

**ANALISA DESAIN UI/UX PADA WEBSITE PMB NALANDA DENGAN
METODE *HEURISTIC EVALUATION***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Fellix Juwantono

12190153

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informnasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

PERSEMBAHAN

“Jika anda tidak menyerah, anda masih punya kesempatan. Menyerah adalah kegagalan terbesar”.

(Jack Ma)

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta Bapak Freddy Armando dan Ibu Law Lilis yang telah membesarkan dan mendidik saya, mendukung, memotivasi dan memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu medoakan saya untuk meraih kesuksesan.
2. Adik saya, yang selalu saya sayang Nathasya Juwantono yang telah memberi saya semangat.
3. Teman dan semua kerabat saya yang selalu setia memeberi semangat dan membantu saya saat suka maupun .duka

Tanpa mereka semua,
saya tidak akan pernah bisa menyelesaikan skripsi ini

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Felix Juwantonu
NIM : 12190153
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri Kalibang
Program Studi : Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: "**ANALISA DESAIN UI/UX PAD WEBSITE PMB NALANDA DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION**" adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 10 Januari 2023

Yang Menyatakan



Felix Juwantonu

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Felix Juwantono
NIM : 1219053
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"ANALISA DESAIN UI/UX PADA WEBSITE PMB NALANDA DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION"** beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: 10 Januari 2025
Yang menyatakan,



Felix Juwantono

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Felix Juwantono
NIM : 12190153
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisa Desain UI/UX Pada Website PMB Nalanda Dengan Metode Heuristic Evaluation

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 03 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Herman Kuswanto, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Fitri Latifah, M.Kom.



Penguji II : Astriana Mulyani, S.Si., M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**ANALISA DESAIN UI/UX PADA WEBSITE PMB NALANDA DENGAN METODE *HEURISTC EVLUATION***” adalah hasil karya tulis asli Fellix Juwantono dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Fellix Juwantono
Alamat : Jl. Griya Asri 1 Blok B.5 No.6, Sumberjaya, Tambun Selatan
No. Telp : Hp. 083892828838
E-mail : fellixjuwan@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Dimana Skripsi penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi yang penulis ambil adalah **“ANALISA DESAIN UI/UX PADA WEBSITE PMB NALANDA DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION”**.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat merupakan salah satu syarat kelulusan Program Sarjana **Universitas Nusa Mandiri**. Penulis sadar bahwa tanpa diberi bimbingan, dukungan dan dorongan dari pihak terkait, maka penulis tidak bisa menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor Universitas Nusa Mandiri
3. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri
4. Bapak Herman Kuswanto, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Staff, Karyawan, serta Dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri
6. Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa dan dukungan yang terbaik
7. Adik yang selalu memberikan Keceriaan
8. Teman-teman mahasiswa kelas 12.8A.11
9. Kak Gusti Leonardi selaku pengelola website “PMB Institut Nalanda” yang telah memberikan izin riset

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Jakarta, 10 Januari 2025

Penulis



Fellix Juwantono



ABSTRAK

Fellix Juwantono (12190153), ANALISA DESAIN UI/UX PADA WEBSITE PMB NALANDA DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*

Internet bisa berpengaruh positif dan negatif. Pengaruh positifnya adalah digunakan untuk sarana kreatif, pembelajaran maupun mencari informasi yang bermanfaat. Negatifnya adalah penggunaan video asusila, ponografi, dan game online. Website PMB Nalanda digunakan untuk yang ingin mendaftar jadi mahasiswa di Institut Nalanda. Terdapat keluhan dari pengguna, yaitu fitur pencegahan pengguna membuat kesalahan yang kurang baik. karena keluhan tersebut, maka penulis akan melakukan analisis desain UI/UX pada website ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis desain UI/UX pada website menggunakan metode Heuristic Evaluation. Menggunakan data dari 42 mahasiswa Institut Nalanda. Data tersebut dianalisis menggunakan skala Severity Rating untuk menentukan tingkat masalah pada 10 aspek heuristic evaluation. Hasilnya adalah aspek visibilitas, fleksibilitas, dan efisiensi mendapatkan skor paling rendah tanpa masalah signifikan, sementara aspek standar dan konsistensi dan pencegahan kesalahan memiliki masalah minor. Rekomendasi yang diberikan mencakup perbaikan tata bahasa dan pengembangan fitur pencegahan kesalahan. Kesimpulannya adalah website ini sudah memiliki desain UI/UX yang cukup baik dan metode heuristic evaluation memerlukan para ahli untuk melakukan pengujian.

Kata kunci: UI/UX, Heuristic Evaluation, Website, PMB, Severity Rating

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Fellix Juwantono (12190153), ANALISA DESAIN UI/UX PADA WEBSITE PMB NALANDA DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*

Internet can have positive and negative influences. Positive influences are that it can be used as a means of creativity, learning, and finding useful information. And negative is use of indecent videos, pornography, and online games. Nalanda PMB website is used for those who want to register as students at the Nalanda Institute. There are complaints from users, namely the feature to prevent users from making mistakes is not good enough. Because of these complaints, the author will conduct a UI/UX design analysis on the Nalanda Institute PMB website. This study aims to analyze the UI/UX design on this website using the Heuristic Evaluation method. Using data from 42 Nalanda Institute students. The data were analyzed using the Severity Rating scale to determine the level of problems in 10 aspects of heuristic evaluation. The results are that the aspects of visibility, flexibility, and efficiency get the lowest scores without significant problems, while the aspects of standards and consistency and error prevention have minor problems. Recommendations given is improving grammar and developing error prevention features. The conclusion is this website already has a good UI/UX design and heuristic evaluation method requires experts to conduct testing.

Keyword: UI/UX, Heuristic Evaluation, Website, PMB, Severity Rating

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Wulandari and S. Assalamiyyah, "Jurnal Aksioma Ad-Diniyyah: The Indonesian DAMPAK POSITIF DAN NEGATIF PENGGUNAAN INTERNET BAGI PESERTA DIDIK," *J. Aksioma Ad-Diniyyah*, vol. 10, pp. 149–156, 2022.
- [2] T. Susilawati, F. Yuliansyah, M. Romzi, and R. Aryani, "Membangun Website Toko Online Pempek Nthree Menggunakan Php Dan Mysql," *J. Tek. Inform. Mahakarya*, vol. 3, no. 1, pp. 35–44, 2020.
- [3] M. Parasati, "Pentingnya Heuristic Evaluation untuk Menguji Kualitas." [Online]. Available: <https://phincon.com/articles/heuristic-evaluation/>
- [4] Elgamar, *Konsep Dasar Pemrograman Website dengan PHP*, vol. 1. 2020.
- [5] S. Sonny and S. N. Rizki, "pengembangan sistem presensi karyawan dengan teknologi GPS berbasis web," *J. Comasie*, vol. 04, no. 04, pp. 52–58, 2021, [Online]. Available: [http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejurnal%0AJurnal Comasie ISSN \(Online\) 2715-6265%0APERANCANGAN](http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejurnal%0AJurnal%0AComasie%0AISSN%0A2715-6265%0APERANCANGAN)
- [6] A. P. Sari and Suhendi, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN TALENT FILM BERBASIS APLIKASI WEB," *J. Inform. Terpadu*, vol. 6, no. 1, pp. 29–37, 2020, [Online]. Available: <https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/JIT>
- [7] I. Arthalita and R. Prasetyo, "Penggunaan Website Sebagai Sarana Evaluasi Kegiatan Akademik Siswa Di Sma Negeri 1 Punggur Lampung Tengah," *JIKI (Jurnal Ilmu Komput. Informatika)*, vol. 1, no. 2, pp. 91–106, 2020, doi: 10.24127/jiki.v1i2.678.
- [8] I. Prasya, "Apa itu Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)?" [Online]. Available: <https://studiliv.com/penerimaan-mahasiswa-baru/>
- [9] Mahagiyani and Sugiono, *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. 2024.
- [10] A. Mardiasuti, "Jenis-jenis Penelitian dengan Contoh dan Manfaatnya." [Online]. Available: <https://www.detik.com/jabar/berita/d-6243332/jenis-jenis-penelitian-dengan-contoh-dan-manfaatnya>
- [11] M. A. Muhyidin, M. A. Sulhan, and A. Sevtiana, "Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma," *J. Digit*, vol. 10, no. 2, pp. 208–219, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i2.171.
- [12] M. Umiga, "Perancangan User Interface (UI) dan User Experience (UX) Aplikasi e-Learning Studi Kasus SMK N Jenawi dengan Pendekatan User Centered Design," *J. Cakrawala Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 56–62, 2022, doi:

10.54066/jci.v2i2.242.

- [13] H. Himawan and M. Y. Florestiyanto, *Buku Ajar Interface USER EXPERIENCE*. 2020.
- [14] R. Mayasari and N. Heryana, *Konsep dan Teori Perangkat Lunak*. Karawang, 2023.
- [15] Ferdianto, "Heuristic Evaluation." [Online]. Available: <https://sis.binus.ac.id/2020/11/16/heuristic-evaluation/>
- [16] N. Anisa, "Kenali 10 Usability Heuristics Pada Desain User Interface evaluatiob 18." [Online]. Available: <https://sis.binus.ac.id/2021/05/26/kenali-10-usability-heuristics-pada-desain-user-interface/%0A>
- [17] J. Nielsen, "10 Usability Heuristics for User Interface Design." [Online]. Available: <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>
- [18] Y. Sriyeni, "Analisis Usability Aplikasi Investasi Digital Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan System Usability Scale," *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 13, no. 2, pp. 88–93, 2022, doi: 10.36982/jiig.v13i2.2294.
- [19] R. F. Syaifulloh and S. Anggraeni, "Analisis Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation pada Website SMA Hang Tuah 1 Jakarta," vol. 16, no. 1, pp. 84–94, 2024.
- [20] K. W. P. Sentana, F. Faridzky, M. Sudarma, I. M. Suyadnya, and D. C. Khrisne, "Analisis Ui/Ux Pada Desain Oase Menggunakan Metode Heuristicevaluation," *J. Ilm. Wahana Pendidik.*, vol. 10, no. 1, pp. 527–538, 2024, [Online]. Available: <https://doi.org/10.5281/zenodo.10467416>
- [21] Galih, A. Muhammad, and Imadudin, "Analisis User Interface (Ui) Dan User Experience (Ux) Pada Website Coffee Sufi Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *EDUSAINTEK J. Pendidikan, Sains dan Teknol.*, vol. 11, no. 2, pp. 681–693, 2024, doi: 10.47668/edusaintek.v11i2.1069.
- [22] M. Subhan and A. D. Idriyanti, "Heuristic Evaluation Menurut Nielsen," *Jeisbi*, vol. 02, no. 03, pp. 30–37, 2021, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/download/41203/35517>
- [23] S. R. Natasia, I. W. N. Rachma, M. I. Ma'arif, M. Faizah, M. F. I. Azmi, and R. Auliya, "Analisis User Interface Terhadap Website Badan Pusat Statistik Kota Balikpapan Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *J. Softw. Eng. Inf. Commun. Technol.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–16, 2021, doi: 10.17509/seict.v2i1.34214.
- [24] F. K. S. Dewi, Y. D. Handarkho, and F. V. Prasetyo, "Analisis Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan Web Usability Evaluation Tool

pada Website ACC Career,” *J. Buana Inform.*, vol. 13, no. 2, pp. 126–135, 2022, doi: 10.24002/jbi.v13i02.6488.

- [25] A. I. N. Yahya and D. R. Prehanto, “Analisis User Interface dan User Experience Menggunakan Metode Heuristic Evaluation pada Aplikasi My FirstMedia,” *JEISBI (Journal Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 03, no. 03, pp. 61–70, 2022.
- [26] Asrulla, Risnita, M. S. Jailani, and F. Jeka, “Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis,” *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 7, no. 3, pp. 26320–26332, 2023.
- [27] S. R. A. Dodi, R. Hardianto, and H. Filtri, “Rumus solvin untuk menentukan jumlah sampel,” *Zo. J. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 130–142, 2021.
- [28] S. Widodo *et al.*, *Metode Penelitian*. Pangkal Pinang, 2023.
- [29] A. Rohman, “Pengertian R tabel beserta penggunaannya untuk uji validitas,” Art &Photos. [Online]. Available: <https://sekolahstata.com/r-tabel/>

