

ANALISIS KUALITAS APLIKASI DAPODIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

Satrio Wibowo

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Informatika
Universitas Nusa Mandiri
www.nusamandiri.ac.id

Author's E-mail^{1*}

(*) Corresponding Author



The creation is distributed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.

Abstract— *Basic Education Data (Dapodik)* Kebudayaan, Riset, dan Teknologi
is a national scale data collection system that (Kemendikbudristek).

includes data on schools, students, educators

and education staff. Dapodik is designed to

support the planning and implementation of

various educational programs carried out by

the Ministry of Education, Culture, Research

and Technology (Kemendikbudristek).

Keywords: *Dapodik, Kemendikbudristek*

Abstrak— Data Pokok Pendidikan (Dapodik)

adalah sistem pendataan skala nasional yang

mencakup data sekolah, peserta didik,

pendidik, dan tenaga kependidikan. Dapodik

dirancang untuk mendukung perencanaan dan

pelaksanaan berbagai program pendidikan

Kata Kunci: *Dapodik, Kemendikbudristek*

INTRODUCTION

Program perencanaan pendidikan

nasional merupakan salah satu bagian penting

dalam proses mewujudkan rencana strategis

pembangunan pendidikan nasional, yaitu

pembangunan satuan pendidikan (penyediaan

sarana dan prasarana), penyediaan dan

peningkatan mutu Pendidik dan Tenaga

Kependidikan (PTK), penyediaan subsidi

pendanaan, penyempurnaan sistem

pembelajaran, penguatan/peningkatan

manajemen dan peningkatan mutu,

pengembangan, dan pembinaan. Untuk

membangun program perencanaan yang disebut dengan Data Pokok Pendidikan pendidikan dan pelaksanaan pendidikan, (Dapodik).

dibutuhkan sebuah Software pendukung yang cepat, lengkap, valid, akuntabel, dan terbaru (up to date).

Berdasar pada kebutuhan tersebut, pada tahun 2006 Biro Perencanaan Kerja sama Luar Negeri (PKLN) Depdiknas mulai menganalisa hambatan program perencanaan pendidikan di lingkungan Depdiknas, yaitu belum adanya data referensi yang terpusat, banyaknya pulau data antara satu dan yang lain yang belum terhubung, dan metode pengumpulan data yang masih manual, sehingga perlu adanya metode pengumpulan data dengan memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Oleh sebab itu, dibangun pusat referensi sistem pendataan terbaru berskala nasional yang mencakup sekolah, peserta didik, dan PTK. Dimana proses pengelolaannya dilakukan secara terpusat, Berupa aplikasi offline dan daring (online), dan dalam waktu nyata (real time) serta dapat diperbaharui setiap semester

MATERIALS AND METHODS

Tahapan yang dilakukan pada penelitian analisa kualitas *Aplikasi Dapodik* pada SDN Cipinang Besar Utara 01 menggunakan metode *Webqual 4.0* dapat



digambarkan sebagai berikut:

Dalam metode pengumpulan data ini mempunyai peranan yang penting untuk mendapatkan suatu informasi dari penelitian yang dilakukan. Data yang relevan dengan pokok pembahasan adalah indikator keberhasilan penelitian. Pengumpulan data harus dilakukan dengan cara yang sangat tepat. Dalam metode pengumpulan data di SDN Cipinang besar utara 01, penulis menggunakan beberapa metode yaitu :

3.1.1 Observasi

Dalam metode observasi, penulis melakukan pengumpulan data dengan mengamati langsung pada objek penelitian yaitu di SDN Cipinang Besar Utara 01 Yang beralamat di Jl. Bekasi Timur IV Kecamatan Jatinegara Kota Administrasi Jakarta Timur.

3.1.2 Wawancara

Metode wawancara ini dilakukan dengan cara bertatap muka secara langsung dan melakukan proses tanya jawab pada bagian Operator DAPODIK di SDN Cipinang Besar Utara 01 dan bagian admin sebagai sampel operator dari sekolah.

3.1.3 Studi Literatur

Metode Studi Literatur dilakukan dengan mengumpulkan literatur yang bersumber dari jurnal, buku atau hasil penelitian orang lain yang berkaitan dengan obyek penelitian ini.

3.1.4 Kuosioner

Metode pengumpulan selanjutnya

yang kami lakukan adalah membuat dan membagikan kuosioner yang di berikan kepada Operator , Kepala Sekolah, Guru , dan Tendik yang berada di lingkungan SDN Cipinang Besar Utara 01 .

3.2 Metode Pengolahan Data

Metode pengolahan data yang digunakan untuk penelitian Analisis Kualitas Aplikasi Dapodik di SDN Cipinang Besar Utara 01 yaitu metode Webqual 4.0.

Pada penelitian ini, sampel diambil secara acak dari populasi karena sampel adalah bagian dari populasi dan memiliki ciri-cirinya. Oleh karena itu, sampel diambil dari populasi dan benar-benar representatif. Untuk mengukur jumlah sampel yang dipilih, rumus Slovin digunakan. Rumusnya adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N \cdot e^2}$$

n : Jumlah Sampel

N : Jumlah Populasi

e : Taraf keyakinan peneliti mentolerir tingkat kesalahan sebesar 5% atau 0.05, jadi:

$$n = \frac{130}{1 + 130.5\%^2}$$

$$n = \frac{130}{1 + 130.0,0025}$$

$$n = \frac{130}{1 + 0,3325}$$

$n = 96,8$ (dibulatkan menjadi 100 responden).

Maka dapat disimpulkan sampel yang perlu digunakan dalam penelitian ini yang menyasar pada pengguna *Aplikasi Dapodik SDN Cipi* yaitu sebanyak 100 data sampel.

RESULTS AND DISCUSSION

Pada penelitian ini penulis menyebarkan kuesioner menggunakan penilaian berbasis skala Likert kepada para responden yaitu operator sekolah, tenaga pendidik, dan tenaga kependidikan di SDN Cipinang Besar Utara 01. Peneliti menggunakan metode Webqual 4.0 dan berfokus pada usability quality, information quality, service interaction quality sebagai variabel bebas dan user satisfaction sebagai variabel terikat.

Tabel IV.1 Klasifikasi Responden

Klasifikasi Responden	Jumlah	Persentase
-----------------------	--------	------------

Jenis Kelamin		
Laki-laki	55	55 %
Perempuan	45	45 %
Total	100	100 %

Sumber: Penelitian (2024)

4.2. Pengujian Validitas

Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Usability

	Usability			
Pengukuran Kualitas	Usability1	Usability2	Usability3	Usability4
Korelasi Pearson	1	0.913	0.950	0.861
Nilai R Tabel	0.165	0.165	0.165	0.165
Keterangan	Valid	Valid	Valid	Valid

Sumber: Pengolahan Data Penelitian (2024)

4.3. Pengujian Reliabilitas

Untuk mengetahui apakah nilai-nilai dalam kuesioner tersebut reliabel atau tidak, maka kuesioner tersebut diuji dengan uji reliabilitas dengan metode *Alpha Cronbach*.

Menurut [15], rentang Nilai *Alpha Cronbach's* antara lain:

1. $\alpha < 0.5$ reliabilitas rendah
2. $0.5 < \alpha < 0.7$ reliabilitas moderat
3. $\alpha > 0.7$ maka reliabilitas mencukupi (*sufficient reliability*)
4. $\alpha > 0.8$ maka reliabilitas kuat
5. $\alpha > 0.9$ maka reliabilitas sempurna

Semakin rendah nilai *alpha*, semakin tidak dapat diandalkan elemen tersebut. Standar yang digunakan adalah $\alpha > 0.7$ (*sufficient reliability*).

Tabel IV.6 Hasil Uji Reliabilitas

Pengukuran Kualitas	Usability	Information	Service Interaction	User Satisfaction
Nilai Cronbach Alpha	0.978	0.718	0.869	0.921
Nilai Acuan	0.7	0.7	0.7	0.7
Keterangan	Reliabel	Reliabel	Reliabel	Reliabel

Sumber: Pengolahan Data Penelitian (2024)

CONCLUSION

A. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian, paparan data dan hasil penelitian maka dapat kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi DAPODIK dalam pelaksanaan administrasi sarana dan prasarana di SD Negeri Cipinang Besar Utara 01 dalam mendukung pelaksanaan administrasi sarana dan prasarana sekolah dengan sistem input data ke DAPODIK sesuai dengan alur pendataan DAPODIK secara Nasional. Aplikasi DAPODIK

sangat membantu sekolah dalam administrasi pendataan sarana dan prasarana sekolah terutama dalam menampilkan kondisi dan keadaan sekolah yang sebenarnya.

2. Aplikasi DAPODIK membantu operator sekolah dalam proses penginputan / pendataan khususnya data Pendidik dan Tenaga Kependidikan serta data peserta didik . sehingga data tertuang dalam satu wadah satu aplikasi satu data.

3. Aplikasi DAPODIK membantu Tenaga Pendidik / Guru Untuk mengecek validasi data PTK masing khususnya untuk mengecek data sertifikasi fungsional khususnya bagi para guru.

4. Data Dapodik digunakan oleh pemerintah pusat dan daerah sebagai rujukan untuk mengintervensi program peningkatan mutu

pendidikan. Data Dapodik juga digunakan untuk penyaluran Program Indonesia Pinta (PIP), NISN, Layanan Guru, Meyusun Kebijakan Asesmen Nasional.

B. SARAN

Adapun saran dari penulis dalam penelitian kualitas aplikasi dapodik sebagai berikut :

1. Peningkatan Kapasitas Operator Dapodik

Dalam hal ini operator sekolah pemegang dapodik perlu di tingkatkan lagi kapasitas nya dalam memverifikasi data sarana dan prasarana sekolah .

2. Kelola Akun PTK Pribadi

Akun PTK lebih baik di Kelola oleh pribadi masing masing supaya tidak bergantung kepada operator sekolah sehingga memudahkan PTK untuk memeriksa dan merubah data pribadi secara mandiri.

3. Pengawasan Bersama Kepala sekolah dan Guru perlu melakukan pengawasan Bersama terhadap data yang telah di input oleh operator sekolah, hal ini untuk menghindari kesalahan dan kekeliruan dalam penginputan data. Dikarenakan berakibat fatal jika terjadi kesalahan dimana tunjangan sertifikasi tidak dapat di distribusikan ke PTK tersebut.