

**AUDIT SISTEM INFORMASI APLIKASI M-PASPOR
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5
DI DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Sarjana

NOVAL

11220875

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, wa syukurulillah, Atas izin dan ridhoNya skripsi sederhana ini dapat diselesaikan. Terima kasih saya haturkan kepada:

- Ibu saya yang selalu mendoakan serta memberi kekuatan dan dukungan apapun yang dibutuhkan.
- Istri dan anak-anak saya yang juga mendoakan dan menambah semangat setiap hari.
- Para dosen-dosen pengajar dan pembimbing, terima kasih atas semua perhatian, ilmu dan bimbingannya. Semoga bermanfaat bagi kita semua mahasiswanya.
- Para Pimpinan beserta rekan-rekan kerja Seditjenim, khususnya Bagian Program dan Pelaporan dan SDM yang juga saling membantu kapanpun.
- Para Pimpinan Direktorat Teknologi Informasi Keimigrasian beserta jajaran.
- Teman-teman kuliah, terima kasih atas referensi, informasi dan segala bantuannya.
- Pengurus RT/RW, LMK dan teman ngopi di rumah tempat melepas penat, menambah inspirasi dan bertukar pikiran.
- Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas kesediaan waktu, tenaga dan pikirannya, Terima kasih atas segala sumbangsih bantuannya.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noval
NIM : 11220875
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Universitas Nusa Mandiri

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini yang berjudul: “**Audit Sistem Informasi Aplikasi M-Paspor Menggunakan *Framework* COBIT 5 di Direktorat Jenderal Imigrasi**” adalah asli, bukan menjiplak dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan di manapun dan dalam bentuk apapun.

Apabila di kemudian hari ternyata ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya orang lain atau badan tertentu, saya bersedia diproses untuk melakukan verifikasi. Saya bersedia dituntut sesuai peraturan yang berlaku, hingga sanksi kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 17 Januari 2025

Yang menyatakan



Noval

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Noval
NIM : 11220875
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Fee Right*) atas karya ilmiah saya berupa skripsi yang berjudul: "**Audit Sistem Informasi Aplikasi M-Paspor Menggunakan *Framework COBIT 5* di Direktorat Jenderal Imigrasi**". Dengan hak bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Januari 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular revenue stamp. The stamp is pink and white, featuring the Garuda Pancasila emblem at the top. It includes the text 'REPUBLIK INDONESIA' on the left, '10.000' in large numbers, and 'METERAI TEMPEL' in the center. At the bottom, the alphanumeric code 'AAMX162910579' is printed.

Noval

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Noval
NIM : 11220875
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : AUDIT SISTEM INFORMASI APLIKASI M-PASPOR
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DI
DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 06 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Indah Purnamasari, S.T, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ruhul Amin, M.Kom.



Penguji II : Riyan Latifahul Hasanah, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Audit Sistem Informasi Aplikasi M-Paspor Menggunakan Framework COBIT 5 di Direktorat Jenderal Imigrasi**” adalah hasil karya tulis asli NOVAL dan bukan hasil terbitan, sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi usulan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Noval

Alamat : Pondok Bandung Jalan Arjuna RT.008/02

Kel. Kota Bambu Utara Kec. Palmerah Jakarta Barat

No. Telp : +628176664466

E-mail : noval.imigrasi@gmail.com

KATA PENGANTAR

Assalaamu álaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah wa syukrulillah, segala puji syukur atas ijin dan ridho Allah Subhanahu wa Taála , yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“Audit Sistem Informasi Aplikasi M-Paspor Menggunakan *Framework* COBIT 5 di Direktorat Jenderal Imigrasi”**.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan, skripsi ini bersumber dari kegiatan wawancara, observasi, kuesioner *online* dan studi pustaka. Penulis juga banyak mendapat informasi, bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkanlah penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Dwiza Riana, S.Si., M.M., M.Kom, IPU selaku Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Ibu Dr. Nita Merlina, M.Kom. selaku Wakil Rektor 1 bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Bapak Anton M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Para Dosen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Sukmawati Anggraeni Putri, M.Kom, selaku Ketua Program Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
6. Ibu Indah Purnamasari, S.T., M.Kom selaku Dosen Pembimbing.

7. Bapak Galih Priya Kartika Perdhana, Amd.Im., MPA selaku Kepala Bagian Program dan Pelaporan.
8. Bapak Bagus Bramantyo, AMd.Im, S.H., M.Si selaku Kepala Bagian Sumber Daya Manusia.
9. Bapak Agung Nugraha selaku Kepala Subbagian Tata Usaha Direktorat Teknologi Informasi Keimigrasian.
10. Keluarga dan rekan - rekan yang telah memberikan dukungan doa dan segala hal yang dibutuhkan penulis.
11. Serta seluruh pihak yang membantu dalam penyusunan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun, sangat diharapkan untuk melengkapi kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi para pembaca untuk menambah wawasan dan mengembangkan ilmu pengetahuan.

Wassalaamu álaikum Wr. Wb.

Jakarta, 17 Januari 2025

Penulis

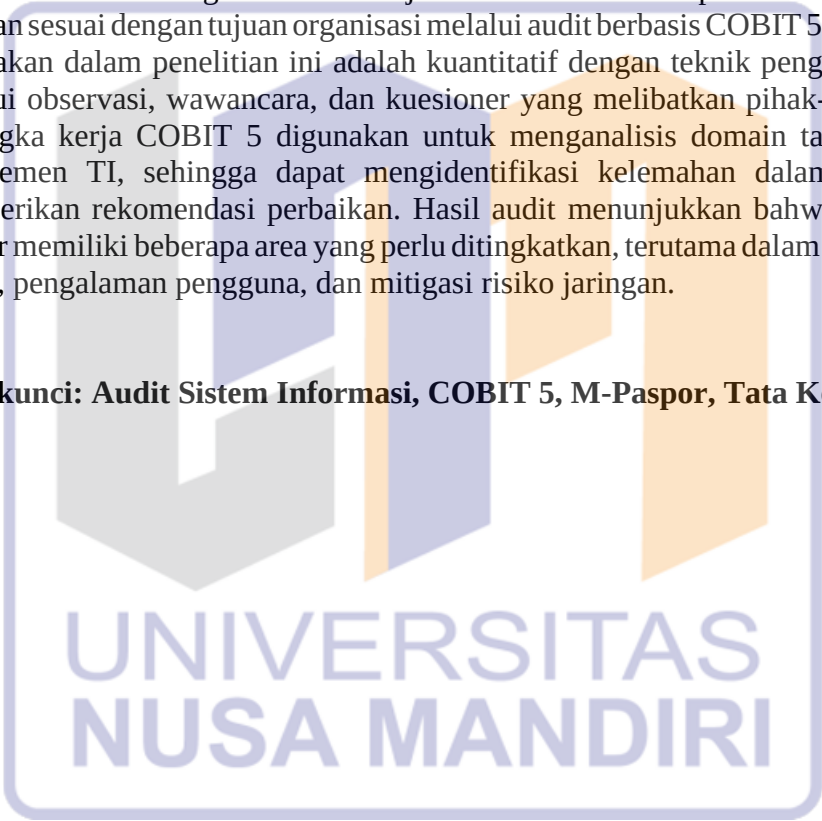
Noval

ABSTRAK

Noval (11220875), Audit Sistem Informasi Aplikasi M-Paspor Menggunakan Framework COBIT 5 di Direktorat Jenderal Imigrasi

Aplikasi M-Paspor merupakan layanan berbasis teknologi informasi yang dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam pengurusan paspor secara daring. Namun, dalam implementasinya, aplikasi ini masih menghadapi sejumlah permasalahan, seperti gangguan jaringan, kesulitan pengguna, keterbatasan kuota dan masalah teknis yang menghambat efektivitas layanan. Selain itu, belum adanya audit tata kelola sistem informasi berbasis kerangka kerja COBIT 5 menyebabkan proses TI kurang optimal dan tidak sepenuhnya mendukung visi serta misi organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja sistem informasi aplikasi M-Paspor agar berjalan sesuai dengan tujuan organisasi melalui audit berbasis COBIT 5. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan kuesioner yang melibatkan pihak-pihak terkait. Kerangka kerja COBIT 5 digunakan untuk menganalisis domain tata kelola dan manajemen TI, sehingga dapat mengidentifikasi kelemahan dalam proses dan memberikan rekomendasi perbaikan. Hasil audit menunjukkan bahwa aplikasi M-Paspor memiliki beberapa area yang perlu ditingkatkan, terutama dalam hal keandalan teknis, pengalaman pengguna, dan mitigasi risiko jaringan.

Kata kunci: Audit Sistem Informasi, COBIT 5, M-Paspor, Tata Kelola TI



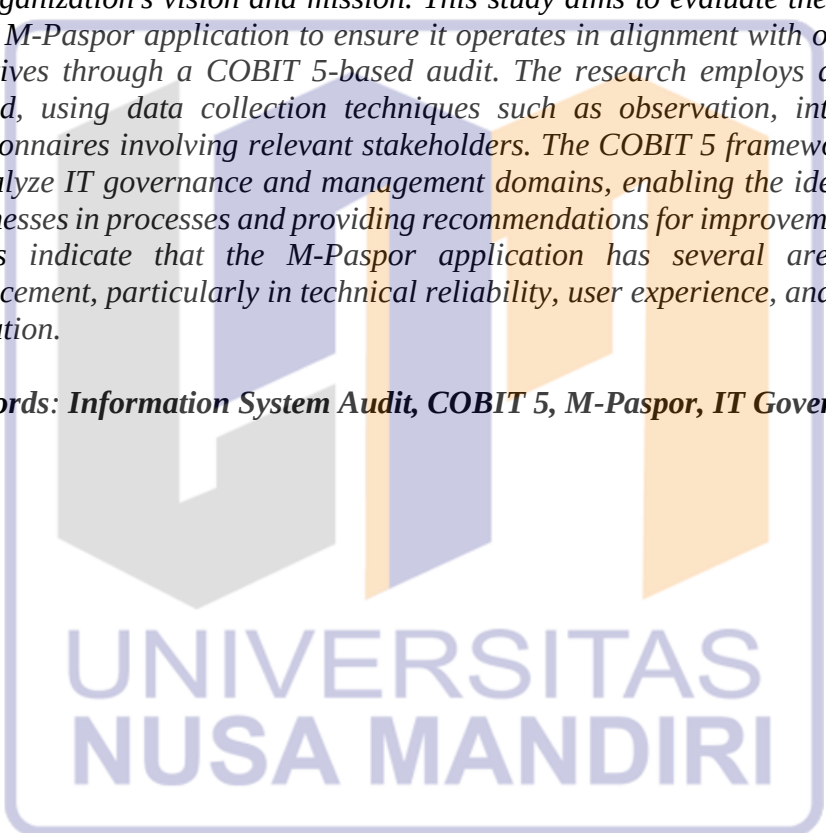
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Noval (11220875), Information System Audit of the M-Paspor Application Using the COBIT 5 Framework at the Directorate General of Immigration

The M-Paspor application is an information technology-based service designed to simplify the passport application process online. However, in its implementation, the application still faces several issues, such as network disruptions, user difficulties, quota limitations, and technical problems that hinder service effectiveness. Furthermore, the absence of an information system governance audit based on the COBIT 5 framework has resulted in suboptimal IT processes that do not fully support the organization's vision and mission. This study aims to evaluate the performance of the M-Paspor application to ensure it operates in alignment with organizational objectives through a COBIT 5-based audit. The research employs a quantitative method, using data collection techniques such as observation, interviews, and questionnaires involving relevant stakeholders. The COBIT 5 framework is applied to analyze IT governance and management domains, enabling the identification of weaknesses in processes and providing recommendations for improvement. The audit results indicate that the M-Paspor application has several areas requiring enhancement, particularly in technical reliability, user experience, and network risk mitigation.

Keywords: Information System Audit, COBIT 5, M-Paspor, IT Governance



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Ramadhan, "Audit Pendaftaran Sistem Informasi Aplikasi M-Paspor Pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Non Tpi Karawang," *J. Mandalika Lit.*, vol. 4, no. 4, pp. 311–322, 2023, doi: 10.36312/jml.v4i4.2107.
- [2] S. N. Deputi Bidang Perundang-Undangan dan Administrasi Hukum and Presiden RI, "PERATURAN PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 132 TAHUN 2022 TENTANG ARSITEKTUR SISTEM PEMERINTAHAN TENTANG BERBASIS ELEKTRONIK NASIONAL," 2022.
- [3] Permenkumham No 18 Tahun 2022, "Permenkumham No 18 Tahun 2022," no. 996, pp. 1–13, 2022.
- [4] Kementerian Hukum dan HAM, "Permenkumham Nomor 8 Tahun 2014 tentang Paspor Biasa dan Surat Perjalanan Laksana Paspor.," *Jdih Bpk Ri*, vol. 22, no. 7, pp. 874–882, 2014, [Online]. Available: www.djpp.kemenkumham.go.id
- [5] S. B. Helpiastuti, I. Syaifana, and H. Rohman, "Kualitas Pelayanan M-Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember," *J. Ilm. Manaj. Publik dan Kebijakan. Sos.*, vol. 7, no. 1, pp. 15–30, 2023, doi: 10.25139/jmnegara.v7i1.5464.
- [6] DPR RI, "Personal Data Protection Law," *Introd. to Turkish Bus. Law*, no. 016999, pp. 457–483, 2022.
- [7] D. I. Puspita, "Penyelenggaraan Pelayanan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Non Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Depok Ditinjau Dari Perspektif Dynamic Governance," *J. Pembang. dan Adm. Publik*, vol. 6, 2024.
- [8] Jesica Destalies Primasari Pamadi, Dian Suluh Kusuma Dewi, and Ekapti Wahjuni Dj, "EVALUASI IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DI KANTOR IMIGRASI KELAS II NON TEMPAT PEMERIKSAAN

- IMIGRASI PONOROGO,” *Moderat Jurnal Ilm. Ilmu Pemerintah.*, vol. 8, no. 4, 2022, doi: 10.25157/moderat.v8i4.2855.
- [9] Lili Suryani, Muchid Albintani, Nurmala Sari, Anton Budi Dharma, and Achmad Fauzi, “Literature Riview : Implementasi Aplikasi M-Paspor Dalam Mewujudkan Digitalisasi Pelayanan Publik,” *J. Niara*, vol. 16, no. 3, pp. 459–466, 2024, doi: 10.31849/niara.v16i3.18199.
- [10] R. Doharma, A. A. Prawoto, and J. F. Andry, “Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: Pt Media Cetak),” *JBASE - J. Bus. Audit Inf. Syst.*, vol. 4, no. 1, pp. 22–28, 2021, doi: 10.30813/jbase.v4i1.2730.
- [11] Tasya Maulariqa Insani, “AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA BALAI PENELITIAN SUNGEI PUTIH,” Medan, Jun. 2021.
- [12] S. Ratna, *Audit Sistem Informasi*. Yayasan Kita Menulis, 2023.
- [13] A. Solechan, *Audit Sistem Informasi Audit Sistem Informasi.pdf*, Vol 7, no. 2021.
- [14] S. Silvadari, S. Oktafiani, and D. Larassati, “Pengujian Indikator Cobit 5 Menggunakan Domain EDM , APO , dan DSS Pada Sistem Informasi Perpustakaan Digital (Studi Kasus : iPusnas) 1 Pendahuluan 2 Landasan Teori,” no. April, pp. 441–448, 2021.
- [15] D. Syaripudin and B. Permana, “AUDIT SISTEM INFORMASIE-GOVERNMENTDI KABUPATEN BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN COBIT 5 DOMAIN MONITOR, EVALUATE AND ASSESS,” *J. Ilm. Indones.*, vol. 6, no. 1, 2021.
- [16] K. N. Setiawan and C. Sukmawati, “Pelayanan Permohonan Paspor di Kantor

Imigrasi Kelas II Tempat Pemeriksaan Imigrasi Lhokseumawe,” vol. 4, no. 1, pp. 1–5, 2024.

- [17] S. Humaira, G. F. Nama, and R. A. Pradipta, “Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Cobit 5 Subdomain Dss01 Manage Operations (Studi Kasus Pt. Bri Bo Liwa),” *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 12, no. 2, pp. 1408–1415, 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i2.4254.

