: 173



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Memet Hikmat
NIM : 12230159
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Evaluasi Penerimaan Sistem Layanan Informasi Keuangan Otoritas Jasa Keuangan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model*”** adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 06 Januari 2025
Yang menyatakan,



Memet Hikmat

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Memet Hikmat
NIM : 12230159
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Evaluasi Penerimaan Sistem Layanan Informasi Keuangan Otoritas Jasa Keuangan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model*”** beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 06 Januari 2025
Yang menyatakan.



Memet Hikmat

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

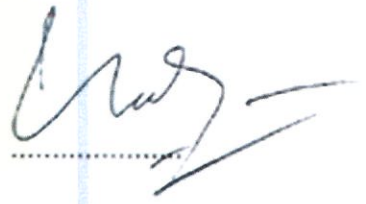
Nama : Memet Hikmat
NIM : 12230159
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : **Evaluasi Penerimaan Sistem Layanan Informasi Keuangan Otoritas Jasa Keuangan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model***

Telah dipertahankan pada Periode II-2024 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 05 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Ummu Radiyah, S.Kom., M.Eng.

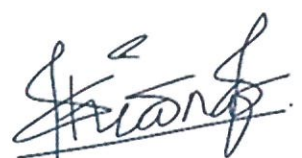


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Esron Rikardo Nainggolan, M.Kom.



Penguji II : Astriana Mulyani, S.Si., M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Evaluasi Penerimaan Sistem Layanan Informasi Keuangan Otoritas Jasa Keuangan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model*”** adalah hasil karya tulis asli MEMET HIKMAT dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : MEMET HIKMAT
Alamat : Ciamis, Jawa Barat
No.Telp : 081210886628
E-mail : abduhmedt@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji hanya milik Allah Taála yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan lancar. Adapun skripsi ini disajikan dalam bentuk buku sederhana yang diberi judul

“Evaluasi Penerimaan Sistem Layanan Informasi Keuangan Otoritas Jasa Keuangan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model*”.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi, dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak, penulisan ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menghaturkan rasa terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Kepala Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya.
3. Para Pejabat dan seluruh Insan Kantor OJK Tasikmalaya.
4. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
5. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
6. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
7. Ibu Ummu Radiyah, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
8. Dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
9. Karyawan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
10. Keluarga tercinta yang telah memberikan semangat dan dukungan doa.
11. Rekan-rekan mahasiswa program transfer kelas 12.8A.01.

Serta semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, kritik dan saran positif dalam rangka melengkapi kekurangan penulisan ini tentunya itu yang diharapkan penulis.

Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umum.



ABSTRAK

Memet Hikmat (12230159), Evaluasi Penerimaan Sistem Layanan Informasi Keuangan Otoritas Jasa Keuangan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model*

Sistem Layanan Informasi Keuangan Otoritas Jasa Keuangan (SLIK OJK) merupakan salah satu instrumen penting dalam mendukung transparansi pengelolaan informasi keuangan di Indonesia. SLIK OJK dirancang untuk menyediakan informasi debitur yang akurat, lengkap, aman, dan terkini. Sistem ini bertujuan untuk mendukung pengelolaan risiko kredit dengan memberikan akses yang lebih mudah bagi Lembaga Jasa Keuangan dalam mengevaluasi kelayakan kredit calon debitur. Selain itu, SLIK OJK juga membantu meningkatkan transparansi dan efisiensi dalam proses pengambilan keputusan persetujuan penyaluran kredit. Penerimaan pengguna merupakan faktor penting untuk mengetahui keberhasilan suatu sistem. Penelitian ini menggunakan metode *Technology Acceptance Model* dengan tujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan terhadap penggunaan SLIK OJK. Adapun metode teknologi tersebut merupakan salah satu model yang dapat digunakan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi penerimaan suatu teknologi informasi. Populasi pada penelitian ini adalah pengguna SLIK OJK di wilayah kerja Kantor OJK Tasikmalaya. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara online menggunakan bantuan google form. Teknik analisis data dilakukan dengan *Partial Last-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) menggunakan aplikasi SmartPLS versi 4 dengan dilakukan uji model pengukuran (*outer model*), model struktural (*inner model*), dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil uji hipotesis, terdapat kesimpulan bahwa dari 6 hipotesis yang diuji hasilnya adalah 2 hipotesis diterima dan 4 hipotesis ditolak.

Kata Kunci: SLIK OJK, *Technology Acceptance Model*, Penerimaan Pengguna.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Memet Hikmat (12230159), *Evaluation of User Acceptance of Sistem Layanan Informasi Keuangan Otoritas Jasa Keuangan Using the Technology Acceptance Model*

The Sistem Layanan Informasi Keuangan Otoritas Jasa Keuangan (SLIK OJK) is an important instrument in supporting transparent financial information management in Indonesia. SLIK OJK is designed to provide accurate, complete, safe and up-to-date debtor information. This system aims to support credit risk management by providing easier access for Financial Services Institutions in providing credit worthiness to prospective debtors. Apart from that, SLIK OJK also helps increase transparency and efficiency in the decision-making process for credit distribution approval. User acceptance is an important factor to complete the success of a system. This research uses the Technology Acceptance Model method with the aim of identifying factors that influence acceptance of the use of SLIK OJK. This technological method is a model that can be used to determine the factors that influence the acceptance of technological information. The population in this study were SLIK OJK users in the Tasikmalaya OJK Office working area. The number of samples used in this research was 100 respondents. Data collection was carried out by distributing questionnaires online using google forms. The data analysis technique was carried out using Partial Last-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using the SmartPLS version 4 application by testing the measurement model (outer model), structural model (inner model) and hypothesis testing. Based on the results of hypothesis testing, there is a conclusion that of the 6 hypotheses tested, the results were 2 hypotheses were accepted and 4 hypotheses were rejected.

Keywords: SLIK OJK, Technology Acceptance Model (TAM), User Acceptance.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2020 tentang Perubahan Peraturan OJK Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2017 tentang Pelaporan dan Permintaan Informasi Debitur Melalui Sistem Layanan Informasi Keuangan”.
- [2] L. A. Faqih, H. Muslimah Az-Zahra, and S. H. Wijoyo, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Individu Dalam Penggunaan Aplikasi Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) di Wilayah Kerja Malang,” 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [3] “Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2017 tentang Pelaporan dan Permintaan Informasi Debitur Melalui SLIK”.
- [4] K. Ardianto and N. Azizah, “Analisis Minat Penggunaan Dompot Digital Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Pengguna di Kota Surabaya,” *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, vol. 23, no. 1, p. 13, May 2021, doi: 10.33370/jpw.v23i1.511.
- [5] V. Venkatesh, M. G. Morris, G. B. Davis, and F. D. Davis, “User acceptance of information technology: Toward a unified view,” *MIS Q*, vol. 27, no. 3, pp. 425–478, 2003, doi: 10.2307/30036540.
- [6] “Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness Dan Attitude Towards Using Terhadap Behavioural Intention To Use Pada Aplikasi Ovo. Agora, 8(1), 1–6”.
- [7] B. N. Azalia and S. Susanti, “PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI MARKETPLACE SHOPEE SEBAGAI MEDIA BELANJA ONLINE (TAM),” 2021. [Online]. Available: <http://eprosiding.ars.ac.id/index.php/psi>
- [8] “Zulham, ‘Penerapan Teknologi Informasi Menentukan Keberhasilan Dunia Perusahaan Industri’ Jurnal Warta Edisi, vol 53, Juli 2017”.

- [9] R. Putra, P. Endang, S. Astuti, and D. F. Azizah, "PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEMANFAATAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Kantor Pusat Universitas Brawijaya)," 2016.
- [10] "Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2017 tentang Pelaporan dan Permintaan Informasi Debitur Melalui Sistem Layanan Informasi Keuangan"
- [11] Z. Yuniar Firdaus, D. Krisbiantoro, F. Nur Afiana, D. Digital, K. Pembayaran Seluler, and T. Acceptane Model, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI DOMPET DIGITAL MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANE MODEL (TAM) Kata Kunci."
- [12] "Fatmawati, E. Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Sistem Informasi Perpustakaan. Iqra' Jurnal Perpustakaan Dan Informasi, 9(1), 1-1".
- [13] J. Iqbal, "Metode Pembelajaran E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Modelling (TAM) Untuk Pembelajaran Akuntansi," 2018. [Online]. Available: <http://moodle.org.Moodle>
- [14] M. N. Samaradiwakara, "COMPARISON OF EXISTING TECHNOLOGY ACCEPTANCE THEORIES AND MODELS TO SUGGEST A WELL IMPROVED THEORY/MODEL," 2014.
- [15] "ANALISIS PENERIMAAN TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI DOMPET DIGITAL INDONESIA (DANA) DI KOTA JAMBI MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)."
- [16] "Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan".