

**PERANCANGAN ARCHITECTURE ENTERPRISE PADA
DEPARTEMEN PEMASARAN PERUSAHAAN UMUM
PEMBANGUNAN PERUMAHAN NASIONAL**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Disusun Oleh:

EKO HARYANTO 11230410

FICKY PRASETIA 11230338

DEBY MUSTOPA 11230407

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa penuh bangga dan bahagia kami ucapkan rasa syukur dan terimakasih kami kepada:

1. Tuhan YME, karena hanya atas rahmat dan karunia-Nyalah maka skripsi ini dapat kami buat dan dapat selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang telah meridhoi dan mengabulkan segala doa kami.
2. Orang tua kebanggan kami yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang mereka panjatkan untuk kesuksesan kami, Juga Istri kami yang senantiasa memberikan semangat serta doa yang selalu terpanjatkan untuk kami. karena berkat semangat dan doa merekalah kami bisa sampai ditahap ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus, ikhlas, dan sabar meluangkan waktunya untuk mengajarkan, membimbing, dan memotifasi kami menjadi makhluk sosial yang terus berkembang menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu membekas di hati.
4. Saudara, Sahabat dan Teman kami, tanpa semangat, dukungan dan motifasi kalian maka kami tak kan mungkin sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang sudah kita lewati bersama dan terimakasih untuk segala komitmen yang telah kalian berikan dalam penyelesaian tugas Skripsi ini, semoga ini menjadi kenangan manis yang dapat kami ukir. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa!

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eko Haryanto
NIM : 11230410
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul **“Perancangan Architecture Enterprise Pada Departemen Pemasaran Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan atau di publikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut atau dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta.

Pada tanggal : 8 Januari 2025

Yang menyatakan,

Anggota:

1. Ficky Prasetya:

2. Deby Mustopa:



Eko Haryanto

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eko Haryanto
NIM : 11230410
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul "**Perancangan Architecture Enterprise Pada Departemen Pemasaran Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Dibuat di : Jakarta.

Pada tanggal : 8 Januari 2025

Anggota:

Yang menyatakan,

1. Ficky Prasetya: 

2. Deby Mustopa: 



Eko Haryanto

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

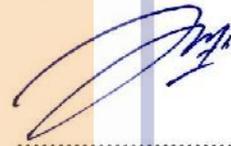
Nama : Eko Haryanto
NIM : 11230410
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Perancangan Architecture Enterprise pada Departemen Pemasaran Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 04 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Nurmalasari, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Tuti Haryanti, M.Kom.



Penguji II : Nurajijah, M.Kom.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ficky Praselia
NIM : 11230338
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Perancangan Architecture Enterprise pada Departemen Pemasaran Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 04 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Nurmalasari, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Tuti Haryanti, M.Kom.



Penguji II : Nurajijah, M.Kom.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

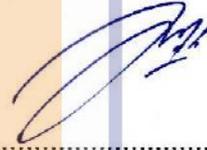
Nama : Deby Mustopa
NIM : 11230407
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Perancangan Architecture Enterprise pada Departemen Pemasaran Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 04 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Nurmalasari, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Tuti Haryanti, M.Kom.



Penguji II : Nurajjjah, M.Kom.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Perancangan *Architecture Enterprise* Pada Departemen Pemasaran Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional”** adalah hasil karya tulis asli Eko Haryanto, Ficky Prasetya, Deby Mustopa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Eko Haryanto
Alamat : Bojongmenteng No. A37 Kec. Rawalumbu Kota Bekasi
No. Telp : 082298577190
Email : edcoharyanto@gmail.com

Nama : Ficky Prasetya
Alamat : Perumahan Rajeg Gardenia G4/6 Kab. Tangerang
No. Telp : 08561153290
Email : fickypasetya@gmail.com

Nama : Deby Mustopa
Alamat : Kp. Kedung Gede No.41 Tambun Selatan Kab. Bekasi
No. Telp : 08993219888
Email : debimustopa@gmail.com

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim...

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang begitu besar dan tiada henti, sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perancangan *Architecture Enterprise* Pada Departemen Pemasaran Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Jurusan Sistem Informasi di Universitas Nusa Mandiri. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari segala bentuk bantuan, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak yang dengan tulus dan telah membantu kami dalam proses penyusunan skripsi ini baik penelitian dan penulisan.

Dalam skripsi ini, kami mencoba untuk mengkaji dan menganalisis Arsitektur Enterprise yang ada pada Perum Perumnas. Melalui penelitian ini, kami berharap dapat memberikan masukan atas sudut pandang dari hasil penelitian yang kami laksanakan, serta dapat membantu dalam upaya turut membantu bagaimana Perum Perumnas tersebut dapat lebih baik lagi dalam integrasi Arsitektur Enterprise yang berjalan di Perum Perumnas.

Kami menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga sebagai sumbangan dalam pengembangan Arsitektur Enterprise pada Perum Perumnas sendiri.

Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Nurmalasari, M. Kom, selaku Dosen Pembimbing.
5. Bapak atau Ibu dosen Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
6. Staff/ Karyawan / dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
7. Jajaran Dewan Direksi Perum Perumnas
8. Staff/ Karyawan di lingkungan Perum Perumnas
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
10. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8A.06

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berniat pada umumnya.

Jakarta, Januari 2025

Penulis,



Eko Haryanto

ABSTRAKSI

**Eko Haryanto (11230410), Ficky Prasetya (11230338), Debi Mustopa (11230407),
Perancangan *Architecture Enterprise* Pada Departemen Pemasaran Perusahaan
Umum Pembangunan Perumahan Nasional**

Penelitian ini dilakukan dalam upaya menghasilkan sebuah *Architecture Enterprise* pada Departemen Pemasaran Perum Perumnas. Perancangan *Architecture Enterprise* dimaksudkan untuk dapat membantu proses bisnis pemasaran pada Perum Perumnas dengan tujuan adanya suatu proses kegiatan bisnis yang dapat berintegrasi antar divisi agar kegiatan proses bisnis yang ada dapat berjalan optimal dan efisien. Serta adanya transfer informasi pada setiap divisi dapat saling berintegrasi. Dalam upaya memberikan informasi pemasaran kepada masyarakat dengan akurat dan cepat maka perlu adanya suatu sistem interaksi seperti *chatbot* yang menggunakan teknologi seperti AI yang dapat menjawab pertanyaan masyarakat dengan melihat kata kunci yang cocok dengan basis data di dalamnya. Adapun dari segi interak Pada proses pemasaran sendiri merupakan proses ujung tombak bagi sebuah perusahaan karena menjadi bagian penting yang mempengaruhi pencapaian target suatu usaha. Pada perancangan *Architecture Enterprise* ini digunakan *framework* TOGAF ADM yang dimana dikarenakan TOGAF ADM dapat menyederhanakan adanya proses arsitektur TI yang dapat membantu mengefisienkan proses bisnis serta dapat menyelaraskan strategi pada perusahaan dengan tujuan dari perusahaan tersebut dengan membuat kerangka kerja arsitektur.

**Kata kunci: Perum Perumnas, Pemasaran, *Architecture Enterprise*, TOGAF
ADM**

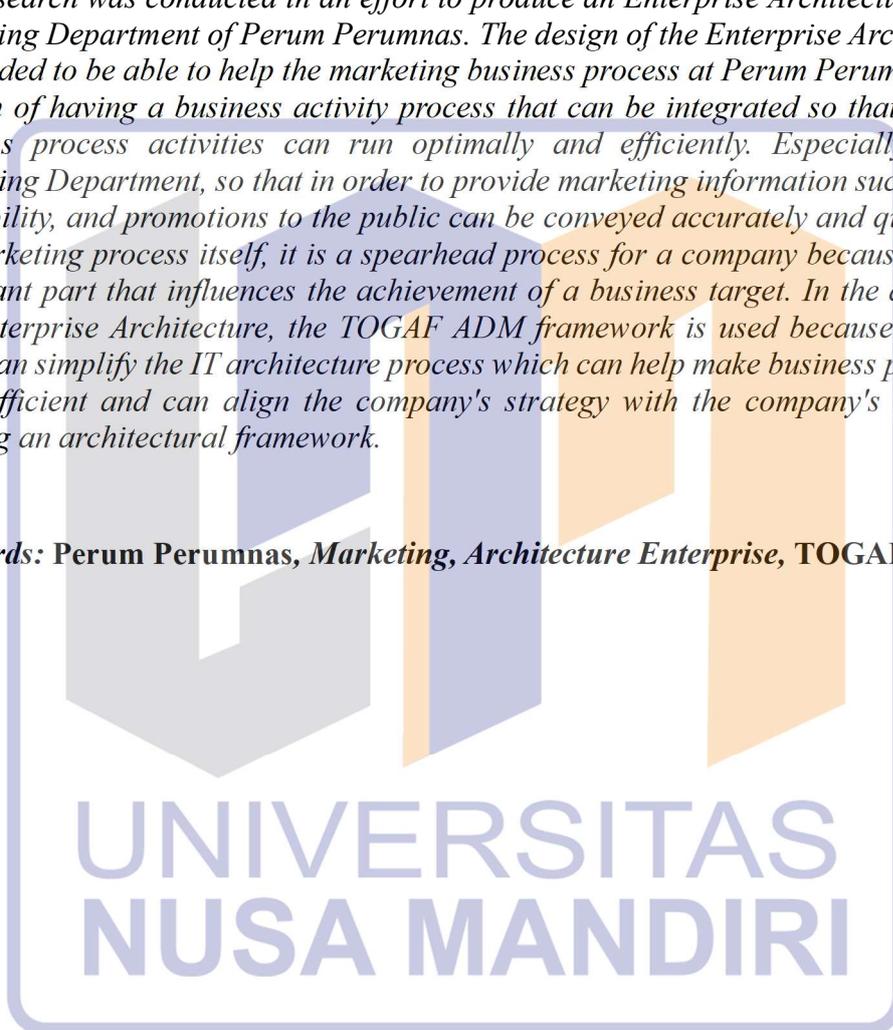
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

**Eko Haryanto (11230410), Ficky Praselia (11230338), Debi Mustopa (11230407),
*Enterprise Architecture Design in the Marketing Department of the National
Housing Development Public Company***

This research was conducted in an effort to produce an Enterprise Architecture in the Marketing Department of Perum Perumnas. The design of the Enterprise Architecture is intended to be able to help the marketing business process at Perum Perumnas with the aim of having a business activity process that can be integrated so that existing business process activities can run optimally and efficiently. Especially in the Marketing Department, so that in order to provide marketing information such as unit availability, and promotions to the public can be conveyed accurately and quickly. In the marketing process itself, it is a spearhead process for a company because it is an important part that influences the achievement of a business target. In the design of this Enterprise Architecture, the TOGAF ADM framework is used because TOGAF ADM can simplify the IT architecture process which can help make business processes more efficient and can align the company's strategy with the company's goals by creating an architectural framework.

Keywords: Perum Perumnas, Marketing, Architecture Enterprise, TOGAF



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Nurila Astuti, “PENGARUH PROMOSI DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PERUMAHAN UMUM NASIONAL SAMESTA PARAYASA PARUNG PANJANG DI KABUPATEN BOGOR,” *JORAPI J. Res. Publ. Innov.*, vol. 2, no. 4, 2024.
- [2] D. W. Harahap and L. Fitria, “Aplikasi Chatbot Berbasis Web Menggunakan Metode Dialogflow,” *J-ICOM - J. Inform. dan Teknol. Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 6–13, 2020, doi: 10.33059/j-icom.v1i1.2796.
- [3] L. A. Winanti, “Audit Sistem Informasi Pembelian Barang Pt Bumi Indah Saranamedis Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Mea,” vol. 9, no. 1, pp. 15–23, 2025, doi: 10.52362/jisamar.v9i1.1679.
- [4] F. Z. Fahlevi, F. Dewi, and D. Praditya, “Analisis dan Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan TOGAF ADM di Unit Koleksi Penagihan,” *Media Online*, vol. 4, no. 1, pp. 583–591, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i1.1198.
- [5] R. Sanuri, A. B. Thoha, and M. Muzakkar, “Perancangan Enterprise Architecture Social Customer Relationship Management Sebagai Pendukung Pemasaran Perguruan Tinggi,” vol. 22, no. 3, pp. 28–40, 2024.
- [6] L. Lathifah, “Penerapan Enterprise Architecture pada Penerimaan Mahasiswa Baru menggunakan TOGAF di Universitas X Palembang,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 7, no. 3, pp. 647–655, 2020, doi: 10.35957/jatisi.v7i3.565.
- [7] A. F. Rizaldi, R. R. Saedudin, and B. M. Izzati, “Perancangan Enterprise Architecture Yogya Group Pada Fungsi Sales Dan Marketing Menggunakan Togaf Adm,” *eProceedings ...*, vol. 7, no. 2, pp. 7290–7297, 2020, [Online]. Available: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/12761%0Ahttps://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/viewFile/12761/12484>
- [8] M. Dr. Sunarti, ST., *Buku ajar Perumahan dan Permukiman*. Semarang: Undip Press Semarang, 2019. [Online]. Available: https://docpak.undip.ac.id/id/eprint/6099/3/Buku_Ajar_Perumahan_dan_Permukiman.pdf
- [9] M. H. Iswi Hariyani, S.H., M.H., Dr. Cita Yustisia Serfiyani, S.H., M.H., Citi Rahmati Serfiyani, S.H., *Property Top Secret Buku Pintar Bisnis & Investasi Properti di Era Revolusi Industri 4.0*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2024. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Property_Top_Secret_Buku_Pintar_Bisnis_I/GQ0VEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [10] R. A. Wibowo, *Manajemen Pemasaran*. Semarang, 2019. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Pemasaran/vgywDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [11] D. M. Indrasari, *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press, 2019. [Online]. Available:

https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=PYfCDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR3&dq=buku+pemasaran&ots=mc6fFJpo8d&sig=qNUPSZrICo5TJOMoXWqMZ76UxtE&redir_esc=y#v=onepage&q=buku+pemasaran&f=false

- [12] M. P. Dr. Enjang Yusup Ali, M.Kom, Prof. Dr. Munir, M.IT, Prof. Dr. Johar Permana, M.A, Dr. Dedy Achmad Kurniady, *Model Enterprise Architecture (EA) Untuk Perguruan Tinggi Bermutu*. Indonesia Emas Group, 2024. [Online]. Available:
https://www.google.co.id/books/edition/Model_Enterprise_Architecture_EA_Untuk_P/uW7wEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [13] C. D. Christian Czarnecki, *Reference Architecture for the Telecommunications Industry*. Cham, Switzerland: Springer International Publishing, 2017. [Online]. Available:
https://www.google.co.id/books/edition/Reference_Architecture_for_the_Telecommu/LSEDDgAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=enterprise+architecture&pg=PA61&printsec=frontcover
- [14] J. Z. Liang Wang, *Strategic Blueprint for Enterprise Analytics*. Switzerland: Springer International Publishing, 2024. [Online]. Available:
https://www.google.co.id/books/edition/Strategic_Blueprint_for_Enterprise_Analy/reIBEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=togaf+framework&pg=PA28&printsec=frontcover
- [15] T. O. Group, *The TOGAF Standar*, 10th ed. The Open Group, 2022. [Online]. Available:
https://www.google.co.id/books/edition/The_TOGAF_Standard_10th_Edition_Introduc/S9BsEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=togaf&pg=PT26&printsec=frontcover
- [16] J. F. A. Lydia Liliana, *Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan Zachman Framework dan TOGAF ADM*. Yogyakarta: Andi Offset, 2024. [Online]. Available:
https://www.google.co.id/books/edition/Perancangan_Enterprise_Architecture_Meng/4QEREQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- [17] B. G. Sudarsono, A. S. Tandiono, J. F. Andry, Y. Carolina, and O. Azhari, “Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan Togaf Pada Perusahaan Pengembang Properti,” *JBASE - J. Bus. Audit Inf. Syst.*, vol. 5, no. 2, pp. 19–29, 2022, doi: 10.30813/jbase.v5i2.3777.
- [18] S. Naftania, S. F. S. Gumilang, and R. Hanafi, “Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Urusan Perumahan Dan Permukiman Pemerintah Provinsi Jawa Barat Menggunakan Kerangka Kerja Togaf,” *JIPi (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.*, vol. 8, no. 2, pp. 419–427, 2023, doi: 10.29100/jipi.v8i2.3452.
- [19] I. D. Murti Suyoto, I. Indra, S. Wedi, and K. Setiawan, “Perancangan Arsitektur Sistem dan Teknologi Informasi Menggunakan TOGAF ADM (Studi Kasus Kantor Pertanahan ABC),” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 4, pp. 909–918, 2023, doi: 10.25126/jtiik.20241046220.
- [20] A. R. Nugroho, R. Fauzi, and R. Andreswari, “Analisis Perancangan Enterprise

Architecture pada Fungsi Pemasaran Koran Jawa Pos Menggunakan TOGAF ADM,” *e-Proceeding Eng.*, vol. 8, no. 1, pp. 587–593, 2021, [Online]. Available: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/viewFile/14310/14094>

- [21] E. S. Almunadia, T. F. Kusumasari, and I. Santosa, “Perancangan Enterprise Architecture Untuk Sistem Terintegrasi Design of Enterprise Architecture for Integrated System in Ecotourism and Agroforestry Perum Perhutani Using Togaf Adm,” *e-Proceeding Eng.*, vol. 6, no. 2, pp. 8175–8185, 2019.
- [22] B. Setyawan, “Enterprise Architecture Untuk Industri Konstruksi Indonesia,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 2, pp. 1175–1186, 2022, doi: 10.35957/jatisi.v9i2.2027.

