

**AUDIT SISTEM INFORMASI PEMBUKUAN PEMBAYARAN
PREMI PADA PT. ASURANSI PERISAI LISTRIK NASIONAL
DENGAN FRAMEWORK COBIT 5**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

IWAN DWIE SETIAWAN

11230028

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai di waktu yang tepat. Seorang teman seangkatan di Universitas Nusa Mandiri pernah berkata, jika mempunyai sebuah tujuan, maka buatlah batas waktu untuk mencapai tujuan tersebut, sehingga hal inilah yang membuat penulis memacu dirinya sampai batas maksimal sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, diwaktu yang tepat.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Keluarga besar penulis yang telah senantiasa memberikan semangat menyelesaikan skripsi ini.
2. Segenap dosen dan asisten dosen pembimbing penulis Universitas Nusa Mandiri semoga tetap semangat dalam beraktivitas mengisi hari-harinya di kampus Universitas Nusa Mandiri.
3. Teman-teman penulis dari Universitas Nusa Mandiri dan teman-teman kantor yang telah banyak memberi masukan, semangat, dan arahan hingga akhirnya dapat terselesaikan skripsi ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iwan Dwie Setiawan

NIM : 11230028

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Audit Sistem Informasi Pembukuan Pembayaran Premi Pada PT. Asuransi Perisai Listrik Nasional Dengan Framework Cobit 5”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Februari 2025

Yang menyatakan,



Iwan Dwie Setiawan

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Iwan Dwie Setiawan

NIM : 11230028

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Audit Sistem Informasi Pembukuan Pembayaran Premi Pada PT. Asuransi Perisai Listrik Nasional Dengan Framework Cobit 5”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Februari 2025

Yang menyatakan,

The image shows an official stamp of Universitas Nusa Mandiri, featuring the university's logo and the text "UNIVERSITAS NUSA MANDIRI". Next to the stamp is a handwritten signature in black ink.

Iwan Dwie Setiawan

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Iwan Dwie Setiawan
NIM : 11230028
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Audit Sistem Informasi Proses Pembukuan Pada PT. Asuransi Perisai Listrik Nasional

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 19 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Ami Rahmawati, M.Kom.

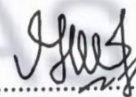


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Maruloh, M.Kom.



Penguji II : Siti Masturoh, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Audit Sistem Informasi Pembukuan Pembayaran Premi Pada PT. Asuransi Perisai Listrik Nasional Dengan Framework Cobit 5**” adalah hasil karya tulis asli Iwan Dwie Setiawan dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini.

Nama : Iwan Dwie Setiawan

Alamat : Perum Galaxi Baru Residence Kav 6 RT 002/09
Ragajaya Bojonggede Jawa Barat.

No. Telepon : 0857-1957-6585

Email : pietiwan84@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut,

“Audit Sistem Informasi Pembukuan Pembayaran Premi Pada

PT. Asuransi Perisai Listrik Nasional Dengan Framework Cobit 5”

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri atas dukungannya dalam menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri atas arahannya dalam mendukung program akademik.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri atas bimbingan dan motivasinya.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri atas pembinaan selama masa studi.
5. Ibu Ami Rahmawati, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dan memberikan masukan yang berarti selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri atas

ilmu dan wawasan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

7. Staf/karyawan/dosen di Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah membantu penulis selama masa studi.
8. Istri tercinta yang selalu memberikan dukungan moril serta Keluarga Besar yang telah memberikan dorongan semangat, doa, dukungan moral, dan spiritual yang tidak pernah putus.

9. Rekan mahasiswa kelas 11.8D.01 yang telah memberikan semangat dukungan selama proses perkuliahan.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 14 Februari 2025

Penulis



Iwan Dwie Setiawan

ABSTRAK

Iwan Dwie Setiawan (11230028), Audit Sistem Informasi Pembukuan Pembayaran Premi Pada PT. Asuransi Perisai Listrik Nasional Dengan Framework Cobit 5

Sistem pembukuan pembayaran premi yang tepat dan benar sangat penting bagi Perusahaan karena dampaknya sangat besar dalam laporan keuangan yang mengindikasikan bahwa Perusahaan tersebut sehat dan baik. Pembukuan tersebut akan sangat berpengaruh kepada pelaporan laba/rugi Perusahaan tersebut. Proses pembukuan tersebut akan lebih efisien dan efektif jika menggunakan system yang mendukung tidak lagi manual untuk proses penginputan pembayaran premi yang diterima Perusahaan. Atas dasar tersebut perlu di audit untuk sistem pembukuan yang selama ini digunakan, apakah masih layak atau harus dapat ditingkatkan kembali. Audit yang dilakukan pada sistem informasi pembukuan ini menggunakan COBIT 5 dengan domain DSS01 dan MEA01. Untuk target level yang diharapkan yaitu di level 4 yaitu Managed and Measurable yaitu Manajemen mengawasi dan mengukur hal-hal yang telah memenuhi prosedur, serta mengambil Tindakan ketika proses tidak berjalan dengan efektif. Target yang ditetapkan tidak dapat tercapai sehingga penulis memberikan masukan dan saran kepada Perusahaan untuk dapat memperbaiki atau meningkatkan sistem pembukuan pembayaran asuransi agar kinerja dan target yang ditetapkan manajemen dapat tercapai dengan supporting system yang baik dan tepat.

Kata Kunci : Cobit 5, Pembukuan Premi, DSS01 dan MEA01

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Iwan Dwie Setiawan (11230028), *Audit Sistem Informasi Pembukuan Pembayaran Premi Pada PT. Asuransi Perisai Listrik Nasional Dengan Framework Cobit 5*

An appropriate and correct premium payment bookkeeping system is very important for the Company because it has a huge impact on the financial reports which indicate that the Company is healthy and good. This bookkeeping will greatly influence the company's profit/loss reporting. The bookkeeping process will be more efficient and effective if you use a system that supports the manual process of inputting premium payments received by the Company. On this basis, it is necessary to audit the bookkeeping system that has been used so far, whether it is still feasible or whether it needs to be improved again. The audit carried out on this bookkeeping information system uses COBIT 5 with domains DSS01 and MEA01. The expected target level is level 4, namely Managed and Measurable, namely Management monitors and measures things that have fulfilled procedures, as well as taking action when the process is not running effectively. The targets set cannot be achieved so the author provides input and suggestions to the Company to improve or improve the insurance payment bookkeeping system so that the performance and targets set by management can be achieved with a good and appropriate supporting system.

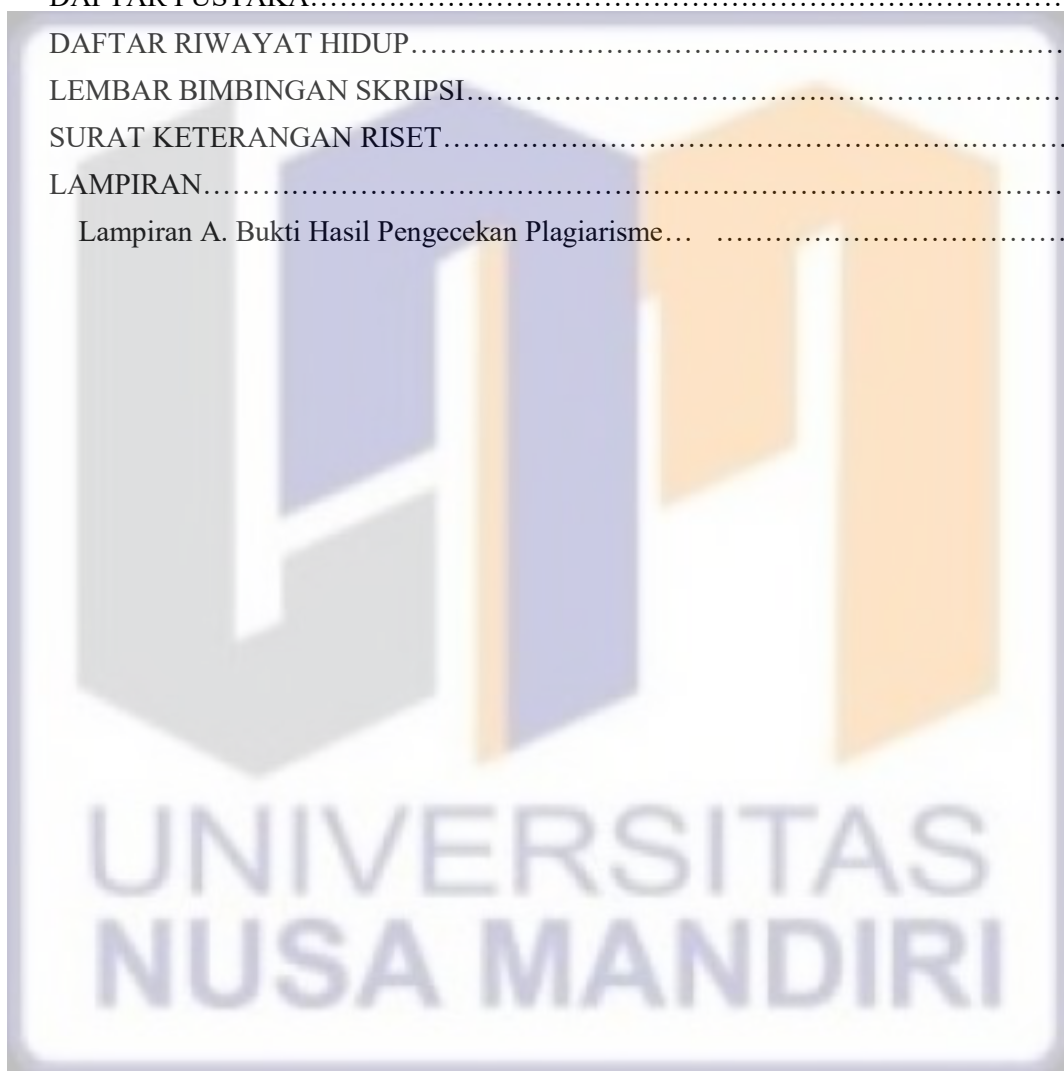
Keywords: Cobit 5, Premium Settlement, DSS01 and MEA01

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SIMBOL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Luaran Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Sistem Informasi.....	7
2.1.2 Audit.....	8
2.1.3 Audit Sistem Informasi.....	9
2.1.4 Tahapan Audit Informasi.....	9
2.1.5 Sistem Web Care.....	10
2.1.6 Framework COBIT 5.....	11
2.1.7 Kerangka Cobit 5.....	11
2.1.8 Prinsip - Prinsip Cobit 5.....	12
2.2 Penelitian Terkait	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Tahapan Penelitian.....	21
3.2 Metode Perencanaan Audit Sistem Informasi.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Rancangan dan Analisa Audit Sistem Informasi.....	27
4.1.1 Data Demografi Responden.....	27
4.1.2 Perhitungan Nilai Maturity Index.....	29

4.1.3 Maturity level keseluruhan dengan domain.....	31
4.2 Analisa Temuan dan Rekomendasi.....	32
4.2.1 Capability Levels.....	32
4.2.2 Rekomendasi Perbaikan.....	34
BAB V PENUTUP.....	35
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	37
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	39
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI.....	40
SURAT KETERANGAN RISET.....	41
LAMPIRAN.....	42
Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme....	42



DAFTAR SIMBOL

Simbol	Nama	Keterangan
	Terminal	Start/End
	Proses	Menyatakan assigment statement
	Simbol Arus	Menghubungkan simbol yang satu dengan lainnya



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Prinsip Cobit 5.....	13
Gambar 2. Tahap Penelitian.....	19
Gambar 3. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Gambar 4. Grafik Radar GAP.....	33



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala Level Ketercapaian.....	14
Tabel 2 . Skala Pembulatan Indeks.....	15
Tabel 3. Domain Cobit 5 yang digunakan.....	24
Tabel 4. Diagram RACI PT. Asuransi PLN.....	26
Tabel 5. Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	27
Tabel 6. Tabulasi Data Nilai Kuesioner.....	28
Tabel 7. Perhitungan Nilai Index Kuesioner.....	29
Tabel 8. Hasil Maturity Indeks MEA 01 Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance.....	29
Tabel 9 Hasil Manturity Level DSS01.....	30
Tabel 10 Hasil Kapabilitas TI Keseluruhan.....	31
Tabel 11 GAP Capablity Level.....	32



DAFTAR PUSTAKA

- [1] Indrawati, Nur Khusniyah. *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Universitas Brawijaya Press, 2019.
- [2] Astanti, Dhian Indah. *Good Corporate Governance Pada Perusahaan Asuransi Edisi Revisi*. Semarang University Press, 2015. Semarang University Press, Semarang. Web.
- [3] A. M. L. Rinitami Njatrijani, Hendro Saptono, "KEDUDUKAN HUKUM DAN TANGGUNG JAWAB PENILAI KERUGIAN ASURANSI DALAM INDUSTRI ASURANSI DI INDONESIA," *Diponegoro Law Journal*, vol. 5, no. 3, pp. 1-18, Jun. 2016.
- [4] Zanariyah, S. (2024). *Buku Ajar Hukum Asuransi* (pp. 1–195). CV. Eureka Media Aksara.
- [5] Prehanto, Dedy Rahman, S. Kom, and M. Kom. *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [6] Winarto, Wahid Wachyu Adi. *Audit sistem informasi*. Penerbit NEM, 2022.
- [7] Swastika, I. Putu Agus, M. Kom, and I. Gusti Lanang Agung Raditya Putra. *Audit sistem informasi dan tata kelola teknologi informasi: implementasi dan studi kasus*. Penerbit Andi, 2016.
- [8] Putra, Iwan Setya, SE,,Ak,MM. *Sistem Informasi Manajemen:Perseptif Digitalisasi Bisnis*, Penerbit, Nas Media Indonesia, 2024
- [9] Santoso, Cahyono Budy, and Aep Apandi Saleh. "Penerapan Metode Cobit 5.0 Domain Dss02 Dan Dss03 Untuk Mengukur Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Sistem Di PT. Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk." *Teknois : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Sains* 7.2 (2019): 13–26. *Teknois : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Sains*. Web.
- [10] Putri, Yuliani Kartika Sasqia, and Eva Zuraidah. "Audit Sistem Informasi Absensi Menggunakan Aplikasi Jaktem Framework Cobit 5." *Media Online* 4.2 (2023): 829–840. Print.
- [11] Zuraidah, Eva, and Besus Maula Sulthon. "Audit Sistem Informasi Movable Fixed Asset Dan Inventory Management Dengan Framework Cobit5." *Media Online* 3.6 (2023): 1088–1099. Print.
- [12] Doharma, Rouly, Agustinus Adi Prawoto, and Johanes Fernandes Andry. "AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (STUDI KASUS: PT MEDIA CETAK)." *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems* 4.1 (2021): n. pag. *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*. Web.

- [13] Andry, Johanes Fernandes et al. "AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 5 PADA PERUSAHAAN PENYEDIA LAYANAN INTERNET." *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi* 8.1 (2022): 17. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*. Web.
- [14] Handayani, Titis, and B. Very Christioko. "Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Pada LPPM Universitas Semarang." *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)* 8.1 (2023): n. pag. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*. Web.
- [15] Rizki, Kana, and Nurdin Bahtiar. "Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance) Menggunakan COBIT 5 (Studi Kasus Di UPT Puskom Universitas Diponegoro)." *JURNAL MASYARAKAT INFORMATIKA* 11.1 (2020): 49–58. *JURNAL MASYARAKAT INFORMATIKA*. Web.

