

**OPTIMALISASI *USER INTERFACE* (UI) PADA *WEBSITE*  
SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN  
METODE *USER-CENTERED DESIGN***



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

**IHSAN MAULANA**

**11230365**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Nusa Mandiri**

**Jakarta**

**2024**

## PERSEMBAHAN

*“Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”*

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Babeh Asbari dan Mamabun Nurlela tercinta yang telah membesarkan Ihsan, memberikan kasih sayang sampai Ihsan dewasa dan di sekolahkan sampai universitas. Selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberikan yang terbaik serta selalu memberikan doa – doa di setiap shalatnya agar dipermudah segala jalan hidup Ihsan untuk meraih kesuksesan.
2. Kakakku (Mutaqin, Rahman Hakim dan Rizkiyah) yang memberikan semangat serta motivasi atas semua hal yang sudah Ihsan cita – ciitakan, Ihsan selalu sayang kalian.
3. Yunita Damayanti, yang selalu setia, sudah bersedia menemani, mendengarkan keluh kesah yang Ihsan alami dan lalui serta memberikan semangat yang tiada hentiknya.

*Tanpa mereka,  
aku dan karya ini tak akan pernah ada*

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ihsan Maulana  
NIM : 11230365  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Optimalisasi User Interface (UI) Pada Website Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode User-Centered Design”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di: Jakarta Timur

Pada tanggal: 24 Desember 2024

Yang menyatakan,



Ihsan Maulana

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ihsan Maulana  
NIM : 11230365  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Unviversitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “Optimalisasi *User Interface* (UI) Pada *Website* Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode *User-Centered Design*”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta Timur

Pada tanggal: 24 Desember 2024

Yang menyatakan,

The image shows an official stamp of Universitas Nusa Mandiri. The stamp is rectangular and contains the university's logo, the name 'UNIVERSITAS NUSA MANDIRI', and the text 'METRA TEPE'. Below the stamp is a handwritten signature in black ink.

**Ihsan Maulana**

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ihsan Maulana  
NIM : 11230365  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Judul Skripsi : Optimalisasi User Interface (UI) Pada Website Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode User-Centered Design

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 05 Februari 2025

### PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Yuyun Yuningsih, M.Kom.



### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Juarni Siregar, S.Pd., M.Kom.



Penguji II : Ami Rahmawati, M.Kom.



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Optimalisasi User Interface (UI) Pada Website Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode User-Centered Design**” adalah hasil karya tulis asli IHSAN MAULANA dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Ihsan Maulana  
Alamat : Lio Hek RT.002/009 No.61 Kota Depok  
No.Telp : 082218180865  
E-mail : im.ihsanmaulana@gmail.com

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“OPTIMALISASI *USER INTERFACE* (UI) PADA *WEBSITE* SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE *USER-CENTERED DESIGN*”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Yuyun Yuningsih, M.kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.

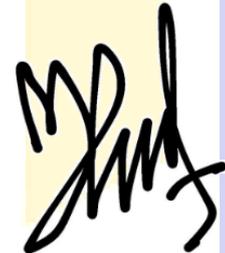
7. Staff / karyawan di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
9. Rekan-rekan mahasiswa kelas SI-8A.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 24 Desember 2024

Penulis



Ihsan Maulana

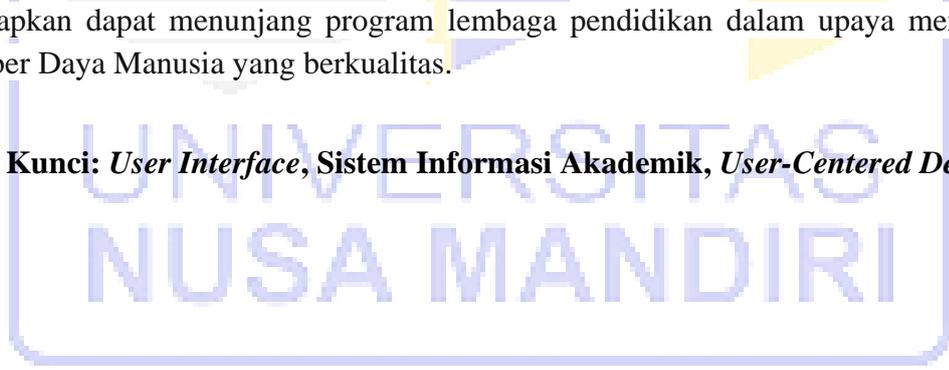
UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## ABSTRAK

### **Ihsan Maulana (11230365), Optimalisasi *User Interface* (UI) Pada *Website* Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode *User-Centered Design*.**

Dalam era teknologi saat ini, informasi harus bisa dengan cepat didapatkan dengan cara yang efisien. Jika pencarian informasi yang dibutuhkan, seperti daftar nilai mahasiswa dan sebagainya di sebuah lembaga pendidikan dilakukan dengan cara manual melalui kertas, maka cara ini tidak akan cukup efisien. Seiring dengan kemajuan Teknologi Informasi dan Komputer dan untuk menjamin tercapainya mutu lembaga pendidikan yang baik, saat ini Sistem Informasi Akademik merupakan sarana yang mendasar bagi sebuah Lembaga Pendidikan. Sistem Informasi Akademik secara khusus dirancang untuk memenuhi kebutuhan sebuah Lembaga Pendidikan, seperti halnya Sistem Informasi Akademik berbasis *Web* pada Akademi di sebuah Sekolah Menengah Pertama. Pada sistem ini, segala informasi yang berkaitan dengan proses akademik seperti daftar nilai, jadwal mata pelajaran, dan sebagainya, dapat di akses dengan mudah dan cepat sehingga mampu mengefektifkan waktu dan mengefisienkan biaya terutama sangat memudahkan orang tua mengetahui nilai siswa secara cepat dan akurat tanpa mengharuskan datang ke sekolah. Sistem Informasi Akademik adalah sebuah perangkat lunak berbasis *web* yang digunakan untuk membantu proses akademik. Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses akademik lembaga pendidikan menjadi jauh lebih efektif dan efisien karena dipercepat oleh suatu sistem terkomputerisasi dan diharapkan dapat menunjang program lembaga pendidikan dalam upaya mencetak Sumber Daya Manusia yang berkualitas.

**Kata Kunci:** *User Interface*, Sistem Informasi Akademik, *User-Centered Design*



## ***ABSTRACT***

***Ihsan Maulana (11230365), Optimizing the User Interface (UI) on the Academic Information System Website Using the User-Centered Design Method.***

*In the current technological era, information must be quickly obtained in an efficient manner. If the search for information is needed, such as a list of student grades etc. at an educational institution is carried out manually through paper, this method will not be efficient enough. Along with with the progress of Information and Computer Technology and to guarantee achievement of the quality of good educational institutions, currently the Information System Academic is a basic tool for an Educational Institution. The Academic Information System is specifically designed to meet needs an Educational Institution, like the Academic Information System based Web at the Academy at a Junior High Shcool. In this system, all information relating to academic processes such as lists of grades, schedule of subjects, etc., can be accessed easily and quickly so that it is able to streamline time and streamline costs especially making it easier for parents to know students' grades quickly and accurately without requiring come to school. Academic Information System is a web-based software that is used to assist the academic process. With this system, it is expected that the academic process of educational institutions will be far more effective and efficient because it is accelerated by a computerized system and is expected to educational institution education programs in an effort to print quality human resources.*

***Keywords: User Interface, Academic Information System, User-Centered Design***

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Adam and Y. Pernando, “KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Analisis Usability dan Aksesibilitas Desain UI/UX Aplikasi HIMAKOM Universitas Universal Menggunakan System Usability Scale,” *Media Online*, vol. 4, no. 5, pp. 2389–2397, 2024, doi: 10.30865/klik.v4i5.1479.
- [2] Bulan Suci Cahayawati, Naufal Azmi Verdikha, and Muhamad Wahyu Tirta, “Perancangan UX (User Experience) Sistem Informasi Lifeskill Menggunakan Metode UCD di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur (UMKT),” *Pandawa Pus. Publ. Has. Pengabd. Masy.*, vol. 2, no. 1, pp. 122–130, 2023, doi: 10.61132/pandawa.v2i1.458.
- [3] B. B. Wahyujati, T. A. H. M., and S. D. U. Press, *Metode Perancangan: Rangkuman Teori Dan Aplikasi*. Sanata Dharma University Press, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=9WlnEAAAQBAJ>
- [4] S. T. M. T. Dr. Eng. Herry Santosa, *PENCITRAAN VISUAL KAWASAN URBAN : TEORI, STRATEGI DAN PERENCANAAN LANDSCAPE VISUAL PLANNING SYSTEM*. Media Nusa Creative (MNC Publishing), 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=FnRMEAAAQBAJ>
- [5] D. Schatilow, *Enhancing User Experience in Dating Apps through Gamification*. GRIN Verlag, 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=zGMNEQAAQBAJ>
- [6] A. Marcus and E. Rosenzweig, *Design, User Experience, and Usability. Interaction Design: 9th International Conference, DUXU 2020, Held as Part*

of the 22nd HCI International Conference, HCII 2020, Copenhagen, Denmark, July 19--24, 2020, Proceedings, Part I. in Lecture Notes in Computer Science. Springer International Publishing, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=dlvwDwAAQBAJ>

- [7] *Mastering User Experience (UX) and Interaction Design*. Cybellium Ltd. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=r7XnEAAAQBAJ>
- [8] L. M. Hasani, D. I. Sensuse, Kautsarina, and R. R. Suryono, "User-Centered Design of e-Learning User Interfaces: A Survey of the Practices," in *2020 3rd International Conference on Computer and Informatics Engineering (IC2IE)*, 2020, pp. 1–7. doi: 10.1109/IC2IE50715.2020.9274623.
- [9] D. A. Editya, *Membuat Website Keren Dalam 1 Jam: Develop Website dengan Mudah dan Gratis*. in How-To. Lectura Publishing, 2020. [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books?id=7yP\\_DwAAQBAJ](https://books.google.co.id/books?id=7yP_DwAAQBAJ)
- [10] H. S. Wibowo, *Desain Interaktif dengan Figma Panduan Praktis untuk Pemula dan Profesional*. Tiram Media, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=NeatEAAAQBAJ>
- [11] A. Haidar Luthfi and I. Arfiani, "Perancangan UI/UX Aplikasi Sampahocity Menggunakan Pendekatan UCD (User Centered Design)," *J. Ilmu Komput. dan Sist. Inf.*, vol. 7, no. 1, pp. 24–36, 2024, doi: 10.55338/jikomsi.v7i1.2175.
- [12] C. Ravelino and Y. A. Susetyo, "Perancangan UI/UX untuk Aplikasi Bank Jago menggunakan Metode User Centered Design," *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 7, no. 1, pp. 121–129, 2023, doi: 10.35870/jtik.v7i1.697.

- [13] I. G. Ardikayana, A. Mailangkay, and I. Pendahuluan, “SNAP \_ 2021 \_ FULL PAPER \_ 43 Perancangan Aplikasi Pendidikan Lingkungan Dan Budaya Jakarta Menggunakan UI dan UX Untuk Anak Usia 5-13 Tahun,” *file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/171-290-1-PB.pdf*, pp. 190–199, 2020, [Online]. Available: <https://journal.perbanas.id/index.php/psn/article/view/407>
- [14] A. Aziz and S. Zakir, “Indonesian Research Journal on Education : Jurnal Ilmu Pendidikan,” vol. 2, no. 3, pp. 1030–1037, 2022.
- [15] Khadijah, “Studi Perbandingan Metodologi UI/UX,” *J. Inov. Has. Penelit. dan Pengemb.*, vol. 2, no. 4, pp. 292–301, 2022, [Online]. Available: <https://doi.org/10.51878/knowledge.v2i4.1808>

