

**ANALISA USABILITY TESTING APLIKASI K-CERDAS  
DENGAN METODE SUS PADA PT. KOMATSU  
UNDERCARRIAGE INDONESIA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**  
**AGUS SETYO BEKTI**  
**11220028**

**Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Nusa Mandiri  
Jakarta  
2024**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan do'a dalam kehidupan saya.
2. Istri saya Rita Asih yang senantiasa mendo'akan dan memberikan motivasi untuk terus belajar dan menuntut ilmu serta memberikan semangat pantang menyerah.
3. Anak-anakku Syafiq Al Fadil dan Sultan Al Fadhil yang selalu mendo'akan dan memberikan motivasi.
4. Bapak Alain Susanto selaku Manager Cost Control dan rekan-rekan kerja PT. Komatsu Undercarriage Indonesia yang telah memberikan dukungan.
5. Dosen pembimbing skripsi saya, Ibu Yuni Eka Achyani, M.Kom, terima kasih banyak atas bimbingan dan arahan untuk skripsi saya ini.

Terima kasih atas segala do'a yang tak pernah henti dan motivasi dalam setiap menjalani kehidupan dalam mencapai mimpi serta cita-cita bersama. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan melimpahkan kebahagiaan serta rezeki yang berlimpah untuk kita semua. Aamiin.

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agus Setyo Bkti

NIM : 11220028

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **"Analisa Usability Testing Aplikasi K-Cerdas Dengan Metode SUS Pada PT. Komatsu Undercarriage Indonesia"**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tugas akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Jakarta, 01 Agustus 2024

Yang Menyatakan,

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

**Agus Setyo Bkti**

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agus Setyo Bekti  
NIM : 11220028  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **"Analisa Usability Testing Aplikasi K-Cerdas Dengan Metode SUS Pada PT. Komatsu Undercarriage Indonesia"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Agustus 2024

Yang Menyatakan,

**Agus Setyo Bekti**

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Agus Setyo Bkti  
NIM : 11220028  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Judul Skripsi : Analisa Usability Testing Aplikasi K-Cerdas Dengan Metode SUS Pada PT. Komatsu Undercarriage Indonesia

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 12 Agustus 2024

### PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Yuni Eka Achyani, M.Kom.

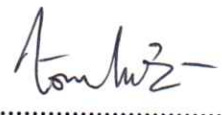


### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Indah Purnamasari, S.T., M.Kom.



Penguji II : Tuslaela, M.Kom.



## PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul ” **Analisa Usability Testing Aplikasi K-Cerdas Dengan Metode SUS Pada PT. Komatsu Undercarriage Indonesia**” adalah hasil karya tulis asli Agus Setyo Bkti dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Agus Setyo Bkti

Alamat : Kp. Jati, RT/RW. 002/006 No. 163, Jatimulya  
Tambun Selatan, Kab. Bekasi.

No. HP : 081806534099

E-mail : [agus.setiobekti@gmail.com](mailto:agus.setiobekti@gmail.com)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah begitu banyak melimpahkan rahmat kasih sayang dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk sederhana dengan judul: **"Analisa Usability Testing Aplikasi K-Cerdas Dengan Metode SUS Pada PT. Komatsu Undercarriage Indonesia"**.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan, data diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan studi pustaka dengan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri Ibu Prof. Dr. Dwiza Riana, S.Si, MM, M.Kom.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Yuni Eka Achyani, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan. Staff/Karyawan/Dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
6. Bapak Alain Susanto selaku Manager Cost Control.

7. Rekan-rekan kerja di lingkungan PT. Komatsu Undercarriage Indonesia.
8. Orang tua, istri dan anak-anakku yang tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
9. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8C.06.

Serta semua pihak yang tidak mampu penulis sebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa mendatang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 01 Agustus 2024

Penulis

**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

**Agus Setyo Bkti**

## ABSTRAK

**Agus Setyo Bekti (11220028), Analisa *Usability Testing* Aplikasi K-Cerdas Dengan Metode SUS Pada PT. Komatsu Undercarriage Indonesia.**

Aplikasi K-Cerdas (*Komatsu Control of Expense Request Daily Approval System*) merupakan aplikasi untuk menunjang kegiatan operasional terkait biaya anggaran pada PT. Komatsu Undercarriage Indonesia. Aplikasi ini dikembangkan untuk mengintegrasikan dan menyederhanakan tiga aplikasi sebelumnya yaitu *Budget Control System* (BCS), *Document Center* (DC) dan *Workflow* yang berfungsi sebagai sistem persetujuan transaksi berdasarkan *Rule of Decision Authority* (RoDA). Permasalahan yang ditemukan pada aplikasi ini adalah masih terdapat *integration error* yang menghambat pengguna dan *corrupted download* pada lampiran dokumen sehingga pengguna harus upload ulang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kegunaan (*Usability*) dari aplikasi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Perhitungan dilakukan dengan cara menganalisis kuesioner pada pengguna aplikasi, kemudian dihitung berdasarkan formula *System Usability Scale* (SUS). Hasil uji menunjukkan bahwa r-hitung dinyatakan *valid* dan *reliabel*. Dari hasil pengolahan data diperoleh skor SUS 61 dengan tingkat *acceptability* kategori *Marginal low*, *grade scale* kategori D dan *adjective rating* kategori OK. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi K-Cerdas masih dapat digunakan dan masih dapat diterima oleh penggunanya. Selanjutnya, hasil perhitungan dari kuesioner SUS dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi diantaranya terkait *error* dalam sistem integrasi harus difokuskan pada identifikasi, mitigasi, dan pencegahan *error* di masa depan dan terkait *corrupted download* dapat direkomendasikan untuk segmentasi unduhan, penggunaan protokol https dan pembaruan berkala pada Server. Hasil penelitian ini dapat direkomendasikan sebagai dasar bagi *stakeholder* aplikasi untuk mengembangkan aplikasi yang lebih baik terkait topik yang diteliti.

**Kata kunci:** *Usability*, *System Usability Scale* (SUS), Evaluasi Aplikasi.

## **ABSTRACT**

***Agus Setyo Bkti (11220028), Usability Testing Analysis of K-Cerdas Application Using SUS Method at PT. Komatsu Undercarriage Indonesia.***

*K-Cerdas (Komatsu Control of Expense Request Daily Approval System) application is an application to support operational activities related to budget costs at PT. Komatsu Undercarriage Indonesia. This application was developed to integrate and simplify three previous applications, namely the Budget Control System (BCS), Document Center (DC) and Workflow which function as a transaction approval system based on the Rule of Decision Authority (RoDA). The problems found in this application are that there are still integration errors that hinder users and corrupted downloads on document attachments so that users must re-upload. The purpose of this study was to determine the level of usability of the application using the System Usability Scale (SUS) method. The calculation was carried out by analyzing questionnaires on application users, then calculated based on the System Usability Scale (SUS) formula. The test results showed that the r-count was declared valid and reliable. From the results of data processing, a SUS score of 61 was obtained with an acceptability level of the Marginal low category, a grade scale category D and an adjective rating category OK. This shows that the K-Cerdas application can still be used and is still acceptable to its users. Furthermore, the calculation results of the SUS questionnaire are used as a basis for formulating recommendations, including those related to errors in the integration system that must be focused on identifying, mitigating, and preventing future errors and those related to corrupted downloads can be recommended for download segmentation, use of the https protocol and periodic updates on the Server. The results of this study can be recommended as a basis for application stakeholders to develop better applications related to the topics studied.*

***Keywords: Usability, System Usability Scale (SUS), Application Evaluation.***

## DAFTAR ISI

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....                       | i    |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                        | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....        | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....    | iv   |
| LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI ..... | v    |
| LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....        | vi   |
| KATA PENGANTAR.....                             | vii  |
| ABSTRAK.....                                    | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                | xi   |
| DAFTAR SIMBOL .....                             | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR .....                             | xv   |
| DAFTAR TABEL.....                               | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                           | xvii |
| BAB I    PENDAHULUAN .....                      | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                  | 3    |
| 1.3 Rumusan Masalah.....                        | 3    |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                     | 4    |
| 1.5 Ruang Lingkup .....                         | 4    |
| BAB II    LANDASAN TEORI .....                  | 5    |
| 2.1 Tinjauan Pustaka.....                       | 5    |
| 2.1.1 Sistem Informasi.....                     | 5    |
| 2.1.2 Usability .....                           | 6    |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.3 Usability Testing .....                       | 6         |
| 2.1.4 Komponen Usability Testing .....              | 7         |
| 2.1.5 System Usability Scale (SUS).....             | 9         |
| 2.2 Penelitian Terkait .....                        | 15        |
| 2.3 Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian .....      | 20        |
| 2.3.1 Visi Misi .....                               | 21        |
| 2.3.2 Struktur Organisasi .....                     | 21        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>          | <b>24</b> |
| 3.1 Tahapan Penelitian.....                         | 25        |
| 3.2 Metode Penelitian.....                          | 26        |
| 3.2.1 Metode Pengumpulan Data .....                 | 26        |
| 3.3 Analisis Data.....                              | 30        |
| 3.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....                  | 30        |
| 3.3.2 Populasi dan Sampel.....                      | 30        |
| 3.3.3 Instrumen Penelitian.....                     | 31        |
| 3.3.4 Uji Validitas .....                           | 32        |
| 3.3.5 Uji Reabilitas.....                           | 34        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>35</b> |
| 4.1 Deskripsi Penelitian.....                       | 35        |
| 4.1.1 Profil Responden .....                        | 35        |
| 4.1.2 Karakteristik Responden .....                 | 35        |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                           | 38        |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas.....                      | 38        |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....                  | 39        |
| 4.2.3 Hasil Kuesioner .....                         | 39        |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 4.2.4 Perhitungan Skor SUS .....                     | 42 |
| 4.2.5 Perhitungan Metode <i>split-half</i> .....     | 43 |
| 4.2.6 Nilai akhir SUS.....                           | 48 |
| BAB V PENUTUP .....                                  | 50 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                 | 50 |
| 5.2 Saran .....                                      | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                 | 52 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                           | 55 |
| LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI .....                       | 56 |
| SURAT KETERANGAN RISET.....                          | 57 |
| LAMPIRAN .....                                       | 58 |
| Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme ..... | 58 |
| Lampiran B. Form Kuesioner/Dataset .....             | 64 |
| Lampiran C. Bukti Submit Artikel Ilmiah.....         | 71 |



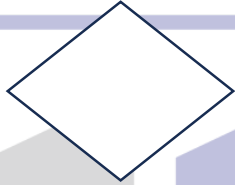
UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## DAFTAR SIMBOL



### TERMINAL

Digunakan untuk menggambarkan awal dan akhir dari suatu kegiatan.



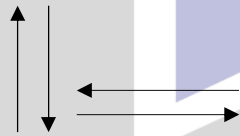
### DECISION

Digunakan untuk menggambarkan proses pengujian suatu kondisi yang ada.



### PREPARATION

Digunakan untuk menggambarkan persiapan harga awal, dari proses yang akan dilakukan.



### FLOW LINE

Digunakan untuk menggambarkan hubungan proses dari satu proses ke proses yang lainnya.



### INPUT/OUTPUT

Digunakan untuk menggambarkan proses memasukkan data yang berupa pembacaan data dan sekaligus proses keluaran yang berupa pencetakan data.



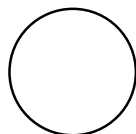
### SUBROUTINE

Digunakan untuk menggambarkan proses pemanggilan sub program dari main program (rekursivitas).



### PROCESS

Digunakan untuk menggambarkan proses yang sedang dieksekusi.



### CONNECTOR

Digunakan sebagai penghubung antara proses dengan proses lainnya yang ada dalam satu lembar halaman.

## DAFTAR GAMBAR

|               |                                                         |    |
|---------------|---------------------------------------------------------|----|
| Gambar II.1.  | Nilai Penentuan Skor SUS .....                          | 10 |
| Gambar II.2.  | Struktur Organisasi PT. KUI .....                       | 22 |
| Gambar III.1. | Diagram Alur Tahapan Penelitian .....                   | 24 |
| Gambar III.2. | Nilai Penentuan Skor SUS .....                          | 29 |
| Gambar IV.1.  | Grafik Responden Berdasarkan Umur .....                 | 36 |
| Gambar IV.2.  | Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....        | 36 |
| Gambar IV.3.  | Grafik Responden Berdasarkan Peran Dalam Aplikasi ..... | 37 |
| Gambar IV.4.  | Interpretasi Hasil Perhitungan SUS .....                | 48 |



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## DAFTAR TABEL

|              |                                      |    |
|--------------|--------------------------------------|----|
| Tabel II.1.  | Skor Skala <i>Likert</i> .....       | 12 |
| Tabel III.1. | Contoh Bentuk <i>Checklist</i> ..... | 12 |
| Tabel III.1. | Contoh Rekap Data .....              | 28 |
| Tabel III.2. | Arti Skor SUS .....                  | 28 |
| Tabel III.3. | Particle rank SUS.....               | 29 |
| Tabel III.4. | Skor Jawaban Responden .....         | 31 |
| Tabel III.5. | Pertanyaan Kuesioner .....           | 32 |
| Tabel IV.1.  | Hasil Uji Validitas .....            | 38 |
| Tabel IV.2.  | Hasil Uji Reliabilitas .....         | 39 |
| Tabel IV.3.  | Pertanyaan Kuesioner.....            | 40 |
| Tabel IV.4.  | Skor Jawaban Responden .....         | 40 |
| Tabel IV.5.  | Data Hasil Jawaban Responden .....   | 41 |
| Tabel IV.6.  | Data Perhitungan SUS .....           | 42 |
| Tabel IV.7.  | Skor Total Kelompok Ganjil .....     | 44 |
| Tabel IV.8.  | Skor Total Kelompok Genap .....      | 45 |
| Tabel IV.9.  | Skor Korelasi Ganjil dan Genap ..... | 46 |
| Tabel IV.10. | Hasil Perhitungan SUS .....          | 48 |

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## DAFTAR LAMPIRAN

|                |                                                   |    |
|----------------|---------------------------------------------------|----|
| Lampiran A.1.  | Hasil Cek Plagiarisme Abstrak .....               | 53 |
| Lampiran A.2.. | Hasil Cek Plagiarisme Bab I .....                 | 54 |
| Lampiran A.3.  | Hasil Cek Plagiarisme Bab II .....                | 55 |
| Lampiran A.4.  | Hasil Cek Plagiarisme Bab III .....               | 56 |
| Lampiran A.5.  | Hasil Cek Plagiarisme Bab IV .....                | 57 |
| Lampiran A.6.  | Hasil Cek Plagiarisme Bab V .....                 | 58 |
| Lampiran B.1.  | Kuesioner Penelitian Ilmiah (Data Responden)..... | 59 |
| Lampiran B.2.  | Penyebaran dan Pengumpulan Data Kuesioner .....   | 63 |
| Lampiran B.3.  | Data Responden.....                               | 64 |
| Lampiran B.4.  | Perhitungan r table.....                          | 64 |
| Lampiran B.5.  | Perhitungan Reabilitas.....                       | 65 |
| Lampiran C.    | Bukti Submit Artikel Ilmiah.....                  | 66 |



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## DAFTAR PUSTAKA

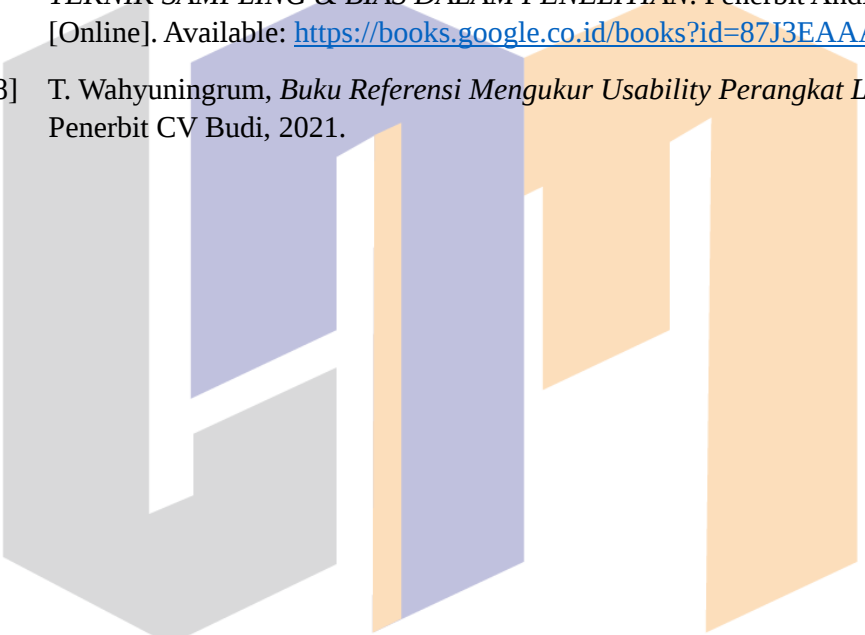
- [1] G. Oktavianti, "1. Pengantar Sistem Informasi," 2019. [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/331672535>
- [2] W. A. Prabowo and C. Wiguna, "2. Sistem Informasi UMKM Bengkel Berbasis Web Menggunakan Metode SCRUM," *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, vol. 5, no. 1, p. 149, Jan. 2021, doi: 10.30865/mib.v5i1.2604.
- [3] Z. Elma, "3. Implementasi Metode Usability Testing Dengan System Usability Scale Dalam Evaluasi Website Layanan Penyedia Subtitle (Studi Kasus: Subscene)," *ULTIMA InfoSys*, vol. X, no. 2, 2019.
- [4] S. Nur Kholifah *et al.*, "4. Analisis Usability Pada Aplikasi HIMFO Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," 2023.
- [5] U. Ependi, T. B. Kurniawan, and F. Panjaitan, "5. SYSTEM USABILITY SCALE VS HEURISTIC EVALUATION: A REVIEW," *Jurnal SIMETRIS*, vol. 10, no. 1, 2019.
- [6] D. Anjeli, T. Faulina, A. Fakih, J. Informatika, and D. Komputer, "6. Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Dasar Negeri 49 OKU Menggunakan Embarcadero XE2 Berbasis Client Server," 2022.
- [7] N. Nestary, "7. Perancangan Sistem Informasi Penjualan Stock Point Lily Berbasis PHP MYSQL," 2020.
- [8] A. Yoraeni *et al.*, 8. *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN*. 2023. [Online]. Available: [www.canva.com](http://www.canva.com)
- [9] N. S. Benedict Hardyanto, "9. Evaluasi Value Proposition dan Perceived Value Aplikasi e-Wallet Menggunakan UX Honeycomb, UX Questionnaire, dan System Usability Scale," *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika) Volume 07, Nomor 03, September 2022 : 969–980*, 2022.
- [10] D. Kurniawan and F. Yuamita, "10. Usability Testing Penggunaan Menu Kartu Hasil Studi Di Website Sistem Informasi Akademik Universitas Teknologi Yogyakarta," *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan (JTMIT)*, vol. 2, no. 1, pp. 41–52, 2023, [Online]. Available: <https://sia.uty.ac.id/std>.
- [11] M. Prabowo, "11. METODOLOGI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI," 2020.
- [12] M. Hafid Alfarisi, "12. Evaluasi Usability Pada Aplikasi Pospay Menggunakan Metode Usability Testing," 2022.
- [13] E. Kurniawan, A. Nata, and S. Royal, "13. Penerapan System Usability Scale (SUS) Dalam Pengukuran Kebergunaan Website Program Studi di STMIK

Royal,” 2022. [Online]. Available:  
<http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR>

- [14] S. Aisyah *et al.*, “14. Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale,” *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 2, pp. 125–132, 2021, [Online]. Available: <https://disdik.riau.go.id>.
- [15] N. Huda, “15. Implementasi Metode Usability Testing Dengan System Usability Scale Dalam Penilaian Website RS Siloam Palembang,” 2019. [Online]. Available: [www.siloamhospitals.com](http://www.siloamhospitals.com)
- [16] Firmansyah, “16. Implementasi System Usability Scale Pada Sistem Informasi Manajemen Anggaran Dan Kegiatan Di Badan Pusat Statistik,” *Technologia” Vol 12, No.3, Juli 2021*, 2021.
- [17] N. F. Rokhmawati and A. B. Arifa, “17. Analisis User Interface (UI) pada BRIMO (BRI Mobile) menggunakan Pendekatan Metode Pengembangan System Usability Scale (SUS),” 2024.
- [18] K. T. Nugroho, B. Julianto, and D. F. Nur MS, “18. Usability Testing pada Sistem Informasi Manajemen AKN Pacitan Menggunakan Metode System Usability Scale,” *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, vol. 11, no. 1, p. 74, Apr. 2022, doi: 10.23887/janapati.v11i1.43209.
- [19] D. A. Putri, “19. Pengujian Usability Aplikasi pada E-Wallet dengan Menggunakan Metode System Usability Scale,” *SMATIKA JURNAL*, vol. 12, no. 01, pp. 114–122, Jul. 2022, doi: 10.32664/smatika.v12i01.682.
- [20] A. D. Hidayat, R. F. Nurkhalim, and N. Nurhadi, “20. Evaluasi Kebermanfaatan Aplikasi SALVE Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains dan Kesehatan*, vol. 9, no. 2, p. 162, Dec. 2022, doi: 10.56710/wiyata.v9i2.599.
- [21] A. P. Sukma, R. Yusuf, and R. H. Dai, “21. Analisis Pengukuran Usability Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (SIMBA) Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” vol. 3, no. 2, 2023.
- [22] M. S. Tuloli, R. Patalangi, and R. Takdir, “22. Pengukuran Tingkat Usability Sistem Aplikasi e-Rapor Menggunakan Metode Usability Testing dan SUS,” *Jambura Journal of Informatics*, vol. 4, no. 1, pp. 13–26, Apr. 2022, doi: 10.37905/jji.v4i1.13411.
- [23] M. Rudi Sanjaya, A. Saputra, and D. Kurniawan, “23. Penerapan Metode System Usability Scale (SUS) Perangkat Lunak Daftar Hadir Di Pondok Pesantren Miftahul Jannah Berbasis Website,” 2021. [Online]. Available: <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/>
- [24] A. Y. Pangestu, R. Safe’i, A. Darmawan, and H. Kaskoyo, “24. Evaluasi Usability pada Web GIS Pemantauan Kesehatan Hutan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik*

*Informatika dan Rekayasa Komputer*, vol. 20, no. 1, pp. 19–26, Sep. 2020, doi: 10.30812/matrik.v20i1.709.

- [25] M. Prabowo and A. Suprpto, “25. Usability Testing pada Sistem Informasi Akademik IAIN Salatiga Menggunakan Metode System Usability Scale,” 2021.
- [26] I. M. L. M. Jaya, 26. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori, Penerapan, dan Riset Nyata*. in Anak Hebat Indonesia. Anak Hebat Indonesia, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=yz8KEAAAQBAJ>
- [27] S. K. M. M. P. H. D. P. H. I Ketut Swarjana, 27. *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. Penerbit Andi, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=87J3EAAAQBAJ>
- [28] T. Wahyuningrum, *Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak*, Penerbit CV Budi, 2021.



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### I. Biodata Mahasiswa

- a. NIM : 11220028
- b. Nama lengkap : Agus Setyo Bkti
- c. Tempat & Tanggal Lahir : Tegal, 05 Agustus 1984
- d. Alamat Lengkap : Kp. Jati, RT/RW. 002/006 No. 163, Jatimulya,  
Kec. Tambun Selatan, Kab. Bekasi.

### II. Pendidikan

- a. Formal
  - 1. SDN Pagiyanten 1, Tegal, lulus tahun 1997
  - 2. SMPN 01 Adiwerna, Tegal, lulus tahun 2000
  - 3. SMAN 03 Slawi, Tegal, lulus tahun 2003
  - 4. Bina Sarana Informatika, Bekasi, lulus tahun 2007

### III. Riwayat Pengalaman Berorganisasi/Pekerjaan

- 1. Production, PT. Mecoindo dari tahun 2004 – 2006
- 2. Accounting, PT. Adyawinsa dari tahun 2006 – 2007
- 3. Purchasing, PT. Dawee dari tahun 2007 – 2008
- 4. Inspection, PT. Komatsu Forging Indonesia dari tahun 2008 – 2012
- 5. Quality Assurance , PT. Komatsu Undercarriage Indonesia dari tahun 2012 – 2016
- 6. Cost Control, PT. Komatsu Undercarriage Indonesia dari tahun 2016 –  
sekarang

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

Jakarta, 01 Agustus 2024

Agus Setyo Bkti



## LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 11220028  
Nama Lengkap : Agus Setyo Bekti  
Dosen Pembimbing : Yuni Eka Achyani, M.Kom  
Judul Skripsi : Analisa Usability Testing Aplikasi K-Cerdas Dengan Metode SUS Pada PT. Komatsu Undercarriage Indonesia

| No. | Tanggal Bimbingan | Pokok Bahasan                       | Paraf Dosen Pembimbing |
|-----|-------------------|-------------------------------------|------------------------|
| 1.  | 18 April 2024     | Bimbingan Perdana & Pengajuan Judul | ys                     |
| 2.  | 30 April 2024     | Acc Judul & Pengajuan Bab I         | ys ys                  |
| 3.  | 8 Mei 2024        | Acc Bab I & Pengajuan Bab II        | ys ys                  |
| 4.  | 22 Mei 2024       | Revisi Bab II & Pengajuan Bab III   | ys ys                  |
| 5.  | 3 Juni 2024       | Acc Bab II & Revisi Bab III         | ys ys                  |
| 6.  | 13 Juni 2024      | Acc Bab III & Pengajuan Bab IV      | ys ys                  |
| 7.  | 28 Juni 2024      | Revisi Bab IV & Pengajuan Bab V     | ys ys                  |
| 8.  | 19 Juli 2024      | Acc Bab IV & Revisi Bab V           | ys ys                  |
| 9.  | 29 Juli 2024      | Acc Keseluruhan                     | ys ys                  |
| 10. | 14 September 2024 | Revisi Keseluruhan                  | ys ys                  |

Catatan Untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Skripsi

Dimulai pada tanggal : 18 April 2024  
Diakhiri pada tanggal : 29 Juli 2024  
Jumlah pertemuan bimbingan : 9 Kali Pertemuan

Disetujui Oleh,  
Dosen Pembimbing

  
(Yuni Eka Achyani, M.Kom)

## **SURAT KETERANGAN**

Nomor : KUI/2024/07/249

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alain Susanto  
NRP : 100181  
Jabatan : Cost Control Manager

Menerangkan bahwa yang tercantum dibawah ini :

Nama : Agus Setiobekti  
NRP : 080106  
Program Studi : Sistem Informasi, Universitas Nusa Mandiri

Telah melakukan riset mengenai "Analisa Usability Testing Aplikasi K-Cerdas dengan Metode SUS pada PT. Komatsu Undercarriage Indonesia" pada tanggal 3 s/d 21 Juni 2024 untuk keperluan penelitian ilmiah tugas skripsi, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugas serta kewajibannya dengan baik dan tanggung jawab.

Demikian surat keterangan riset ini dibuat dengan benar dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 27 Juni 2024

Cost Control Manager

PT KOMATSU UNDERCARRIAGE INDONESIA  
  
Alain Susanto