

**ANALISIS KUALITAS PLATFORM MERDEKA MENGAJAR
(PMM) DI SMP WIDYA NUSANTARA BEKASI
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S1)

ANNISA NABILA

11230278

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknik Informatika

Universitas Nusa Mandiri

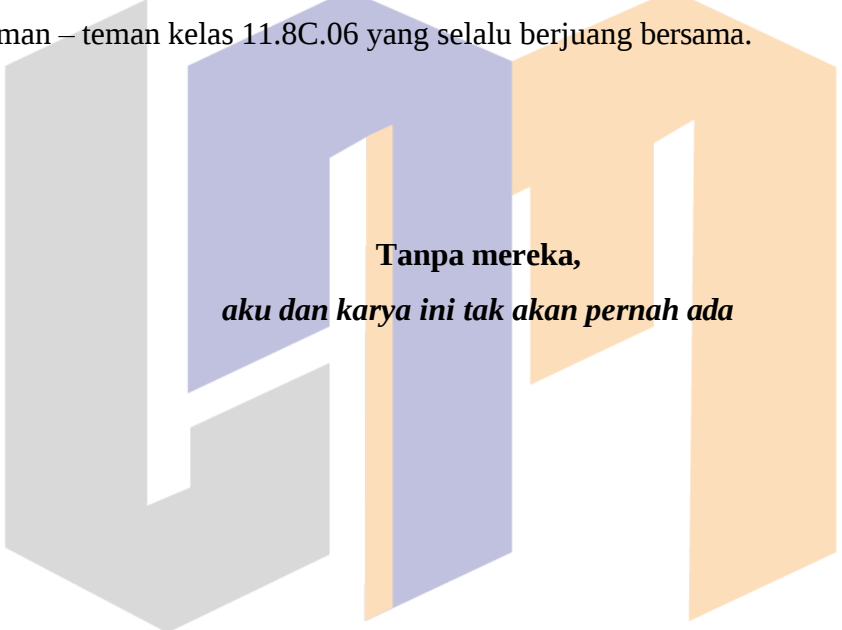
Jakarta

2024

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Agus Hermawan dan Ibu Syamsiyah tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Kakakku yang telah memberiku semangat.
3. Orang terkasih dan sahabatku yang selalu setia dan memberikan semangat.
4. Teman – teman kelas 11.8C.06 yang selalu berjuang bersama.



Tanpa mereka,
aku dan karya ini tak akan pernah ada

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Annisa Nabila

NIM 11230278

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **"Analisis Kualitas Platform Merdeka Mengajar (PMM) di SMP Widya Nusantara Menggunakan Metode Webqual 4.0"**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 20 Juli 2024

Yang menyatakan,



Annisa Nabila

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Nabila
NIM : 11230278
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Nama Institusi, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Analisis Kualitas Platform Merdeka Mengajar (PMM) di SMP Widya Nusantara Menggunakan Metode Webqual 4.0**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Nama Institusi berhak menyimpan, mengalih-media atau *format-kan*, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Nama Institusi, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 20 Juli 2024

Yang menyatakan,



Annisa Nabila

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Annisa Nabila
NIM : 11230278
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Platform Merdeka Mengajar (PMM) di SMP Widya Nusantara Bekasi Menggunakan Metode Webqual 4.0

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 Agustus 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Erene Gernaria Sihombing,
M.Kom.


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Juarni Siregar, S.Pd., M.Kom.


.....

Penguji II : Tuslaela, M.Kom.


.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis Kualitas Platform Merdeka Mengajar (PMM) di SMP Widya Nusantara Menggunakan Metode Webqual 4.0**” adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Annisa Nabila
Alamat : Jl. Dewi Sartika Gang Gabus No. 21
No.Telp : 081617327250
E-mail : annisanabila116@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISIS KUALITAS PLATFORM MERDEKA MENGAJAR (PMM) DI SMP WIDYA NUSANTARA BEKASI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Erene Gernaria S, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing memberikan tenaga, waktu, pikiran serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff/Karyawan/Dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Ferdian Fachri Achmadi, S.Pd. selaku Kepala SMP Widya Nusantara
9. Guru/Staff/Karyawan di SMP Widya Nusantara
10. Orang Tua tercinta dan Orang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual
11. Teman-temanku dibangku perkuliahan kelas 11.8C.06

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bekasi, 20 Juli 2024

Penulis



Annisa Nabila



ABSTRAK

Annisa Nabila (11230278), Analisis Kualitas Platform Merdeka Mengajar (PMM) di SMP Widya Nusantara Menggunakan Metode Webqual 4.0.

Teknologi informasi saat ini berkembang sangat pesat seiring berkembangnya kebutuhan manusia terhadap efektivitas serta efisiensi tenaga waktu dan pikiran dalam berbagai aspek kehidupannya. Platform Merdeka Mengajar (PMM) merupakan platform teknologi yang mengakomodasi guru untuk memperoleh acuan, inspirasi serta pemahaman mengenai kurikulum merdeka. Platform ini juga membantu guru untuk mengembangkan kreativitasnya sendiri, karena fitur belajar pada Platform Merdeka Mengajar memberikan fasilitas pelatihan mandiri dengan akses yang tidak terbatas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penggunaan Platform Merdeka Mengajar (PMM) dalam meningkatkan kompetensi guru di Sekolah Menengah Pertama. Analisis penggunaan Platform Merdeka Mengajar termasuk penggunaan metode kuantitatif, Penelitian kuantitatif adalah sebuah penyelidikan tentang masalah sosial berdasarkan pada pengujian sebuah teori yang terdiri dari variabel-variabel, diukur dengan angka, dan dianalisis dengan prosedur statistik untuk menentukan apakah generalisasi prediktif teori tersebut benar untuk memahami pengalaman dan persepsi mereka secara mendalam. Dengan demikian, metode ini memberikan gambaran yang lebih lengkap tentang kualitas platform tersebut agar guru termotivasi untuk terus belajar, mengajar dan berkarya di Platform Merdeka Mengajar.

Kata Kunci: Teknologi, Kurikulum Merdeka, Kompetensi guru



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Annisa Nabila (11230278), Analysis of the Quality of the Independent Teaching Platform (PMM) at Widya Nusantara Middle School Using the Webqual 4.0 Method.

Information technology is currently developing very rapidly along with the development of human needs for effectiveness and efficiency of energy, time and thought in various aspects of their lives. The Merdeka Mengajar Platform (PMM) is a technology platform that accommodates teachers to obtain references, inspiration and understanding of the independent curriculum. This platform also helps teachers to develop their own creativity, because the learning features on the Merdeka Mengajar Platform provide independent training facilities with unlimited access. This research aims to analyze the use of the Merdeka Mengajar Platform (PMM) in improving teacher competency in junior high schools. Analysis of the use of the Merdeka Mengajar Platform includes the use of quantitative methods. Quantitative research is an investigation of a problem Social studies are based on testing a theory consisting of variables, measured with numbers, and analyzed with statistical procedures to determine whether the predictive generalizations of the theory are correct for understanding their experiences and perceptions in depth. Thus, this method provides a more complete picture of the quality of the platform so that teachers are motivated to continue learning, teaching and working on the Merdeka Mengajar Platform.

Keywords: Technology, Independent Curriculum, Teacher competency



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Marisana, S. Iskandar, and D. T. Kurniawan, "Penggunaan Platform Merdeka Mengajar untuk Meningkatkan Kompetensi Guru di Sekolah Dasar," *J. Basicedu*, vol. 7, no. 1, pp. 139–150, 2023, doi: 10.31004/basicedu.v7i1.4363.
- [2] A. Arnes, M. Muspardi, and Y. Yusmanila, "Analisis Pemanfaatan Platform Merdeka Mengajar Oleh Guru PPKn untuk Akselerasi Implementasi Kurikulum Merdeka," *Edukatif J. Ilmu Pendidik.*, vol. 5, no. 1, pp. 60–70, 2023, doi: 10.31004/edukatif.v5i1.4647.
- [3] Sofiya Azzara Rafles and Muhammad Irwan Padli Nasution, "Peran Penting Pengolahan Data Dalam Transformasi Bisnis Melalui Analisis," *J. Rimba Ris. Ilmu Manaj. Bisnis dan Akuntansi*, vol. 2, no. 1, pp. 321–340, 2023, [Online]. Available: <https://journal.arimbi.or.id/index.php/Rimba/article/view/572>
- [4] M. Waruwu, "Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)," *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 7, no. 1, pp. 2896–2910, 2023.
- [5] D. Anjeli, S. T. Faulina, and A. Fakih, "Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Dasar Negeri 49 OKU Menggunakan Embarcadero XE2 Berbasis Client Server," *J. Inform. dan Komput.*, vol. 13, no. 2, pp. 57–66, 2022.
- [6] D. W. Hoffman, *Buku Monograf LMS Usability Testing WebQual 4.0*.
- [7] A. Syaputra and R. Amalia, "Pengukuran Kualitas Website Institut Ilmu Kesehatan Dan Teknologi Muhammadiyah Menggunakan Metode WebQual 4.0," *G-Tech J. Teknol. Terap.*, vol. 7, no. 3, pp. 1227–1237, 2023, doi: 10.33379/gtech.v7i3.2841.
- [8] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [9] P. B. Aidil and D. Raka, "Analisis Kualitas Website Kresnalife Menggunakan Metode Webqual 4.0," 2019.
- [10] A. E. Y. Wibawa, "Implementasi Platform Digital Sebagai Media Pembelajaran Daring Di MI Muhammadiyah PK Kartasura Pada Masa Pandemi Covid-19," *Berajah J.*, vol. 0, pp. 76–84, 2021.

- [11] I. Lestari, J. Widodo, and S. Wahyuni, "Kualitas aplikasi terhadap kepuasan pelanggan," *J. Pendidik. Ekon.*, vol. 14, pp. 218–322, 2020, doi: 10.19184/jpe.v14i2.16255.
- [12] M. Handayani *et al.*, "Sosialisasi dan Pengenalan Aplikasi Pengolahan Data SPSS pada Mahasiswa Administrasi Kesehatan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan," *JIPM J. Inf. Pengabd. Masy.*, vol. 1, no. 2, pp. 25–31, 2023, [Online]. Available: <https://e-journal.nalanda.ac.id/index.php/jipm>
- [13] R. A. Purnomo, *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. 2017.
- [14] M. Liana, D. Fitriyah, N. E. K. Hindrasti, N. Nevrita, E. F. S. Siregar, and N. Izzati, "Pemanfaatan Fitur Pelatihan Mandiri untuk Memahami Kurikulum Merdeka," *J. Pendidik. dan Kebud.*, vol. 8, no. 2, pp. 138–152, 2023, doi: 10.24832/jpnk.v8i2.3872.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI