

**ANALISA UI/UX APLIKASI STAFFED TIME PADA
PAPAYA FRESH GALLERY MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING***



**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2024**

PERSEMBAHAN

Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmatilah saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Mungkin tidak akan berjalan lancar, tapi gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan.

(Boy Chandra)

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Sukiyo, seseorang yang biasa saya sebut ayah dan berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Alhamdulillah kini saya bisa berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis ilmiah.
2. Puji Lestari, wanita yang biasa saya sebut mamah, yang selama hidupnya senantiasa memberikan doa yang luar biasa dan selalu mencurahkan kasih sayang tiada henti. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada ditempat ini.
3. Kakakku Dini Apriliyani yang selalu memberikan saya semangat dan motivasi dalam menjalani kegiatan belajar saya selalu mendoakan yang terbaik untuk kalian.
4. Keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa kepada saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Carina Paggy Setiyana Amd.Kom, Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup dan skripsi saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui sekarang dan masa yang akan datang.

*Tanpa mereka,
aku dan karya ini tak akan pernah ada*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diki Wahyudi
NIM : 11230224
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **"Analisa UI/UX Aplikasi Staffed Time Pada Papaya Fresh Gallery Menggunakan Metode Design Thinking"**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 31 Agustus 2024
Yang menyatakan,



Diki Wahyudi

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Diki Wahyudi
NIM : 11230224
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Analisa UI/UX Aplikasi Staffed Time Pada Papaya Fresh Gallery Menggunakan Metode Design Thinking**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau mem-format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 31 Agustus 2024
Yang menyatakan,



Diki Wahyudi

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Diki Wahyudi
NIM : 11230224
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisa UI/UX Desktop Staffed Time Pada Papaya Fresh Gallery Menggunakan Metode Design Thinking

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 06 September 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Fattya Ariani, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Maruloh, M.Kom.



Penguji II : Ami Rahmawati, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “Analisa UI/UX Aplikasi Staffed Time Pada Papaya Fresh Gallery Menggunakan Metode *Design Thinking*” adalah hasil karya tulis asli DIKI WAHYUDI dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Diki Wahyudi
Alamat	: Kp Baru Gg Mushola No54, Kaliabang Tengah,
Bekasi	Utara, Kota Bekasi, Jawa Barat
No.Telp	: 087780270410
E-mail	: dikiwahyudi171999@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISA UI/UX APLIKASI STAFFED TIME PADA PAPAYA FRESH GALLERY MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Fattya Arian, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa

Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.

7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Staff/karyawan di lingkungan Papaya Fresh Gallery.
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
10. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8C.06.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 31 Agustus
2024 Penulis



Diki Wahyud

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Diki Wahyudi (11230224), ANALISA UI/UX APLIKASI STAFFED TIME PADA PAPAYA FRESH GALLERY MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*.

Di era digital saat ini, aplikasi menjadi salah satu sarana utama perusahaan dalam mengelola berbagai aspek operasionalnya, termasuk pengaturan jam kerja karyawan. Papaya Fresh Gallery menerapkan sistem kerja 5 hari kerja dalam seminggu dan diwajibkan untuk bekerja 8 jam per hari dan 40 jam per minggu. Permasalahan yang masih muncul dalam penggunaan aplikasi *staffed time* di papaya fresh gallery yaitu penghitungan aux tidak tercatat dalam aplikasi tersebut sehingga pengguna tidak mengetahui apakah aux yang digunakan berlebih atau tidak, tidak adanya pencatatan waktu kerja seharian, laporan waktu kerja mingguan, dan rekap penggunaan waktu aux pekerja yang digunakan. Tujuan penelitian ini adalah menambahkan fitur dan merancang ulang desain aplikasi menggunakan metode *design thinking*, berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan dengan metode *system usability scale* (SUS) tahapan penelitian dalam menggunakan metode *Design Thinking* dimulai dari *Emphatize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test* adalah lima langkah dalam metode yang digunakan. teknik pengumpulan data observasi, wawancara, kuesioner, studi pustaka. Penghitungan kuesioner menggunakan rumus SUS (*System Usability Scale*). penambahan fitur dari aplikasi *staffed time* yang akan memudahkan karyawan dalam memanfaatkan waktu kerja, fitur fitur yang akan di tambahkan seperti penambahan fitur mulai bekerja di pagi hari sekaligus menjadi absensi kedua selain *fingerprint*, penambahan laporan penggunaan aux harian, pembagian waktu aux pekerja sehingga penggunaan aux lebih terorganisir, penambahan fitur jadwal istirahat, penambahan fitur *live monitoring* kinerja karyawan oleh admin dan yang lainnya. Penelitian ini juga menyimpulkan bahwa perancangan desain UI/UX aplikasi *Staffed Time* dengan metode *design thinking* berhasil menghasilkan *prototype* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. bahwa desain UI/UX aplikasi *Staffed Time* pada Papaya Fresh Gallery memperoleh skor SUS sebesar 71.

Kata Kunci: Analisa UI/UX Desktop, *Design Thinking*

ABSTRACT

Diki Wahyudi (11230224), UI/UX ANALYSIS OF APLIKASI STAFFED TIME ON PAPAYA FRESH GALLERY USING THE DESIGN THINKING METHOD.

In today's digital era, applications are one of the main means for companies to manage various aspects of their operations, including setting employee working hours. Papaya Fresh Gallery implements a 5-day work week system and is required to work 8 hours per day and 40 hours per week. Problems that still arise in the use of the staffed time application at Papaya Fresh Gallery are that the calculation of aux is not recorded in the application so that users do not know whether the aux used is excessive or not, there is no recording of daily working hours, weekly working time reports, and a recap of the use of the aux time of workers used. The purpose of this study is to add features and redesign the application design using the design thinking method, based on the results of the evaluation carried out using the system usability scale (SUS) method. The research stages in using the Design Thinking method start from Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test are five steps in the method used. data collection techniques observation, interviews, questionnaires, literature studies. The calculation of the questionnaire uses the SUS (System Usability Scale) formula. Additional features from the staffed time application that will make it easier for employees to utilize their working time, features that will be added such as the addition of features to start working in the morning as well as being a second attendance besides fingerprints, the addition of daily aux usage reports, the division of aux worker time so that aux usage is more organized, the addition of break schedule features, the addition of live monitoring features for employee performance by the admin and others. This study also concluded that the design of the Staffed Time aplikasi UI/UX design with the design thinking method succeeded in producing a prototype that was in accordance with user needs. that the UI/UX design of the Staffed Time application on Papaya Fresh Gallery obtained a SUS score of 71.

Keywords: *UI/UX Website Analysis, Design Thinking*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] V. A. Aditya and I. M. Sumartana, "Pengaruh Leverage dan Profitabilitas Terhadap Return Saham Pada PT. Semen Gresik Surticon Buana Perkasa Tbk. Denpasar," *J. Manaj. dan Bisnis Equilib.*, vol. 5, no. 1, pp. 51–64, 2019, doi: 10.47329/jurnal_mbe.v5i1.325.
- [2] D. S. Bila and D. R. Indah, "Perancangan Ulang UI-UX Desain Website BKKBN Provinsi Sumatera Selatan dengan Metode Design Thinking," *KLIK Kaji. Ilm. Inform. dan Komput.*, vol. 3, no. 6, pp. 746–753, 2023, doi: 10.30865/klik.v3i6.870.
- [3] C. Damayanti, A. Triayudi, and I. D. Sholihati, "Analisis UI/UX Untuk Perancangan Website Apotek dengan Metode Human Centered Design dan System Usability Scale," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, p. 551, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3526.
- [4] Ega Dwi Maharani and A. Rizani, "Pengaruh Modal, Tenaga Kerja, Jam Kerja Dan Lama Usaha Terhadap Pendapatan Konter Pulsa Di Kota Palangka Raya," *JEMBA J. Ekon. Pembangunan, Manaj. Bisnis, Akunt.*, vol. 3, no. 1, pp. 24–38, 2023, doi: 10.52300/jemba.v3i1.8769.
- [5] M. S. Azis, L. Hakim, and Walim, "Perancangan Aplikasi Berbasis Desktop Dengan Microsoft Visual Basic (Studi Kasus: Aplikasi Absensi Anak Magang 1.0)," *J. Responsif Ris. Sains dan Inform.*, vol. 2, no. 1, pp. 44–52, 2020, doi: 10.51977/jti.v2i1.170.
- [6] A. F. Sallaby and I. Kanedi, "Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter," *J. Media Infotama*, vol. 16, no. 1, pp. 48–53, 2020, doi: 10.37676/jmi.v16i1.1121.
- [7] Jogiyanto, *Konsep Dasar Sistem Informasi*. 2017.
- [8] H. Nurfauziah and D. Setiyawati, "SISTEM INFORMASI SEKOLAH BERBASIS WEB PADA MADRASAH DINIYAH AL-IZDIHAR," vol. 8, no. 2, pp. 62–72, 2022.
- [9] C. Novitasari, "Pengertian Metode Prototype," *Pelajarindo. com*, vol. 15, 2020.
- [10] A. S. Wijaya, "Prototyping Strategies," 2019, [Online]. Available: <https://sis.binus.ac.id/2019/04/09/prototyping-strategies/> (accessed July 17, 2023).
- [11] S. Auliaddina, A. A. Puteri, and I. F. Anshori, "Perbandingan Analisa Usability Desain User Interface Pada Website Shopee Dan Bukalapak Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *Technol. J. Ilm.*, vol. 12, no. 3, p. 188, 2021, doi: 10.31602/tji.v12i3.5183.
- [12] M. A. Muhyidin, M. A. Sulhan, and A. Sevtiana, "Perancangan Ui/Ux Aplikasi

- My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma,” *J. Digit*, vol. 10, no. 2, p. 208, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i2.171.
- [13] Tiawan, N. S. Azwar, A. Fauzi, A. Zachry, and V. Virginia, “How To Be A UX/UI Designer?,” *BERNAS J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 2, no. pp. 541–545, 2021, doi: 10.31949/jb.v2i2.863.
- [14] and P. J. C. C. K. E. Bay Brix Nielsen, J. Daalhuizen, “Defining The Behavioural Design Space,” *Int. J. Des*, vol. 15, p. no. 1, pp. 1–16, 2021.
- [15] A. Nioga, K. C. Brata, and L. Fanani, “Evaluasi Usability Aplikasi Mobile KAI Access Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Discovery Prototyping (Studi Kasus PT KAI),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 1396–1402, 2019, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4384>
- [16] SESINDO, *Kajian Evaluasi Usability dan Utility pada Situs Web*. SESINDO, 2015.
- [17] M. Naufal, M. A.- Faruq, M. H. Aufan, U. Islam, and N. Walisongo, “Perancangan Ui / Ux Semarang Virtual Tourism,” vol. 4, no. 1, pp. 43–52, 2022.
- [18] V. and William, *Design Thinking Playbook*. 2017.
- [19] A. R. Ridwansyah, C. Dinata, N. Savitri, N. Rahmawati, N. Herdiana, and A. Rahman, “Perancangan UI / UX Pada Aplikasi Bapakkost Idemopet dengan Menggunakan Metode Design Thinking,” *MDP Student Conf. 2022*, vol. 1, no. 1, pp. 504–511, 2022.
- [20] H. Agustin, “Sistem Informasi Manajemen dalam perspektif islam.” Rajawali Pers, 2019.
- [21] M. J. Nugroho and D. H. Zulfikar, “Analisa Perancangan UI / UX Aplikasi Absensi dengan Metode Design Thinking pada PT . Pertamina Patra Niaga Sumbagsel,” no. November, pp. 226–239, 2023.
- [22] D. Ismanto, M. Mawardah, and S. D. Purnamasari, “Penerapan UI/UX Untuk Pengembangan Sistem Rumah Sakit,” *J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 1, no. 2, 2024, [Online]. Available: <https://doi.org/10.62951/karyanyata.v1i2.258>
- [23] M. T. Anggara, S. E. L. Ahluwalia, and ..., “Penerapan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada PT Sucofindo Bandar Lampung,” *J. Strateg.* ..., no. 2, pp. 47–57, 2023, [Online]. Available: <https://jim.teknokrat.ac.id/index.php/smart/article/view/3295>