

**“ANALISIS KUALITAS APLIKASI DAPODIK
DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL
4.0 SDN CIPINANG BESAR UTARA 01”**



SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi syarat kelulusan program Sarjana

SATRIO WIBOWO
11230326

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknik dan Informatika

Universitas Nusa Mandiri

2025

PERSEMBAHAN

*Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak
tahu apa-apa (Imam Safe'i)*

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Asmoro dan Ibu Toyibah orang tua tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Istriku Isabella Ariska Putri yang telah menjadi curahan hatiku, yang telah memberiku semangat, aku selalu sayangkan kalian.

*Tanpa mereka,
aku dan karya ini tak akan pernah ada*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Satrio Wibowo
NIM : 11230326
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Analisis Kualitas Aplikasi Dapodik Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 di SDN Cipinang Besar Utara 01”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

tanggal: 10 Januari 2025

Yang menyatakan,



Satrio Wibowo

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Satrio Wibowo
NIM : 11230326
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi dan Informatika
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non- exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “Analisis Kualitas Aplikasi Dapodik Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 di SDN Cipinang Besar Utara 01”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Januari 2025
Yang menyatakan,



Satrio Wibowo

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Satrio Wibowo
NIM : 11230326
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Aplikasi Dapodik Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 di SDN Cipinang Besar Utara 01

Telah dipertahankan pada Periode II-2024 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 5 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Ridan Nurfalah, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Iskhak Kholil, M.Kom.



Penguji II : Tuti Haryanti, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Analisi Kualitas Aplikasi Dapodik Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 di SDN Cipinang Besar Utara 01”** adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Satrio Wibowo
Alamat	: Kp. Pulogadung RT 003 rw 005 Pegangsaan Dua Kelapa Gading Jakarta Utara
No.Telp	: 089637052416 / 0812 97325154
E-mail	: argansamboja@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISIS KUALITAS APLIKASI DAPODIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DI SDN CIPINANG BESAR UTARA 01”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Ridan Nurfalah, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.

7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Ibu Mita Hidayanti, S.Pd selaku Kepala Sekolah SDN Cipinang Besar Utara 01
9. Staff/karyawan di lingkungan SDN Cipinang Besar Utara 01.
10. Istri Tercinta yang selalu menemani dan memberi semangat
11. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
12. Rekan-rekan mahasiswa Seperjuangan

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 10 Januari 2025



SATRIO WIBOWO

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Satrio Wibowo (11230326) Analisis Kualitas Aplikasi Dapodik Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Di SDN Cipinang Besar Utara 01

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) memiliki peran penting dalam mendukung berbagai aspek pendidikan, termasuk perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. TIK memberikan kemudahan dalam pengolahan data, penyampaian informasi, dan komunikasi antara berbagai pihak yang terlibat dalam pendidikan. Dalam konteks pengelolaan data pendidikan, TIK dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi pengumpulan, pengolahan, serta penyajian data, sehingga mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik.

Data Pokok Pendidikan (Dapodik) adalah sistem pendataan skala nasional yang mencakup data sekolah, peserta didik, pendidik, dan tenaga kependidikan. Dapodik dirancang untuk mendukung perencanaan dan pelaksanaan berbagai program pendidikan yang dilakukan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek).

Kata Kunci : Dapodik, Kemendikbudristek, TIK

ABSTRACT

Satrio Wibowo (11230326) Analysis of the Quality of the Dapodik Application Using the Webqual 4.0 Method at SDN Cipinang Besar Utara 01

Information and Communication Technology (ICT) has an important role in supporting various aspects of education, including planning, implementation and evaluation. ICT makes it easier to process data, convey information and communicate between various parties involved in education. In the context of educational data management, ICT can increase the efficiency and accuracy of data collection, processing and presentation, thereby supporting better decision making.

Basic Education Data (Dapodik) is a national scale data collection system that includes data on schools, students, educators and education staff. Dapodik is designed to support the planning and implementation of various educational programs carried out by the Ministry of Education, Culture, Research and Technology (Kemendikbudristek).

Key Word : Dapodik, Kemendikbudristek, TIK

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

Peran Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan

1. Siregar, B. (2023). Peran Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan. Jurnal Pendidikan TIK, 2(2), 45-56.
2. Rifai, A. (2024). Pengaruh Teknologi Informasi dan Komunikasi terhadap Pendidikan Indonesia. Jurnal Ilmu Pendidikan, 7(1), 15-27.

Metode WebQual 4.0 untuk Evaluasi Kualitas Aplikasi Pendidikan

1. Ghazali, I. (2015). Metode WebQual 4.0 untuk Analisis Evaluasi Kualitas Website Sistem Informasi Akademik. Jurnal Sistem Informasi, 10(2), 123-135.
2. Siregar, B. (2023). Implementasi Metode WebQual 4.0 untuk Mengukur Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Sekolah. Jurnal Teknologi Informasi, 8(1), 45-60.

Evaluasi Kualitas Aplikasi Dapodik Menggunakan Metode WebQual 4.0

1. Palembang, I. G. (2015). Evaluasi Kualitas Website Akademik Menggunakan WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis. Jurnal Teknologi Informasi, 12(3), 78-90.
2. Siregar, B. (2023). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode WebQual 4.0: Studi Kasus MyBest E-learning System UBSI. Jurnal Sistem Informasi, 14(2), 101-115.

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Satrio Wibowo
NIM : 11230326
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Aplikasi Dapodik Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 SDN Cipinang Besar Utara 01

Telah dipertahankan pada periode 2024-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 05 Februari 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Ridan Nurfalah, M.Kom.


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Iskhak Kholil, M.Kom.


.....

Penguji II : Tuti Haryanti, M.Kom.


.....