

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
PESANAN PELANGGAN BERBASIS WEB
PADA CV. CAHAYA MENTARI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

ADIANSYAH PUTRA

11200232

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2024**

PERSEMBAHAN

*Jika kamu tidak sanggup menahan lelahnya belajar maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan
(Imam Syafi'i)*

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Syafrizal dan Ibu Evi Syarif tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Saudaraku Abang Taufiqurrahman yang telah memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing Ibu Daniati Uki Eka Saputri, M.Kom. yang telah memberi arahan, pengarahan, dan kesabaran dalam membimbing serta memberikan inspirasi selama perjalanan skripsi ini.
4. Teman-teman mabar game pointblank yang tidak bisa aku sebutkan satu-satu yang telah menemani dalam pembuatan skripsi ini.

*Tanpa mereka,
aku dan karya ini tak akan pernah ada*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adiansyah Putra

NIM : 11200232

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Pesanan Pelanggan Berbasis Web Pada CV. Cahaya Mentari”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Juli 2024

Yang menyatakan,



Adiansyah Putra

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adiansyah Putra
NIM : 11200232
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Pesanan Pelanggan Berbasis Web Pada CV. Cahaya Mentari**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 31 Juli 2024
Yang menyatakan,



Adiansyah Putra

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

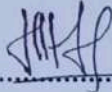
Nama : Adiansyah Putra
NIM : 11200232
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENGELOLAAN PESANAN PELANGGAN BERBASIS
WEB PADA CV. CAHAYA MENTARI

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 Agustus 2024

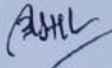
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Daniati Uki Eka Saputri, M.Kom.

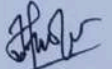

.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ester Arisawati, M.Kom


14/08/2024
.....

Penguji II : Ika Kurniawati, M.Kom.


.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Pesanan Pelanggan Berbasis Web Pada CV. Cahaya Mentari”** adalah hasil karya tulis asli ADIANSYAH PUTRA dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: ADIANSYAH PUTRA
Alamat	: Jl. Swadaya Dalam No. 48C RT 04/ RW 09 Jakarta Timur
No.Telp	: 08979963884
E-mail	: adiansyahputrazia@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PESANAN PELANGGAN BERBASIS WEB PADA CV. CAHAYA MENTARI”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

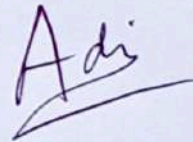
1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Daniati Uki Eka Saputri, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff/karyawan/dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Alvin Alexander selaku direktur CV. Cahaya Mentari.
9. Staff/karyawan di lingkungan CV. Cahaya Mentari.

10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
11. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8B.06.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 31 Juli 2024



Adiansyah Putra

ABSTRAK

Adiansyah Putra (11200232), Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Pesanan Pelanggan Berbasis Web Pada CV. Cahaya Mentari

Sistem pengelolaan pesanan pelanggan pada CV. Cahaya Mentari yang belum terkomputerisasi membuat karyawan harus melakukan pencatatan secara manual, hal tersebut sangat tidak efektif karena dapat memakan waktu dan meningkatkan risiko kesalahan. Terlebih lagi tanpa adanya *database* untuk menyimpan bukti pengemasan barang membuat karyawan kesulitan melacak informasi mengenai barang apa saja yang telah dikemas sebelumnya jika terjadi kesalahan barang yang dipesan berbeda dengan yang diterima oleh pelanggan. Hal tersebut tentu saja dapat menyebabkan kurangnya kepercayaan dan kepuasan dari pelanggan yang dapat menyebabkan rusaknya reputasi perusahaan. Oleh karena itu penelitian bertujuan merancang sistem informasi pengelolaan pesanan pelanggan berbasis web diperlukan untuk mengatasi permasalahan tersebut dan meningkatkan kinerja perusahaan. Metode penelitian menggunakan teknik observasi, wawancara, dan studi pustaka untuk memperoleh informasi yang diperlukan dari CV. Cahaya Mentari. Menggunakan model pengembangan sistem *waterfall*, penelitian ini mencakup tahapan analisa kebutuhan, desain, *code generation*, *testing*, dan *support*. Hasil penelitian menunjukkan dengan adanya sistem informasi pengelolaan pesanan pelanggan berbasis web ini dapat membantu dan mempermudah proses pengelolaan pesanan pelanggan serta pembuatan laporannya sehingga kesalahan seperti ketidaksesuaian barang yang diterima oleh pelanggan dengan barang yang dipesan dapat dihindari.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengelolaan Pesanan, Web, *Waterfall*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Adiansyah Putra (11200232), *Design of a Web-Based Customer Order Management Information System at CV. Cahaya Mentari*

Customer order management system at CV. Cahaya Mentari, which is not yet computerized, means employees have to record manually, this is very ineffective because it can take time and increase the risk of errors. Even more so without it database to keep proof of packaging of goods makes it difficult for employees to track information about what goods have been previously packaged if an error occurs when the goods ordered are different from those received by the customer. This of course can cause a lack of trust and satisfaction from customers which can damage the company's reputation. Therefore, research aimed at designing a web-based customer order management information system is needed to overcome these problems and improve company performance. The research method uses observation, interview and literature study techniques to obtain the necessary information from CV. Cahaya Mentari. Using a system development model waterfall, this research includes the stages of needs analysis, design, code generation, testing, and support. The research results show that the existence of a web-based customer order management information system can help and simplify the process of managing customer orders and making reports so that errors such as mismatches between the goods received by the customer and the goods ordered can be avoided.

Keywords: Information Systems, Order Management, Web, Waterfall



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. L. Rane, A. Achari, and S. P. Choudhary, "Enhancing customer loyalty through quality of service: Effective strategies to improve customer satisfaction, experience, relationship, and engagement," *International Research Journal of Modernization in Engineering Technology and Science*, vol. 5, no. 5, pp. 427–452, 2023.
- [2] M. Syahwi and S. Pantawis, "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, Citra Perusahaan dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome," *ECONBANK: Journal of Economics and Banking*, vol. 3, no. 2, pp. 150–163, 2021.
- [3] R. R. M. Salim, "Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Untuk Panti Asuhan," *Jurnal Ilmiah Matrik*, vol. 22, no. 2, pp. 195–200, 2020.
- [4] M. I. P. Nasution, "Konsep dan Peran Penerapan Sistem Database Dalam Dunia Bisnis dan Informasi Manajemen Perusahaan," *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary*, vol. 1, no. 3, pp. 903–909, 2023.
- [5] D. M. Mansur and A. H. P. K. Putra, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Mobil Honda Dealer-Pluit," *YUME: Journal of Management*, vol. 6, no. 2, 2023.
- [6] H. Widyanto, N. Astriawati, S. Suyanti, and F. Fikri, "Aktivitas Port Clearance Pengurusan Dokumen PT. Pelayaran Sumatra Timur Indonesia," *Jurnal Maritim Polimarin*, vol. 9, no. 1, pp. 7–13, 2023.
- [7] A. Triwijayati, Y. P. Luciany, Y. Novita, N. Sintesa, and A. Zahrudin, "Strategi Inovasi Bisnis untuk Meningkatkan Daya Saing dan Pertumbuhan Organisasi di Era Digital," *Jurnal Bisnis Dan Manajemen West Science*, vol. 2, no. 03, pp. 306–314, 2023.

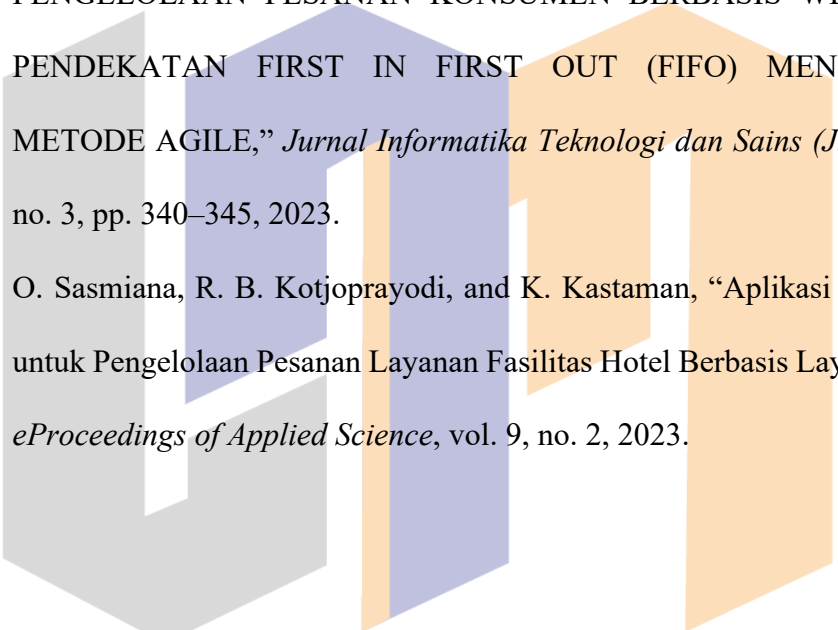
- [8] F. Soufitri, *Konsep Sistem Informasi*. Padang Sidempuan: PT Inovasi Pratama Internasional, 2023.
- [9] E. Alimin *et al.*, *MANAJEMEN PEMASARAN (Kajian Pengantar di Era Bisnis Modern)*. Lombok Barat: Seval Literindo Kreasi (Penerbit SEVAL), 2022.
- [10] F. N. Hasanah and R. S. Untari, *BUKU AJAR REKAYASA PERANGKAT LUNAK*. Sidoarjo: UMSIDA Press, 2020.
- [11] I. R. Mukhlis *et al.*, *BUKU AJAR PEMROGRAMAN WEB 1*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [12] A. O. Sari, A. Abdilah, and Sunarti, *WEB PROGRAMMING*, Edisi Pertama. Yogyakarta: GRAHA ILMU, 2019.
- [13] J. Prayoga *et al.*, *Sistem Basis Data*. Deli Serdang: CV. Graha Mitra Edukasi, 2023.
- [14] M. Andriana, R. Panjaitan, and T. Sumarlin, *SISTEM INFORMASI ANGGARAN*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik, 2021.
- [15] J. Jamaludin and M. Kadafi, "PERANCANGAN APLIKASI PENGELOLAAN PEMESANAN JASA PERCETAKAN ADIL GRAFIKA BERBASIS WEB," *Biner: Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 1, no. 2, pp. 132–138, 2022.
- [16] S. Khaerunisabillah, Y. Z. Zakaria, D. H. Baihaqi, L. A. Chandra, and T. Haryanto, "Pengelolaan Pesanan Berbasis Website Pada Penjualan Kewirausahaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto," *Jukeshum: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, vol. 4, no. 1, pp. 184–197, 2024.
- [17] N. Azzahra, R. Sukawati, and M. Rahmatuloh, "Aplikasi Berbasis Web Untuk Pengelolaan Pesanan, Perhitungan Harga Pokok Penjualan Dan Laporan Laba

Rugi (studi Kasus: Cv Anami Cake, Bogor),” *eProceedings of Applied Science*, vol. 7, no. 6, 2021.

- [18] R. R. Waliyansyah, E. D. Supratiyan, and A. T. J. Harjanta, “Sistem Pengelolaan Data Pesanan dan Servis Jok Berbasis Web Menggunakan Metode RAD,” *Journal of Information Technology*, vol. 1, no. 2, pp. 7–16, 2021.

- [19] A. Muharam, I. Jaelani, and M. Defriani, “PENGEMBANGAN APLIKASI PENGELOLAAN PESANAN KONSUMEN BERBASIS WEB DENGAN PENDEKATAN FIRST IN FIRST OUT (FIFO) MENGGUNAKAN METODE AGILE,” *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains (Jinteks)*, vol. 5, no. 3, pp. 340–345, 2023.

- [20] O. Sasmiana, R. B. Kotjoprayodi, and K. Kastaman, “Aplikasi Berbasis Web untuk Pengelolaan Pesanan Layanan Fasilitas Hotel Berbasis Layanan Satuan,” *eProceedings of Applied Science*, vol. 9, no. 2, 2023.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI