BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian Analisis UI/UX Pada Aplikasi SITETEH DPMPTSP Kabupaten Karawang Menggunakan Metode Design Thinking, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Mengetahui kondisi UI/UX pada aplikasi SITETEH DPMPTSP Kabupaten Karawang dengan merancang *prototype* baru terkait tata letak, penambahan fitur sesuai dengan kendala yang dihadapi oleh pengguna, sehingga dengan perubahan ini tampilan menjadi lebih mudah diingat dan nyaman digunakan oleh pengguna;
2. Perbaikan UI/UX meningkatkan kepuasan pengguna, fitur lupa password dan pelacakan pada sistem membantu pengguna menyelesaikan permasalahannya, dan panduan serta FAQ yang dimunculkan membantu pengguna dalam memahami penggunaan aplikasi SITETEH DPMPTSP Kabupaten Karawang dan menghasilkan skor SUS sebesar 77 yang menandakan bahwa aplikasi SITETEH DPMPTSP di anggap baik oleh pengguna.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang sudah dihasilkan maka saran-saran yang dapat diberikan untuk penelitian lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Melakukan analisis lebih lanjut pada Aplikasi SITETEH DPMPTSP Kabupaten Karawang, dan melakukan perbaikan secara berkala sehingga pengguna dapat merasakan pengalaman yang lebih baik;

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

2. Pengguna agar dapat menyampaikan secara langsung kendala-kendala yang dihadapi ketika menggunakan aplikasi SITETEH DPMPTSP Kabupaten Karawang, agar pengelola mendapatkan masukan untuk perbaikan;
3. Penelitian selanjutnya dapat memperbanyak jangkauan populasi agar mendapatkan hasil penelitian yang lebih maksimal, dan melakukan *usability testing* dengan variasi metode lain seperti *think aloud protocol* untuk mengamati langsung perilaku pengguna.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI