

Dosen : AKMALUDIN
Matakuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (765)
SKS : 3
Kelas : 11.5B.10-11507
Jumlah Mahasiswa : 23

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
01	801-j1	27 September 2024		perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu memahami perbedaan antara pelanggan dan customer serta tentang manajemen hubungan pelanggan	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:22:00 Keluar: 15:37:34
02	801-j1	4 Oktober 2024		perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu memahami tujuh fungsi crm dan implementasinya	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:21:31 Keluar: 15:36:53
03	801-j1	11 Oktober 2024		perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan customer database pada crm dan customer intelligence serta customer database dan kesuksesan implementasi crm	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:22:13 Keluar: 15:38:03
04	801-j1	18 Oktober 2024		perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu memahami karakteristik dan tipe crm serta tiga buah domain aplikasi pada crm	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
					Masuk: 13:21:26 Keluar:
05	801-j1	25 Oktober 2024		perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu memahami dan menerapkan crm pada teknologi informasi	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:21:50 Keluar: 15:35:35
06	801-j1	1 November 2024		perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu memahami social crm perbedaan dan karakteristik social crm	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:21:02 Keluar: 15:37:29
07	801-j1	8 November 2024		perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu mengerjakan soal pra uts	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:29:48 Keluar: 15:37:00
08	801-j1	18 November 2024	(UTS)	Ujian Tengah Semester	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:22:38 Keluar: 15:46:01

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
09	801-j1	22 November 2024		perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa menerapkan crm dan implementasi e-government	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:21:03 Keluar: 15:35:05
10	801-j1	29 November 2024		perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu memahami dan menerapkan aplikasi odoo untuk studi kasus	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:21:01 Keluar: 15:39:16
11	801-j1	6 Desember 2024		perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu menyusun laporan hasil penelitian	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:21:01 Keluar: 15:36:29
12	801-j1	13 Desember 2024		perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu membuat perancangan crm menggunakan aplikasi odoo untuk studi kasus	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:21:30 Keluar: 15:39:04
13	801-j1	20 Desember 2024		perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu mempresentasikan perancangan crm menggunakan aplikasi odoo untuk studi kasus	Tepat Waktu Jadwal:

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
					13:20-15:50 Masuk: 13:22:32 Keluar: 15:35:48
14	801-j1	10 Januari 2025		perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu mempresentasikan perancangan crm menggunakan aplikasi odoo untuk studi kasus	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:21:38 Keluar: 15:36:21
15	801-j1	17 Januari 2025		perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu mempresentasikan perancangan crm menggunakan aplikasi odoo untuk studi kasus	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:21:10 Keluar: 15:37:00
16	801-j1	24 Januari 2025	(UAS)	Ujian Akhir Semester	Tepat Waktu Jadwal: 13:20-15:50 Masuk: 13:21:06 Keluar: 15:49:10

Presensi Mahasiswa 11.5B.10-11507

[illegible]

[illegible]

Penilaian 11.5B.10-11507

NIM	NAMA	Presensi	TUGAS	UTS	UAS	GRADE AKHIR
<u>11220010</u>	risky nanda putra	93	97	100	80	A
<u>11220036</u>	muhamad ridwan	100	92	90	88	A
<u>11220085</u>	afet alfendi	79	85	88	88	A
<u>11220129</u>	muhammad ismul basoir	100	88	92	84	A
<u>11220266</u>	nindya jelita prameswari	0	0	0	0	E
<u>11220268</u>	siti sisca amalia fitri	100	94	94	84	A
<u>11220274</u>	muhammad farhan	100	92	88	85	A
<u>11220275</u>	deviana	93	94	94	80	A
<u>11220305</u>	ade putra pratama	93	95	100	88	A
<u>11220308</u>	muhammad ikram fahrezi	93	98	98	83	A
<u>11220357</u>	muhammad azmi	50	42	94	78	B
<u>11220358</u>	muhammad ibnu ramadhan	86	77	100	85	A
<u>11220374</u>	valiza niswa audina	86	96	100	85	A
<u>11220376</u>	dini apriliga	0	0	0	0	E
<u>11220381</u>	yopie van ghama	93	84	98	88	A
<u>11220382</u>	amalda salsabilah nur	93	96	98	84	A
<u>11220384</u>	muhamad billy sakti baraja	64	47	100	84	B
<u>11220411</u>	nabila rohadatul aisy	100	97	98	80	A
<u>11220428</u>	sarah aprilia	0	0	0	0	E
<u>11220544</u>	rayendra dimas ariasuta	71	63	80	75	B
<u>11220650</u>	muhammad raffy pratama	86	39	96	84	B

NIM	NAMA	Presensi	TUGAS	UTS	UAS	GRADE AKHIR
<u>11220651</u>	heni listianingrum	0	0	0	0	E
<u>11220661</u>	laden arsyad putra marasabessy	100	70	88	85	A