

**PROYEK SISTEM INFORMASI PEMESANAN BERBASIS  
WEBSITE PADA *FOOD COURT MALL* WTC MANGGA DUA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**Ade Ulfa Nofiyanti** **11230422**

**Mariana Ulfah** **11230358**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Nusa Mandiri**

**Jakarta**

**2024**

## **PERSEMBAHAN**

*"Sesulit apa pun rintangan untuk wisuda, jika sudah berusaha pasti akan tercapai.*

*Usaha tidak akan pernah mengkhianati hasil. Wisuda adalah impian setiap mahasiswa. Untuk itu jangan menjadi pemalas dan penakut karena ada harapan besar orangtua di atas pundakmu."*

Dengan rasa syukur dan ketulusan, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Keluarga besar penulis dari Ade Ulfa Nofiyanti, Mariana Ulfah yang telah senantiasa mendukung dan selalu mensupport masa perkuliahan sampai dengan saat ini.
2. Dosen pembimbing Bapak Ridan Nurhalah, M.Kom dan pengajar di Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri, atas ilmu dan bimbingan yang diberikan.
3. Rekan-rekan seperjuangan, yang telah menjadi penyemangat dan pendukung dalam menyelesaikan studi ini.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ade Ulfa Nofiyanti

NIM : 11230422

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: "**Proyek Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Website Pada Food Court MALL WTC Mangga Dua**", adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Nama Institusi dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 09 Januari 2025

Yang menyatakan,



Ade Ulfa Nofiyanti

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Mariana Ulfah  
NIM : 11230358  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: "**Proyek Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Website Pada Food Court MALL WTC Mangga Dua**", adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Nama Institusi dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 09 Januari 2025

Yang menyatakan,



**Mariana Ulfah**

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ade Ulfa Nofiyanti  
NIM : 11230422  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Proyek Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Website Pada Food Court MALL WTC Mangga Dua**" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format-kan*, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta Dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 09 Januari 2025

Yang menyatakan,



Ade Ulfa Nofiyanti

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Mariana Ulfah  
NIM : 11230358  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Proyek Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Website Pada Food Court MALL WTC Mangga Dua**" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format-kan*, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta Dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 09 Januari 2025

Yang menyatakan,



Mariana Ulfah

## **PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan oleh:

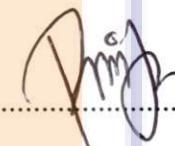
Nama : Ade Ulfa Nofiyanti  
NIM : 11230422  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Judul Skripsi : Proyek Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Website Pada Food Court Mall WTC Mangga Dua

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 04 Februari 2025

### **PEMBIMBING SKRIPSI**

Dosen Pembimbing : Ridan Nurfalah, M.Kom.



### **D E W A N P E N G U J I**

Penguji I : Anna Mukhayaroh, M.Kom.



Penguji II : F. Lia Dwi Cahyanti, M.Kom.



**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

## **PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mariana Ulfah  
NIM : 11230358  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Judul Skripsi : Proyek Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Website Pada Food Court Mall WTC Mangga Dua

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 04 Februari 2025

### **PEMBIMBING SKRIPSI**

Dosen Pembimbing : Ridan Nurhalah, M.Kom.



### **D E W A N P E N G U J I**

Penguji I : Anna Mukhayaroh, M.Kom.



Penguji II : F. Lia Dwi Cahyanti, M.Kom.



**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

## **PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA**

Skripsi yang berjudul **“Proyek Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Website Pada Food Court MALL WTC Mangga Dua”** adalah hasil karya tulis asli Ade Ulfa Nofiyanti, Mariana Ulfah dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagianmaupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama : Ade Ulfa Nofiyanti

Alamat : Jl. Ampera II No. 19 Pademangan Barat Jakarta Utara

No. Telp : 0858-7247-2941

E-mail : adeulfa141196@gmail.com

Nama : Mariana Ulfah

Alamat : Jl. Kebon Pala 1 no. 31 Tanah Abang - Jakarta Pusat

No. Telp : 0838 9893 7782

E-mail : marianaulfah271@gmail.com

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Proyek Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Website pada Food Court Mall WTC Mangga Dua**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikannya tanpa bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
3. Bapak Ridan Nurfalah, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan masukan dan arahan dengan penuh kesabaran.
4. Seluruh dosen dan staf Universitas Nusa Mandiri yang telah membekali penulis dengan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dan dukungan baik secara moral maupun material.
6. Rekan-rekan mahasiswa khususnya teman-teman di Program Studi Sistem Informasi kelas 11.8A.01 atas dukungan, kerja sama, dan semangat yang selalu menginspirasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna, baik bagi pembaca maupun bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang teknologi informasi.

Jakarta, Januari 2025



## ABSTRAK

Sistem pemesanan yang saat ini digunakan di *food court* Mall WTC Mangga Dua masih bersifat manual, sehingga sering menimbulkan tidak efisien seperti antrian panjang, kesalahan dalam penanganan pesanan, dan pelayanan yang kurang optimal. Selain itu, pelanggan dengan keterbatasan waktu merasa kesulitan untuk datang langsung ke lokasi, sehingga diperlukan solusi yang lebih fleksibel dan praktis. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi berbasis *website* berguna mempercepat proses pemesanan, memberikan kemudahan pelanggan untuk memilih menu, memesan, dan menyelesaikan pembayaran secara online. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode *Agile*, sebuah kerangka kerja yang dikenal akan fleksibilitas dan pendekatan berpusat pada pengguna. Hal ini memungkinkan perbaikan bertahap berdasarkan umpan balik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini secara efektif meningkatkan kecepatan transaksi, mengurangi kesalahan pencatatan, dan menyediakan sata *real-time* bagi penjual untuk mengelola pesanan, stok, dan tren penjualan. Selain memberikan kemudahan dan efisiensi, sistem ini secara signifikan meningkatkan kepuasan pelanggan dan mengoptimalkan operasional penjual, berkontribusi pada kinerja yang lebih baik dalam lingkungan *food court* yang kompetitif.

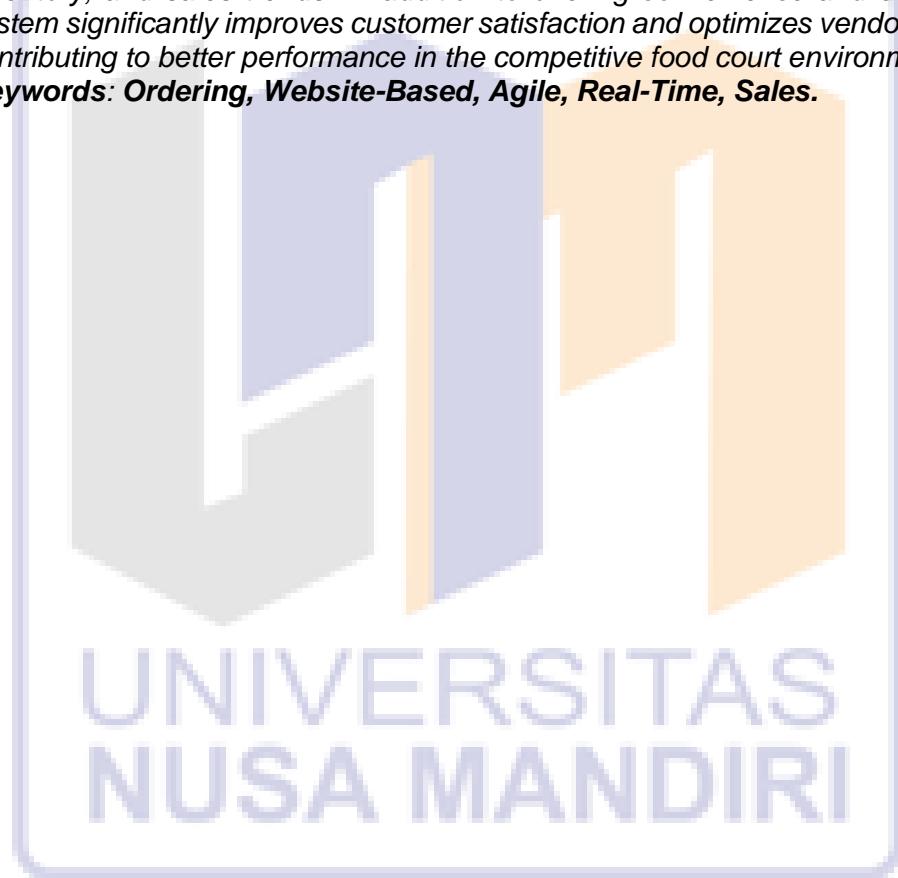
**Kata kunci :** Pemesanan, Berbasis Website, Agile, Real-time, Penjualan.



## **ABSTRACT**

*The ordering system currently used at the food court in Mall WTC Mangga Dua is still manual, often leading to inefficiencies such as long queues, errors in order handling, and suboptimal customer service. Additionally, customers with limited time find it challenging to visit the location directly, making a more flexible and practical solution necessary. This research aims to design and implement a website-based information system to accelerate the ordering process, providing convenience for customers to select menus, place orders, and complete payments online. The system was developed using the Agile methodology, a framework known for its flexibility and user-centered approach. This allows for iterative improvements based on feedback. The research results show that the system effectively enhances transaction speed, reduces recording errors, and provides real-time data for vendors to manage orders, inventory, and sales trends. In addition to offering convenience and efficiency, the system significantly improves customer satisfaction and optimizes vendor operations, contributing to better performance in the competitive food court environment.*

**Keywords:** Ordering, Website-Based, Agile, Real-Time, Sales.



## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI .....	i
PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	vii
PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
ABSTRAK .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR SIMBOL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xxiii
DAFTAR TABEL.....	xxvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Sistem Informasi .....	5
2.1.2 <i>Website</i> .....	6
2.1.3 <i>Food Court</i> .....	7

2.1.4	Manajemen Proyek .....	7
2.1.5	<i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	8
2.1.6	<i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i> .....	10
2.1.7	<i>LRS (Logical Record Structure)</i> .....	11
2.1.8	<i>XAMPP</i> .....	11
2.1.9	<i>Laravel</i> .....	11
2.1.10	<i>PHP</i> .....	12
2.1.11	<i>MySQL</i> .....	12
2.1.12	Metode Agile .....	13
2.1.13	<i>Gantt Chart</i> .....	14
2.1.14	<i>Work Breakdown Structure (WBS)</i> .....	14
2.1.15	Pengujian Sistem.....	15
2.1.16	<i>User Acceptance Testing (UAT)</i> .....	15
2.2	Penelitian Terkait.....	16
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	18
3.1	Tahapan Penelitian .....	18
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	20
3.3	Subyek Penelitian .....	20
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	20
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	22
4.1	Inisiasi Proyek .....	22
4.1.1	Pemasalahan.....	22

4.1.2	Deskripsi Produk/Servis.....	23
4.1.3	Faktor Penentu Keberhasilan .....	23
4.1.4	Keuntungan yang diharapkan.....	24
4.1.5	Teknologi yang digunakan.....	25
4.1.6	Deskripsi Proyek.....	25
4.1.7	Perencanaan Aktivitas Secara Global .....	27
4.1.8	Batasan.....	28
4.1.9	Asumsi .....	29
4.2	Perencanaan Proyek.....	29
4.2.1	Ruang Lingkup Proyek .....	29
4.2.2	Jadwal Proyek .....	30
4.2.3	<i>Gantt Chart</i> .....	32
4.2.4	Work Breakdown Structure (WBS) .....	33
4.2.5	Struktur Organisasi .....	34
4.2.6	Peran dan Tanggung Jawab.....	35
4.2.7	Manajemen Komunikasi .....	39
4.2.8	Manajemen Perubahan.....	40
4.2.9	Rencana Anggaran Belanja (RAB) .....	41
4.3	Pelaksanaan Proyek.....	43
4.3.1	Analisa Kebutuhan <i>Software</i> .....	44
4.3.2	Analisa Kebutuhan.....	45

4.3.3	<i>Use Case Diagram</i> .....	47
4.3.4	<i>Activity Diagram</i> .....	49
4.3.5	<i>Sequence Diagram</i> .....	61
4.3.6	<i>Class Diagram</i> .....	72
4.3.7	<i>Deployment Diagram</i> .....	78
4.3.8	<i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i> .....	79
4.3.9	<i>LRS (Logical Record Structure Diagram)</i> .....	80
4.3.10	<i>User Interface</i> .....	81
4.4	Pengendalian Proyek .....	90
4.4.1	Pengujian Aplikasi .....	90
4.4.2	Tahap Pengujian Penerimaan Sistem .....	91
4.5	Penutupan Proyek .....	96
BAB V	PENUTUP .....	97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran.....	98
	DAFTAR PUSTAKA .....	99
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	103
	LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI .....	105
	SURAT KETERANGAN RISET .....	107
	LAMPIRAN .....	109
	Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme .....	109
	Lampiran B. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah .....	114

## DAFTAR SIMBOL

### A. Daftar Simbol UML

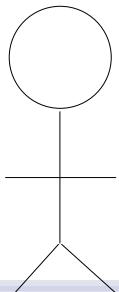
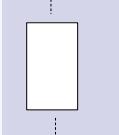
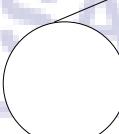
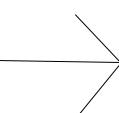
#### 1. Usecase Diagram

Nama Komponen	Keterangan	Simbol
<i>Actor</i>	orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat diluar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang; biasanya dinyatakan menggunakan kata benda di awal frase nama aktor	
<i>UseCase</i>	fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor; biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja diawali frase nama <i>use case</i>	
<i>Association</i>	komunikasi antar aktor dan <i>use case</i> yang berpartisipasi pada <i>use case</i> atau <i>use case</i> memiliki interaksi dengan aktor	
<i>Ektensi / extend</i>	relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> dimana <i>use case</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walaupun tanpa <i>use case</i> tambahan itu; mirip dengan prinsip <i>inheritance</i> pada pemrograman berorientasi objek; biasanya <i>use case</i> tambahan memiliki nama depan yang sama dengan <i>use case</i> yang ditambahkan	
<i>Generalisasi/ generalization</i>	Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-khusus) antara dua buah <i>use case</i> dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya	
<i>Menggunakan/ include/ uses</i>	Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> dimana <i>use case</i> yang ditambahkan memerlukan <i>use case</i> ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankan <i>use case</i> ini	

## 2. Activity Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		<i>State</i>	Aktivitas yang dilakukan <i>system</i> , aktivitas yang terjadi di 12 dalam <i>activity</i> .
2		<i>Initial State</i>	Status awal aktifitas <i>system</i> , sebuah diagram aktifitas memiliki sebuah status awal.
3		<i>Final State</i>	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktifitas memiliki sebuah status akhir.
4		<i>Transition (fork)</i>	Kegiatan yang dilakukan secara <i>pararel</i> .
5		<i>Transition (join)</i>	Menunjukkan kegiatan yang digabungkan.
6		Percabangan / <i>decision</i>	Asosiasi percabangan dimana jika ada pilihan aktifitas lebih dari satu.
7		<i>Control Flow</i>	Urutan pemindahan suatu aktivitas.

### 3. Sequence Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		<i>Actor</i>	Orang, proses atau <i>system</i> lain yang berinteraksi dengan <i>system</i> informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun <i>symbol</i> dari <i>actor</i> adalah gambar orang, tapi <i>actor</i> belum tentu merupakan orang biasanya dinyatakan menggunakan benda di awal <i>frase</i> nama <i>actor</i> .
2		<i>A Focus of Control &amp; A Life Line</i>	Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya <i>message</i> .
3		<i>Entity Class</i>	Menggambarkan hubungan yang akan dilakukan.
4		<i>Boundary Class</i>	Menggambarkan sebuah gambaran dari <i>form</i> .
5		<i>Control Class</i>	Menggambarkan penghubung antara <i>boundary</i> dengan <i>tabel</i> .
6		<i>A message</i>	Menggambarkan Berakhirnya pengiriman pesan.

#### 4. Class Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		<i>Class</i>	Merupakan kumpulan objek yang memiliki atribut dan operasi yang sama atau mengabstraksikan elemen – elemen yang sedang dibangun.
2		<i>Nary Association</i>	Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek.
3		<i>Generalisasi / generalization</i>	Relasi antar kelas dengan makna generalisasi – spesialisasi (umum khusus).
4		<i>Collaboration</i>	Deskripsi dari urutan aksi – aksi yang ditampilkan system yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor.
5		<i>Realization</i>	Operasi yang benar – benar dilakukan oleh suatu objek
6		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (independent) akan mempengaruhi elemen yang tidak mandiri.
7		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.

## 5. Deployment Diagram

Nama Komponen	Keterangan	Simbol
<i>Package</i>	<i>Package</i> merupakan sebuah bungkus dari satu atau lebih <i>node</i>	
<i>Node</i>	biasanya mengacu pada perangkat keras ( <i>Hardware</i> ), perangkat lunak yang tidak dibuat sendiri ( <i>Software</i> ), jika di dalam <i>node</i> disertakan komponen untuk mengkonsistenkan rancangan maka komponen yang diikutsertakan harus sesuai dengan komponen yang telah didefinisikan sebelumnya pada diagram komponen	
<i>Dependency / Kebergantungan</i>	Kebergantungan antar <i>node</i> , arah panah mengarah pada <i>node</i> yang dipakai	
<i>Link</i>	Relasi antar node	

## B. Daftar Simbol *Entity Relationship Diagram (ERD)*

Nama Komponen	Keterangan	Simbol
<i>Entitas / Entity</i>	Entitas Menunjukkan obyek-obyek dasar yang terkait dalam sistem. Obyek dasar dapat berupa orang, benda, atau hal yang keterangannya perlu disimpan didalam basis data.	
<i>Relasi</i>	Relasi, menunjukkan adanya hubungan antara sejumlah entitas yang berbeda.	
<i>Atribut</i>	Atribut sering pula disebut sebagai properti (property), merupakan keterangan - keterangan yang terkait pada sebuah entitas yang perlu disimpan dalam basis data.	
<i>asosiasi / Association</i>	sebagai penghubung antara relasi dengan entitas, relasi dan atribut.	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II. 1 Model Sistem.....	5
Gambar II. 2 Metode Agile.....	13
Gambar III. 1 Tahapan Metode Agile.....	18
Gambar IV. 1 Gantt Chart.....	33
Gambar IV. 2 Work Breakdown Structure (WBS) .....	34
Gambar IV. 3 Struktur Organisasi Pengelola WTC Mall Mangga Dua .....	35
Gambar IV. 4 Use Case Sistem Informasi Pemesanan Makanan .....	47
Gambar IV. 5 Activity Diagram Registrasi Pelanggan.....	49
Gambar IV. 6 Activity Diagram Login User .....	50
Gambar IV. 7 Activity Diagram Pemesanan Makanan.....	51
Gambar IV. 8 Activity Diagram Fitur Go-tipi.....	52
Gambar IV. 9 Activity Diagram Top Up Saldo .....	53
Gambar IV. 10 Activity Diagram Riwayat Pemesanan .....	54
Gambar IV. 11 Activity Diagram Input Biodata Penjual.....	55
Gambar IV. 12 Activity Diagram Kelola Daftar Pemesanan.....	56
Gambar IV. 13 Activity Diagram Kelola Data Menu Makanan.....	57
Gambar IV. 14 Activity Diagram Laporan Penjualan .....	58
Gambar IV. 15 Activity Diagram Mengelola Data Akun.....	58
Gambar IV. 16 Activity Diagram Data Pembelian .....	59
Gambar IV. 17 Activity Diagram Input Registrasi Penjual .....	60
Gambar IV. 18 Sequence Diagram Registrasi Pelanggan .....	61
Gambar IV. 19 Sequence Diagram Login User .....	62
Gambar IV. 20 Sequence Diagram Pemesanan Makanan .....	63

Gambar IV. 21 Sequence Diagram Fitur Go-titip.....	64
Gambar IV. 22 Sequence Diagram Top Up Saldo.....	65
Gambar IV. 23 Sequence Diagram Riwayat Pemesanan .....	66
Gambar IV. 24 Sequence Diagram Input Biodata Penjual .....	66
Gambar IV. 25 Sequence Diagram Kelola Daftar Pemesanan .....	67
Gambar IV. 26 Sequence Diagram Kelola Data Menu Makanan.....	68
Gambar IV. 27 Sequence Diagram Laporan Penjualan .....	69
Gambar IV. 28 Sequence Diagram Mengelola Data Akun.....	70
Gambar IV. 29 Sequence Diagram Data Pembelian.....	70
Gambar IV. 30 Sequence Diagram Input Registrasi Penjual.....	71
Gambar IV. 31 Class Diagram.....	72
Gambar IV. 32 Deployment Diagram.....	78
Gambar IV. 33 LRS (Logical Record Structure Diagram) .....	80
Gambar IV. 34 Tampilan Login.....	81
Gambar IV. 35 Halaman Registrasi Pelanggan .....	81
Gambar IV. 36 Tampilan Login.....	82
Gambar IV. 37 Halaman Menu Pemesanan Makanan.....	82
Gambar IV. 38 Halaman Checkout Pesanan.....	83
Gambar IV. 39 Tampilan Status Pesanan .....	83
Gambar IV. 40 Halaman Riwayat Pesanan.....	84
Gambar IV. 41 Halaman Go-titip .....	84
Gambar IV. 42 Halaman Top Up Saldo.....	85
Gambar IV. 43 Halaman Utama Penjual .....	85
Gambar IV. 44 Halaman Menu Order .....	86
Gambar IV. 45 Halaman Menu Laporan Pendapatan.....	86

Gambar IV. 46 Halaman Edit Profile Penjual.....	87
Gambar IV. 47 Halaman Edit Menu .....	87
Gambar IV. 48 Halaman Input Data Penjual .....	88
Gambar IV. 49 Halaman Menu Data Pembelian .....	88
Gambar IV. 50 Halaman Menu Data Pelanggan .....	89
Gambar IV. 51 Halaman Registrasi Penjual .....	89
Gambar IV. 52 Pengujian Performance .....	90
Gambar IV. 53 Pengujian Keamanan Website .....	90



## **DAFTAR TABEL**

Tabel IV. 1 Aktivitas Secara Global .....	27
Tabel IV. 2 Jadwal Proyek.....	31
Tabel IV. 3 Peran dan Tanggung Jawab .....	37
Tabel IV. 4 Rancangan Anggaran Biaya .....	41
Tabel IV. 5 Tabel Penjuals.....	73
Tabel IV. 6 Tabel Menus .....	73
Tabel IV. 7 Tabel Foto Foto Menus.....	74
Tabel IV. 8 Tabel User.....	74
Tabel IV. 9 Tabel Foto Kedais.....	75
Tabel IV. 10 Tabel Transaksis .....	75
Tabel IV. 11 Tabel Transactions.....	75
Tabel IV. 12 Tabel Notifications .....	76
Tabel IV. 13 Tabel Pembelis.....	76
Tabel IV. 14 Tabel Carts.....	77
Tabel IV. 15 Tabel Saldos.....	77
Tabel IV. 16 Dokumen User Acceptance Test .....	91

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. B. Jamaludin, I. P. Ramayasa, and A. Purwanto, “Sistem Informasi Pemesanan Pada Food Court Denpasar Mum Berbasis Web,” vol. 1, no. 1, pp. 220–225, 2023.
- [2] V. B. Gulo, A. Triayudi, and A. Iskandar, “Sistem Informasi Aplikasi Pemesanan Makanan Restoran Berbasis Web Menggunakan Metode Agile Development,” *J. Ris. Komputer)*, vol. 10, no. 1, pp. 2407–389, 2023.
- [3] W. Walim, A. B. Pohan, and A. Safrudin, “Implementasi Metode Agile Development Dalam Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Pada Restoran,” *Profitabilitas*, vol. 2, no. 2, pp. 106–117, 2023.
- [4] M. Septio, “Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Dengan Framework Condeigniter (Studi Kasus : warung Sederhana),” *J. Student Development Informatics Manag.*, vol. 1, no. 1, pp. 12–32, 2022.
- [5] O. Muhamad Muslihudin, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Penerbit Andi, 2016.
- [6] F. Angellia *et al.*, *Buku Ajar Manajemen Proyek Sistem Informasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [7] F. Angellia *et al.*, *Buku Ajar Manajemen Proyek Sistem Informasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [8] F. Angellia *et al.*, *Buku Ajar Manajemen Proyek Sistem Informasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [9] Elgamar, *Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website Dengan PHP*. Ahlimedia Book, 2020.
- [10] A. T. Dinni Indriani, Asep Saeful, “Perancangan Sistem Infromasi Pemesanan

Makanan Berbasis Web di Foodcourt RSKIA Bandung Dinni,” vol. 2, no. 10, p. 6, 2021.

- [11] F. Angellia *et al.*, *Buku Ajar Manajemen Proyek Sistem Informasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [12] Ms. C. I. Dr. Ir. Nico Djundharto Djajasinga, *Manajemen Proyek*. CV Rey Media Grafika, 2023.
- [13] Ms. C. I. Dr. Ir. Nico Djundharto Djajasinga, *Manajemen Proyek*. CV Rey Media Grafika, 2023.
- [14] Siti Maesaroh *et al.*, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Sada Kurnia Pustaka, 2024.
- [15] N. Ahmad *et al.*, *Analisa & Perancangan Sistem Informasi Berorientasi Objek*. Penerbit Widina, 2022.
- [16] Siti Maesaroh *et al.*, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Sada Kurnia Pustaka, 2024.
- [17] S. Sari, Prof. Dr. Ir. Riri Fitri M.M., M.Sc., DTM and A. Utami, *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek Menggunakan PHP*. Penerbit Andi, 2021.
- [18] M. K. Indah Purnama Sari, S.T., *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. UMSU Press, 2021.
- [19] C. Prof. Dr. Sri Mulyani, Ak., *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. Abdi Sistematika, 2017.
- [20] C. Prof. Dr. Sri Mulyani, Ak., *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Abdi Sistematika, 2017.
- [21] C. Prof. Dr. Sri Mulyani, Ak., *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Analisis dan Perancangan*. Abdi Sistematika, 2017.
- [22] W. Walim, A. B. Pohan, and A. Safrudin, “Implementasi Metode Agile Development Dalam Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Pada Restoran,” *Profitabilitas*, vol. 2, no. 2, pp. 106–117, 2023.

- [23] Yudho Yudhanto dan Helmi Adi Prasetyo, *Panduan Mudah Belajar Framework Laravel*. Elex Media Komputindo, 2018.
- [24] Yudho Yudhanto dan Helmi Adi Prasetyo, *Mudah Menguasai Framework Laravel*. Elex Media Komputindo, 2019.
- [25] Gede Surya Mahendra, *Buku Ajar Pemrograman Berbasis Web*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [26] R. Namruddin *et al.*, *Belajar Database Dengan Mudah Menggunakan MySQL*. TOHAR MEDIA, 2023.
- [27] Lena Magdalena *et al.*, *Innovative Transformations: Agile Supply Chains for Smart Villages*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
- [28] D. R. F. Erlinda Nusron Yunus, *Peningkatan Produktivitas secara Menyeluruh*. Reativ Publisher, 2023.
- [29] I. S. Windiarti, *Buku Ajar Manajemen Proyek Perangkat Lunak Strategi Terbaik dalam Manajemen Proyek Perangkat Lunak*. Asadel Liamsindo Teknologi, 2023.
- [30] Z. Setiawan *et al.*, *Buku Ajar Multimedia*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [31] I Gede Iwan Sudipa *et al.*, *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [32] B. A. Abimanyu and A. Syaripudin, “Perancangan Dan Implementasi Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Aplikasi Android,” *Biner J. Ilmu Komputer, Tek. dan Multimed.*, vol. 1, no. 5, pp. 1157–1166, 2023.
- [33] M. A. Yaqin and M. Syafiih, “Pengembangan Aplikasi Pemesanan Online Dengan QR Code Menggunakan Framework Laravel Berbasis Collaborative Filtering di Gerdu Kaffe Paiton Probolinggo,” *J. Adv. Res. Inform.*, vol. 2, no.

- 2, pp. 31–41, 2024.
- [34] A. N. Marpaung, A. Reza, and I. J. Tarigan, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Di Cafe Jakusong Berbasis Web,” *J. Armada Inform.*, no. 2, pp. 1–9, 2024.
- [35] I. W. S. Yasa *et al.*, “Sistem Informasi Pemesanan Menu pada Café Hitam Putih Berbasis Web dengan Metode RAD,” *Semin. Nas. Inov. Sains Teknol. Inf. Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 29–40, 2023.
- [36] C. E. Zen and T. Rahayu, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web Pada Warteg Mita Jaya,” *Semin. Nas. Mhs. Ilmu Komput. dan Apl.*, vol. 3, no. 2, pp. 130–140, 2022.



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI