

**ANALISIS USABILITY TESTING PADA WEBSITE OWS
(OPERATION WEB SERVICES) DI PT. HUAWEI MS-XL
MENGUNAKAN METODE WEBUSE**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**CAHYO PRAYOGO
11220134**

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

**Program Studi Sistem
Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2025**

PERSEMBAHAN

Penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turun membantu dalam penyelesaian penelitian dan penulisan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Kedua Orang Tua Tercinta
Ayah dan Ibu, terima kasih atas cinta, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Segala pencapaian ini tidak akan mungkin tercapai tanpa kasih sayang dan motivasi kalian.
2. Terima kasih kepada Ibu Lusa Indah Pratiwi selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan bimbinganya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
3. Terima kasih kepada keluarga besar tim IT Helpdesk dan NOC PT. Huawei projek MS-XL yang memberi dukungan dalam membantu penyelesaian penelitian.
4. Pasangan terbaik Zellin Yulistiani yang selalu hadir dalam kehidupan penulis
5. Semua pihak yang terlibat, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa, dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cahyo Prayogo
Nim : 11220134
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul
“Analisis Usability Testing Pada Website OWS (Operation Web Services) Di PT.
Huawei MS- XL Menggunakan Metode WebUSE”, adalah asli (orisinil) atau tidak
plagiat (menjiplak) dan belum pernah di terbitkan / dipublikasikan dimanapun dan
dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa
ada paksaan dari pihak manapun juga. Adapun dikemudian hari ternyata saya
memberikan keterangan palsu atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi
saya yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu,
saya bersedia di proses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari
Universitas Mandiri di cabut / batalkan.

Dibuat di Jakarta,

Pada tanggal 10 Januari 2025

Yang menyatakan



Cahyo Prayogo

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cahyo Prayogo
Nim : 11220134
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul "Analisis Usability Testing Pada Website OWS (Operation Web Services) Di PT. Huawei MS-XL Menggunakan Metode WebUSE", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

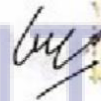
Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta,

Pada tanggal 10 Januari 2025

Yang menyatakan



Cahyo Prayogo

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Cahyo Prayogo
NIM : 11220134
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Usability Testing pada Website Ows (Operation Web Services) di PT. Huawei Ms-XI menggunakan Metode Webuse

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 06 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Lusa Indah Prahartiwi, M.Kom.

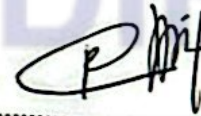


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ruhul Amin, M.Kom.



Penguji II : Riyan Latifahul Hasanah, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “**Analisa Usability Testing Pada Website OWS (Operation Web Services) di PT. Huawei MS-XL Menggunakan Metode WebUse**” adalah hasil karya tulis asli CAHYO PRAYOGO dan bukan hasil terbitan, sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya. Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Cahyo Prayogo

Alamat : Pangkalan Jati VIA, Cipinang Melayu, Jakarta Timur

No Telp : 085692769604

Email : cahyo458@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

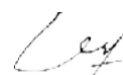
Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Skripsi pada Program Sarjana (S1) ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Analisis Usability Testing Pada Website OWS (Operation Web Services) di PT. Huawei MS-XL menggunakan metode WebUSE”**

Tujuan penulisan Skripsi pada Program Sarjana (S1) ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Lusa Indah Prahartiwi, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Jakarta, 07 Januari 2025



Cahyo Prayogo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kegunaan aplikasi web, khususnya berfokus pada platform Operation Web Services (OWS). Memanfaatkan metode WebUse, penelitian menilai pengalaman pengguna melalui berbagai parameter, termasuk kegunaan, daya tarik visual, dan efisiensi interaksi. Temuan ini menunjukkan area signifikan untuk peningkatan navigasi dan kinerja keseluruhan, yang sangat penting untuk meningkatkan kepuasan pengguna. Studi ini menggunakan kuesioner terstruktur berdasarkan skala Likert untuk mengumpulkan data dari pengguna terdaftar, memastikan analisis komprehensif umpan balik pengguna. Hasilnya mengungkapkan skor dan level usability pada website OWS adalah 0,73 dengan level usability “Good”, menyoroti perlunya rekomendasi yang ditargetkan untuk mengoptimalkan aplikasi web untuk keterlibatan dan fungsionalitas pengguna yang lebih baik. Penelitian ini memberikan kontribusi wawasan berharga bagi perusahaan teknologi, terutama dalam konteks layanan berbasis cloud dan manajemen operasi real-time.

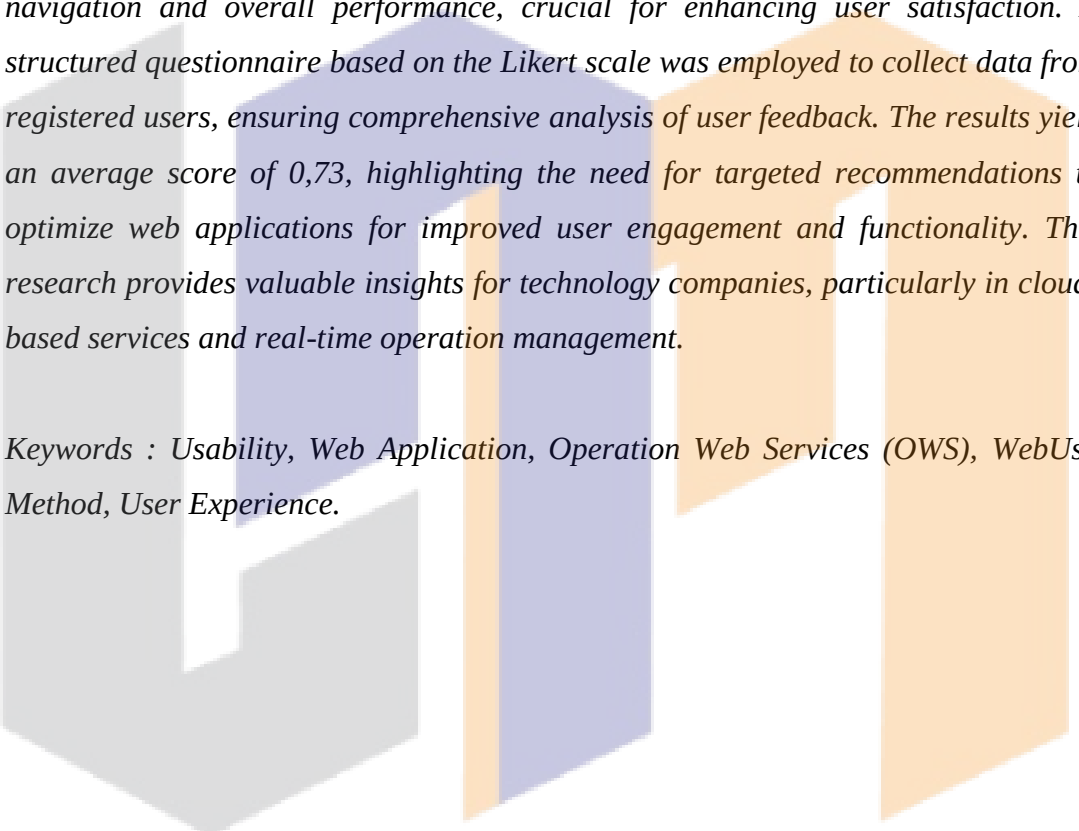
Kata kunci : Kegunaan, Aplikasi Web, Operation Web Services (OWS), Metode WebUse, Pengalaman Pengguna.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

This study aims to evaluate the usability of web applications, focusing on the Operation Web Services (OWS) platform. Utilizing the WebUse method, the research assesses user experience through parameters such as usability, visual appeal, and interaction efficiency. The findings reveal significant areas for improvement in navigation and overall performance, crucial for enhancing user satisfaction. A structured questionnaire based on the Likert scale was employed to collect data from registered users, ensuring comprehensive analysis of user feedback. The results yield an average score of 0,73, highlighting the need for targeted recommendations to optimize web applications for improved user engagement and functionality. This research provides valuable insights for technology companies, particularly in cloud-based services and real-time operation management.

Keywords : Usability, Web Application, Operation Web Services (OWS), WebUse Method, User Experience.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Nielsen and H. Loranger, *Prioritizing Web Usability*. in Safari Books Online. New Riders, 2006. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=mL4QAQAAMAAJ>
- [2] F. Hauth *et al.*, “Electronic Patient-Reported Outcome Measures in Radiation Oncology: Initial Experience After Workflow Implementation,” *JMIR MHealth UHealth*, vol. 7, no. 7, p. e12345, Jul. 2019, doi: 10.2196/12345.
- [3] A. Andiputra and R. Tanamal, “ANALISIS USABILITY MENGGUNAKAN METODE WEBUSE PADA WEBSITE KITABISA.COM,” *Bus. Manag. J.*, vol. 16, no. 1, p. 5, Mar. 2020,
- [4] J. Duckett, *HTML and CSS: Design and Build Websites*. Wiley, 2011. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=aGjaBTbT0o0C>
- [5] J. Lazar, J. H. Feng, and H. Hochheiser, *Research methods in human-computer interaction*. Morgan Kaufmann, 2017.
- [6] J. Rubin, “Handbook of Usability Testing: How to Plan, Design and Conduct Effective Tests,” Jan. 2008.
- [7] A. Andiputra and R. Tanamal, “ANALISIS USABILITY MENGGUNAKAN METODE WEBUSE PADA WEBSITE KITABISA.COM,” *Bus. Manag. J.*, vol. 16, no. 1, p. 5, Mar. 2020,
- [8] J. Rubin, D. Chisnell, and J. Spool, *Handbook of Usability Testing: How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests*. Wiley, 2011. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=l_e1MmVzMb0C
- [9] R. F. A. Aziza, “ANALISA USABILITY DESAIN USER INTERFACE PADA WEBSITE TOKOPEDIA MENGGUNAKAN METODE HEURISTICS EVALUATION,” *J. Tekno Kompak*, vol. 13, no. 1, p. 7, Feb. 2020, doi: 10.33365/jtk.v13i1.265.
- [10] N. R. Riyadi, “PENGUJIAN USABILITY UNTUK MENINGKATKAN ANTARMUKA APLIKASI MOBILE myUMM STUDENTS,” *SISTEMASI*, vol. 8, no. 1, p. 226, Jan. 2020, doi: 10.32520/stmsi.v8i1.346.
- [11] M. G. L. Putra, N. R. Sabilla, and S. R. Natasia, “Evaluasi Usability Website Berita Online Prokal.Co Menggunakan Evaluasi Heuristic dan Webuse,” *J. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 5, pp. 911–922, Oct. 2020, doi: 10.25126/jtiik.2020753707.
- [12] I. K. Dewi, Y. T. Mursityo, and R. R. M. Putri, “Analisis Usability Aplikasi Mobile Pemesanan Layanan Taksi Perdana Menggunakan Metode Webuse dan Heuristic Evaluation”.
- [13] F. K. S. Dewi, Yonathan Dri Handarkho, and Felcia Veronica Prasetyo, “Analisis Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan Web Usability Evaluation Tool pada Website ACC Career,” *J. Buana Inform.*, vol. 13, no. 02, pp. 126–135, Oct. 2022, doi: 10.24002/jbi.v13i02.6488.
- [14] D. P. Kesuma, “Evaluasi Usability Pada Web Perguruan Tinggi XYZ Menggunakan System Usability Scale,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 212–222, Sep. 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.518.
- [15] H. S. Pratiwi and H. Novriando, “Evaluasi Usability pada Website Monitoring Kebakaran Hutan Menggunakan Metode Webuse,” *J. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 9, no. 5, p. 961, Oct. 2022, doi: 10.25126/jtiik.2022955436.