

**ANALISIS UI/UX PADA APLIKASI SITETEH DPMPTSP
KABUPATEN KARAWANG DENGAN METODE DESIGN
THINKING**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

IQBAL BAIHAQI

11230412

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

JAKARTA

2024

PERSEMBAHAN

Ikatlah Ilmu Dengan Menulis

(Ali Bin Abi Thalib RA)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Istriku, Putri Marlea Berti dan ketiga buah hatiku Abdulloh Irsyad Ariqin, Sabrina Sabio Salsabila dan Raiqa Raina Riana sebagai Penyemangat hidupku, yang memberi warna pada hidupku, yang telah memberikan semangat pada hari-hari ku dan yang selalu aku sayang.
2. Bapak dan Ibu Agus Santosa dan Khaerunisa tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.

Teman-temanku yang selalu setia dan memberikan semangat.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iqbal Baihaqi
NIM : 11230412
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Analisis UI/UX pada Aplikasi SITETEH DPMPTSP Kabupaten Karawang Dengan Metode Design Thinking”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan /dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
pada tanggal : 9 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Iqbal Baihaqi

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Iqbal Baihaqi
NIM : 11230412
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Analisis UI/UX pada Aplikasi SITETEH DPMPTSP Kabupaten Karawang Dengan Metode Design Thinking”**, beserta perangkat yang diperlukan.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusukannyadan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Januari 2025



Iqbal Baihaqi

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

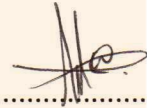
Nama : Iqbal Baihaqi
NIM : 11230412
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis UI/UX pada Aplikasi SITETEH DPMPTSP
Kabupaten Karawang Dengan Metode Design Thinking

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 05 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Fattya Ariani, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Cahyani Budihartanti, M.Kom.



Penguji II : Sulistianto, A.MI, S.Pd., M.M.,
M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis UI/UX Pada Alikasi SITETEH DPMPTSP Kabupaten Karawang Dengan Metode Design Thinking**” adalah hasil karya tulis asli Iqbal Baihaqi dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik Sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera dibawah ini :

Nama	: Iqbal Baihaqi
Alamat	: Perumahan Buana Taman Sari Raya 2, Blok K5/21 RT/RW 066/014 Desa Kondangjaya Kecamatan Karawang Timur Kabupaten Karawang
No Telp	: 0878-8346-4226
E-mail	: think.baihaqi@gmail.com

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat karunia dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI ini dengan baik dimana tugas ini penulis sajikan, adapun judul atau tema yang penulis ambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut : **“Analisis UI/UX pada Aplikasi SITETEH DPMPTSP Kabupaten Karawang Dengan Metode Design Thinking”**.

Tujuan penulisan SKRIPSI ini di buat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program Strata Satu (S1) Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan lancer. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
3. Ketua Program Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ibu Fattya Ariani, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
5. Staff/karyawan/dosen dilingkungan Universitas Nusa Mandiri Jatiwaringin
6. Bapak Drs. Wawan Setiawan NK, MM selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang dan staff yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
7. Orang tua, istri, adik dan anak-anak yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis
8. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8A.06

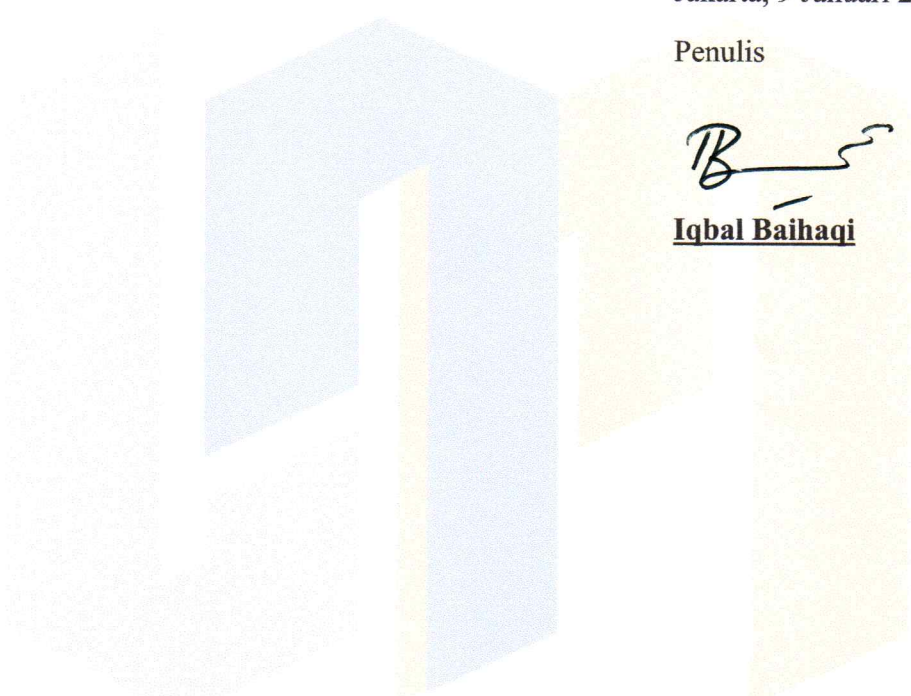
Untuk semua bimbingan dan petunjuk yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih. Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang.

Jakarta, 9 Januari 2025

Penulis



Iqbal Baihaqi



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Iqbal Baihaqi (11230412), Analisis UI/UX pada Aplikasi SITETEH DPMPTSP Kabupaten Karawang Dengan Metode Design Thinking

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Karawang adalah Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang tugas dan fungsinya adalah untuk menyelenggarakan urusan pemerintah di bidang penanaman modal di wilayah Kabupaten Karawang. Pelayanan perizinan dilakukan melalui aplikasi berbasis web. Website dirancang untuk dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan permohonan sesuai dengan kewenangan DPMPTSP. Survey kepuasan masyarakat telah dilakukan oleh DPMPTSP, namun survey dilakukan untuk pelayanan secara umum belum sampai pengukuran tingkat kegunaan aplikasi. Analisis UI/UX terhadap aplikasi dilakukan agar dapat menjaga kualitas dari website yang disediakan oleh DPMPTSP. Tingkat kepuasan pengguna berpengaruh juga terhadap penilaian kinerja dari DPMPTSP. Metode yang digunakan dalam analisis UI adalah dengan metode Design Thinking dan untuk analisa UX menggunakan *system usability scale* (SUS) untuk mengukur tingkat kegunaan aplikasi. Data untuk melakukan analisa UI digunakan dengan wawancara 10 orang terdiri dari 5 orang pengguna dan 5 orang staff DPMPTSP yang melayani pengguna. Data pernyataan kuisisioner SUS dikumpulkan melalui google form secara online dan responden yang dipilih adalah pengguna aplikasi SITETEH. Skor yang didapatkan dari pernyataan kuisisioner SUS oleh responden kemudian diolah menggunakan aplikasi spreadsheet agar mendapatkan skor akhir sesuai dengan perhitungan metode SUS. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kegunaan prototype yang dibuat dalam kategori menengah. Prototype Aplikasi SITETEH dinilai baik oleh pengguna.

Kata Kunci : kegunaan, UI/UX, Design Thinking, System Usability Scale (SUS), aplikasi perizinan

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Iqbal Baihaqi (11230412), UI/UX of the SITETEH DPMPTSP Karawang Application Using the Design Thinking Method

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Karawang Regency is a Regional Government Organization (OPD) responsible for administering government affairs in the field of investment within Karawang Regency. Licensing services are conducted through a web-based application. The website is designed to facilitate the public in submitting applications in accordance with the authority of DPMPTSP. A public satisfaction survey has been conducted by DPMPTSP; however, the survey only assessed general service satisfaction and did not measure the usability level of the application. The UI/UX analysis of the application is carried out to maintain the quality of the website provided by DPMPTSP. User satisfaction levels also influence the performance evaluation of DPMPTSP. The Design Thinking method is used for UI analysis, while System Usability Scale (SUS) is employed for UX analysis to measure the usability of the application. Data for UI analysis was gathered through interviews with 10 individuals, consisting of 5 users and 5 DPMPTSP staff members who assist users. The SUS questionnaire responses were collected online via Google Forms, with respondents selected from SITETEH application users. The SUS questionnaire responses were processed using a spreadsheet application to derive the final score based on the SUS calculation method. The study results indicate that the usability level of the created prototype falls into the medium category. The SITETEH application prototype was rated as "Good" by users.

Keywords: usability, UI/UX, Design Thinking, System Usability Scale (SUS), licensing application

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Hilmy dan Nawangsih, "Evaluasi User Experience EduSmart Menggunakan System Usability Scale (SUS)", *Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak dan Teknologi Informasi (REPEATER)*, Volume 6, Nomor 2, tahun 2022, halaman 113-120.
- [2] Normah and F. Sihaloho, "Perancangan User Interface (UI) dan User Experince (UX) Aplikasi Pendistribution Alat-alat Kesehatan pada PT. Rekamileniumindo Selaras Jakarta Barat," *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 9, no. 1, pp. 33–38, 2023.
- [3] Ansel et al, "Pengujian User Experience Pada Aplikasi Sisfo Mahasiswa ITP dengan Metode SUS dan Usability Testing" *Sain Teknologi Informasi (SATIN)*, Volume 7, Nomor 2, tahun 2023.
- [4] Ramadhan, dan Baroto, "Analisis User Experience Pada Layanan Telekomunikasi Operator Seluler Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)", *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, Volume 7, Nomor 6, tahun 2020, halaman 1189-1196.
- [5] Usman, "Rancang Sistem Pembelajaran Teknologi Informasi Komputer pada SMP Negeri 1 Marioriwawo' Rancang Sistem Pembelajaran Teknologi Informasi Komputer pada SMP Negeri 1 Marioriwawo," *J. Ilm. Sist. Inf. dan Tek. Inform.*, vol. 6, no. April, pp. 86–87, 2023.
- [6] Maydianto and M. R. Ridho, "Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada Cv Powershop," *J. Comasie*, vol. 02, pp. 50–59, 2021.
- [7] I. Engineering *et al.*, "Perancangan Ui / Ux Aplikasi Ogan Lopian Diskominfo," vol. 7, no. 1, pp. 55–70, 2023.
- [8] Puspitasari, dan Ardiati, *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek Menggunakan PHP*. Yogyakarta : Penerbit Andi. 2021.
- [9] Ratu Mutiara Siregar, Budy Satria, dan Maisarah. *Interaksi Manusia dan Komputer*. Jambi : PT. Sonpedia Publishing Indonesia. 2024.
- [10] Setio Ardy Nuswantoro. *Interaksi Manusia dan Komputer : Pengantar dan Prinsip Dasar*. Indramayu : CV. Adanu Abimata. 2023.
- [11] Tenia Wahyuningrum. *Buku Referensi Kuesioner Dalam Pengukuran Usability*. Yogyakarta : Penerbit Deepublish Digital. 2023.
- [12] Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta. 2017.
- [13] I Nyoman Tri et al. "Analisis User Experience Pada Layanan Telekomunikasi Operator Seluler Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)". *Jurnal Digital Transformation Technology (Digitech)* Volume 3, Number 1.
- [14] Muhammad Ryan et al. "Analisis Dan Perancangan Desain Ui/Ux Website Badan Penyuluhan Dan Pengembangan Sdm Kementerian Lhk Dengan

Metode Design Thinking”. IJIS Indonesian Journal on Information System, Volume 8 Nomor 2 September 2023.

- [15] Voutama dan Ali Ridha. “Perancangan Ui/Ux Aplikasi Ogan Lopian Diskominfo Purwakarta Menggunakan Metode Design Thinking”. JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering, Vol. 7, No.1, Juni 2023.
- [16] Azka Septia Rahman et al. “Perancangan Ui/Ux Layanan Aduan Fasilitas Umum Dengan Metode Design Thinking Berbasis Mobile”. Journal of System and Computer Engineering (JSCE), Vol. 5 No. 1, Januari 2024.
- [17] Peraturan Bupati Karawang Nomor 69 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karawang.
- [18] <https://i-line.dpmptsp.karawangkab.go.id>. Diakses tanggal : 10 Desember 2024
- [19] <https://dpmptsp.karawangkab.go.id/perizinan/mechanisme>. Diakses tanggal : 31 Desember 2024



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI