

**LAPORAN**  
**PENELITIAN DOSEN MANDIRI**



**Analisa Usability Testing Pada website Kms.Pasarjaya.co.id untuk**  
**Mengukur Kepuasan Pengguna**

**PENELITI**

Imam Budiawan, M.Kom	0312128102
Adam Andrea Sungkar	12191053
Hani Harafani, M.Kom	0312078901

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

**UNIVERSITAS NUSA MANDIRI**

**SEPTEMBER**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul Penelitian: Analisa Usability Testing Pada website Kms.Pasarjaya.co.id  
untuk Mengukur Kepuasan Pengguna

2. Bidang Ilmu : Ilmu Komputer
3. Ketua Peneliti
- a. Nama Lengkap : Imam Budiawan, M.Kom
  - b. NIDN : 0312128102
  - c. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
  - d. Program Studi : Informatika
  - e. Institusi : Universitas Nusa Mandiri
  - f. Alamat Institusi : Jln. Jatiwaringin Raya No.02 RT08 RW 013 Kelurahan  
Cipinang Melayu Kecamatan Makassar Jakarta Timur
  - g. Telepon/Faks/E-mail: 021-28534390 / 021-28534471
4. Anggota 1
- a. Nama Lengkap : Hani Harafani, M.Kom
  - b. NIDN : 0312078901
  - c. Jabatan Fungsional : Lektor
  - d. Program Studi : Informatika
  - e. Institusi : Universitas Nusa Mandiri
  - f. Alamat Institusi : Jln. Jatiwaringin Raya No.02 RT08 RW 013 Kelurahan  
Cipinang Melayu Kecamatan Makassar Jakarta Timur
  - g. Telepon/Faks/E-mail: 021-28534390 / 021-28534471
5. Biaya : Rp. 3.075.000

Jakarta, 1 September 2024

Mengetahui,  
Ketua LPPM Universitas  
Nusa Mandiri

Peneliti



(Ir. Andi Saryoko, M.Kom,  
IPM, ASEAN.Eng)  
NIDN: 0304108102

(Imam Budiawan, M.Kom)  
NIDN: 0312128102

## DAFTAR ISI

Lembar Judul Penelitian.....	1
Lembar Pengesahan .....	2
Daftar Isi.....	3
Ringkasan.....	4
Hasil Pelaksanaan Penelitian.....	5
Luaran Penelitian .....	19
Kendala Pelaksanaan Penelitian.....	20
Rencana Tahapan Selanjutnya .....	21
Daftar Pustaka .....	21
Lampiran 1. Biodata Peneliti .....	24
Lampiran 2. Biaya Penelitian.....	27

## RINGKASAN

Dalam upaya peningkatan peranan Pasar Jaya sebagai perusahaan daerah yang lebih profesional serta mengantisipasi tuntutan perkembangan bisnis perpasaran di DKI Jakarta yang makin kompetitif dan untuk meningkatkan fungsi dan peranannya Pemanfaatan *website* perlu diketahui tingkat *usability* sehingga dapat mengetahui nilai kegunaan dari *website* yang sudah disediakan oleh kms.pasarjaya.co.id untuk menyampaikan informasi kepada penggunanya. Untuk menilai *usability* dari aplikasi tersebut baik atau tidaknya diperlukan aspek penilaian dari suatu *website*. Komponen dari *usability testing* meliputi: kemudahan (*helpfulness*), efisiensi (*efficiency*), mudah diingat (*learnability*), kesalahan/keamanan (*control*), dan kepuasan (*affect*).. Dalam hal ini permasalahan yang terjadi yaitu tidak adanya interaksi antara pengguna dengan admin dan sulitnya mengakses langsung jika terjadi kesalahan yang membuat proses perbaikan memakan waktu yang lama serta dalam tahap pengembangan, terhadap *web* kms.pasarjaya.co.id. dari sisi kepuasan pengguna menjadi alasan kuat bahwa penelitian ini penting dilakukan.

**Kata Kunci:** *Website, Usability, Testing, Kepuasan, pasarjaya*

## HASIL PELAKSANAAN PENELITIAN

Pada penelitian ini penulis menyebarkan kuesioner menggunakan penilaian berbasis skala *Likert* kepada para responden yaitu para karyawan Pasar Jaya Jakarta. Peneliti menggunakan metode *Webqual 4.0* dan berfokus pada *Understandability* , *Learnability* , *Operability* , *Attractiveness* dan sebagai variabel bebas dan *user satisfaction* sebagai variabel terikat.

### A. Instrumen Penelitian

Penulis telah membuat kuesioner secara daring yang dapat di berikan kepada responden: Setelah dilakukan penyebaran kuesioner kepada 28 karyawan perusahaan Pasar Jaya, didapatkan data lengkap mengenai profil responden yang menjadi bagian dari obyek penelitian dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 7. Klasifikasi Responden

Valid	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	
	Jenis Kelamin	Frekuensi
	Laki – Laki	16
	Perempuan	12
	Total	28

Sumber: Penelitian (2024)

Tabel di atas menunjukkan bahwa responden dengan jenis kelamin laki-laki lebih banyak dari pada responden dengan jenis kelamin perempuan. Responden jenis kelamin

perempuan hanya sebanyak 32% dan responden dengan jenis kelamin laki-laki sebanyak 68%. Hal ini menunjukkan bahwa jenis kelamin laki-laki adalah pelaku pengguna *kmspasar.jaya.co.id* lebih banyak dibanding pengguna berjenis kelamin perempuan.

## B. Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas

### 1. Uji Validitas

Berikut ini adalah hasil analisis uji validitas alat ukur dari setiap variabel pertanyaan dilihat pada hasil nilai *Corrected Item Total Corelation* sebagai berikut:

**Tabel IV.4. Hasil Pengujian Validitas Website KMS.pasarjaya.co.id**

Variabel Pertanyaan	r hitung	r tabel	Keterangan
<i>Understandability</i>			
X1.1	0.896	0,388	Valid
X1.2	0.896	0,388	Valid
X1.3	0.645	0,388	Valid
<i>Learnability</i>			
X2.1	0.569	0,388	Valid
X2.2	0.614	0,388	Valid
X2.3	0.776	0,388	Valid
X2.4	0.666	0,388	Valid
<i>Operability</i>			
X3.1	0.483	0,388	Valid
X3.2	0.517	0,388	Valid
X3.3	0.747	0,388	Valid

X3.4	0.846	0,388	Valid
<i>Actractiveness</i>			
X4.1	0.540	0,388	Valid
X4.2	0.540	0,388	Valid

Sumber: Hasil Penelitian Tahun 2024

Berdasarkan tabel diatas tersebut, dapat disimpulkan bahwa setiap variabel pertanyaan memiliki nilai r hitung (nilai pada *Corrected Item Total Corelation*) lebih besar dari nilai r tabel (didapat dari nilai-nilai tabel r *product moment*) dan nilai positif maka butir pertanyaan atau indikator tersebut dinyatakan valid. Tabel r menggunakan taraf signifikan sebesar 0,05 dan N (jumlah responden) = 28 responden.

Dengan mencari r tabel menggunakan tabel r pada derajat bebasnya atau *degree of freedom* (df) menggunakan rumus korelasi *Pearson*  $df = n - 2$ , jadi  $df = 28 - 2 = 26$ , maka nilai r tabel untuk  $df=26$  adalah 0.388. Maka didapat nilai r pada tabel *product moment* yaitu sebesar 0,388. Bahwa hasil dari perhitungan dan tabel diatas menunjukkan bahwa setiap butir pertanyaan dapat dinyatakan valid, karena nilai r hitung lebih besar daripada r tabel.

### C. Uji Reliabilitas

Untuk mengukur reliabilitas suatu instrumen penelitian reliabel atau tidak, maka dilakukan analisis berdasarkan *Alpha Cronbach*. Berikut ini adalah hasil uji reliabilitas:

**Tabel IV.5. Hasil Pengujian Reliabilitas**

Nama Instrumen	Variabel	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	Nilai Kriteria	Keterangan

<i>Understandability</i>	X1	0.901	0,6	<i>Realiabel</i>
<i>Learnability</i>	X2	0.814	0,6	<i>Realiabel</i>
<i>Operability</i>	X3	0.815	0,6	<i>Realiabel</i>
<i>Actractiveness</i>	X4	0.695	0,6	<i>Realiabel</i>

Sumber: Hasil Penelitian Tahun 2024

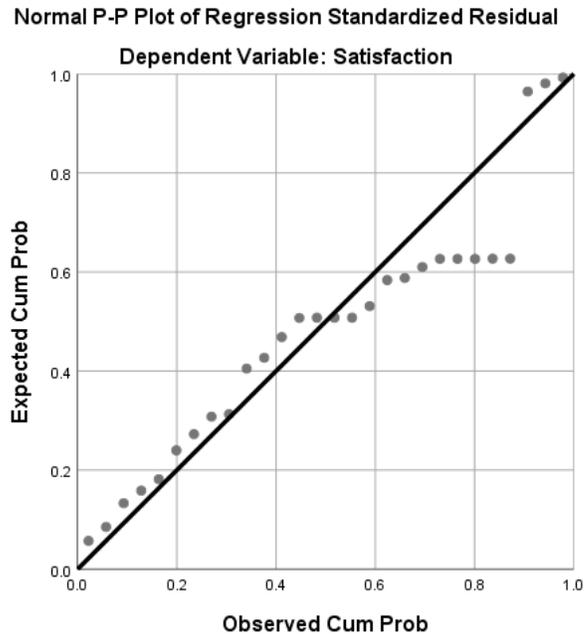
Berdasarkan hasil dari analisis reliabilitas dengan teknik *Cronbach Alpha*, dapat diketahui nilai *Cronbach Alpha* dari *Understandability* (X1) sebesar 0,901, *Learnability* (X2) sebesar 0,814, *Operability* (X3) sebesar 0,815, *Actractiveness* (X4) sebesar 0,695 dan *Satisfaction* (Y) sebesar 1.000, maka kesimpulan yang diambil adalah hasil nilai pengujian reabilitas dinyatakan *realiabel*, karena lebih besar dari 0,6.

#### **D. Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi**

##### **Hasil Uji Normalitas**

Hasil Perhitungan menggunakan SPSS, data ini dilakukan dengan menggunakan normal *probability plot*, digunakan untuk mendeteksi apakah data yang digunakan berdistribusi normal atau tidak. Maka diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Analisis Grafik dengan P-Plot Regresi



Sumber :Hasil Penelitian Tahun 2024

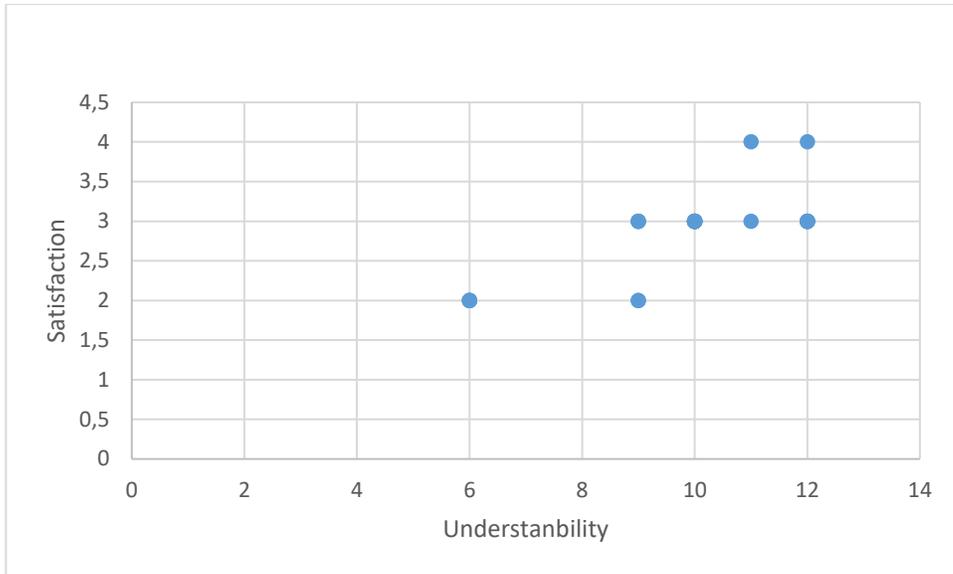
**Gambar IV.1**

**Grafik P-P Plot Normalitas Residual**

Dari grafik normal *probability Plots* dapat dilihat titik-titik menyebar dan berhimpitan disekitar diagonal dan hal ini menunjukkan bahwa residual terdistribusi secara normal. Model regresi dikatakan memenuhi asumsi normalitas terlihat pada titik-titik mengikuti dan mendekati garis diagonalnya.

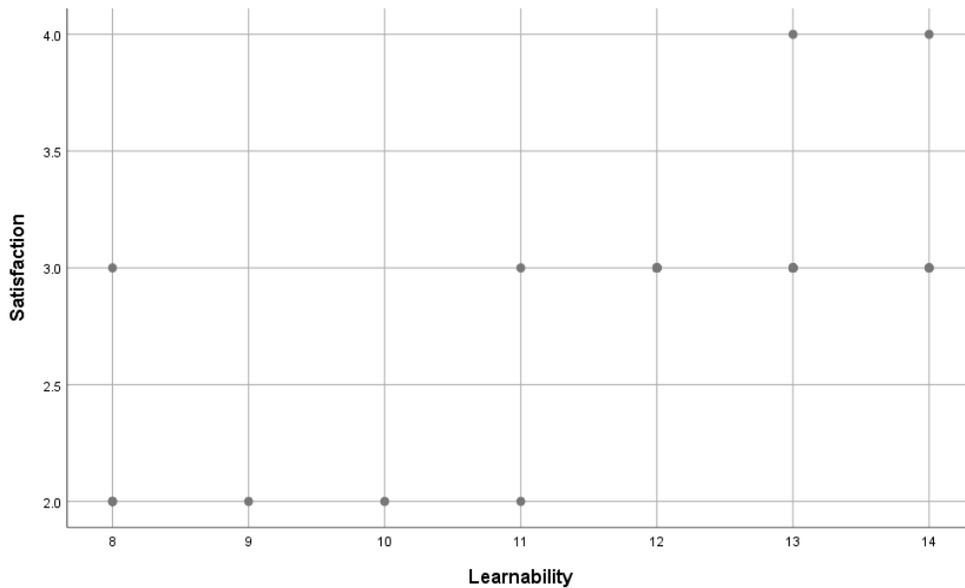
**E.Hasil Uji Heterokedastisitas**

Hasil perhitungan menggunakan SPSS, maka diperoleh hasil dari uji heterokedastisitas menggunakan metode *scatterplot* (alur sebaran) yaitu sebagai berikut :



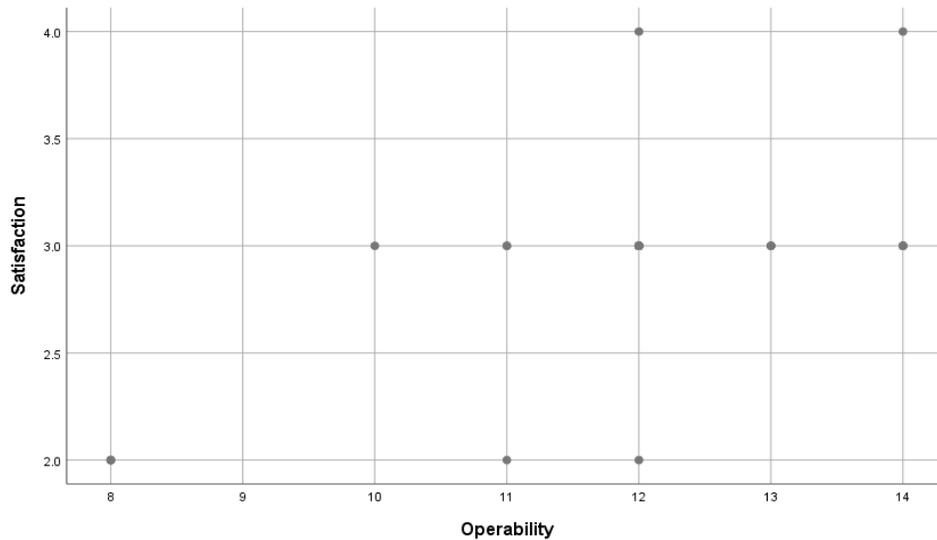
Sumber: Hasil Penelitian Tahun 2024

Berdasarkan output “ grafik Scatter Plot” di atas, terlihat titik-titik plot data membentuk polagaris lurus dari kiri ke bawah naik ke kanan atas. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan positif antara variabel Understanbility(X1)dengan variabel Satisfaction(Y).



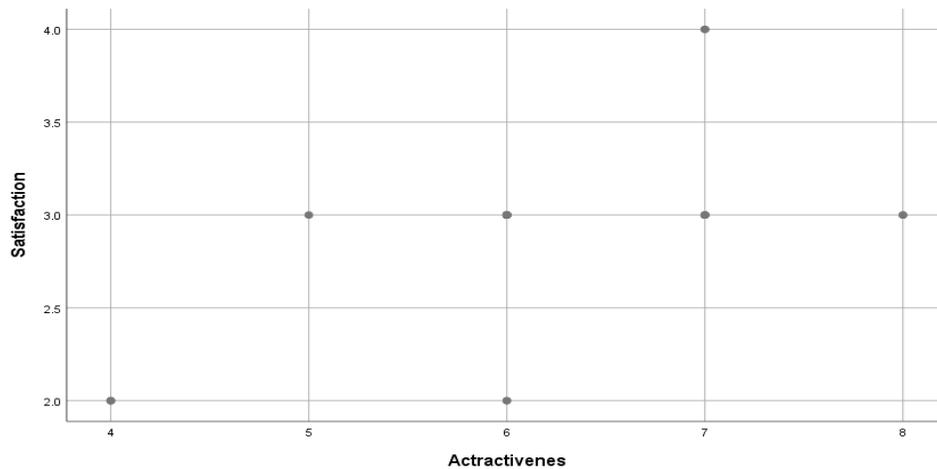
Sumber: Hasil Penelitian Tahun 2024

Berdasarkan output “ grafik Scatter Plot” di atas, terlihat titik-titik plot data membentuk polagaris lurus dari kiri ke bawah naik ke kanan atas. Hal ini menunjukkan bahwaa ada hubungan posotif antara variabel Learnability(X2)dengan variabel Satisfaction(Y).



Sumber: Hasil Penelitian Tahun 2024

Berdasarkan output “ grafik Scatter Plot” di atas, terlihat titik-titik plot data membentuk pola garis lurus dari kiri ke bawah naik ke kanan atas. Hal ini menunjukkan bahwaa ada hubungan posotif antara variabel Operaability(X3)dengan variabel Satisfaction(Y).



Sumber: Hasil Penelitian Tahun 2024

Berdasarkan output “ grafik Scatter Plot” di atas, terlihat titik-titik plot data membentuk pola garis lurus dari kiri ke bawah naik ke kanan atas. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan positif antara variabel Attractiveness(X4)dengan variabel Satisfaction(Y).

## F. Pengujian Hipotesis

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan analisis regresi linier berganda. Kriteria pengujian yang penulis gunakan sebagai berikut:

- jika nilai signifikansi < 0,05, maka ada pengaruh variabel bebas (x) terhadap variabel terikat (y) atau hipotesis diterima.
- jika nilai signifikansi > 0,05, maka tidak ada pengaruh variabel bebas (x) terhadap variabel terikat (y) atau hipotesis ditolak.

## G. Koefisien Determinasi

**Tabel IV.7. Hasil Koefisien Determinasi**

Model	R	R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,820 <sup>a</sup>	0,673	0,325

Sumber: Hasil Penelitian Tahun 2024

Pada tabel IV.8 diatas merupakan model *summary* dimana diketahui nilai koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,673, dimana nilai 0,673 merupakan pengkuadratan dari koefisien korelasi atau R, yaitu  $0,820 \times 0,820 = 0,673$ .

Besarnya angka tersebut mengandung arti bahwa *Understanability* (X1), *Learnability* (X2), *Operability* (X3) dan *Actractivenes* (X4) berpengaruh terhadap *Satisfaction* (Y). Sedangkan sisanya  $100\% - 67,3\% = 32,7\%$  dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti.

## H. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

### 1) Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)

**Tabel IV.8. Hasil Uji T**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.065	.449		145	.886
	Understanability	.085	.060	.307	1.420	.169
	Learnability	.099	.045	.370	2.194	.039
	Operability	.034	.076	.118	441	.663
	Actractivenes	.066	.116	-.136	567	.576

a. Dependent Variable: Absolute\_Residual

Sumber: Hasil Penelitian Tahun 2024

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat bahwa ketiga variabel *independent* yaitu variabel *understanability* (X1), *learnability* (X2), *operability* (X3) dan *actractivenes* (X4) signifikan pada  $\alpha = 5\%$  pada distribusi nilai t tabel.

rumus menentukan t tabel yaitu sebagai berikut:

$$Df = (\alpha / 2)$$

$$= (0,05 / 2) = 0,025$$

$$df = n - k - 1$$

$$= 28 - 4 - 1 = 23$$

$$t = 0,025 : 23 = 2,069$$

Maka pada hasil perhitungan uji t pada variabel *understanability* berpengaruh terhadap variabel *dependent* yaitu  $.1.420 < 2.069$  dan signifikasi  $0,169 > 0,05$ , pada variabel *learnability* berpengaruh terhadap variabel *dependent* yaitu  $2.194 < 2.069$  dan signifikasi  $0,039 > 0,05$ , pada variabel *operability* berpengaruh terhadap variabel *dependent* yaitu  $441 < 2.069$  dan signifikasi  $0,663 < 0,05$ , dan variabel *actractivenes* berpengaruh negatif pada variabel *dependent* yaitu  $567 < 2.069$  dan signifikasi  $0,576 < 0,05$ .

## 2) Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Tabel IV.9. Hasil Uji F

		ANOVA <sup>a</sup>				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.998	4	1.249	11.820	.000 <sup>b</sup>
	Residual	2.431	23	.106		
	Total	7.429	27			

a. Dependent Variable: Satisfaction

b. Predictors: (Constant), Atractivenes, Learnability, Understanbility, Operability

Sumber: Hasil Penelitian Tahun 2024

Berikut f tabel dapat ditentukan dengan rumus:

$$df1 = (k - 1) \quad df2 = (n - k - 1)$$

$$df1 = (4 - 1) = 3 \quad df2 = (28 - 4 - 1) = (24 - 1)$$

$$df = 3;23 \quad f = 3,03$$

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa nilai signifikan pada uji F sebesar 0,000 lebih kecil dari nilai signifikan yang ditentukan yaitu sebesar 0,05, dan nilai F hitung sebesar 11.820 lebih besar dari 3,03.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel *understanabilty* (X1), *learnability* (X2), *operability* (X3) dan *actractivenes* (X4) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap kepuasan pengguna *satisfaction* (Y).

### 3. Indeks Tingkat Capaian Responden

Untuk Melihat kriteria pencapaian responden berdasarkan sifat tertentu, maka di perlukan gambaran Indeks Tingkat Capaian Responden. Oleh karena itu dalam setiap penelitian selalu membuat “Master Scale” yaitu suatu skala pengukuran yang pada

umumnya menunjukkan lima tingkatan sesuatu sifat tertentu. Untuk penggambaran suatu master scale dari berbagai sifat tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel. IV.10**

**Tabel Kriteria Pencapaian Responden**

<b>NO</b>	<b>KRITERIA</b>	<b>INDEKS TCR</b>
<b>1</b>	<b>Sangat Baik</b>	<b>90-100</b>
<b>2</b>	<b>Baik</b>	<b>80-89</b>
<b>3</b>	<b>Cukup Baik</b>	<b>70-79</b>
<b>4</b>	<b>Kurang Baik</b>	<b>55-69</b>
<b>5</b>	<b>Sangat Kurang Baik</b>	<b>1-54</b>

**Tabel. IV.10**

**Tabel Analisa Usability Testing Kuesioner**

<b>NO</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Jumlah N</b>	<b>Total Skor</b>	<b>Rata-rata Skor</b>	<b>TCR</b>	<b>Kategori</b>
<b>X1</b>	<b><i>Understanability</i></b>					
<b>1</b>	1. Saya dapat memahami cara menggunakan <i>website</i> KMS.pasarjaya.co.id dengan mudah	<b>28</b>	<b>89</b>	<b>3.17</b>	<b>79,25%</b>	<b>Baik</b>
<b>2</b>	2. Fitur dan menu dalam <i>website</i> KMS.pasarjaya.co.id sangat mudah	<b>28</b>	<b>89</b>	<b>3.17</b>	<b>79,25%</b>	<b>Baik</b>
<b>3</b>	3. Saya dapat memahami informasi yang disajikan pada <i>website</i> KMS.pasarjaya.co.id	<b>28</b>	<b>97</b>	<b>3.46</b>	<b>86,5%</b>	<b>Sangat Baik</b>
	<b><i>Learnability</i></b>					

<b>X2</b>						
<b>1</b>	1. Saya dapat mempelajari penggunaan <i>website</i> KMS.pasarjaya.co.id dengan mudah	<b>28</b>	<b>92</b>	<b>3.28</b>	<b>82 %</b>	<b>Baik</b>
<b>2</b>	2. Saya dapat mengidentifikasi fungsi setiap fitur berjalan sesuai dengan fungsinya	<b>28</b>	<b>81</b>	<b>2.89</b>	<b>72,25%</b>	<b>Baik</b>
<b>3</b>	3. Label (kata-kata) pada menu sesuai dengan isi informasinya	<b>28</b>	<b>78</b>	<b>2.78</b>	<b>69,5%</b>	<b>Baik</b>
<b>4</b>	4. Gambar ikon pada menu memudahkan saya untuk mengetahui	<b>28</b>	<b>80</b>	<b>2.85</b>	<b>71,25%</b>	<b>Baik</b>
<b>X3</b>	<b><i>Operability</i></b>					
<b>1</b>	1. Saya dapat menggunakan menu yang ada pada <i>website</i> KMS.pasarjaya.co.id	<b>28</b>	<b>80</b>	<b>2.85</b>	<b>71,25%</b>	<b>Baik</b>
<b>2</b>	2. Saya dapat menggunakan menu pada <i>website</i> KMS.pasarjaya.co.id dengan mudah	<b>28</b>	<b>79</b>	<b>2.82</b>	<b>70,5%</b>	<b>Baik</b>
<b>3</b>	3. Menu dan fitur pada <i>website</i> KMS.pasarjaya.co.id mudah untuk dioperasikan	<b>28</b>	<b>81</b>	<b>2.89</b>	<b>72,25%</b>	<b>Baik</b>
<b>4</b>	4. Tidak ada kesulitan dalam menggunakan <i>website</i> KMS.pasarjaya.co.id	<b>28</b>	<b>88</b>	<b>3.14</b>	<b>78,5%</b>	<b>Baik</b>
<b>X4</b>	<b><i>Actractivenes</i></b>					
<b>1</b>	1. Komposisi warna pada <i>website</i> KMS.pasarjaya.co.id sudah sesuai	<b>28</b>	<b>89</b>	<b>3.17</b>	<b>79,25%</b>	<b>Baik</b>
<b>2</b>	2. Desain visual pada <i>website</i> KMS.pasarjaya.co.id menarik	<b>28</b>	<b>81</b>	<b>2.89</b>	<b>72.25%</b>	<b>Baik</b>
<b>Y</b>	<b><i>Satisfaction</i></b>					
<b>1</b>	1. Saya tertarik menggunakan <i>website</i> KMS.pasarjaya.co.id untuk memperoleh informasi di pasar jaya	<b>28</b>	<b>80</b>	<b>2.85</b>	<b>71,25%</b>	<b>Baik</b>
	<b>TCR RATA-RATA</b>				<b>75,37%</b>	

**Sumber :** Hasil Penelitian Tahun 2024

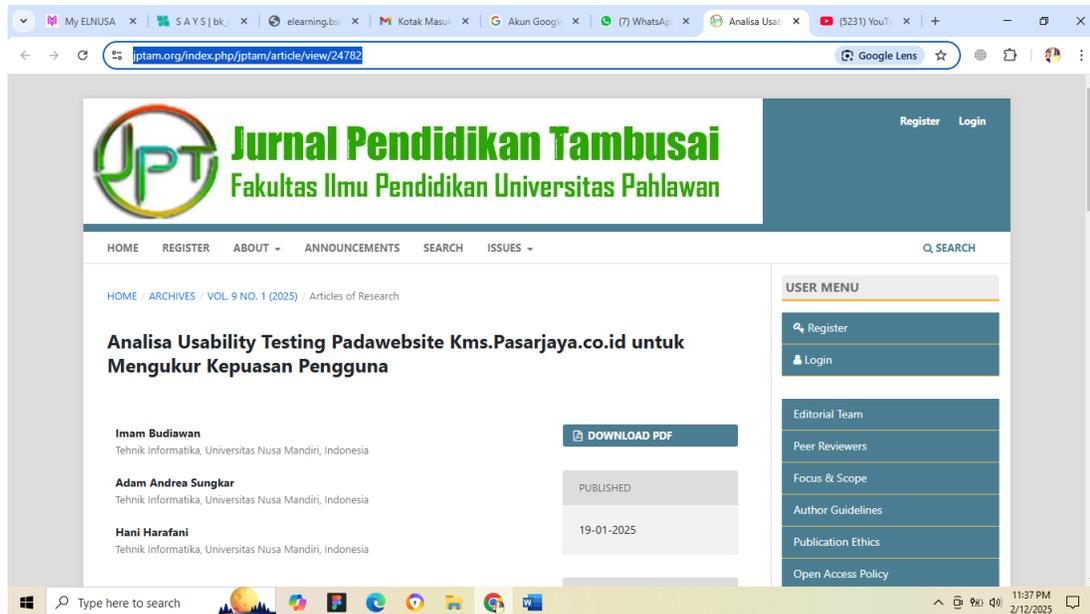
Berdasarkan Tabel IV.10 Hasil *Usability testing* dari *understanability*, *learnability*, *operability* dan *actractivenes* mendapatkan klasifikasi tingkat capaian responden atau TCR hasil rata-rata sebesar 75,37%.

### **G. Potensi Hasil**

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa hasil uji hipotesis *understanability*, *learnability*, *operability* berpengaruh signifikan terhadap *satisfaction*, sedangkan variabel *actractivenes* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan/*satisfaction*. Hasil Tingkat Capaian Responden (TCR) nilai *mean* dari TCR tertinggi ada pada variabel *Understanability* dengan nilai 86,5%, *Learnability* dengan nilai 82%, *Operability* dengan nilai 78,5% dan variabel *Actractivenes* dengan nilai 79,25%,. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai rekomendasi kepada pihak terkait sebagai bahan evaluasi dan perbaikan untuk meningkatkan kualitas tampilan dan fungsionalitas *website*, seperti dapat meningkatkan menu dan fitur (variabel *Operability*) untuk memudahkan pengguna..

## LUARAN PENELITIAN

Luaran dari penelitian ini adalah berupa publikasi ilmiah pada Jurnal Terakreditasi Sinta 6 yaitu pada Jurnal Pendidikan Tambusai, yang terpublikasi pada laman <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/24782>, dengan nomor DOI: <https://doi.org/10.31004/jptam.v8i1.13125>



Gambar 15. Publikasi Penelitian pada Jurnal Pendidikan Tambusai

## **KENDALA PELAKSANAAN PENELITIAN**

Kendala yang di hadapi oleh peneliti yaitu pada saat survey dan wawancara , banyak waktu yang tidak bisa di manfaatkan karena keterbatasan dari peneliti yang sulit mendapatkan waktu wawancara kepada narasumber.

## RENCANA TAHAPAN SELANJUTNYA

Rencana penelitian untuk mengembangkan penelitian kedepannya adalah:

1. Penelitian selanjutnya dapat menyamakan jumlah pertanyaan (konsisten) dari setiap variabelnya untuk mendapatkan nilai yang objektif dari masing-masing pertanyaan. Lalu bisa menggunakan variabel atau metode yang berbeda untuk membandingkan hasil penelitian.
2. Berdasarkan data yang peneliti dapatkan, *website* KMS.pasarjaya.co.id dapat meningkatkan variabel *Operability* (menu dan fitur pada *website*) untuk memudahkan pengguna *website* KMS.pasarjaya.co.id.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Sriwulandari *et al.*, “Analisis dan Evaluasi Aspek Usability Pada Web HRMIS Telkom University Menggunakan Usability Testing Analysis and Evaluation of Usability Aspects on Web HRMIS Telkom University Using Usability Testing Abstract,” vol. 1, no. 1, pp. 537–542, 2014.
- [2] D. F. Suyatno, “PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE,” vol. 04, pp. 67–74, 2020.
- [3] N. A. Murti, “ANALISIS USABILITY TESTING PADA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE UNTUK,” vol. 7, no. 1, pp. 19–24, 2020.
- [4] Y. Jumaryadi and D. Mahdiana, “USABILITY TESTING OF BUDI LUHUR UNIVERSITY E-LEARNING SYSTEM USING SYSTEM USABILITY SCALE PENGUJIAN USABILITY TERHADAP SISTEM E-LEARNING UNIVERSITAS,” vol. 3, no. 4, pp. 1099–1108, 2022.
- [5] P. Studi, T. Informatika, S. Tinggi, and T. Pagar, “Analisa usability pada website traveloka,” vol. 09, no. 75, pp. 172–180.
- [6] D. Putri Sekti Ari and L. Hanum, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djp Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual,” *Profit*, vol. 15, no. 01, pp. 104–111, 2021, doi: 10.21776/ub.profit.2021.015.01.11.
- [7] Valentino Adhy Nuantra *et al.*, “Faktor Usability Testing Terhadap Penggunaan Presensi Di Web SIA UTY,” *J. Teknol. dan Manaj. Ind. Terap.*, vol. 1, no. 3, pp. 173–182, 2022, doi: 10.55826/tmit.v1i3i36.
- [8] Sugiyono, “Download metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r & d sugiyono pdf Click here to get file,” p. 380, 2017.
- [9] N. Nulngafan and H. Sibyan, “Analisis Faktor-Faktor Usability pada Website RSUD Wonosobo,” *J. Econ. Manag. Account. Technol.*, vol. 3, no. 1, pp. 49–54, 2020, doi: 10.32500/jematech.v3i1.1080.
- [10] B. Saidani, L. M. Lusiana, and S. Aditya, “Analisis Pengaruh Kualitas Website dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Minat Pembelian Ulang pada Pelanggan Shopee,” *J. Ris. Manaj. Sains Indones.*, vol. 10, no. 2, pp. 425–444, 2019.
- [11] I. Larasati, “Evaluasi Penggunaan Website Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Dengan Menggunakan Metode Usability Testing,” *Comput. J. Comput. Sci. Inf. Syst.*, vol. 4, no. 1, p. 68, 2020, doi: 10.24912/computatio.v4i1.6689.
- [12] A. Pitri and L. A. Abdillah, “Usability Testing untuk Mengukur Kepuasan Pengguna Website Mailo Store,” *Third Bina Darma Conf. Comput. Sci.*, vol. 3, no. 4, pp. 852–863, 2021, [Online]. Available: <https://conference.binadarma.ac.id/index.php/BDCSS/article/view/2870%0Ahttps://arxiv.org/abs/2207.00006>
- [13] D. A. Febrianti, S. H. Wijoyo, and H. M. Az-zahra, “Evaluasi Usability Web UniPin dengan Menggunakan Metode Usability Testing,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 11, pp. 10547–10555, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [14] S. D. Analyst, “E-book Statistika Gratis ... Uji Asumsi Klasik Regresi Linear E-book Statistika Gratis ...,” pp. 1–9.



## LAMPIRAN 1. BIODATA PENELITI

### A. Biodata Ketua Peneliti

#### 1. Identitas Diri

- a. Nama Lengkap dan Gelar : Imam Budiawan, M.Kom
- b. NIDN : 0312128102
- c. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
- d. Program Studi : Ilmu Komputer
- e. Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
- f. Bidang Ilmu : Ilmu Komputer
- g. Jangka Waktu Penelitian : 6 Bulan

#### 2. Riwayat Pendidikan

	S-1	S-2
Nama Perguruan Tinggi	STMIK Nusa Mandiri	STMIK Nusa Mandiri
Tahun Lulus	2007	2014

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila dikemudian hari ternyata dijumpai ketidak sesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Penelitian Dosen.

Jakarta , 1 September 2024

Peneliti,



(Imam Budiawan, M.Kom)

0312128102

## **Biodata Anggota Peneliti 1**

### **1. Identitas Diri**

- a. Nama Lengkap dan Gelar : Hani Harafani, M.Kom  
b. NIDN : 0312078901  
c. Jabatan Fungsional : Lektor  
d. Program Studi : Informatika  
e. Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri  
f. Bidang Ilmu : Ilmu Komputer  
g. Jangka Waktu Penelitian : 6 Bulan

### **2. Riwayat Pendidikan**

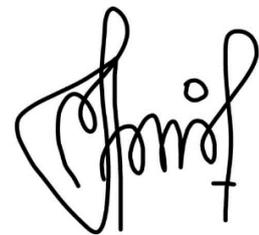
	<b>S-1</b>	<b>S-2</b>
Nama Perguruan Tinggi	STMIK Nusa Mandiri	STMIK Nusa Mandiri
Tahun Lulus	2011	2015

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila dikemudian hari ternyata dijumpai ketidak sesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Penelitian Dosen.

Jakarta , 1 September 2024

Peneliti,



(Hani Harafani, M.Kom)

0312078901

## **B. Biodata Anggota Peneliti Mahasiswa**

### **1. Identitas Diri**

- |                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| a. Nama Lengkap     | : Adam Andrea Sungkar      |
| b. NIM              | : 12191053                 |
| c. Program Studi    | : Informatika              |
| d. Fakultas         | : Teknologi Informasi      |
| e. Perguruan Tinggi | : Universitas Nusa Mandiri |

**LAMPIRAN 2. BIAYA PENELITIAN**

<b>NO</b>	<b>KEBUTUHAN</b>	<b>JUMLAH BIAYA</b>	<b>SUB TOTAL</b>
1	<b>Peralatan Penunjang</b>		
	a.Buku	Rp. 1.000.000	
	b. Hardsik External	Rp. 500.000	
	Sub Total		Rp. 1.500.000
2	<b>Bahan Habis Pakai</b>		
	a.Pulsa telepon	Rp. 100.000	
	b. Voucher internet	Rp. 100.000	
	c. Alat tulis	Rp. 75.000	
	d. Kertas A4	Rp. 65.000	
	e.Tinta Printer	Rp. 85.000	
	f.Biaya Fotocopy	Rp. 50.000	
	Sub Total		Rp.475.000
3	<b>Perjalanan</b>		
	a. Transportasi perjalanan	Rp.1.100.000	
	Sub Total		Rp. 1.100.000
	<b>Total</b>		<b>Rp. 3.075.000</b>