

**AUDIT SISTEM INFORMASI IRECRUIT MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN DSS DAN MEA PADA
PT. ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ANI KUSMIATI

11230370

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

PERSEMBAHAN

Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa (Imam Safe'i)

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Puji Syukur kepada Allah SWT, yang memberikan akal pikiran, memberikan kemudahan dan memberikan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibuku tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesan.
3. Suamiku yang telah menjadi curahan hatiku, yang memberikan semangat
4. Putriku, yang selalu setia dan memberikan semangat.

*Tanpa mereka,
aku dan karya ini tak akan pernah ada*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ani Kusmiati
NIM : 11230370
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **"AUDIT SISTEM INFORMASI IRECRUIT MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN DSS DAN MEA PADA PT. ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA"**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalakan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 06 Januari 2025

Yang menyatakan,



Ani Kusmiati

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ani Kusmiati
NIM : 11230370
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"AUDIT SISTEM INFORMASI IRECRUIT MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN DSS DAN MEA PADA PT. ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 06 Januari 2025
Yang menandatangani,



Ani Kusmiati

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ani Kusmiati
NIM : 11230370
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Audit Sistem Informasi IRECRUIT Menggunakan Framework Cobit 5 Domain DSS Dan MEA Pada PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 04 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Endang Pujiastuti, M.Kom.

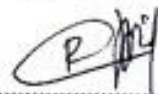


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Normah, M.Kom.



Penguji II : Riyan Latifahul Hasanah, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“AUDIT SISTEM INFORMASI IRECRUIT MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN DSS DAN MEA PADA PT. ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA”** adalah hasil karya tulis asli Ani Kusmiati dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Ani Kusmiati
Alamat	: Jl. Remaja Rt/Rw 006/006 Kel Mampang Kec Pancoranmas Kota Depok
No.Telp	: 081315061588
E-mail	: ani.kusmiati@gmail.com



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“AUDIT SISTEM INFORMASI IRECRUIT MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN DSS DAN MEA PADA PT. ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri.
5. Endang Pujiastuti, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri.

7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi UniversitasNusa Mandiri.
8. Tim Sales Performance Management di PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia.
9. Ayu Nuraisyah, Sahabat tersayang Ayu Nuraisyah yang menjadi tempat bertukar pikiran
10. Staff/karyawan di lingkungan PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia
11. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
12. Suami tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
13. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8A.10.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca yang berminat pada umumnya.

Bogor, 06 Januari 2024

Penulis



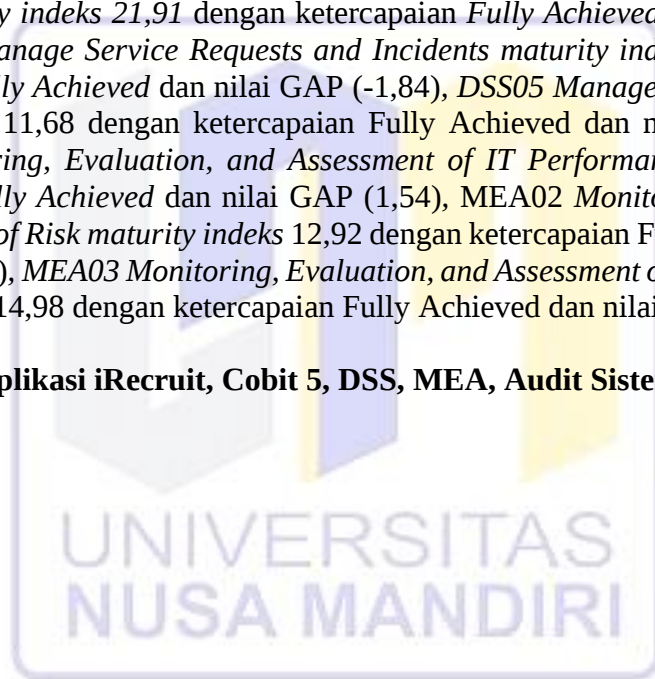
Ani Kusmiati

ABSTRAK

Ani kusmiati (11230370), Audit Sistem Informasi Irecruit Menggunakan Framework Cobit 5 Domain DSS dan MEA Pada PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan audit sistem informasi pada iRecruit di PT. Asuransi Jiwa Generali dengan menggunakan framework COBIT 5 yang berfokus pada domain Deliver, Service, and Support (DSS) serta Monitoring, Evaluation, and Assessment (MEA). iRecruit adalah sistem yang digunakan untuk proses rekrutmen dan seleksi karyawan yang memerlukan keandalan dan keamanan informasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan analisis deskriptif. Berdasarkan Data survei dapat disimpulkan *DSS01 Manage Operations maturity indeks 24,54* dengan ketercapaian *Fully Achieved* dan nilai GAP(0,09), *DSS02 Manage Service Requests and Incidents maturity indeks 23,26* dengan ketercapaian *Fully Achieved* dan nilai GAP (-1,09), *DSS03 Deliver and Support Services maturity indeks 21,91* dengan ketercapaian *Fully Achieved* dan nilai GAP (-0,35), *DSS04 Manage Service Requests and Incidents maturity indeks 15,13* dengan ketercapaian *Fully Achieved* dan nilai GAP (-1,84), *DSS05 Manage Security Services maturity indeks 11,68* dengan ketercapaian *Fully Achieved* dan nilai GAP (-1,08), *MEA01 Monitoring, Evaluation, and Assessment of IT Performance 27,69* dengan ketercapaian *Fully Achieved* dan nilai GAP (1,54), *MEA02 Monitoring, Evaluation, and Assessment of Risk maturity indeks 12,92* dengan ketercapaian *Fully Achieved* dan nilai GAP (-0,77), *MEA03 Monitoring, Evaluation, and Assessment of Internal Control maturity indeks 14,98* dengan ketercapaian *Fully Achieved* dan nilai GAP (-0,99.)

Kata Kunci : Aplikasi iRecruit, Cobit 5, DSS, MEA, Audit Sistem Informasi



ABSTRACT

Ani kusmiati (11230370), Audit of Ire recruit Information Systems Using the Cobit 5 Framework Domain DSS and MEA at PT. Generali Life Insurance Indonesia

This study aims to conduct an audit of the information system on iRecruit at PT. Generali Life Insurance uses the COBIT 5 framework which focuses on the Deliver, Service, and Support (DSS) and Monitoring, Evaluation, and Assessment (MEA) domains. iRecruit is a system used for the recruitment and selection process of employees that requires reliability and information security. The method used in this study is a qualitative approach with descriptive analysis. Based on the survey data, it can be concluded that DSS01 Manage Operations maturity index is 24.54 with Fully Achieved achievement and GAP value (0.09), DSS02 Manage Service Requests and Incidents maturity index is 23.26 with Fully Achieved achievement and GAP value (-1.09), DSS03 Deliver and Support Services maturity index is 21.91 with Fully Achieved achievement and GAP value (-0.35), DSS04 Manage Service Requests and Incidents maturity index is 15.13 with Fully Achieved achievement and GAP value (-1.84), DSS05 Manage Security Services maturity index 11.68 with Fully Achieved achievement and GAP value (-1.08), MEA01 Monitoring, Evaluation, and Assessment of IT Performance 27.69 with Fully Achieved achievement and GAP value (1.54), MEA02 Monitoring, Evaluation, and Assessment of Risk maturity index 12.92 with Fully Achieved achievement and GAP value (-0.77), MEA03 Monitoring, Evaluation, and Assessment of Internal Control maturity index 14.98 with Fully Achieved achievement and GAP value (-0.99.)

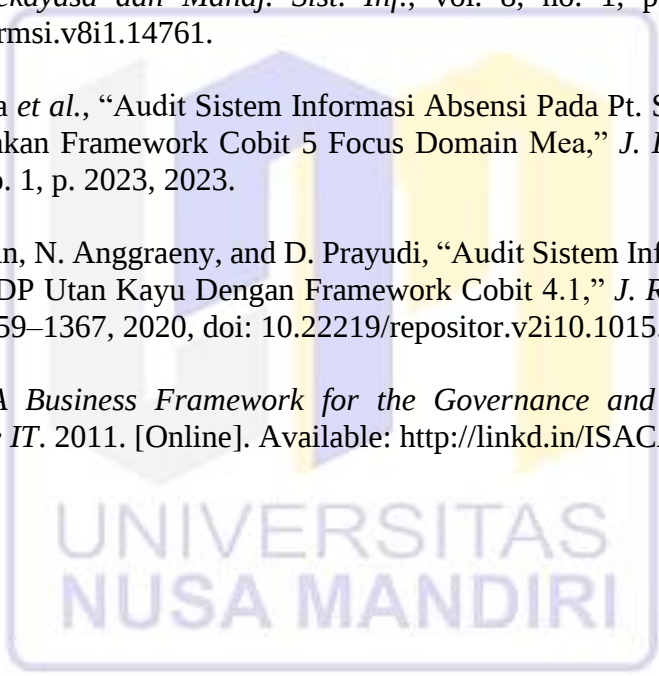
Keywords: *iRecruit Application, Cobit 5, DSS, MEA, Information System Audit*



DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Hasan and D. Nur Sulistyowati, “RESOLUSI : Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Audit Sistem Informasi Aplikasi e-Payment Menggunakan Framework Cobit 5,” *Media Online*, vol. 4, no. 3, p. 299, 2024, [Online]. Available: <https://djournals.com/resolusi>
- [2] E. Saputri and K. Nisa, “Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Domain DSS Dan MEA pada PT. Clay Jaya Bersama,” *Bianglala Inform.*, vol. 11, no. 2, pp. 90–96, 2023, doi: 10.31294/bi.v11i2.16964.
- [3] R. Doharma, A. A. Prawoto, and J. F. Andry, “Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: Pt Media Cetak),” *JBASE - J. Bus. Audit Inf. Syst.*, vol. 4, no. 1, pp. 22–28, 2021, doi: 10.30813/jbase.v4i1.2730.
- [4] S. A. Galasca, N. Asyiqin, A. H. Haritsyah, and M. R. Handoko, “Audit Portal Sistem Informasi Akademik (PORTALSIA) Menggunakan Framework Cobit 5 Domain DSS dan MEA,” vol. 1, no. 2, pp. 45–50, 2024.
- [5] J. Multidisiplin Saintek, Y. Candra Pratama, and Z. Reno Saputra, “Sistem Informasi Desa Delta Upang Berbasis Web,” *J. Sains dan Teknol.*, vol. 2, no. 12, pp. 86–96, 2024, [Online]. Available: <https://ejournal.warunayama.org/index.php/kohesi/article/download/2788/2634>
- [6] A. Rohman and H. D. Bhakti, “Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Web,” *Syntax Lit. ; J. Ilm. Indones.*, vol. 7, no. 9, pp. 15304–15313, 2023, doi: 10.36418/syntax-literate.v7i9.14255.
- [7] R. Y. Cahyono, H. M. Wulandari, and E. Y. Anggraeni, *Sistem Informasi Manajemen*. Penerbit NEM, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=OK61EAAAQBAJ>
- [8] R. Perasetiyanto, A. T. Isnanto, and A. P. Nanda, *Audit Sistem Informasi*. Penerbit NEM, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=D-3DEAAAQBAJ>
- [9] F. P. Rachman, “Perancangan sistem informasi pendaftaran santri baru ppm al - musawwa,” *Progr. Stud. Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–20, 2020.
- [10] S. S. M. K. Dr. Uky Yudatama *et al.*, *AUDIT SISTEM INFORMASI: TEORI, FRAMEWORK DAN STUDI KASUS MENGGUNAKAN FRAMEWORK*. Indie Press, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=nKJ9EAAAQBAJ>
- [11] D. M. Efendi, S. Mintoro, and I. Septiana, “Audit Sistem Informasi Pelayanan Perpustakaan Menggunakan Framework Cobit 5.0,” *J. Inf. dan Komput.*, vol. 7, no. 2, pp. 31–36, 2019, doi: 10.35959/jik.v7i2.147

- [12] I. B. Indonesia, *Pedoman dan Strategi Audit Intern Bank*. Gramedia Pustaka Utama, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=T7zNDwAAQBAJ>
- [13] T. Rahayu, N. Matondang, and B. Hananto, "Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Cobit 5," *J. Teknol. Inf. dan Pendidik.*, vol. 13, no. 1, pp. 117–123, 2020, doi: 10.24036/tip.v13i1.305.
- [14] N. Nurholis and J. N. U. Jaya, "Audit Sistem Informasi Absensi Menggunakan Cobit 5," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 4, pp. 404–409, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1787.
- [15] J. F. Andry, F. S. Lee, W. Darma, P. Rosadi, and R. Ekklesia, "Audit Sistem Informasi Menggunakan Cobit 5 Pada Perusahaan Penyedia Layanan Internet," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, p. 17, 2022, doi: 10.24014/rmsi.v8i1.14761.
- [16] A. Angelia *et al.*, "Audit Sistem Informasi Absensi Pada Pt. Sunar Reka Artha Menggunakan Framework Cobit 5 Focus Domain Mea," *J. Inf. dan Komput.*, vol. 11, no. 1, p. 2023, 2023.
- [17] J. M. Hudin, N. Anggraeny, and D. Prayudi, "Audit Sistem Informasi Inventory Pada PT. DP Utan Kayu Dengan Framework Cobit 4.1," *J. Repos.*, vol. 2, no. 10, pp. 1359–1367, 2020, doi: 10.22219/repositor.v2i10.1015.
- [18] ISACA, *A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. 2011. [Online]. Available: <http://linkd.in/ISACAOOfficial>



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

