

**ANALISIS PENGUKURAN USABILITY APLIKASI RENCANA
KEGIATAN DAN ANGGARAN SEKOLAH (Aplikasi RKAS)
DENGAN METODE USE QUESTIONNAIRE DAN IPA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

IWAN ARIANTO

11220397

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

PERSEMBAHAN

“إِيَّاكَ نَعْبُدُ وَإِيَّاكَ نَسْتَعِينُ”

(Al Fatihah ayat ke 5)

“Hanya Engkaulah (Allah SWT) yang kami ibadahi dan hanya kepada Engkaulah kami memohon pertolonganmu”

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Terimakasih kepada Allah SWT atas segala kemudahan yang diberikan.
2. Kedua Orangtuaku yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
3. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya yang telah mengajarkan dan membantu saya dalam mengolah data pada skripsi ini.
4. Terima kasih kepada teman seperjuangan di Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan waktu dan kesempatan membantu dalam menyelesaikan skripsi saya.

*Tanpa mereka,
aku dan karya ini tak akan pernah ada*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iwan Arianto
NIM : 11220397
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: “**Analisis Pengukuran Usability Aplikasi Rencana Kegiatan Dan Anggaran Sekolah (Aplikasi RKAS) Dengan Metode Use Questionnaire Dan IPA**”, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 08 Januari 2025

Yang menyatakan,



Iwan Arianto

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iwan Arianto
NIM : 11220397
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Analisis Pengukuran Usability Aplikasi Rencana Kegiatan Dan Anggaran Sekolah (Aplikasi RKAS) Dengan Metode Use Questionnaire Dan IPA**" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 08 Januari 2025
Yang menyatakan,



Iwan Arianto

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Iwan Arianto
NIM : 11220397
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Usability Aplikasi Rencana Kegiatan Dan Anggaran Sekolah (Aplikasi RKAS) Dengan Metode Use Questionnaire dan IPA

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 07 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Rachman Komarudin, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Frisma Handayanna, M.Kom.



Penguji II : Siti Nurlela, M.Kom.



PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “**Analisis Pengukuran Usability Aplikasi Rencana Kegiatan Dan Anggaran Sekolah (Aplikasi RKAS) Dengan Metode Use Questionnaire Dan IPA**”, adalah hasil karya tulis asli **IWAN ARIANTO** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk mengandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Iwan Arianto
Alamat : Jl. H. Japat I Rt. 006 Rw. 001 Depok Jawa Barat
16417
No. Telp : +62 821-1273-1236
E-mail : 11220397@nusamandiri.ac.id

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Analisis Pengukuran *Usability* Aplikasi Rencana Kegiatan Dan Anggaran Sekolah (Aplikasi RKAS) Dengan Metode *Use Questionnaire* Dan IPA”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Bapak Rachman Komarudin, M. Kom selaku Dosen Pembimbing skripsi.
5. Bapak/ibu dosen Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
6. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
7. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
8. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8C.10 Universitas Nusa Mandiri.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.



ABSTRAK

Iwan Arianto (11220397), “Analisis Pengukuran *Usability* Aplikasi Rencana Kegiatan Dan Anggaran Sekolah (Aplikasi RKAS) Dengan Metode *Use Questionnaire* Dan IPA”.

Berdasarkan Permendiknas No. 19 Tahun 2007 tentang Standar Pengelolaan, setiap sekolah pada semua jenjang pendidikan, termasuk SMP, diwajibkan menyusun Rencana Kerja Sekolah (RKS) serta Rencana Kegiatan dan Anggaran Sekolah (RKAS). Aplikasi Rencana Kegiatan dan Anggaran Sekolah, yang selanjutnya disebut Aplikasi RKAS, adalah sebuah sistem informasi berbasis teknologi informasi dan komunikasi yang dirancang untuk memfasilitasi penganggaran, pelaksanaan, penatausahaan, dan pelaporan dana bantuan operasional sekolah pada jenjang pendidikan dasar dan menengah secara nasional. Saat ini, Aplikasi RKAS telah diimplementasikan di berbagai sekolah di Kabupaten Karawang, namun penggunaannya menghadapi beberapa kendala. Beberapa masalah yang sering terjadi adalah kesalahan sistem yang mengakibatkan transaksi ganda serta lambatnya proses pembaruan data. Berdasarkan latar belakang tersebut, skripsi ini berfokus pada dua permasalahan utama, yaitu bagaimana hasil evaluasi Aplikasi RKAS menggunakan metode *Use Questionnaire* dan *Importance Performance Analysis*, serta rekomendasi yang dapat diberikan kepada pengembang untuk meningkatkan kualitas aplikasi tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada Kuadran I terdapat beberapa aspek yang dianggap penting tetapi belum memenuhi harapan pengguna, sehingga memerlukan perbaikan segera. Aspek-aspek tersebut meliputi kemudahan mengenali tampilan menu, berfungsinya fasilitas pencarian dengan baik, keterbacaan aplikasi, kemudahan mengunduh file yang diperlukan, serta pemahaman terhadap simbol-simbol pada aplikasi RKAS.

Kata Kunci : *Use Questionnaire*, IPA, Aplikasi RKAS

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Iwan Arianto (11220397), "Usability Measurement Analysis of the School Activity Plan and Budget Application (RKAS Application) Using the Use Questionnaire and Science Method"

Based on Minister of National Education Regulation no. 19 of 2007 concerning Management Standards, every school at all levels of education, including SMP, is required to prepare a School Work Plan (RKS) and School Activity Plan and Budget (RKAS). The School Activity Plan and Budget Application, hereinafter referred to as the RKAS Application, is an information and communication technology-based information system designed to facilitate budgeting, implementation, administration and reporting of school operational assistance funds at the primary and secondary education levels nationally. Currently, the RKAS application has been implemented in various schools in Karawang Regency, but its use faces several obstacles. Some problems that often occur are system errors that result in duplicate transactions and slow data updating processes. Based on this background, this thesis focuses on two main problems, namely the results of the evaluation of the RKAS application using the Use Questionnaire and Importance Performance Analysis methods, as well as recommendations that can be given to developers to improve the quality of the application. The research results show that in Quadrant I there are several aspects that are considered important but do not meet user expectations, so they require immediate improvement. These aspects include ease of recognizing menu displays, proper functioning of search facilities, readability of the application, ease of downloading required files, and understanding of the symbols in the RKAS application.

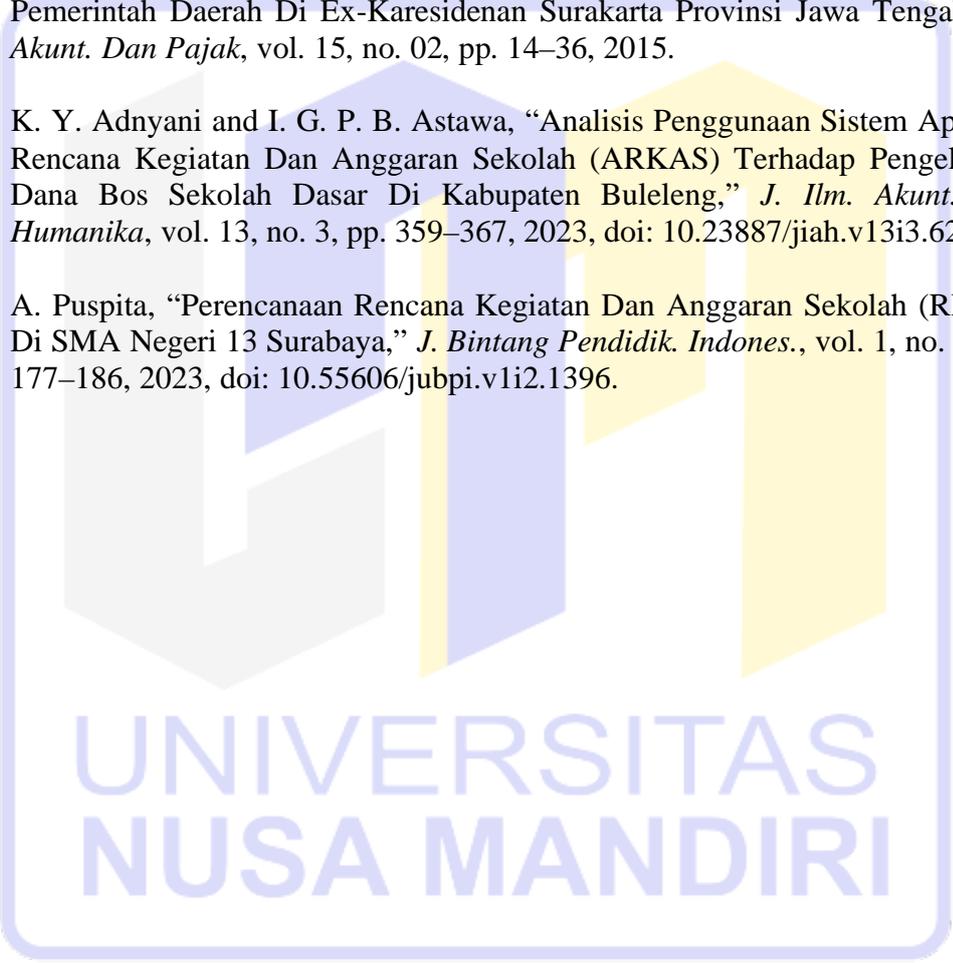
Keywords: Use Questionnaire, Science, RKAS Application

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. D. B. Al, “Kemajuan Teknologi dan Pola Hidup Manusia dalam Perspektif Sosial Budaya,” *J. Ilmu Komunikasi, Sos. dan Hum.*, vol. 1, no. 3, pp. 274–301, 2023.
- [2] R. Nugraha, L. Mazia, and L. A. Utami, “Analisa Kegunaan Dan Kemudahan Layanan Mobile JKN Pada UPTD Puskesmas Depok Dengan Use Questionnaire Dan IPA,” *J. Teknoinfo*, vol. 16, no. 2, p. 267, 2022, doi: 10.33365/jti.v16i2.928.
- [3] F. Islamiah, R. Rusmiati, and R. Wijaya, “Penilaian Kepuasan Pengguna Website Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Website Quality,” *Metik J.*, vol. 6, no. 2, pp. 133–139, 2022, doi: 10.47002/metik.v6i2.381.
- [4] Kemendikbud, “Tentang RKAS,” <https://arkas.kemdikbud.go.id>, 2024. <https://arkas.kemdikbud.go.id>.
- [5] M. D. Fahmi, H. M. Az-zahra, and R. K. Dewi, “Perbaikan Usability Aplikasi Pemesanan Tiket Bioskop Menggunakan Metode Usability Testing dan USE Questionnaire,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 12, pp. 6653–6660, 2018.
- [6] D. B. Napitupulu, “Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual,” *Bul. Pos dan Telekomun.*, vol. 14, no. 1, pp. 51–64, 2016, doi: 10.17933/bpostel.2016.140105.
- [7] R. Nursyanti, R. Y. R. Alamsyah, and S. Perdana, “Perancangan Aplikasi Berbasis Web Untuk Membantu Pengujian Kualitas Kain Tekstil Otomatif (Studi Kasus Pada PT. Ateja Multi Industri),” *Explor. - J. Sist. Inf. dan Telemat.*, vol. 10, no. 2, pp. 153–159, 2019.
- [8] S. Sonny and S. N. Rizki, “Pengembangan Sistem Presensi Karyawan Dengan Teknologi GPS Berbasis Web pada PT BPR Dana Makmur Batam,” *J. Comasie*, vol. 6, no. 2, p. 3, 2021.
- [9] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- [10] T. Helmi, R. A. Munjin, and I. Purnamasari, “Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Izin Trayek Oleh Dllaj Kabupaten Bogor,” *J. Governansi*, vol. 2, no. 1, p. 51, 2017, doi: 10.30997/jgs.v2i1.209.
- [11] T. Wahyono, *Analisis Statistik Mudah dengan SPSS 20*. Jakarta: Elek Media Komputindo, 2014.

- [12] R. Oktofiyani, Nurmalasari, and W. Anggraeni, "Penerimaan Sistem E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) Study Kasus Siswa/I Kelas X Di SMU Negeri 92 Jakarta," *J. Pilar Nusa Mandiri*, vol. 12, no. 1, pp. 46–53, 2016.
- [13] I. Mahendra, "Penggunaan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Mengevaluasi Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Pada PT . Ari Jakarta," *Sist. Inf. STMIK Antar Bangsa*, vol. 5, no. 2, pp. 183–195, 2016.
- [14] M. Wicaksono, "Pengaruh Kompetensi dan Independensi Terhadap Kualitas Audit Dengan Etika Auditor Sebagai Variabel Pemoderasi pada BAWASADA Pemerintah Daerah Di Ex-Karesidenan Surakarta Provinsi Jawa Tengah," *J. Akunt. Dan Pajak*, vol. 15, no. 02, pp. 14–36, 2015.
- [15] K. Y. Adnyani and I. G. P. B. Astawa, "Analisis Penggunaan Sistem Aplikasi Rencana Kegiatan Dan Anggaran Sekolah (ARKAS) Terhadap Pengelolaan Dana Bos Sekolah Dasar Di Kabupaten Buleleng," *J. Ilm. Akunt. dan Humanika*, vol. 13, no. 3, pp. 359–367, 2023, doi: 10.23887/jiah.v13i3.62815.
- [16] A. Puspita, "Perencanaan Rencana Kegiatan Dan Anggaran Sekolah (RKAS) Di SMA Negeri 13 Surabaya," *J. Bintang Pendidik. Indones.*, vol. 1, no. 2, pp. 177–186, 2023, doi: 10.55606/jubpi.v1i2.1396.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI