

**UI/UX SALES KIT PT. ELLEAIR INTERNATIONAL TRADING
INDONESIA MENGGUNAKAN METODE
DESIGN THINKING**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana

RIZKI MUBAROQ

11230060

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Perancangan UI/UX Sales kit PT Elleair international trading Indonesia menggunakan metode design thinking”** yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri.

Saya persembahkan karya tulis sederhana ini kepada orang-orang terkasih yang turut berjuang dan mendo'akan:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan dorongan moril kepada penulis dalam meneruskan perjuangan mengenyam pendidikan yang layak, semoga ini menjadi salah satu sumber kebanggaan untuk mereka.
2. Istri tercinta Yuniarti sebagai penguat dan penyemangat dalam hidup, serta Anak saya yang selalu memberikan bantuan dan semangat.
3. Sales Director PT Elleair international trading indonesia Mr. Atsuo Miyamoto, dan bu Herna selaku manager sales, serta teman-teman kelas 11.8C yang telah memberikan dukungan dan motivasi terhadap saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing Ibu Susy Rosyida, M.Kom, terima kasih banyak saya haturkan karena telah dengan sabar memberikan bimbingan serta wejangan kepada penulis dalam menyusun skripsi.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rizki Mubarq
NIM : 11230060
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Perancangan UI/UX Sales kit PT Elleair international trading Indonesia menggunakan metode design thinking”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan/atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa (Skripsi) yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya ari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 30 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Rizki Mubarq

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rizki Mubaroq
NIM : 11230060
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Perancangan UI/UX saleskit PT Elleair international trading Indonesia menggunakan metode design thinking ”**, beserta perangkat yang di perlukan.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau mem-format-kan mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 30 Agustus 2024
Yang menyatakan,


Rizki Mubaroq

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rizki Mubaroq
NIM : 11230060
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Perancangan UI/UX PT. Elleair International Trading
Indonesia menggunakan metode design thinking

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 05 September 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Susy Rosyida, M.Kom.



28/10/24

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Andi Arfian, M.Kom



Penguji II : Ika Kurniawati, M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “Perancangan UI/UX *sales kit* PT Elleair international trading Indonesia Menggunakan Metode Design Thinking” adalah hasil karya tulis asli Rizki Mubaroq dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawahini:

Nama : Rizki Mubaroq
Alamat : Dusun kalipandan desa sukaluyu kecamatan teluk jambe timur
kabupaten karawang jawa barat
No. Telp : (+62) 81113202287
Email : rizkibar@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T, yang telah melimpahkan berkat dan bimbingan-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut **“Perancangan UI/UX Sales Kit PT Elleair International Trading Indonesia Menggunakan Metode *Design Thinking*”**

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar.

Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dwiza Riana S.Si., M.M., M.Kom, selaku Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Ibu Nita Merlina, selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Bapak Anton, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Sukmawati Anggraeni P. M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Susy Rosyida, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan ilmu kepada penulis dalam penulisan karya tulis ini.

7. Staff dan karyawan di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
9. Anak-anak tersayang yang selalu menjadi penguat dan penyemangat.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Karawang, 05 Agustus 2024

Penulis



Rizki Mubaroq

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

RIZKI MUBAROQ(11230060), Perancangan UI/UX Sales Kit PT Elleair International Trading Indonesia Menggunakan Metode *Design Thinking*.

Teknologi sangat berperan penting untuk kepentingan bisnis di masa kini, beberapa perusahaan sudah berlomba-lomba untuk mendapatkan kemudahan informasi untuk meminimalisir kehilangan dokumen, terutama karyawan yang berkerja dilapangan, resiko kehilangan dokumen sangat tinggi karena berkerja tidak disatu tempat harus berpindah pindah tempat. Dari observasi awal dan wawancara dengan penulis melakukan wawancara dari hasil wawancara penulis mendapatkan beberapa masalah yang solusinya ada di dalam sebuah teknologi dengan mengganti kebiasaan lama kebiasaan pemborosan dan kebiasaan kehilangan dokumen, dari beberapa tahapan wawancara bersama karyawan salesman, admin hingga supervisor penulis memikirkan sebuah solusi dengan aplikasi *all in one*. Dengan mengutamakan UI/UX sehingga user tidak perlu beradaptasi lama, penelitian ini penulis menggunakan metode *design thinking* untuk membantu penulis dalam hal desain pada sebuah aplikasi, Pada tahapan akhir penulis menggunakan metode SUS, agar dapat menilai seberapa besar potensi aplikasi tersebut di jalankan dan hasil dari total nilai skornya. Dari pengolahan data pada skor akhir memperoleh nilai 75, dan disimpulkan bahwa rancangan tersebut sudah acceptable, grade C, dan good.

Kata Kunci: Aplikasi Sales Kit Metode Design Thinking, UI/UX

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

RIZKI MUBAROQ (11230060), Ui/Ux saleskit PT Elleair international trading indonesia Using the Design Thinking Method.

Technology plays a very important role for business interests today, some companies are already competing to get easy information to minimize document loss, especially employees who work in the field, the risk of losing documents is very high because working is not in one place. must move from place to place. From the initial observations and interviews with the author, from the results of the interview, the author got some of the problems whose solutions are in a technology by changing old habits of waste and the habit of losing documents, from several stages of interviews with salesman employees, admin to supervisor authors think of a solution with an all in one application. By prioritizing UI / UX so that users do not need to adapt for a long time, this research is a solution with an all in one application adapt for a long time, this research the author uses the design thinking method to help the author in terms of design in an all in one application. In the final stage the author uses the SUS method, in order to assess how much the potential of the application is run and the potential of the application. the potential of the application is run and the results of the total score value. From data processing on the final score obtained a value of 75, and it was concluded that the design was acceptable, grade C, and good.

Keywords: Application Sales kit, Design Thinking Method, UI/UX

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] f. ismul afrika and r. kurniawan pakpahan, “pengembangan aplikasi point of sales berbasis mobile dan web pada browenz coffee,” *julyxxxx*, vol. 24, no. 2, pp. 28–38, doi: 10.55601/jsm.24i2.pg.
- [2] r. zai and m. b. s. junianto, “perancangan sistem aplikasi sales force automation (sfa) berbasis web dengan metode extreme programming (studi kasus: pt. surya donasin group),” *j. inform. multi*, vol. 1, no. 4, pp. 296–305, 2023, [online]. available:
<https://jurnal.publikasitecno.id/index.php/multi/article/view/39>
- [3] m. k. h. salim hs., s.h., m.s., h. abdullah, s.h. (notaris), wiwiek wahyuningsih, s.h., *perancangan kontrak & memorandum of understanding (mou)*. jakarta: sinar grafika offset, 2023. [online]. available:
https://www.google.co.id/books/edition/perancangan_kontrak_memorandum_of_unders/x2iqeaaaqbaj?hl=id&gbpv=1
- [4] indyah hartami santi, *analisa perancangan sistem*. pekalongan jawa tengah: pt nasya expanding management, 2020. [online]. available:
https://www.google.co.id/books/edition/analisa_perancangan_sistem/phyjeaaaqbaj?hl=id&gbpv=1
- [5] irawan sardi, *solusi bisnis berbasis microsoft office system*. jakarta: pt elix media komputindo, 2004. [online]. available:
https://www.google.co.id/books/edition/solusi_bisnis_berbasis_microsoft_offi ce/xnuqymtkszsc?hl=id&gbpv=1
- [6] r. k. roni habibi, *tutorial membuat aplikasi sistem monitoring terhadap job desk operational human capital*. bandung: kreatif industri nusantara, 2020.

[online]. available:

https://www.google.co.id/books/edition/tutorial_membuat_aplikasi_sistem_monitor/g5ludwaaqbaj?hl=id&gbpv=0

- [7] a. f. hidajanto djamal, *dasar-dasar penyiaran sejarah organisasi, operasional, dan regulasi*. jakarta: prenada media, 2022. [online]. available:

https://www.google.co.id/books/edition/dasar_dasar_penyiaran/brm6eaaaqbaj?hl=id&gbpv=0

- [8] h. setyaka, *top ceo, rich salesman*. yogyakarta: saufa, 2016. [online].

available: https://www.google.co.id/books/edition/top_ceo_rich_salesman/iryaaaaqbaj?hl=id&gbpv=0

- [9] a. kadir, *pemrograman graphical user interface menggunakan python & pysimplegui*. jakarta: elex media komputindo, 2023. [online]. available:

https://www.google.co.id/books/edition/pemrograman_graphical_user_interface_men/pm7beaaaqbaj?hl=id&gbpv=1

- [10] i. r. c. harits ar rosyid, syaad patmanthara, *game development*. malang:

ahlimedia book, 2021. [online]. available:

https://www.google.co.id/books/edition/game_development/mn1seaaaqbaj?hl=id&gbpv=0

- [11] n. e. p. hasanuddin, antonius prahendratno, fifian permata sari, carles juliandy,

vebry haryati lubis, achmad ridwan, musran munizu, ahmad syamil,

ramadhian agus triono sudalyo, *technopreneurship : ide dalam menggapai*

kesuksesan di era digital. jambi: pt. sonpedia publishing indonesia, 2023.

[online]. available:

https://www.google.co.id/books/edition/technopreneurship_ide_dalam_menggapai_ke/xq6-eaaaqbaj?hl=id&gbpv=0

- [12] s. a. hamik, *ai bantu mudah kerja dan belajar?* universiti teknologi mara, 2023. [online]. available: <https://ir.uitm.edu.my/id/eprint/87760/>
- [13] w. darmalaksana, *metode design thinking hadis pembelajaran, riset & partisipasi masyarakat*. bandung: fakultas ushuluddin uin sunan gunung djati bandung, 2020. [online]. available: https://www.google.co.id/books/edition/metode_design_thinking_hadis_pembelajaran/w3sgeaaaqbaj?hl=id&gbpv=0
- [14] m. m. katarina watini, s.si, *design thinking for education merancang teaching factory berbasis kondisi sekolah*. jakart: mega press nusantara, 2024. [online]. available: https://www.google.co.id/books/edition/design_thinking_for_education_merancang/xunoeaaaqbaj?hl=id&gbpv=0
- [15] d. mulyana, “perancangan ui/ux aplikasi daster geulis berbasis mobile menggunakan design thinking,” *peranc. ui/ux apl. daster geulis berbas. mob. menggunakan des. think.*, 2024, [online]. available: <https://journal.artei.or.id/index.php/merkurius/article/view/283>
- [16] herman kuriawan, “perancangan ui/ux fitur crm pada aplikasi abc reload,” vol. 4, 2023, [online]. available: <https://djournals.com/klik/article/view/1096>
- [17] a. k. nadhif, “perancangan ui/ux aplikasi penjualan dengan pendekatan metode design thinking,” 2021, [online]. available: <http://journal.amikomsolo.ac.id/index.php/itcida/article/view/146>
- [18] pt elleair international trading indonesia, *struktur organisasi*. 2022.