

Dosen : Lia Mazia
Matakuliah : Customer Relationship Management
SKS : 2
Kelas : 25.5A.06 - 25501
Jumlah Mahasiswa : 13

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
01	en1-f1	25 September 2024	Peran CRM dalam Penjualan	Memberikan link video pembelajaran mengenai apa itu CRM dan memberikan latihan tugas individu kepada mahasiswa.	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk: 11:41:00 Keluar: 13:19:05
02	en1-f1	2 Oktober 2024	Sejarah dan perkembangan CRM	Menjelaskan Sejarah dan perkembangan CRM serta memberikan tugas berupa 4 soal essay diharapkan mahasiswa mampu menjawab soal dengan jawaban argumentative.	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk: 11:41:06 Keluar: 13:17:09
03	en1-f1	9 Oktober 2024	Data, Informasi dan Teknologi CRM	Menjelaskan tentang data, informasi dan teknologi CRM serta memberikan tugas berupa diskusi kelompok mengenai cara penerapan pada salah satu perusahaan yang menggunakan CRM akan dibahas per kelompok.	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk: 11:43:07 Keluar: 13:16:01
04	en1-f1	16 Oktober 2024	Konsep Pengembangan dan Pengelolaan Database Konsumen	Melakukan diskusi kelompok mengenai cara penerapan pada salah satu perusahaan yang menggunakan CRM.	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk: 11:47:36 Keluar: 13:19:54
05	en1-f1	23 Oktober 2024	Penciptaan Nilai Pelanggan	Memberikan video pembelajaran mengenai menciptakan nilai pelanggan dan memeriksa	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk:

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
				tugas penerapan CRM pada sebuah perusahaan	11:42:22 Keluar: 13:18:35
06	en1-f1	30 Oktober 2024	Keunggulan Bersaing CRM	Menjelaskan tentang keunggulan CRM	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk: 11:41:48 Keluar: 13:17:13
07	en1-f1	6 November 2024	Program dan alat Pengukuran CRM	Memberikan video pembelajaran mengenai program dan evaluasi CRM serta memberikan kuis berupa 10 soal essay kepada mahasiswa	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk: 11:41:40 Keluar: 13:19:16
08	en1-f1	13 November 2024	UTS	Pada hari ini, Rabu 13 November 2024 telah dilaksanakan UTS mata kuliah CRM, berjalan tertib dan lancar.	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk: 11:40:40 Keluar: 13:18:06
09	en1-f1	20 November 2024	Portofolio Konsumen	Menyampaikan materi pertemuan 9 mengenai portofolio konsumen.	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk: 11:44:57 Keluar: 13:17:09
10	en1-f1	27 November 2024	Prediksi Penjualan	Menyampaikan materi mengenai prediksi penjualan dan memberikan tugas berupa 5 soal essay kepada mahasiswa.	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk: 11:43:49 Keluar: 13:19:08
11	en1-f1	4 Desember 2024	Hubungan Baik Konsumen	Menyampaikan materi tentang hubungan yang baik serta memberikan	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
				video pembelajaran tentang menjalin hubungan yang baik dengan konsumen.	Masuk: 11:47:57 Keluar: 13:19:50
12	en1-f1	11 Desember 2024	Jaringan Konsumen	Membahas materi mengenai jaringan konsumen .	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk: 11:41:15 Keluar: 13:19:58
13	en1-f1	18 Desember 2024	Akuisisi Pelanggan	Membahas materi mengenai retensi dan akuisisi pelanggan serta memberikan video materi retensi dan akuisisi pelanggan.	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk: 11:41:54 Keluar: 13:18:18
14	en1-f1	8 Januari 2025	Retensi dan Pengembangan Pelanggan	Membahas materi mengenai retensi dan pengembangan pelanggan serta memberikan tugas berupa soal essay kepada mahasiswa	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk: 11:44:10 Keluar: 13:19:02
15	en1-f1	15 Januari 2025	Organisasi CRM	Membahas materi tentang organisasi CRM dan mereview materi untuk persiapan UAS.	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk: 11:44:10 Keluar: 13:16:02
16	en1-f1	22 Januari 2025	UAS	Pada hari Rabu, 22 Januari 2025 telah dilaksanakan UAS mata kuliah CRM, berjalan tertib dan lancar.	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-13:20 Masuk: 11:44:10 Keluar: 13:19:02

Presensi Kelas 25.5A.06 - 25501

[illegible]

Nilai Kelas 25.5A.06 - 25501

NIM	NAMA	PRESENSI	TUGAS	UTS	UAS	GRADE AKHIR
25210086	Windia Utami Harahap	100	80	86	64	A
25220008	Aldi Tri Saputra	77	80	86	72	B
25220009	Rizky Abu Hurairah	62	80	88	78	B
25220017	Syahril Fadilah	77	80	76	74	B
25220022	Jalalludin Sasetio	92	82	88	64	A
25220023	Herfan	85	82	92	80	A
25220029	Siti Hodizah	92	85	84	52	B
25220032	Sania Khaira Ikhsanti Sulaeman	92	80	86	74	A
25220035	Fifi Atikah	69	78	90	50	B
25220037	Feny Savira Anggraini	100	82	92	52	B
25220039	Hegel Wahyudy	85	78	78	76	B
25220043	Irwan Hidayat	100	82	84	64	A
25220045	Mia Risyah Taqiyyah	100	85	84	72	A