

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KINERJA KARYAWAN
OUTSOURCING PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

SEPRIYADI RIZKI

11230276

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitan Nusa Mandiri

Jakarta

2025

PERSEMBAHAN

"Education is the most powerful weapon which you can use to change the world."

– Nelson Mandela

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Istri dan anak saya (Susi Kurniawati dan Syafana Nayyara Refasya Rezkia) yang telah menjadi sumber energi atas segala langkah, impian, serta segala alasan dibalik pencapaian hidup.
2. Orang tua saya Aat Sumirat yang telah membesarkan saya dengan segala kasih sayangnya.
3. Rekan-rekan yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan banyak pembelajaran.

Tanpa mereka,
tidak ada alasan bahwa hidup harus terus berjalan.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sepriyadi Rizki
NIM : 11230276
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Sistem Informasi Kinerja Karyawan *Outsourcing* Pada PT. Bank Syariah Indonesia”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Januari 2025
Yang menyatakan,



Sepriyadi Rizki

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sepriyadi Rizki
NIM : 11230276
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non- exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Sistem Informasi Kinerja Karyawan Outsourcing Pada PT. Bank Syariah Indonesia”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Januari 2025
Yang menyatakan,



Sepriyadi Rizki

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sepriyadi Rizki
NIM : 11230276
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Kinerja Karyawan Outsourcing Pada PT. Bank Syariah Indonesia

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 07 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Sukmawati Anggraeni Putri,
M.Kom.



[Handwritten Signature]

Ditandatangani Digital:
Sukmawati Anggraeni Putri
06-03-2025 14:38:00

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Maruloh, M.Kom.

Penguji II : Ika Kurniawati, M.Kom

[Handwritten Signature]

[Handwritten Signature]

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Sistem Informasi Kinerja Karyawan *Outsourcing* Pada PT. Bank Syariah Indonesia”**, adalah hasil karya tulis asli Sepriyadi Rizki dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Sepriyadi Rizki
Alamat	: Kp. Cisaat, RT.001/001, Desa Kertarahayu, Kec. Setu, Kab. Bekasi
No.Telp	: 08972536768
E-mail	: sprydrzk@gmail.com



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Kinerja Karyawan Outsourcing Pada PT. Bank Syariah Indonesia", ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi di kampus Universitas Nusa Mandiri.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri beserta jajarannya.
2. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
3. Ibu Sukmawati, M. Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan pengajarannya yang membawa saya hingga di titik ini.
5. Bapak Peby E. Surya Diningrat selaku *Group Head BSI Corporate University* PT. Bank Syariah Indonesia.
6. Bapak Sandy Prasetya Hadi selaku *Group Head IT & Digital Development* PT. Bank Syariah Indonesia.
7. Bapak Arry Rinaldy Pratama selaku *Departement Head IT Financing & Collection Development* PT. Bank Syariah Indonesia.
8. Ibu Hanifah Dwi Jayanti selaku *Bibit Back Offiece* BSU Kantor Pusat PT. Bank Syariah Indonesia yang telah membantu serta mengarahkan saya dalam melakukan penelitian di perusahaan.
9. Seluruh staff dan karyawan PT. Bank Syariah Indonesia yang telah membantu saya dalam proses penelitian.
10. Orang tua saya yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
11. Istri dan anak saya yang begitu saya cintai yang telah memberikan semangat dan energi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman-teman kelas 11.8A.07 yang telah memberikan banyak dukungan.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa

tugas akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan, oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi, serta dapat memberikan kontribusi positif bagi PT. Bank Syariah Indonesia.

Jakarta, 9 Januari 2025

Penulis



Sepriyadi Rizki

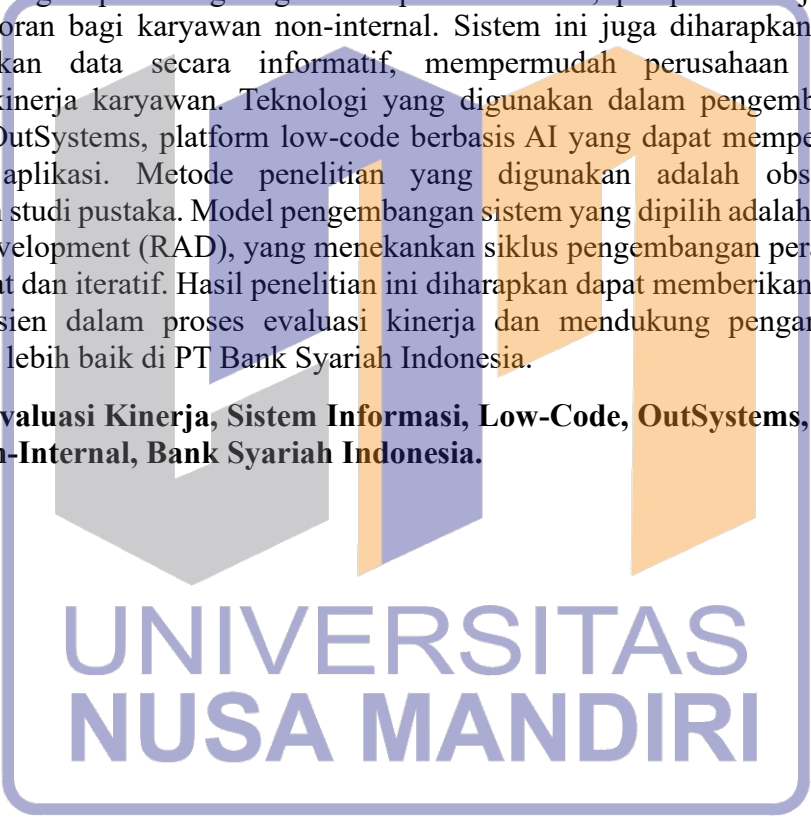


ABSTRAK

Sepriyadi Rizki (11230276), Perancangan Sistem Informasi Kinerja Karyawan Outsourcing Pada PT. Bank Syariah Indonesia

Proses evaluasi kinerja karyawan sangat penting bagi pengambilan keputusan perusahaan dalam pengelolaan sumber daya manusia. PT Bank Syariah Indonesia menghadapi kendala dalam evaluasi kinerja karyawan non-internal, karena sistem yang ada hanya mendukung karyawan internal. Proses absensi dan pelaporan kerja untuk karyawan non-internal masih dilakukan secara manual, menggunakan mesin fingerprint, file Excel, dan pengajuan laporan melalui *email* dan Teams. Hal ini menyebabkan kurangnya efisiensi dan kesulitan dalam pengorganisasian serta visualisasi data. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem berbasis web yang dapat mengintegrasikan proses absensi, pelaporan kerja, dan persetujuan laporan bagi karyawan non-internal. Sistem ini juga diharapkan dapat memvisualisasikan data secara informatif, mempermudah perusahaan dalam mengevaluasi kinerja karyawan. Teknologi yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah OutSystems, platform low-code berbasis AI yang dapat mempercepat pembangunan aplikasi. Metode penelitian yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan studi pustaka. Model pengembangan sistem yang dipilih adalah Rapid Application Development (RAD), yang menekankan siklus pengembangan perangkat lunak yang cepat dan iteratif. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi yang lebih efisien dalam proses evaluasi kinerja dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik di PT Bank Syariah Indonesia.

Kata Kunci: Evaluasi Kinerja, Sistem Informasi, Low-Code, OutSystems, RAD, Karyawan Non-Internal, Bank Syariah Indonesia.



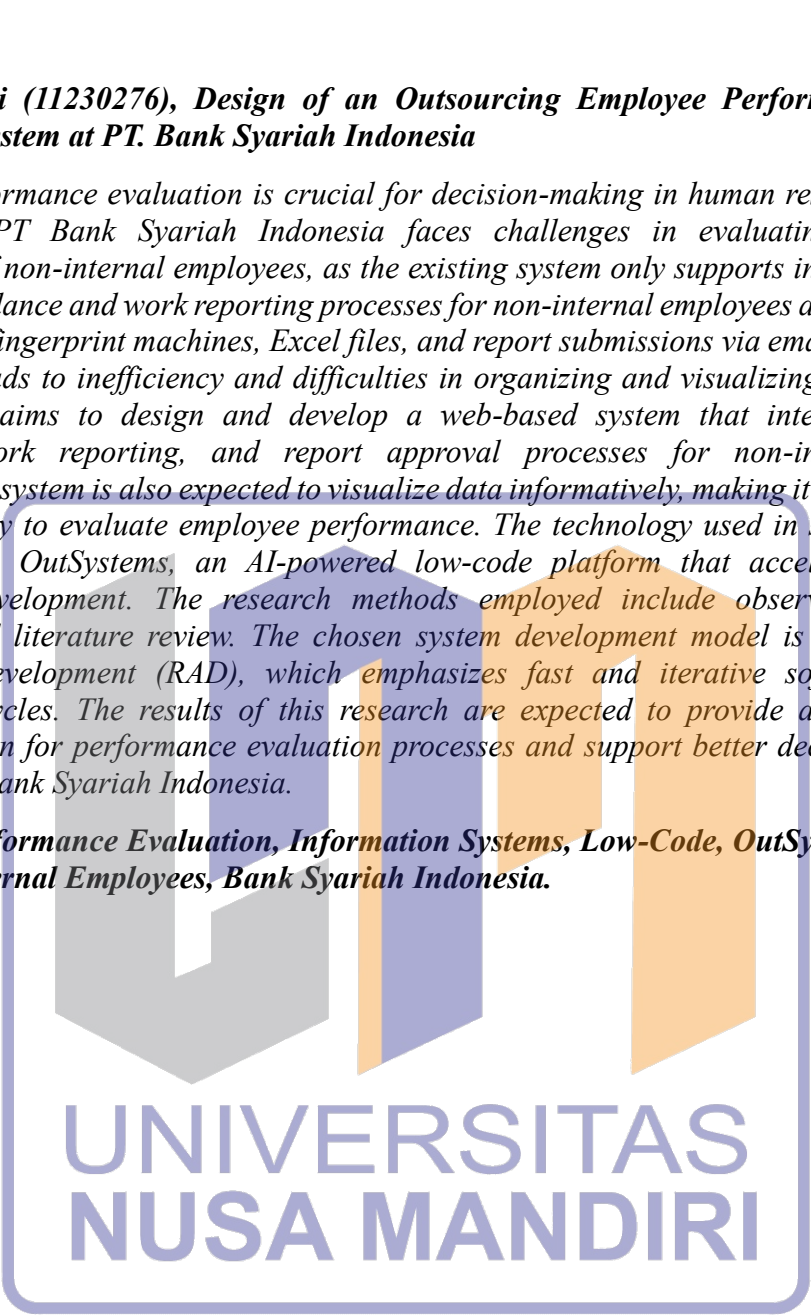
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Sepriyadi Rizki (11230276), Design of an Outsourcing Employee Performance Information System at PT. Bank Syariah Indonesia

Employee performance evaluation is crucial for decision-making in human resource management. PT Bank Syariah Indonesia faces challenges in evaluating the performance of non-internal employees, as the existing system only supports internal staff. The attendance and work reporting processes for non-internal employees are still manual, using fingerprint machines, Excel files, and report submissions via email and Teams. This leads to inefficiency and difficulties in organizing and visualizing data. This research aims to design and develop a web-based system that integrates attendance, work reporting, and report approval processes for non-internal employees. The system is also expected to visualize data informatively, making it easier for the company to evaluate employee performance. The technology used in system development is OutSystems, an AI-powered low-code platform that accelerates application development. The research methods employed include observation, interviews, and literature review. The chosen system development model is Rapid Application Development (RAD), which emphasizes fast and iterative software development cycles. The results of this research are expected to provide a more efficient solution for performance evaluation processes and support better decision-making at PT Bank Syariah Indonesia.

Keywords: Performance Evaluation, Information Systems, Low-Code, OutSystems, RAD, Non-Internal Employees, Bank Syariah Indonesia.



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. Puspita Firdaus, K. Herza, D. STMIK Raharja, S. Raharja, S. Raharja Jurusan Sistem Informasi, and J. Jenderal Sudirman No, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI SINARMAS CABANG CIKOKOL TANGERANG," vol. 5, no. 1, pp. 49–62, 2019.
- [2] J. L. Keuangan *et al.*, "Asy-Syarikah PERAN BANK SYARIAH INDONESIA DALAM PEMBANGUNAN EKONOMI NASIONAL," vol. 3, no. 2, pp. 147–158, 2021, [Online]. Available: <http://journal.iaimsinjai.ac.id/index.php/asy-syarikah>
- [3] OutSystems, "Rapid application development: A faster, agile software approach," OutSystems. Accessed: Nov. 23, 2024. [Online]. Available: www.outsystems.com
- [4] E. Ali, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: CV MFA, 2019.
- [5] N. Aziz, *Analisis Perancangan Sistem-Informasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung, 2022.
- [6] L. P. Sumirat, D. Cahyono, Y. Kristyawan, and S. Kacung, *DASAR-DASAR Rekayasa Perangkat Lunak*. Bojonegoro: Madza Media, 2023. [Online]. Available: www.madzamedia.co.id
- [7] Z. Musiafa, *PEMROGRAMAN BERBASIS OBJEK STUDI KASUS PROTOTYPE MEMBANGUN APLIKASI STORE MANAGEMENT TOKO AKHTAR GALAXY MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN JAVA DAN DATABASE MYSQL*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia, 2019.
- [8] Microsoft, "SQL Server technical documentation," Microsoft. Accessed: Dec. 01, 2024. [Online]. Available: <https://learn.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/?view=sql-server-ver16>
- [9] R. Pereira, P. Moreira, and T. Hagino, *Rapid Application Development with OutSystems*. 2022. [Online]. Available: www.packt.com
- [10] A. D. Christiana and E. Mailoa, "Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Website dengan Menggunakan Metode TOPSIS," *AITI: Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 19, no. Februari, pp. 31–47, 2022.
- [11] G. Indah, C. Universitas, and D. Bogor, "PENGARUH MANAJEMEN EVALUASI KINERJA KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN," 2023.

- [12] E. P. Primawanti, H. Ali, and K. Penulis, "PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DAN KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN (LITERATURE REVIEW EXECUTIVE SUPPORT SISTEM (ESS) FOR BUSINESS)," vol. 3, no. 3, 2022, doi: 10.31933/jemsi.v3i3.
- [13] S. Limanjaya and M. Rachmadi, "Analisis Perbandingan Penggunaan Pengkodean Low-Code dan Konvensional Pada Pengembangan Sistem Informasi Kepegawaian (Studi Kasus : PT ABC)," *Jurnal Sistem Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 2, pp. 11–20, 2024, doi: 10.59581/jusiik-widyakarya.v2i2.
- [14] S. T. Nurhayati, M. Irwan, and P. Nasution, "Database Management System Pada Perusahaan," *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis*, vol. 1, no. 2, pp. 62–64, 2023, [Online]. Available: <https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jakbs/index>
- [15] D. Murdiani and M. Sobirin, "PERBANDINGAN METODOLOGI WATERFALL DAN RAD (RAPID APPLICATION DEVELOPMENT) DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI," 2022.
- [16] PT Bank Syariah Indonesia Tbk, "Sejarah Perseroan." Accessed: Dec. 14, 2024. [Online]. Available: https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html
- [17] PT Bank Syariah Indonesia Tbk, "Struktur Perusahaan." Accessed: Dec. 14, 2024. [Online]. Available: https://ir.bankbsi.co.id/corporate_structure.html
- [18] Outsystems, "Infrastructure architecture and deployment options." Accessed: Jan. 05, 2025. [Online]. Available: https://success.outsystems.com/documentation/11/setup_outsystems_infrastructure_and_platform/setting_up_outsystems/possible_setups_for_an_outsystems_infrastructure/infrastructure_architecture_and_deployment_options/
- [19] OutSystems, "OutSystems system requirements." Accessed: Jan. 08, 2025. [Online]. Available: https://success.outsystems.com/documentation/11/setup_outsystems_infrastructure_and_platform/setting_up_outsystems/outsystems_system_requirements/