

**ANALISA SISTEM APLIKASI JAKEVO PADA KELURAHAN CIPINANG
MUARA BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE USABILITY
TESTING**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S1)

Arif Rachaman Ramli

12200173

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri Jakarta

2024

Persembahan

Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa

(Imam Safe'i)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W. T, skripsi ini kupersembahkan

untuk:

1. Ayahanda tercinta Abdul Rachman yang telah membesarkanku serta memberikan pelajaran yang amat sangat berharga kepada aku. Aku tidak tahu doa apa yang telah beliau ucapkan hingga pada akhirnya saya dapat menempuh sampai titik saat ini.
2. Ibunda tercinta Marliane yang telah membesarkanku serta memberikan pelajaran yang amat sangat berharga kepada aku. Aku tidak tahu doa apa yang telah beliau ucapkan hingga pada akhirnya saya dapat menempuh sampai titik saat ini.
3. Adikku Afifatuzzahroh yang selalu siap membantu, mendukung, menyemangatiku dalam segala hal.
4. Rira Gifani yang telah menyemangatiku dalam pembuatan skripsi ini.

Tanpa Mereka, Aku dan karya ini tak akan pernah ada, Terima kasih atas pelajaran Berharganya.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Arif Rachman Ramli

Nim : 12200173

Program Studi : Teknik Informatika

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: “Analisa Sitem Aplikasi JAKEVO Pada Kelurahan Cipinang Muara Berbasis Website Menggunakan Metode Usability Testing “, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 19 Juli 2024

Yang menyatakan,

A rectangular stamp with a red border and a blue background. The text "UNIVERSITAS NUSA MANDIRI" is printed in large, bold, blue letters across the center. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink that reads "Arif".

Arif Rachman Ramli

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Arif Rachman Ramli

Nim : 12200173

Program Studi : Teknik Informatika

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “Analisa Sitem Aplikasi JAKEVO Pada Kelurahan Cipinang Muara Berbasis Website Menggunakan Metode Usability Testing”, perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hokum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 19 Juli 2024

Yang menyatakan,



Arif Rachman Ramli

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Arif Rachman Ramli

NIM : 12200173

Program Studi : Teknik Informatika

Jenjang : Strata Satu (S1)

Judul Skripsi : Analisa Sistem Aplikasi Absensi dan Cuti Karyawan Pada
Kelurahan Cipinang Muara Berbasis Website

Untuk dipertahankan pada Periode I-2024 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Nama Program Studi Teknik Informatika di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 19 Juli 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Ispandi, M.Kom.

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Astriana Mulyani, S.Si, M.Kom.

Penguji II : Mugi Raharjo, M.Kom.

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisa Sistem Aplikasi JAKEVO Pada Kelurahan Cipinang Muara Berbasis Website Menggunakan Metode Usability Testing**” adalah hasil karya tulis asli Arif Rachman Ramli dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Arif Rachman Ramli
Alamat : Jl. Cipinang Muara 3 Gang Ciparai 10 003/05 13420
No. Hp. : 088290381487
E-mail : arifrachmanramli16@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISA SISTEM APLIKASI JAKEVO PADA KELURAHAN CIPINANG MUARA BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Ispandi, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.

7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Nugroho M Bawono selaku Lurah Di kelurahan Cipinang Muara
9. Ibu Nurlaela, SE selaku sekretaris Dikelurahan Cipinang Muara dan Juga mentor
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 19 Juli 2024

Penulis

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI


ARIF RACHMAN RAMLI

ABSTRAK

Arif Rachman Ramli (12200173) Analisa Sistem Aplikasi JAKEVO Pada Kelurahan Cipinang Muara Berbasis Website Menggunakan Metode Usability Testing

Evaluasi Usability dilakukan untuk memastikan bahwa aplikasi dapat berjalan sesuai dengan fungsinya sehingga dapat memudahkan dan memberikan kepuasan kepada Pengguna dalam menggunakan aplikasi. Aplikasi JAKEVO adalah aplikasi yang digunakan untuk pengajuan perizinan secara elektronik di Kelurahan Cipinang Muara Khususnya wilayah DKI Jakarta. Masih ada beberapa kekurangan pada aplikasi JAKEVO yaitu masih soal jaringan pada aplikasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kebergunaan dari aplikasi tersebut. Evaluasi terhadap aplikasi JAKEVO menggunakan metode usability testing yang terdiri dari variabel, *Learnability, Efficiency, Memorability, Error, Satisfaction*. Hasil dari pengukuran Berdasarkan jumlah respon Masyarakat Cipinang Muara yang Menggunakan aplikasi tersebut. Dalam pengujian ini pada beberapa aspek usability diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai usability aplikasi JAKEVO sudah baik, serta aspek – aspek dari 5 variabel tersebut sudah berada pada kriteria yang sangat baik. Secara keseluruhan aplikasi JAKEVO sudah baik.

Kata Kunci: Jakevo, *Usability Testing*, Analisa

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Arif Rachman Ramli (12200173) Analysis of the JAKEVO Application System at Cipinang Muara Sub-district Based on Website Using Usability Testing Method

The usability evaluation is conducted to ensure that the application functions as intended, thus facilitating and providing satisfaction to users in utilizing the application. JAKEVO is an application used for electronic licensing submissions in the Cipinang Muara Sub-district, specifically within the DKI Jakarta area. There are still some shortcomings in the JAKEVO application, particularly regarding network issues. This research aims to determine the usefulness of the application. The evaluation of the JAKEVO application uses the usability testing method, which consists of variables such as *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Error*, and *Satisfaction*. The results of the measurements are based on the number of Cipinang Muara residents who use the application. In this testing, across the various usability aspects mentioned above, it can be concluded that the usability of the JAKEVO application is good, and the aspects of these five variables are already at an excellent level. Overall, the JAKEVO application is good.

Keywords: Jakevo, Usability Testing, Analysis

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] C. Mashuri, T. Z. Vitadiar, and Permadi, “Mengukur Keefektifan Google Classroom sebagai Media Pembelajaran IMKPenerapan Usability Testing dalam,” vol. 6, pp. 8738–8746, 2022.
- [2] sigit hadi prayoga and Dana indra sensuse, “Analisis Usability Pada Aplikasi Berbasis Web Dengan Mengadopsi Model Kepuasan Pengngguna,” *Anal. usability pada Apl. Berbas. web*, vol. 6, no. 1, pp. 70–79, 2010.
- [3] F. A. Yul and M. Jannah, “Analisis Usabilitas Website Siam Umri Menggunakan Metode Usability Testing,” *J. Surya Tek.*, vol. 7, no. 1, pp. 86–95, 2020, doi: 10.37859/jst.v7i1.2355.
- [4] A. Saputra, “Penerapan Usability pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *JTIM J. Teknol. Inf. dan Multimed.*, vol. 1, no. 3, pp. 206–212, 2019, doi: 10.35746/jtim.v1i3.50.
- [5] S. H. Lawu and K. Nisa, “Analisis Usability Testing Pada Aplikasi Sisnaker Di Blk Kabupaten Buru,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 10, no. 2, pp. 526–537, 2023, [Online]. Available: <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/view/4838>
- [6] S. Ernawati and S. Rahayu, “Analisa Usability Pada Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Menggunakan Metode Usability Testing,” *BIOS J. Teknol. Inf. dan Rekayasa Komput.*, vol. 5, no. 1, pp. 12–19, 2023, doi: 10.37148/bios.v5i1.87.
- [7] R. Candana, Baizul Zaman, and Syamsul Bahri, “Analisis Antarmuka Aplikasi Navyfriend Menggunakan Metode Usability Testing,” *KHARISMA Tech*, vol. 19, no. 1, pp. 127–138, 2023, doi: 10.55645/kharismatech.v19i1.442.
- [8] S. R. Wicaksono and V. G. Ananta, “Usability Testing Situs Daring Sebagai Evaluasi User Experience (Studi Kasus Situs PERUMDAM Among Tirto),” *J. Sist. dan Inform. ...*, pp. 13–17, 2022, [Online]. Available: <https://mail.jsi.stikom-bali.ac.id/index.php/jsi/article/view/452>
- [9] R. Rivaldi, “ANALISIS KUALITAS APLIKASI JAKEVO DALAM MENUNJANG PELAYANAN PUBLIK PADA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) DI KELURAHAN SUNGAI BAMBU KECAMATAN TANJUNG PRIOK KOTA ADMINISTRASI JAKARTA UTARA,” pp. 1–17.
- [10] SPSS Indonesia, “Distribusi Nilai r tabel,” p. 1, 2010, [Online]. Available: <https://www.spssindonesia.com/2014/02/download-distribusi-nilai-tabel.html>